



KOMISIOEI BURUZKO INFORMAZIO-DOKUMENTUA

Kontuaren hornitzailearen izena: Financière des Paiements Électroniques SAS, Espainiako sukurtsala (“Nickel”)

Kontuaren izena: Ordainketa-kontua

Data: 2025eko urtarrilaren 8tik aurrera

- Dokumentu honek ordainketa-kontuari (“NICKEL kontua”) lotutako zerbitzu nagusiak erabiltzeagatik aplikatu beharreko komisioei buruzko informazioa emango dizu. Beste kontu batzuetako komisioekin alderatzen lagunduko dizu.
- NICKEL kontuari lotutako eta hemen jasotzen ez diren beste zerbitzu batzuk erabiltzeagatik ere komisioak aplika daitezke. Xehetasun guztiak gure webgunean eskuragai dauden baldintza orokor eta tarifakoetan aurkituko dituzu.
- Dokumentu honetan erabilitako hitzen glosarioa eskura dezakezu, doan, gure webgunean.

ZERBITZUA	KOMISIOA
NICKEL kontuaren zerbitzu orokorrak	
Urrutiko bankuko zerbitzua (Internet, telefono finkoa, SMS eta abar)	Doakoa (komunikazioko kostuak edo Internetarako sarbidea hornitzeko kostuak izan ezik)
Alertetako zerbitzua (SMS, mezu elektronikoa edo antzekoa)	Doakoa urtean gehienez 60 SMS jasoz gero. Euro bat 10 SMS gehigarriko paketeko
NICKEL kontuaren mantentzea	Urtean 25 euro
Esku-hartzeko komisioa (bahiturak izan ezik)	Doakoa
Ordainketak (txartelak kanpo)	
Diru-sartzea eskudirutan edozein NICKEL puntutan (gordailuak)	Gordailututako zenbatekoaren % 2a Kontua aktibatzen den unean egiten den lehenengo gordailua: doakoa NICKEL METAL txartela: doakoa
Ordainketa NICKEL kontu batean banku- edo ordainketa-txartelaren bidez	Gordailututako zenbatekoaren % 2a
Eskudirua ateratzean edozein NICKEL	0,5 euro ateratzeko

puntutan	NICKEL METAL txartela: doakoa
Sartzen den transferentzia	Doakoa
Txartelarekin ordaintzea (ordainketa-entitateak igorri du txartela)	<p><u>Eragiketa eurotan, koroa suediarretan edo leu errumaniarretan:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ NICKEL, MY NICKEL, NICKEL PREMIUM eta NICKEL METAL txartelarekin: doakoa <p><u>Eragiketa euroak, koroa suediarrek edo leu errumaniarrak ez diren monetetan:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ NICKEL txartelarekin eta MY NICKEL txartelarekin: euro bat ordainketa-eragiketako ○ NICKEL PREMIUM eta NICKEL METAL txartelarekin: doakoa
Ateratzen den transferentzia (SEPA transferentzia)	Doakoa
Ateratzen den transferentzia (berehalako SEPA transferentzia)	Doakoa
Helbideratutako zordunketak (SEPA zordunketa zuzena agintzeagatiko gastuak)	Doakoa
Helbideratutako zordunketak (SEPA zordunketa zuzena ordaintzeagatiko gastuak)	Doakoa
Txartelak eta eskudirua	
Zordunketa-txartel bat ematea (baimen sistematikoa duen nazioarteko ordainketa-txartela)	<ul style="list-style-type: none"> ○ NICKEL txartela: doakoa ○ NICKEL PREMIUM txartela: urtean 30 euro ○ MY NICKEL txartela: 10 euro txartela amaitu arte ○ NICKEL METAL txartela: urtean 80 euro
Nazioarteko ordainketa-txartel batekin beste erakunde bateko kutxazain automatikoetan eskudirua ateratzea (eurotan, koroa suediarretan eta leu errumaniarretan)	<p><u>Euro esparruan (Espainia barne):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ NICKEL txartelarekin, NICKEL PREMIUM txartelarekin, MY NICKEL txartelarekin eta Nickel METAL txartelarekin: kutxazain automatikoaren jabe den bankuaren dagokion komisioa** ○ Global Alliance / Global Network* sareetako kutxazainetan: kutxazainaren jabe den bankuaren komisio gehigarririk gabe

<p>Nazioarteko ordainketa-txartel batekin beste erakunde bateko kutxazain automatikoetan eskudirua ateratzea euroak, koroa suediarrek eta leu errumaniarrak ez diren monetetan</p>	<p><u>Euro esparrutik kanpo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ NICKEL eta MY NICKEL txartelarekin: 2,50 euro (+ kutxazain automatikoaren jabe den bankuaren dagokion komisioa)** ○ NICKEL PREMIUM txartelarekin: 1,50 euro (+ kutxazain automatikoaren jabe den bankuaren dagokion komisioa)** ○ NICKEL METAL txartelarekin: kutxazain automatikoaren jabe den bankuaren dagokion komisioa** ○ Global Alliance / Global Network* sareetako kutxazainetan: kutxazainaren jabe den bankuaren komisio gehigarririk gabe
Beste zerbitzu batzuk	
<p>Dokumentuak bilatzeagatiko gastuak</p>	<p>Kontu-ziurtagiri berri bat igortzea NICKEL puntu batean: euro bat</p> <p>Txartela baten kode pertsonal eta isilpeko berri bat igortzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ NICKEL, MY NICKEL eta NICKEL PREMIUM txartela: euro bat ○ NICKEL METAL txartela: doakoa
<p>Bahiturako izapideagatiko komisioa</p>	<p>Espedienteko: bahitutako zenbatekoaren % 10a, gehienez 35 eurora arte</p>
<p>Diruaren faltagatiko helbideratzeko aginduaren errefusa</p>	<p>10 euro errefusatutako helbideratze bakoitzeko, errefusatutako helbideratzearen zenbatekoraino</p>

**Global Alliance / Global Network: munduko zenbait bankuren arteko hitzarmena, atzerriko kutxazain automatikoen sarearen inguruan.*

***Aurkeztutako tarifak FPE erakundeak ezarritakoak dira. Beste entitate batzuek trukeko komisioak edo beste gastu batzuk ezar ditzakete.*