

Reportar operaciones fraudulentas

Lo primero, lamentamos mucho que hayas tenido una mala experiencia utilizando Nickel. La seguridad de nuestra cuenta es una de nuestras mayores prioridades, y trabajamos duro para que cada día sea mejor. **Vamos a hacer todo lo posible para resolver tu incidencia cuanto antes.**

Para que podamos presentar la reclamación formal y recuperar tu dinero, **necesitamos que rellenes este formulario y nos lo envíes a través del formulario de la web.** Cuanto más detalle puedas darnos, mejor.

Nombre :

Apellidos:

Nº de usuario (los 10 dígitos que aparecen en el reverso de la tarjeta) :

	Sí	No
¿Has cancelado tu tarjeta?		
¿Los movimientos que deseas cancelar aparecen como "en curso"? Tendrán este símbolo al lado 		
¿Adjuntas el documento de denuncia junto a este formulario?		
¿Tenías contigo la tarjeta en el momento de las transacciones?		

Continúa en la siguiente página

¿Qué pasó exactamente?

Por favor, detalla las razones por las que quieres anular estas operaciones. Si no tienes la tarjeta, por favor especifica si ha sido robada o perdida.

Fecha	Nombre de la operación	Cantidad (€)

Fecha

Firma