

AVISO LEGAL

FINANCIÈRE DES PAIEMENTS ÉLECTRONIQUES SAS., SUCURSAL EN ESPAÑA (en adelante, "NICKEL") es titular de la web www.nickel.eu (en adelante, el "sitio web") a través de la cual NICKEL ofrece información acerca de sus productos y servicios. NICKEL es por tanto responsable de procesar su información personal, con relación a toda la información que NICKEL recoge y recibe de usted, cuando utiliza el sitio web o contrata nuestros productos y/o servicios.

¿QUIÉNES SOMOS? / DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento del deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, NICKEL es la denominación comercial de FINANCIERE DES PAIEMENTS ÉLECTRONIQUES SAS., SUCURSAL EN ESPAÑA, entidad de pago con domicilio social en Paseo de los Melancólicos núm. 14A, 28005, Madrid, con número de identificación fiscal definitivo W-2503947J e inscrita en el registro Mercantil de Madrid al Tomo 39762, Folio 71, Inscripción 1ª, Hoja nº M-706517.

Fue constituida el 11 de octubre de 2019, previa autorización del Ministerio de Economía y Hacienda y sujeta a la supervisión del Banco de España. Consta debidamente inscrita en el Registro Especial de Entidades de Pago del Banco de España con el registro de licencia número 6893.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

NICKEL es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma. Todos los derechos están reservados.

Mediante estas condiciones legales no se cede ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre este sitio web y sus contenidos (fotografías, videos, creaciones, textos, logotipos...), quedando expresamente prohibidas la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización en cualquier modo, total o parcialmente, en cualquier soporte o medio, de los contenidos de este sitio web pertenecientes a NICKEL sin su autorización previa y expresa, salvo que se indique lo contrario o que su utilización se realice a título particular y no vulnere los derechos que la legislación aplicable otorgue a NICKEL.

PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALS (ANTI MONEY LAUNDERING)

Todas las entidades financieras estamos obligadas a disponer de una copia digitalizada de determinados documentos de nuestros clientes para poder verificar su identidad, su actividad económica o profesional o el origen de sus fondos, según la Ley 10/2010 de Prevención de Blanqueo de Capitales.

El incumplimiento de este requisito legal nos obligaría a cancelar las cuentas contratadas por los clientes que no aporten dicha documentación.

Ley 10/2010 de prevención de blanqueo de capitales <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2010-6737>

DOCUMENTACIÓN NECESARIA:

Podríamos necesitar la siguiente documentación:

- Documentos de identidad (DNI, Pasaporte, NIE etc)
- Todo documento necesario como medida adicional de diligencia debida cuando se aprecien riesgos superiores al riesgo promedio
- Documentos necesarios para practicar una debida diligencia que acredite según la actividad del cliente su actividad económica o profesional como:
 - Nóminas (3 últimas)
 - Certificado de IRPF del último ejercicio

- Declaración del Censo de Obligados Tributarios (modelo 036)
- Alta de actividad en Hacienda (modelo 037)
- Contrato laboral vigente
- Recibo de la seguridad social en el régimen de autónomos (antigüedad máxima de 3 meses)

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este sitio web ha sido desarrollado por NICKEL, quien es responsable de su gestión y organización.

Si utiliza el sitio web de NICKEL, se considera que el usuario ha aceptado todos los términos, condiciones, usos y avisos recogidos o citados en el presente documento (en adelante "Términos y condiciones de uso"). Por ello, le recomendamos que lea atentamente su contenido si usted desea acceder y hacer uso de la información y los productos y servicios ofrecidos desde el sitio web de NICKEL.

NICKEL se reserva la facultad de actualizar o revisar en cualquier momento los presentes términos y condiciones generales de uso de la web; entre otros, la estructura y el diseño del sitio web, la modificación o eliminación de los productos y/o servicios, contenidos o las condiciones de acceso al sitio web, de forma unilateral y sin previo aviso. En todo caso, se recomienda que consulte periódicamente las presentes condiciones generales de uso del portal, ya que pueden ser modificadas.

Si utiliza el sitio web de NICKEL con posterioridad a la publicación de determinados cambios en los Términos y condiciones de uso, se considera que acepta dichos cambios, con independencia de si los ha consultado.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidos en el presente aviso legal. De forma expresa el usuario manifiesta que utilizará la web de forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas.

El usuario se obliga, en aquellos casos que se le soliciten datos o información, a no falsear su identidad haciéndose pasar por cualquier otra persona. El usuario acepta que la utilización del sitio web será efectuada con fines estrictamente personales, privados y particulares. El usuario no podrá utilizar el sitio web para actividades contrarias a la Ley, la moral y el orden público, así como para finalidades prohibidas o que vulneren o lesionen derechos de terceros. Asimismo, queda prohibida la difusión, almacenamiento y/o gestión de datos o contenidos que infrinjan derechos de terceros o cualesquiera normativas reguladoras de derechos de propiedad intelectual o industrial.

Así mismo, el usuario no podrá utilizar el sitio web para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

El usuario se obliga a indemnizar y a mantener indemne al sitio web por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa, pena o indemnización que tenga que hacer frente al mismo.

RESPONSABILIDAD

La web no garantiza la disponibilidad continua y permanente de los servicios, quedando de este modo exonerado de cualquier responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados como consecuencia de la falta de disponibilidad del servicio por motivos de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos, ajenos a su voluntad, o por desconexiones realizadas por trabajos de mejora o mantenimiento de los equipos y sistemas informáticos.

El sitio web no será responsable por la interrupción, suspensión o finalización de la información o servicios. Así mismo, no se responsabiliza de las posibles omisiones, pérdidas de información, datos, configuraciones, accesos indebidos o vulneración de la confidencialidad que tengan origen en problemas técnicos, de comunicaciones u omisiones humanas, causadas por terceros o no imputables al sitio web.

Tampoco responderá de los daños producidos por ataques informáticos o causados por virus que afecten a programas informáticos, sistemas de comunicaciones o equipos utilizados por la web pero fabricados o facilitados por un tercero. NICKEL podrá, a su sola discreción, denegar, retirar, suspender y/o bloquear en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso el acceso a la información y servicios a aquellos usuarios que incumplan las presentes normas.

En todo caso, el sitio web excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes de NICKEL. Toda la responsabilidad será del tercero ya sea proveedor, colaborador u otro.

ENLACES

Los enlaces contenidos en este sitio web pueden dirigir a contenidos de terceros. NICKEL no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en las páginas de internet de terceros a las que se pueda acceder a través de enlaces o buscadores del sitio web de NICKEL, que tendrán exclusivamente una finalidad informativa y que, en ningún caso, supone una sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

Si hubiera hiperenlaces en otros sitios web a nuestras páginas, no debería suponerse en ningún caso la existencia de relaciones entre NICKEL y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de NICKEL de sus contenidos o servicios.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Quejas y Reclamaciones

NICKEL dispone de un Servicio de Atención al Cliente (SAC), el cual tiene como finalidad atender y resolver las quejas y reclamaciones de los usuarios de los servicios que presta la entidad, de conformidad con la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente de las Entidades Financieras.

Para ello, la entidad dispone de los siguientes canales para presentar cualquier queja o reclamación y proceder a su resolución: ATENCIÓN COMERCIAL AL CLIENTE

- Mediante el siguiente formulario <https://support.nickel.eu/hc/es/requests/new>
- Mediante llamada telefónica dirigida al número de teléfono 917 877 117 (este servicio estará habilitado/disponible de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 y sábados de 9:00 a 18:00)
- Por escrito, mediante carta dirigida a la siguiente dirección postal:
 - Paseo de los Melancólicos 14A, 28005 Madrid

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Mediante llamada telefónica dirigida al número de teléfono 917 877 117 (este servicio estará habilitado/disponible de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 y sábados de 9:00 a 18:00)
- a través de la dirección postal Paseo de los Melancólicos 14A, 28005 Madrid
- mediante correo electrónico dirigido a la siguiente dirección: reclamaciones@nickel.eu
- Mediante el formulario de la web <https://support.nickel.eu/hc/es>
- Reglamento del Servicio de Atención al Cliente ([pulse aquí para descargarlo](#))

En el caso de que la resolución emitida por el Servicio de Atención al cliente no fuera satisfactoria o en caso de que hubieran transcurrido 15 días desde su presentación y no hubiera sido resuelta, los clientes podrán dirigir las quejas y reclamaciones ante el Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones del Banco de España, Calle Alcalá, 48, 28014 Madrid o a través de la Página www.bde.es

INFORMACIÓN A CLIENTES

NICKEL pone a su disposición, en cumplimiento de la legislación vigente, toda la información relacionada acerca de las tarifas y comisiones y otra información de interés.

- Circular 1/2015, de 24 de marzo, del Banco de España, a los proveedores de servicios de pago, sobre información de las tasas de descuento y de intercambio percibidas. Información referida a las tasas de descuento y de intercambio percibidas en operaciones de pago realizadas en terminales de punto de venta situados en España, por medio de tarjeta de débito o crédito.
- Artículo 9 del Reglamento 2015/751 del Parlamento Europeo y del Consejo de 29 de abril de 2015 sobre tasas de intercambio aplicadas a las operaciones de pago con tarjeta. Información referida a las tasas de intercambio y los costes de proceso y esquema.
- Circular 2/2019, de 29 de marzo, del Banco de España, sobre los requisitos del Documento Informativo de las Comisiones y del Estado de Comisiones, y los sitios web de comparación de cuentas de pago, y que modifica la Circular 5/2012, de 27 de junio, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos.

Link a [POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS](#)

[Información sobre Protección de Fondos](#)