

DECLARAÇÃO DE ACESSIBILIDADE



Na Nickel, os clientes são a nossa prioridade e a nossa missão é democratizar o acesso a serviços financeiros, oferecendo uma conta de pagamento simples e acessível a todos. Estamos comprometidos em fornecer serviços inclusivos e de simples acesso – online e presenciais. Acreditamos que todos devem ser livres para gerir as suas operações de forma autónoma.



Inclusão e Universalidade:

dois valores basilares da Nickel materializados através de uma conta em que todos são bem-vindos – a Nickel abre conta a 190 passaportes ou documentos de identificação, sem montante mínimo de abertura.

Uma conta para todos!



SERVIÇOS PRESENCIAIS

Através da sua rede de mais de 700 agentes Nickel em Portugal.
Serviços disponíveis em agentes:

- Ativação da conta com entrega imediata do cartão de débito Nickel Classic e IBAN português
- Entrega de novo cartão Nickel Classic (em caso de substituição de cartão)
- Levantamentos e entregas em numerário

Pode consultar aqui:
<https://nickel.eu/pt-pt/agente-nickel>
o mapa de agentes Nickel.



CONTA COM GESTÃO ONLINE (WEB E DESKTOP)

A acessibilidade digital permite que todos, incluindo pessoas com deficiência, utilizem a sua conta Nickel de forma simples e autônoma. Para esse fim, asseguramos que as informações sejam claras e compreensíveis.



ACESSIBILIDADE ATRAVÉS DO NOSSO SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

A nossa equipa é formada para gerir interações com pessoas com deficiência. Como resultado, proporcionam um ambiente acolhedor em todas as circunstâncias, permitindo que todas as pessoas possam, de forma tranquila, expor as suas questões ou dificuldades..



CARTÕES MAIS ACESSÍVEIS

Os novos cartões de débito contêm um entalhe que identifica o tipo de cartão: redondo para débito, quadrado para crédito e triangular para pré-pago. Este sistema foi aprovado por associações de deficiência visual (Valentin Haüy e a Fédération des Aveugles et Amblyopes de France).



E AMANHÃ?

Porque a inclusão faz parte do ADN da Nickel, estamos atualmente a trabalhar para tornar os nossos serviços ainda mais acessíveis.

As melhorias serão incorporadas nas próximas versões da nossa área de cliente - app mobile e web - e website.

Nickel, uma conta para todos.

