

NICKEL

Juin 2019



NICKEL, C'EST QUOI ?

- Un compte courant sans découvert autorisé
- Une Mastercard utilisable partout en France et à l'étranger
- Des outils pour suivre son compte en temps réel (web, mobile, SMS)
- Le tout pour 20€ / an, ouvert en 5 minutes dans un bureau de tabac

Compte-Nickel, 1er ouvreur de comptes en France
près de 30.000 nouveaux clients chaque mois

COMMENT ÇA MARCHE ?

ACHAT DU COFFRET

- 20€ chez l'un de nos partenaires buralistes

ENREGISTREMENT SUR LA BORNE INTERACTIVE (et aussi sur internet !)

- Scan de la pièce d'identité (carte d'identité, passeport français ou européen, titre de séjour)
- Renseignement des informations obligatoires (situation professionnelle, adresse postale, utilisation du compte, etc.)
- Acceptation des Conditions Générales et Tarifaires

MISE EN SERVICE DU COMPTE

- Vérification de l'identité par le buraliste
- Activation de la carte
- 1er dépôt de cash possible
- Récupération du RIB
- Réception du code PIN de la carte par SMS

CONFIRMATION D'OUVERTURE

- Validation de l'adresse postale via un code d'activation reçu par courrier dans les 15 jours suivants

QUI PEUT OUVRIR UN COMPTE NICKEL ?

A partir de 12 ans, toute personne physique capable, résidente fiscale Union Européenne ou AELE, ni citoyen ni résident américain.

Pièces nécessaires à l'ouverture:

- Une pièce d'identité en cours de validité (CNI, passeport UE, carte de séjour ou de résident français)
- 20€
- Un numéro de téléphone portable personnel
- Une adresse postale en France
- Pour les mineurs, le représentant légal doit disposer d'un livret de famille ou d'un acte de naissance

Les auto-entrepreneurs ne peuvent pas utiliser Nickel pour leur activité. Nickel n'est pas non plus disponible pour les entreprises, artisans, professions libérales et associations.

Chaque personne ne peut ouvrir qu'un seul compte Nickel. Il n'existe pas non plus de compte joint.

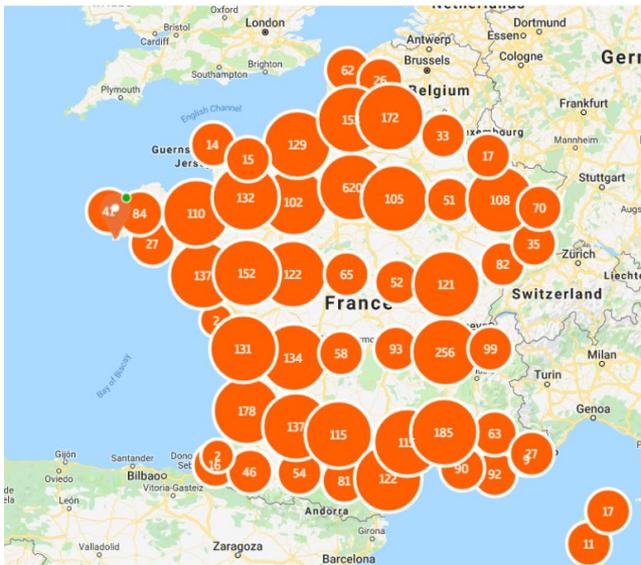
GRILLE TARIFAIRE COMPLÈTE

VOUS PAYEZ CHAQUE ANNÉE	TTC
L'abonnement Nickel et carte Mastercard® incluant : <ul style="list-style-type: none"> • les virements illimités • les alertes email illimitées • les alertes SMS : 60 par an • service client internet et mobile 	20 €
Cotisation annuelle carte Nickel Chrome incluant : <ul style="list-style-type: none"> • carte nominative avec nom imprimé en relief • pas de frais supplémentaires à l'étranger • des assurances voyage, vol et achats internet 	30 € en plus de l'abonnement annuel
VOUS PAYEZ SI	
Vous retirez du cash chez un buraliste Nickel (par retrait)	0,50 €
Vous retirez du cash dans un distributeur : <ul style="list-style-type: none"> • en France et zone SEPA (par retrait) • hors zone SEPA (par retrait) <i>1 € avec Nickel Chrome</i>	1 € 2 €
Vous payez par carte hors zone SEPA (par paiement) <i>Gratuit avec Nickel Chrome</i>	1 €
Vous déposez du cash chez un buraliste Nickel ou vous rechargez votre compte par carte (% du montant déposé) <i>Dépôt maximum : 950 € par période de 30 jours</i>	2 %
Vous remplacez votre carte Mastercard® (perdue/volée) – par carte)	10 €
Vous dépassez 60 alertes SMS par an (le pack de 10 SMS supplémentaires)	1 €
Vous appelez le service client SOS Nickel	Prix d'un appel local
Votre compte fait l'objet d'une saisie, ATD, OA (par dossier)	20 €

AUTRES FRAIS FACTURÉS

- Utilisation irrégulière du compte : 165€
- Edition d'un RIB dans un bureau de tabac : 1€
- Frais de recherche suite à utilisation irrégulière : 50€
- Frais de rejets de prélèvement : 10€ par rejet à partir du 2ème prélèvement rejeté du mois.
- Renvoi code PIN carte : 1 €/envoi

OÙ TROUVER LES BURALISTES AGRÉÉS NICKEL ?



Un réseau de proximité

- + 5 000 buralistes Nickel
- Couverture géographique
- Amplitude d'horaires d'ouverture

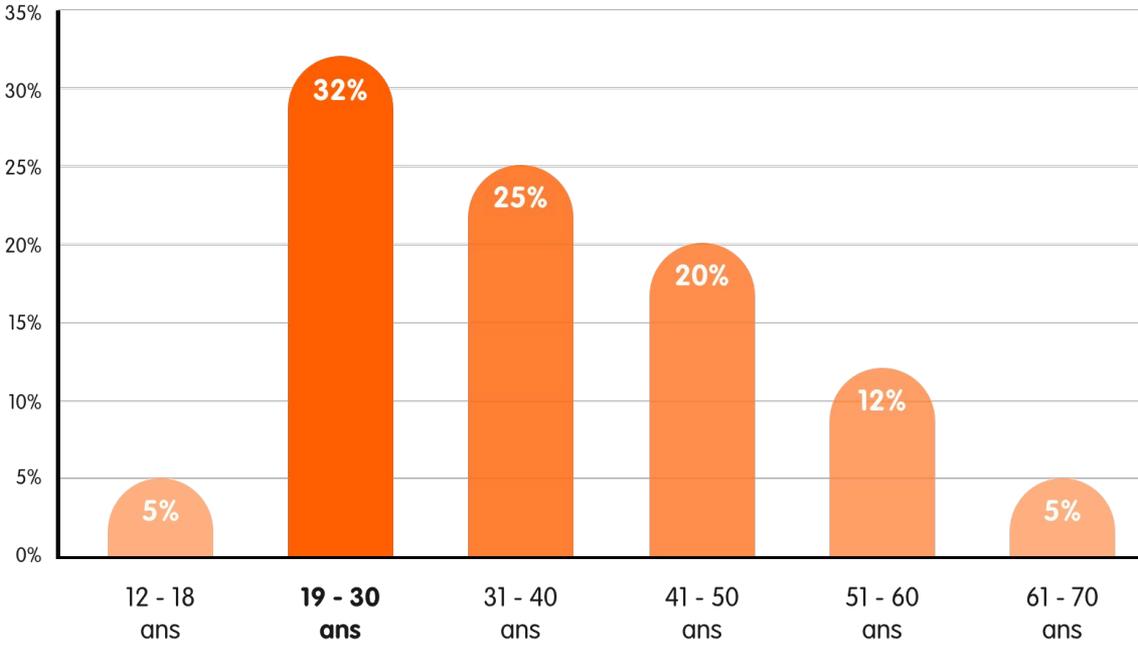
Liste actualisée sur le site

www.compte-nickel.fr



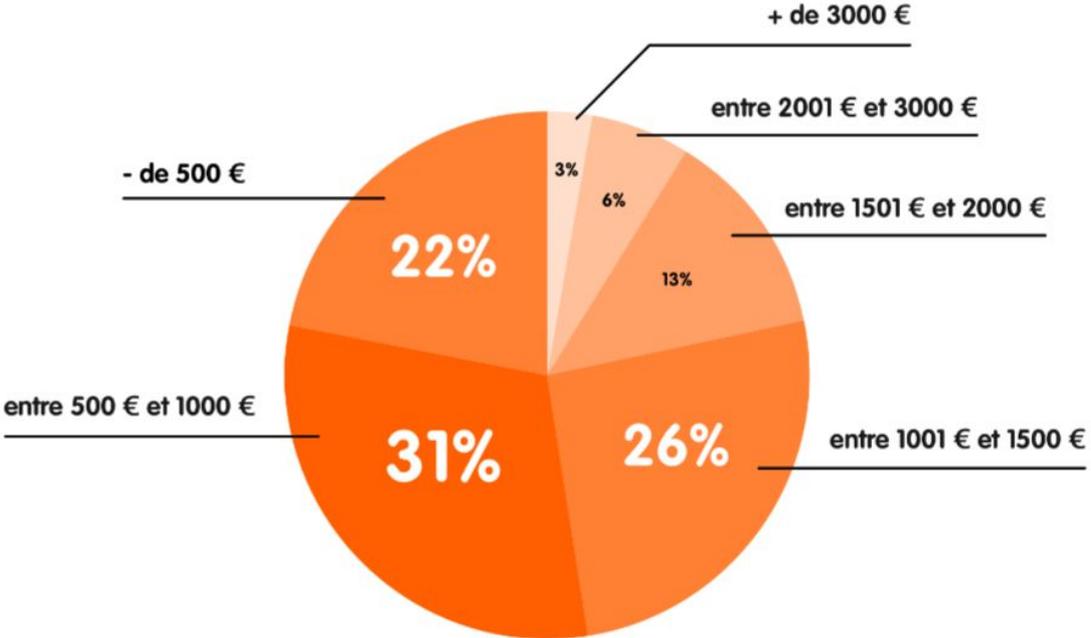
QUI SONT NOS CLIENTS ? (1/5)

Répartition des tranches d'âge



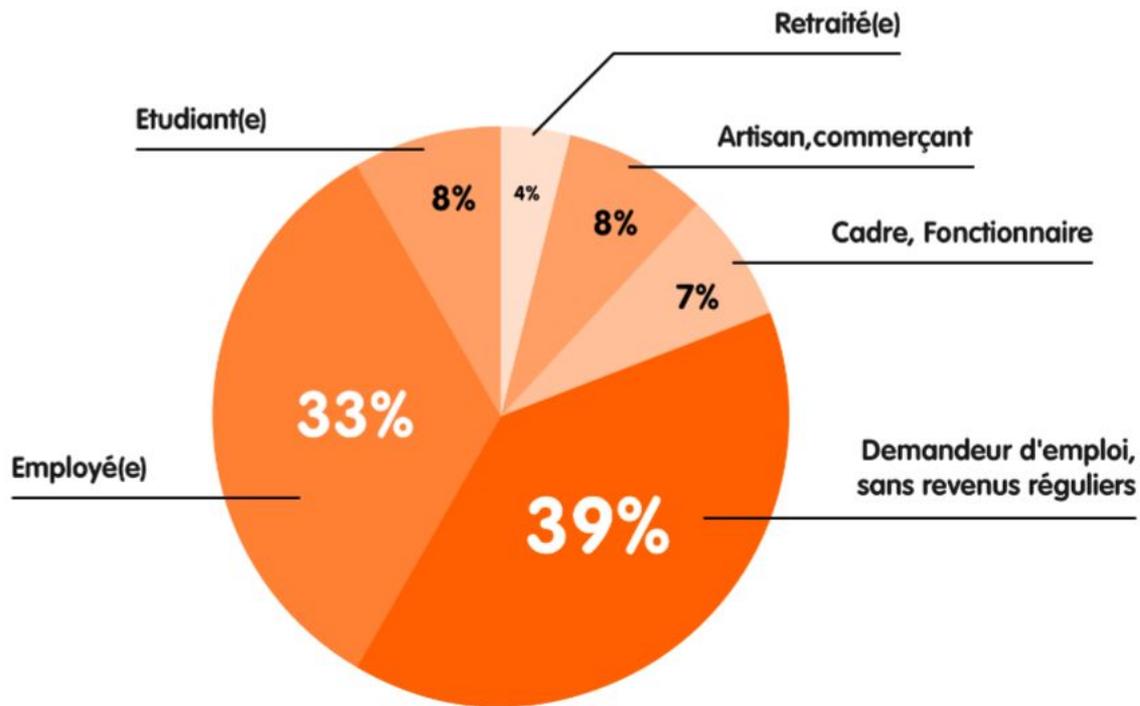
QUI SONT NOS CLIENTS ? (2/5)

Niveau de revenu



QUI SONT NOS CLIENTS ? (3/5)

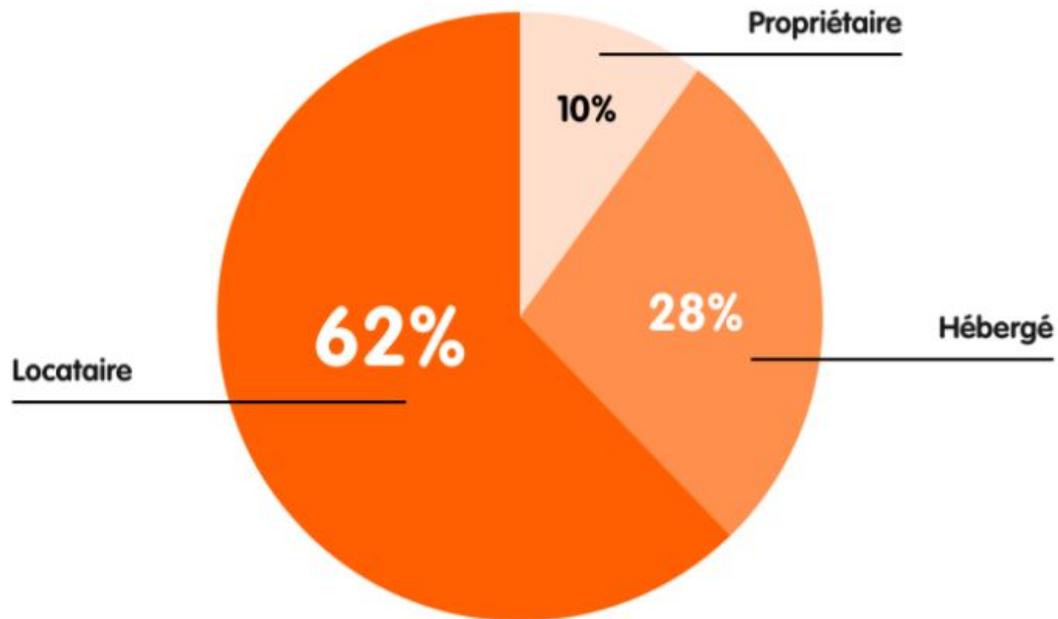
Répartition des CSP



40 % de nos clients sont inscrits aux fichiers FCC ou FICP
consultation d'un échantillon de 1 000 clients en février 2018

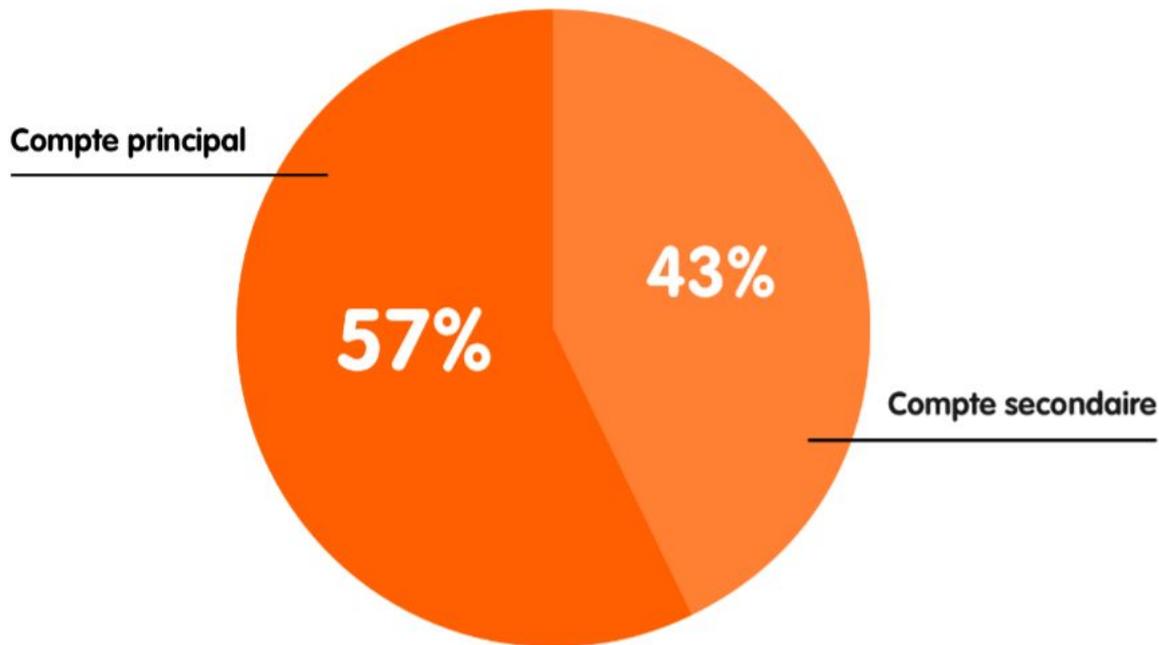
QUI SONT NOS CLIENTS ? (4/5)

Situation logement



QUI SONT NOS CLIENTS ? (5/5)

Type de compte (déclaratif)



CE QUE NOUS POUVONS METTRE EN PLACE

Nous pouvons communiquer auprès de votre public

- Nickel peut vous fournir flyers et affiches à mettre à disposition dans vos établissements ou dans vos "kits de bienvenue" et peut former et accompagner vos équipes

Nous pouvons communiquer dans la presse

- Nickel c'est 90% de clients satisfaits et une image très positive dans les médias à laquelle vous pourrez vous associer grâce à une communication conjointe autour de l'opération

Nous pouvons démarcher les buralistes proches de vos établissements

- Avec plus de 5000 buralistes partenaires aujourd'hui et 7000 dans 1 an nous pouvons orienter la croissance de notre réseau pour avoir un Point Nickel à proximité de toutes vos implantations

ANNEXE : LES PLAFONDS DE RETRAIT ET DE PAIEMENT

Limites de retrait

- Limite par défaut : 300 € / 7 jours glissants
- Limite niveau 2 : 500 € / 7 jours glissants
- Limite niveau 3 : 800 € / 7 jours glissants

Limites de paiement

- Limite par défaut : 1.500 € / 30 jours glissants
- Limite niveau 2 : 3.000 € / 30 jours glissants
- Limite niveau 3 : 5.000 € / 30 jours glissants

Il est possible de modifier ses plafonds sur l' espace client ou sur l'application Mon Compte-Nickel pour les adapter à ses besoins.

Les plafonds de dépôts d'espèces en Point Nickel ne sont pas évolutifs et sont fixés à 950€ en cumul sur 30 jours glissants. Le premier dépôt effectué au moment de l'activation de la Carte NICKEL est **gratuit et limité** à 250€

ANNEXE : LES ALERTES SMS

Il est possible de recevoir certaines informations par SMS : le solde de son compte Nickel, le RIB de son compte Nickel, les dernières opérations enregistrées sur le compte Nickel, la situation de ses plafonds, la capacité de dépôt, la capacité de retrait ainsi que le bon fonctionnement du compte.

Pour cela, il faut envoyer l'instruction:

- **SOLDE**
- **RIB**
- **RELEVÉ**
- **PLAFONDS**
- **DEPOT**
- **RETRAIT**
- **COMPTE**
- **IDENTIFIANT**

par SMS au **38063** (sms non surtaxé) ou **06 33 13 48 64** (depuis les DOM) , exclusivement avec **le téléphone portable associé à son compte Nickel**. On recevra en retour un SMS avec l'information demandée.

60 demandes sont incluses dans la cotisation annuelle. Au-delà, l'envoi sera facturé 1€ pour 10 SMS.

IMPORTANT

Les SMS d'alertes envoyés par Nickel sont totalement GRATUITS :

- Code de sécurité (ajout d'un RIB externe, achat internet etc).

Solde

Votre solde disponible est de 10,37 €. A bientôt, Nickel !

Relevé

Votre solde disponible : 0,69 €
Vos opérations:
26/02: -9,68 €
14/02: -25,50 €
09/02: -36,48 €
07/02: -20,10 €
04/02: -17,55 €

A bientôt !

ANNEXE : LE COMPTE 12-18 ANS

FONCTIONNALITE	Enfant	Parent
Récupération du code secret carte	Oui	Oui
Modification des plafonds	Non	Oui
Ajout d'un nouveau bénéficiaire	Non	Oui
Virement vers un bénéficiaire déjà référencé	Oui	Oui
Remplacement, opposition, renvoi code	Oui	Oui
Gestion des alertes personnalisables	Oui	Oui
Réception alertes virements /prélèvements	Oui	Non

Pour les mineurs les plafonds par défaut sont les suivants :

- 150 € de retraits cash / 7 jours glissants
- 350 € de paiements / 30 jours glissants
- 200 € de dépôts cash / 30 jours glissants
- 350 € de virements sortants / 30 jours glissants

Sur demande du représentant légal, les plafonds du mineur peuvent être augmentés lorsque le mineur a 16 ans au moins.

ANNEXE : PARTAGE DES REVENUS AVEC LES BURALISTES

	Vous payez	Revenus Nickel	Revenus Buraliste
Ouverture d'un compte	20€	17€	3€
Renouvellement de la cotisation annuelle	20€	19€	1€
Retrait de cash chez le buraliste	0,50€	0,27€	0,23€
Renouvellement carte Mastercard perdue/volée	10€	8€	2€
Dépôt de cash chez le buraliste	2% du montant déposé	1,25%	0,75%
Retrait cash dans un distributeur	1€	0,40€	0,60€ reversé à la banque concernée