

# DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

**Chez Nickel**, nous plaçons chaque client·e au cœur de nos actions. Notre mission est d'être un établissement de paiement accessible à toutes et tous, à chaque étape de la vie. Nous nous engageons à proposer des services respectueux, inclusifs et conviviaux, sur mobile ou à travers nos solutions de paiement. Parce que nous croyons que chacun·e doit être libre de pouvoir gérer ses opérations en toute autonomie, y compris les personnes avec des besoins spécifiques.



## L'inclusion et l'universalité, deux valeurs au cœur de l'ADN de Nickel

L'inclusion et l'universalité, deux valeurs au cœur de l'ADN de Nickel. Nickel place l'accessibilité et l'universalité au cœur de sa stratégie : 190 passeports ou pièces d'identités sont acceptés, et aucune condition de revenus n'est imposée. **Nickel est le compte pour toutes et tous !**



## L'ACCESSIBILITÉ PHYSIQUE

Grâce à son réseau de proximité de plus de 8 200 points de vente en France, Nickel propose également une présence physique au plus grand nombre.

Vous pouvez consulter la liste des points de vente partenaires de Nickel sur notre site web :  
<https://nickel.eu/fr/points-de-vente>



## L'ACCESSIBILITÉ EN LIGNE ET MOBILE

L'accessibilité numérique vise à permettre à tout le monde, y compris les personnes en situation de handicap, d'utiliser nos outils digitaux de manière simple, fluide et autonome.

À ce titre, nous veillons à ce que les informations sur nos sites et applications soient les plus claires et compréhensibles possibles. Nous utilisons le niveau avancé B du cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe.



## L'ACCESSIBILITÉ VIA NOTRE SERVICE CLIENTS

L'ensemble de nos conseillers sont sensibilisés et formés à la gestion des interactions avec les personnes en situation de handicap. Ainsi, nous sommes en mesure de fournir un accueil bienveillant en toute circonstance, permettant aux personnes en situation de handicap d'échanger sereinement sur les problématiques qu'elles rencontrent.

Pour nos clients sourds et malentendants en France, vous pouvez nous joindre par téléphone en utilisant l'application Acceo depuis notre site web (<https://app.acce-o.fr/client/nickel>). Un signal vidéo est alors transmis à un interprète qui traduit oralement vos gestes à votre interlocuteur.



## L'ACCESSIBILITÉ DE NOS OFFRES

Nos nouvelles cartes de paiement contiennent désormais une encoche et une personnalisation à plat (au lieu de l'embossage), permettant une facilité d'utilisation pour les personnes malvoyantes, et ce de façon durable. Ce système a été approuvé par des associations de personnes malvoyantes (Valentin Haüy et la Fédération des Aveugles et Amblyopes de France).

## ET DEMAIN ?

Parce que l'inclusion est au cœur de la mission de Nickel, nous travaillons actuellement à rendre nos services toujours plus accessibles.

Des évolutions seront notamment intégrées dans les prochaines versions de notre application Web, de notre espace client et de notre site Internet.

**Nickel, le compte pour toutes et tous**

