

Formulário de contestação de levantamento

Nome completo:

Número de usuário (verso do cartão):

Se estiver a contestar um levantamento, deverá imprimir e preencher este documento. De seguida, envie-nos através do formulário de contacto: <https://support.nickel.eu/hc/pt/requests/new>, seleccionando as seguintes opções: “O meu cartão Nickel / As minhas transações com o cartão”, e em tipo de pedido assinalar: “Quero contestar uma transação (que não seja fraude/burla)”. No assunto refira “Formulário de contestação de levantamento”.

Importante: queira constituir e enviar o formulário apenas quando as transações **já não estiverem pendentes**.

Descritivo do incidente	
Local do levantamento	
Nome do estabelecimento bancário	
Nome da agência	
Multibanco utilizado	
Talão da transação anexado a este formulário?	SIM NÃO
Queira detalhar as razões pelas quais contesta este(s) levantamento(s) :	

Data e Hora	Descritivo da transação	Valor (€)

Valor total contestado (€)

Eu, abaixo assinado, Sr./Sra.

....., certifico que as informações são verdadeiras. Para fazer valer os meus direitos.

Data:

Assinatura: