



**Dossier de contestation de retrait**

**Nom :**

**Prénom :**

**Identifiant de carte utilisée :**

Vous contestez un retrait : merci d'imprimer et de compléter ce document, et de nous le retourner via notre formulaire de contact : <https://contact.nickel.eu/hc/fr-be/requests/new>. Sélectionnez alors l'option "**Ma carte Nickel/Mes transactions carte**", puis l'option "**Je souhaite contester une opération (non associée à une fraude/arnaque)**".

**Important:** Merci de constituer et d'envoyer le dossier uniquement **lorsque les opérations ne sont plus "en cours de traitement"**.

| Descriptif de l'incident   |                          |
|--|--------------------------|
| Lieu du retrait  |                          |
| Nom de l'établissement bancaire  |                          |
| Nom du point de vente  |                          |
| Distributeur utilisé   |                          |
| Ticket d'opération joint à ce dossier  | OUI                  NON |
| Merci de détailler les raisons pour lesquelles vous contestez ce(s) retrait(s) : |                          |
|  |                          |

| Date et Heure | Libellé de l'opération | Montant(€) |
|---------------|------------------------|------------|
|               |                        |            |
|               |                        |            |
|               |                        |            |
|               |                        |            |
|               |                        |            |

**Montant total contesté (€)**

Je soussigné(e), Mr / Mme ..... atteste sur l'honneur l'exactitude de ces informations. Pour faire valoir ce que de droit.

Date:

Signature: