

# **GUIDE DE BIENVENUE**

## **LES ASTUCES DE VOTRE COMPTE NICKEL**



# 1 CRÉEZ VOTRE ESPACE CLIENT

Pour gérer votre compte en toute autonomie, commencez par créer votre espace client Nickel depuis un ordinateur.

- 1/ Rendez-vous sur le site [compte-nickel.fr](http://compte-nickel.fr) et cliquez sur " MON COMPTE " ou directement sur [mon.compte-nickel.fr](http://mon.compte-nickel.fr)
- 2/ Connectez-vous à l'aide de votre identifiant client à 10 chiffres situé au dos de votre carte
- 3/ Créez votre code d'accès à 6 chiffres (mémorisez-le et ne le divulguez à quiconque)

L'espace client Nickel est accessible depuis un ordinateur, l'application mobile " Mon Compte-Nickel " ou depuis le site mobile [mon.compte-nickel.fr](http://mon.compte-nickel.fr).

# 2 PERSONNALISEZ-LE

À l'ouverture, Nickel paramètre des limites de paiement pour protéger votre argent. Les paiements par carte sont pour l'instant plafonnés à 1 500€ sur 30 jours glissants.

Nickel vous offre la possibilité d'augmenter ou de diminuer ce plafond selon vos besoins. Rendez-vous sur votre espace client : [mon.compte-nickel.fr](http://mon.compte-nickel.fr) ou application mobile pour modifier vos limites de paiements.

## NOUS VOUS RAPPELONS QUE

Les retraits de cash ne peuvent pas excéder :

- 750€ sur 30 jours glissants
- 150€ par retrait chez votre buraliste Nickel

Les dépôts de cash sur votre Nickel ne peuvent pas excéder :

- 250€ par jour
- 750€ sur 30 jours glissants

Pour alimenter votre compte, privilégiez les virements, ils sont gratuits, illimités et instantanés entre comptes Nickel :

- 1/ Connectez-vous à votre espace client Nickel, cliquez sur « **VOS LIMITES DE PAIEMENTS ET DE RETRAIT** ».
- 2/ Cliquez sur le bouton « **MODIFIER VOS LIMITES** ».

**Pour finaliser votre ouverture de compte, pensez à nous envoyer par SMS le code unique reçu par courrier postal sous 15 jours.**

**Vous n'avez pas reçu ou conservé ce courrier ?**

**Demandez son renvoi depuis votre espace client ou envoyez-nous un justificatif de domicile de moins de 3 mois et à votre nom.**

## 3 DOMICILIEZ VOS REVENUS ET PRÉLÈVEMENTS

Vos revenus aussitôt déposés, aussitôt crédités et aussitôt disponibles...

Pour mieux gérer votre budget, Nickel vous prévient par SMS avant l'arrivée d'un prélèvement et d'un virement.

### COMMENT FAIRE ?

Depuis votre espace client Nickel, cliquez sur " Quitter votre banque pour Nickel " et laissez-vous guider.

## 4 AJOUTEZ DES BÉNÉFICIAIRES POUR VOS VIREMENTS

Vous pouvez effectuer des virements vers un compte Nickel ou un autre compte **gratuitement**.

Pour cela, il vous suffit d'ajouter vos bénéficiaires.

### COMMENT FAIRE ?

1/ Connectez-vous à votre espace client Nickel, cliquez sur « **VOS LIMITES DE PAIEMENTS ET DE RETRAIT** »

2/ Dans la rubrique « Gérer vos virements et prélèvements », cliquez sur « **GÉRER VOS BÉNÉFICIAIRES** »

puis « **AJOUTER UN BÉNÉFICIAIRE** »

3/ Saisissez le nom et les coordonnées bancaires exactes figurant sur l'IBAN et le BIC du bénéficiaire

puis cliquez sur « **AJOUTER** »

## 5 OBTENEZ VOTRE RIB

Votre buraliste vous en a remis un mais vous aurez besoin de plusieurs exemplaires plus officiels pour payer des factures (électricité, assurance, téléphone,...) ou être payé (salaire, Sécurité Sociale,...).

### POUR L'OBTENIR, PLUSIEURS OPTIONS :

1/ Le télécharger gratuitement depuis votre espace client Nickel

2/ Le recevoir par SMS en envoyant RIB par SMS au 38063 ou 06 33 13 48 64 (sms non surtaxé)

3/ L'imprimer chez un buraliste Nickel pour 1€, sur présentation de votre carte Nickel et de votre pièce d'identité

## 6 UTILISEZ LE SERVICE SMS NICKEL

Vous recevez des alertes SMS pour les principales opérations mais avez aussi la possibilité d'interroger votre compte à tout moment en envoyant des SMS.

Vos 60 premières demandes sont gratuites, les suivantes éventuelles vous seront facturées 1€ pour 10 SMS.

Envoyez **SOLDE, RIB, RELEVÉ, PLAFONDS, DEPOT, RETRAIT, COMPTE** par SMS au 38063 (sms non surtaxé) ou 06 33 13 48 64 (depuis les DOM), exclusivement avec le téléphone portable que vous avez associé à votre compte Nickel. Vous recevrez en retour un SMS avec l'information demandée.

Pensez à enregistrer ce numéro dans votre répertoire pour toujours avoir votre l'actualité de votre compte Nickel à portée de main.

## 7 REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ NICKEL

Suivez toutes les actualités Nickel sur les réseaux sociaux : Facebook et Twitter.

### **UNE QUESTION SUR VOTRE COMPTE ?**

Consultez les articles de notre Centre d'aide : [aide.compte-nickel.fr](https://aide.compte-nickel.fr) ou posez directement vos questions à la communauté Nickel.