NiCKEL | FPE SAS



SERVIÇO DE MUDANÇA DE CONTA
PERGUNTAS FREQUENTES

O que é o serviço de mudança de conta?
É um serviço que lhe permite transferir a sua conta e determinados serviços associados à mesma para outra instituição financeira, sem complicações.

Que serviços posso transferir para a nova conta?
Em Portugal, o serviço de mudança de conta pode abranger ordens de transferência permanentes, autorizações de débitos diretos, transferências recorrentes recebidas e, mediante pedido, a transferência do saldo e o encerramento da conta de origem.

Como posso mudar a minha conta para outra instituição financeira?
O processo deve ser iniciado junto da instituição para a qual pretende mudar a conta, pelo que já deve ter uma conta aberta na instituição de destino. Para isso, deverá apresentar um pedido escrito e autorizar as operações que pretende transferir, através do formulário disponibilizado pela instituição de destino. Esta instituição coordena os procedimentos necessários com a instituição de origem.

Quem pode solicitar o serviço de mudança de conta?
O serviço de mudança de conta está disponível para clientes particulares e microempresas que pretendam transferir uma conta de pagamento entre prestadores de serviços de pagamento com sede ou sucursal em Portugal, desde que as contas sejam denominadas na mesma moeda.

Na Nickel, a mobilidade diz respeito apenas a clientes particulares, dado ser a quem se destina a conta.







Tenho de contactar a entidade financeira onde tenho atualmente a conta?

Em regra, não precisa de coordenar individualmente todos os procedimentos com a instituição de origem. Ao solicitar o serviço à instituição de destino e conceder as autorizações necessárias, esta inicia o processo e contacta a instituição de origem para dar seguimento ao processo.

Qual o prazo de conclusão de um serviço de mudança de conta?

Deve considerar um prazo de 13 dias úteis.

O serviço de mudança de conta tem custos?

Algumas tarefas associadas ao serviço podem estar sujeitas a comissões, desde que legalmente permitidas e previamente comunicadas ao cliente. No entanto, determinadas operações, como o fornecimento de informações previstas no regime de mudança de conta e o encerramento da conta de origem no âmbito desse serviço, não podem ser objeto de cobrança.

Antes de iniciar o processo, consulte as condições e o preçário das instituições envolvidas.

Na Nickel, este serviço é gratuito.

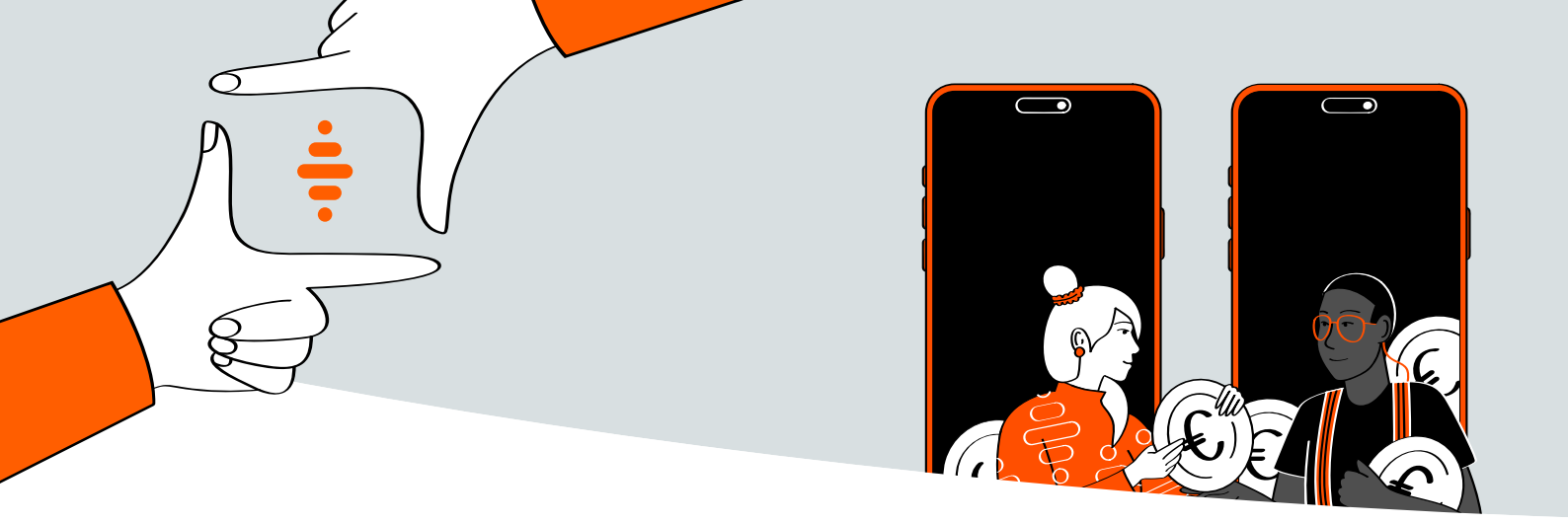
Posso encerrar a conta antiga ao mudar de instituição financeira?

Sim, pode solicitar o encerramento da conta de origem no âmbito do serviço de mudança de conta. Para tal, deve autorizar expressamente a operação em causa. O encerramento depende da conclusão dos procedimentos aplicáveis e da inexistência de obrigações pendentes que o impeçam.



O que acontece aos débitos diretos, como água, eletricidade ou telecomunicações?

Pode autorizar a transferência das autorizações de débitos diretos. A instituição de destino desencadeia os procedimentos necessários para que os pagamentos passem a ser efetuados a partir da nova conta.



Como devo proceder com o recebimento de ordenados ou outros vencimentos na conta de origem?

Pode incluir no pedido as transferências recorrentes recebidas que pretende transferir. Dependendo das autorizações concedidas, a instituição de destino pode comunicar os novos dados da conta às entidades pagadoras identificadas.

Recomenda-se que confirme se a alteração foi efetuada junto da entidade responsável pelo pagamento (ex. entidade patronal), sobretudo quando existam datas de processamento próximas.

Posso continuar a utilizar a conta antiga durante o processo?

Sim. Até à data definida para a execução das operações na nova conta e para o eventual encerramento da conta de origem, podem continuar a ocorrer movimentos nessa conta.

É, assim, importante manter saldo suficiente para cobrir débitos diretos, pagamentos que ainda possam ser processados durante o período de transição.

O que acontece aos cartões associados à conta antiga?

Os cartões associados à conta de origem não são automaticamente transferidos para a nova instituição. A utilização de cartões da nova conta depende das condições de contratação e dos instrumentos de pagamento disponibilizados pela instituição de destino.

Se pretender encerrar a conta antiga, confirme também as condições e a data de cancelamento dos cartões associados.

Posso mudar de conta se a minha conta tiver mais do que um titular?

Sim. No entanto, se a conta tiver vários titulares, o pedido de mudança de conta tem de ser subscrito por todos os titulares, nos termos aplicáveis.



A Nickel é uma marca comercial, propriedade da Financière des Paiements Électroniques, SAS, a operar em Portugal através da Financière des Paiements Électroniques, SAS - Sucursal em Portugal, Instituição de Pagamento registada no Banco de Portugal com o n.º 5810, NIPC 980 712 050.

NICKEL | FPE SAS