

Algemene en Tarifaire Voorwaarden

Versie van toepassing vanaf 1 juli 2024

NICKEL – ALGEMENE & TARIFAIRE VOORWAARDEN

■ De NICKEL-rekening is een dienst die wordt aangeboden door Financière des Paiements Électroniques SAS, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 770.440 euro, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Créteil onder nummer 753 886 092, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1 place des Marseillais 94220 Charenton-le-Pont, handelend via haar bijkantoor in België "FPE", met maatschappelijke zetel te Koningsstraat 144-146 1000 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BTW BE 0763.878.661 RPR Brussel en onder het nummer 964 bij de Nationale Bank van België. IBAN : BE10 0019 0945 5104. www.nickel.eu | hello@nickel.eu

FPE is een betalingsinstelling met vergunning onder nummer 16598 R en is onderworpen aan het toezicht van de *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (ACPR: 4 Place de Budapest. CS 9245 75436 PARIS CEDEX 09), die de Franse toezichthoudende autoriteit is, en van de Nationale Bank van België ("NBB"). FPE is gemachtigd om betalingsdiensten aan te bieden in overeenstemming met de wet van 11 maart 2018 betreffende het statuut van en het toezicht op de betalingsinstellingen en de instellingen voor elektronisch geld, de toegang tot het bedrijf van betalingsdienstaanbieder en tot de activiteit van uitgifte van elektronisch geld, en de toegang tot betalingssystemen.

■ De NICKEL-rekening is een betaalrekening, zonder geoorloofde debetstand, waarmee u geld in contanten kunt storten en opnemen, overschrijvingen kunt doen en ontvangen, en waarop u domiciliëringen kunt uitvoeren. De NICKEL-rekening bevat een Mastercard® waarmee het mogelijk is contant geld op te nemen, aankopen in winkels te betalen of op afstand te betalen, onder de hieronder beschreven voorwaarden.

■ De Kaderovereenkomst inzake betalingsdiensten (de "Overeenkomst") bestaat uit deze Algemene en Tarifaire Voorwaarden (met inbegrip van de bijlagen) en uit uw individuele aanvraag om een NICKEL-rekening te openen.

Deze Algemene en Tarifaire Voorwaarden zijn beschikbaar in het Frans, Nederlands en het Engels op de website van Nickel <https://nickel.eu>. Ingeval van afwijkingen tussen de engels, franse en nederlandse tekst zullen enkel de twee laatsten werking vinden. Niet alle producten en diensten zullen volledig beschikbaar zijn in het Engels op het moment dat de activiteiten van start gaan. Voor de producten die niet in het Engels beschikbaar zijn, zullen de Nederlandse en Franse versies van de producten prevaleren en zal indien nodig voor vrije vertalingen worden gezorgd.

De Algemene en Tarifaire Voorwaarden beschrijven de werking van de NICKEL-rekening en onze relatie, van het openen tot het afsluiten van uw NICKEL-rekening.

■ De huidige versie van de Algemene Voorwaarden en Tarieven is van toepassing vanaf 1 juli 2024. De versie die momenteel beschikbaar is op https://nickel.eu/sites/default/files/General-Terms-and-Conditions_BE_nl.pdf

In alle onderstaande artikelen wordt met "u/uw" de rekeninghouder van NICKEL bedoeld.

1. DE NICKEL-REKENING	4
1.1. Definitie van de NICKEL-rekening	4
1.2. Een NICKEL-rekening openen	5
1.3 Herroepingsrecht	5
2. DE NICKEL-REKENING GEBRUIKEN	6
2.1. De NICKEL-rekening op internet en mobiel	6
2.2. De NICKEL-rekening mag in geen geval een debetsaldo vertonen	8
2.3. De NICKEL-rekening kan slechts door één persoon worden gebruikt en beheerd	9
2.4. Slechts één NICKEL-rekening per persoon	9
2.5 Uitvoering en betwisting van betalingstransacties	9
2.5.1. Fraude voorkomen door uw persoonsgegevens te beveiligen	9
2.5.2. Weigering tot uitvoering en blokkering van betalingstransacties	10
2.5.3. Niet-toegestane betalingstransacties	11
2.5.4. Onjuist uitgevoerde betalingstransacties	12
2.6. Registratie van transacties op een NICKEL-rekening: valutadatum	13
2.7. Jaarlijks abonnement (zie ook: Tarifaire Voorwaarden in Bijlage 1)	13
2.8. Pre-autorisatie per betaalkaart	14
3. BETALEN EN BETAALD WORDEN MET DE NICKEL-REKENING	15
3.1. De Kaarten	15
3.1.1. Gemeenschappelijke bepalingen	15
3.1.1.1. Presentatie	15
3.1.1.2. Bewaring van gepersonaliseerde veiligheidsgegevens	16
3.1.1.3. Vertrouwelijke code en toestemming	17
3.1.1.4. Stortingen en geldopnames	18
3.1.1.5. Betalingen	19
3.1.1.6. Blokkering	19
3.1.1.7. Terugvorderingen	20
3.1.2. Bijzondere bepalingen	21
3.2. Overschrijvingen	31
3.2.1. Presentatie	31
3.2.2. De SEPA overschrijving	31
3.2.2.1 De uitgaande Standaard SEPA overschrijving (geval van occasionele of doorlopende SEPA overschrijving).	31
3.2.2.2 De inkomende Standaard SEPA overschrijving.	32
3.2.2.3 De Instant SEPA overschrijving.	32
3.2.2. Toestemming en uitvoering	33
3.2.3. Betwistingen over overschrijvingen	34
3.3. Domiciliëringen	34
3.3.1. Presentatie	34
3.3.2. Toestemming en uitvoering	34
3.3.3. Annulatie - Stopzetting	35
3.3.4. Geschillen over domiciliëringen	35
3.5. Storting op de rekening per bank- of betaalkaart	35
4. WAT U OOK MOET WETEN	36
4.1. Beslag op uw NICKEL-rekening	36
4.2. Wijzigingen in de Algemene en Tarifaire Voorwaarden en in uw persoonlijke situatie	36
4.3. Betaling van verschuldigde bedragen in schijven	37
4.4. Een NICKEL-rekening sluiten	37
4.5. Bankoverstap	38
4.6. Onbeschikbaarheid van de WEB Klantzone of de NICKEL Mobiele Applicatie	38
4.7. Verbintenis tot discretie	38
4.8. Bescherming van persoonsgegevens	39
4.9. Fiscale samenwerking	41
4.10. Bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Internationale sancties.	41
4.11. Klachtenbehandeling en bemiddeling	42
4.12. Overlijden en erfenis	43

4.13. Uitwisseling van informatie met de Nationale Bank van België in het kader van het Centraal Contactpunt.	43
4.14. Informatie over de bescherming van deposito's	43
4.15. Toepasselijk recht	43
BIJLAGE 1 - NICKEL - TARIFAIRE VOORWAARDEN EN LIMieten	44

1. DE NICKEL-REKENING

1.1. Definitie van de NICKEL-rekening

"De NICKEL-rekening" is :

- Een betaalrekening :
 - in euro, zonder geoorloofd debet, waaraan één betaalkaart (de "NICKEL Kaart" of de "MY NICKEL Kaart" of de "NICKEL PREMIUM Kaart" of de "NICKEL METAL Kaart", hierna de "Kaart" genoemd) is gekoppeld, met systematische machtiging en onmiddellijke debitering;
 - voorbehouden aan een natuurlijke persoon voor strikt privé gebruik, met uitsluiting van gebruik voor professionele doeleinden;
 - geïdentificeerd en erkend door een Belgisch Internationaal Bankrekeningnummer ("IBAN");
 - die toelaat om:
 - betalingen te ontvangen (bijv. inkomsten, vergoedingen, terugbetalingen);
 - geld te storten en op te nemen bij NICKEL Punten;
 - geld op te nemen bij geldautomaten (ATM's);
 - geld over te schrijven;
 - Een "WEB Klantenzone": een beveiligde dienst, te allen tijde toegankelijk op het internet via <https://nickel.eu/>. In deze beveiligde ruimte kunt u **met name** de transacties op uw NICKEL-rekening raadplegen, uw rekeningafschriften en jaarlijkse kostenstaten (die u ook kunt afdrukken), uw IBAN raadplegen en downloaden, instructies versturen (overschrijvingen, wijziging van limieten, enz.), waarschuwingen programmeren, uw persoonlijke gegevens bijwerken, antwoorden krijgen op uw vragen en een beroep doen op onze Klantendienst.
- Een mobiele applicatie ("NICKEL Mobiele Applicatie") die kan worden gebruikt op een smartphone met een recente versie van het iOS- of Android-besturingssysteem, te downloaden van de officiële platformen App store van Apple of Google Play Store van Google. De minimale vereiste versie van het vereiste besturingssysteem wordt gepreciseerd in de App Store van Apple en Google Play Store. In deze speciale beveiligde toepassing kunt u met name de transacties raadplegen die op uw NICKEL-rekening zijn geregistreerd, uw IBAN raadplegen en delen, instructies verzenden (uitvoering van overschrijvingen, wijziging van limieten, waarschuwingen programmeren) uw persoonlijke gegevens updaten, antwoorden op uw vragen vinden, onze klantendienst bereiken en uw Kaart instellen.
- De mogelijkheid om via SMS informatie op te vragen en in het bijzonder het saldo van uw NICKEL-rekening, de lijst van de laatste verrichtingen, uw IBAN of om op de hoogte te worden gebracht van een inkomende overschrijving, een aankomende domiciliëring, een verrichting buiten België of die op afstand wordt uitgevoerd op het internet of via de telefoon.
- Telefonische toegang tot de "NICKEL Klantendienst" op het nummer +32 2 891 29 80.
- Toegang tot een kaartblokkeringsdienst per telefoon of via de NICKEL Mobiele Applicatie of via <https://nickel.eu> in geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van uw Kaart en/of de gegevens ervan.

Wij bieden geen beleggingsdiensten aan en verhandelen geen beleggingsproducten van uw fondsen.

U bent volledig verantwoordelijk voor de betalingstransacties die u toestaat om een financiële belegging te doen, of het nu gaat om zogenaamde traditionele beleggingen (bijv. onroerend goed, effecten, geldmarktinstrumenten) of zogenaamde atypische beleggingen (Forex, binaire opties, crypto-activa en elk alternatief medium zoals edele metalen, de kunstmarkt, bitcoins, wijnen en gedistilleerde dranken of zeldzame aardmetalen).

1.2. Een NiCKEL-rekening openen

Om een NiCKEL-rekening te openen, moet u:

- Meerderjarig en juridisch bekwaam zijn ;
- een vast adres in België hebben. Postbussen zijn geen geldig vast adres;
- een fiscale woonplaats(en) hebben in een lidstaat van de Europese Unie of de EVA en hun fiscale verplichtingen nakomen.
- Beschikken over een eigen mobiele telefoon met een up-to-date besturingssysteem;
- Toegang hebben tot het internet;

De Nickel-rekening wordt geopend en bijgehouden in overeenstemming met en onderworpen aan de fiscale wetgeving of de wetgeving inzake financiële betrekkingen met het buitenland, embargo's, de strijd tegen corruptie, het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, van kracht in België en in de verschillende landen die betrokken zijn bij de uitvoering van alle of een deel van de instructies die u ons geeft.

Om NiCKEL in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke en reglementaire verplichtingen om uw identiteit te verifiëren, dient u een origineel en geldig identiteitsdocument voor te leggen.

Wij kunnen, indien nodig, de definitieve activering van de NiCKEL-rekening onderwerpen aan bijkomende controles (om fraude te voorkomen) gedurende maximaal 15 kalenderdagen waarin de diensten van de NiCKEL-rekening beperkt zijn: naast de standaardlimieten die van toepassing zijn op elke nieuwe rekening, zijn de limieten in Bijlage 1 ook van toepassing.

1.3 Herroepingsrecht

U heeft het recht om de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na de datum van de onderschrijving ervan te herroepen, zonder dat u uw beslissing hoeft te rechtvaardigen of boetes hoeft te betalen.

Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte stellen van uw wens om de Overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring, op papier of op een andere duurzame drager (bijv. per post naar het adres dat is vermeld op het herroepingsformulier bij de Overeenkomst of via uw Web Klantzone of NiCKEL Mobiele Applicatie), voordat de periode van 14 dagen verstrijkt. Desgewenst kunt u ook het modelformulier voor herroeping gebruiken dat bij de Overeenkomst is gevoegd en dit terugsturen naar het adres dat op het formulier is aangegeven. Het uitoefenen van dit herroepingsrecht is kosteloos, afgezien van eventuele portokosten. Elke herroeping van de Overeenkomst zal resulteren in de beëindiging van de Overeenkomst in haar geheel, evenals van elk product of dienst verbonden aan de werking van het NiCKEL account.

In geval van herroeping moet u ons, indien van toepassing, alle bedragen die u in het kader van de Overeenkomst hebt ontvangen, zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na de datum van

kennisgeving van de herroeping, terugbetalen. Wij moeten hetzelfde doen binnen 30 dagen na ontvangst van deze kennisgeving.

U kunt verzoeken om onmiddellijke uitvoering van uw Overeenkomst tijdens de herroepingsperiode, zonder echter afstand te doen van uw herroepingsrecht. Tenzij u hiermee instemt, kan de uitvoering van de Overeenkomst niet beginnen.

2. DE NICKEL-REKENING GEBRUIKEN

2.1. De NICKEL-rekening op internet en mobiel

■ Door uw Klantzone te raadplegen (WEB Klantzone of NICKEL Mobiele Applicatie), kunt u in het bijzonder de laatste transacties raadplegen (zie Artikel 3 – “Betaald worden en betalen”), en de afschriften van uw NICKEL-rekening afdrukken en downloaden van de laatste tien jaar.

Afschriften van de Nickel rekening worden elke maand verstrekt. Alle transacties van de maand zijn opgenomen, zodat u de data en titels van transacties, bedragen en kosten kunt controleren.

In februari van elk jaar ontvangt u, samen met uw rekeningafschrift, een jaarlijks kostenoverzicht (in elektronisch formaat) met alle kosten voor het beheer van uw NICKEL-rekening van het afgelopen kalenderjaar: jaarlijkse beheerskosten, overschrijvingen, opnames, verzet, enz.

U moet uw NICKEL-rekeningafschriften en het overzicht van de kosten gedurende 5 jaar vanaf de datum van afgifte bewaren.

De verplichting tot Sterke Client-Authenticatie (SCA)

■ U krijgt toegang tot uw NICKEL-rekening via uw Klantzone (WEB Klantzone of NICKEL Mobiele Applicatie) met behulp van een computer, tablet of mobiele telefoon ("smartphone"), uitgerust met een internetverbinding of een recent iOS- of Android-besturingssysteem en een internetverbinding.

Behalve in het geval van onderhouds- en/of updatewerkzaamheden is toegang tot de NICKEL-rekening 7 dagen per week en 24 uur per dag mogelijk.

Om op een veilige manier toegang te krijgen tot uw NICKEL-rekening, dient u gebruik te maken van een Sterk Authenticatiemiddel (hierna ook : “SCA”), dat naast een identificatiemiddel en een wachtwoord ook een middel omvat dat wij u ter beschikking hebben gesteld.

Elk Sterk Authenticatiemiddel is strikt persoonlijk en vertrouwelijk en mag in geen geval openbaar worden gemaakt.

Het gebruik van een Sterk Authenticatiemiddel is een handtekening die de beveiligde toegang van de houder tot zijn NICKEL-rekening herkent en authenticceert.

Uw login wordt u door het NICKEL Punt meegedeeld wanneer u zich aanmeldt om uw NICKEL-rekening te openen.

Wanneer u voor de eerste keer verbinding maakt met uw Klantzone (WEB Klantzone of NICKEL Mobiele Applicatie), moet u uw login en uw achternaam invoeren en sturen wij u een unieke code per SMS naar het mobiele telefoonnummer dat u opgaf bij uw aanvraag om een NICKEL-rekening te

openen (of ingeval van latere verandering van telefoon), zodat u vervolgens uw wachtwoord kunt aanmaken.

■ Het Sterk Authenticatiemiddel dat vereist is voor toegang tot uw Klantzone (WEB Klantzone of Mobile Applicatie van NICKEL) kan ook vereist zijn om bepaalde handelingen uit te voeren, zoals, zonder beperking, het toevoegen van een nieuwe begunstigde van een SEPA-overschrijving, het wijzigen van uw e-mailadres of telefoonnummer, het uitgeven van een IBAN, het wijzigen van uw toegangscode of uw limieten, het bestellen of activeren van uw Kaart.

Verlies of diefstal van het Apparaat voor Sterke Authenticatie

In geval van verlies van uw login en/of paswoord of vermoeden van frauduleus gebruik (onwettige toe-eigening), dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen via alle communicatiemiddelen waarover u beschikt (telefoon, contactformulier (<https://nickel.eu/nl-be/contact>)), zodat de toegang tot uw NICKEL-rekening geblokkeerd wordt. U krijgt dan een nieuwe login en wachtwoord.

Ook wanneer :

- er drie keer een verkeerde login en/of wachtwoord is ingevoerd, of wanneer de NICKEL-rekening gedurende een bepaalde periode inactief is geweest, of wanneer wij van mening zijn dat de veiligheid van uw NICKEL-rekening onzeker is of in gevaar kan komen, kunnen wij de toegang tot uw NICKEL-rekening schorsen.

Indien wij de toegang tot uw NICKEL-rekening schorsen, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen via eender welk middel en u de reden meedelen, behalve in geval van veiligheidsredenen of wettelijke verbodsbepalingen.

De toegang tot uw NICKEL-rekening zal worden hersteld zodra de redenen voor de schorsing zijn verdwenen.

■ De vorm en de drager van de aan u te verstrekken documenten, met inbegrip van rekeningafschriften, worden door ons bepaald. Wij zullen kostenstaten, rekeningafschriften, uitgavenstaten en andere kennisgevingen, documenten en informatie elektronisch aan u ter beschikking stellen (bijv. in de WEB Klantzone, per SMS of door middel van een elektronische informatiedrager). De informatie en mededelingen die wij u verstrekken, zijn gesteld in de taal die u bij uw inschrijving hebt opgegeven, d.w.z. in het Engels, het Nederlands of het Frans.

U wordt verondersteld regelmatig de mededelingen te raadplegen die wij u sturen via SMS, e-mail en kennisgevingen in de NICKEL Mobile Applicatie en/of de WEB Klantzone. U wordt geacht kennis te hebben genomen van deze briefwisseling binnen drie dagen na de datum van de mededeling ervan, zonder dat u zich erop kunt beroepen dat u niet tijdig op de hoogte bent gebracht.

Wij behouden ons het recht voor om via e-mail met u te communiceren en daarom zien wij wederzijds af van het recht om de geldigheid of het bewijs van per e-mail verzonden informatie te betwisten uitsluitend op grond van het feit dat deze via dit kanaal is verzonden.

In ieder geval wordt de correspondentie rechtsgeldig verzonden naar het laatst bekende telefoonnummer of e-mailadres. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade indien u de wijziging in uw contactgegevens niet of niet tijdig doorgeeft.

Wij kunnen redelijkerwijs aannemen dat het e-mailbericht van u afkomstig is. Dit bericht geldt als bevestiging van ontvangst door ons en geldt als bewijs van de datum en inhoud ervan.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van de e-mail of voor enige vertraging in het voldoen aan enig verzoek in de e-mail, behalve wanneer wij schuldig zijn aan opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid.

U bent verantwoordelijk voor de risico's die verbonden zijn aan uw persoonlijke elektronische apparatuur (zoals bijvoorbeeld ongeoorloofde toegang tot of wijziging van een elektronisch bericht), alsmede voor de risico's die verbonden zijn aan het verzenden van een elektronisch bericht.

■ U stemt ermee in dat de door Nickel geregistreerde computer/elektronische-gegevens zullen dienen als bewijs van transacties, alsmede van orders, kennisgevingen of informatie die langs elektronische weg is uitgewisseld, ongeacht het medium waarop deze gegevens zijn geregistreerd. Voor deze elektronische transacties vervangt uw eenvoudige elektronische handtekening de handgeschreven handtekening. Afhankelijk van de diensten waarop u ingeschreven heeft, kan de invoer van de volgende gegevens als een elektronische handtekening worden beschouwd: de PIN-code, de geheime code, de toegangscode, de combinatie van de invoer van de bankkaart met de persoonlijke code, de combinatie van het rekeningnummer en/of identificatienummer met de persoonlijke code, de eenmalige code die per SMS wordt verzonden.

2.2. De NICKEL-rekening mag in geen geval een debetsaldo vertonen

Om betalingen, overschrijvingen, opnames in contanten en domiciliëringen te kunnen uitvoeren, moet u een toereikend saldo op de NICKEL-rekening aanhouden.

U mag nooit proberen meer geld uit te geven of op te nemen dan het saldo op uw NICKEL-rekening, anders wordt de rekening geblokkeerd voor debitering of creditering en kan deze zelfs onmiddellijk worden afgesloten in geval van fraude of herhaalde of voortdurende storingen.

Alvorens betalingen of opnames in contanten uit te voeren, dient u er zich dus van te vergewissen dat uw NICKEL-rekening over voldoende beschikbare fondsen beschikt, ook rekening houdend met de transacties die u reeds hebt toegestaan (uitgestelde overschrijvingen of toekomstige domiciliëringen).

De NICKEL-rekening mag nooit rood staan, wat ons verplicht :

- voor Verbonden Transacties, om betaal- of opnametransacties te weigeren als het rekeningsaldo niet voldoende was om ze volledig te vereffenen toen de betaal- of opnametoestemming werd aangevraagd;
- voor Offline Transacties, elke transactie die van uw NICKEL rekening wordt gedebiteerd te blokkeren als het saldo van de rekening niet voldoende was om het totale bedrag van de Offline Transacties die in de betreffende voorafgaande maand zijn uitgevoerd (altijd binnen de limiet van een toegestaan maandelijks bedrag van 20 euro) in rekening te brengen totdat er voldoende bedragen op uw NICKEL rekening zijn gestort om weer een positief of nulsaldo te krijgen.

In geval van niet-naleving van minstens één van de bovenvermelde verplichtingen, kunnen wij een forfaitair bedrag in één of meerdere keren van uw NICKEL-rekening inhouden, overeenkomstig de toepasselijke tarifaire voorwaarden (zie bijlage 1), en/of elke transactie die van uw rekening wordt afgeschreven blokkeren, alle middelen aanwenden om de verschuldigde bedragen te innen of de

NICKEL-rekening afsluiten. Indien uw NICKEL-rekening een ontoereikend saldo heeft voor de afhouding van dit forfaitair bedrag, zal het gedeeltelijk worden afgetrokken ten belope van het beschikbare saldo en zullen wij één of meer bijkomende afhoudingen uitvoeren zodra het saldo van uw NICKEL-rekening de betaling van het volledige verschuldigde forfaitair bedrag toelaat.

Uitzonderlijk kan het gebeuren dat wij genoodzaakt zijn één of meerdere verrichtingen ten laste van uw NICKEL-rekening te brengen die het saldo van de NICKEL-rekening overschrijden. In deze situatie van een uitzonderlijk negatief saldo moet u onmiddellijk een storting doen op de NICKEL-rekening om het saldo weer positief of nul te maken. De aanvaarding van een negatief saldo is nooit verworven en elke tolerantie van onze kant in dit verband kan niet worden geïnterpreteerd als een recht om van ons enig krediet te verkrijgen.

2.3. De NICKEL-rekening kan slechts door één persoon worden gebruikt en beheerd

Een NICKEL-rekening kan slechts één gebruiker hebben.

U mag geen tegoeden ontvangen die voor een derde zijn bestemd, behalve in gevallen die door de toepasselijke regelgeving zijn toegestaan en op voorwaarde dat u ons het nodige bewijs levert.

Er mag geen volmacht worden gegeven aan een derde om een NICKEL-rekening te gebruiken en te beheren. U bent verantwoordelijk voor alle transacties op uw NICKEL-rekening.

2.4. Slechts één NICKEL-rekening per persoon

Er kan slechts één NICKEL-rekening per persoon worden geopend en elke poging om een andere rekening te openen zal leiden tot de beëindiging van onze contractuele relatie.

2.5 Uitvoering en betwisting van betalingstransacties

2.5.1. Fraude voorkomen door uw persoonsgegevens te beveiligen

■ Uw gepersonaliseerde veiligheidsgegevens (gebruikersnaam, wachtwoord, eenmalige codes) zijn strikt vertrouwelijk en u moet alle redelijke maatregelen nemen om ze veilig te bewaren. Ze mogen alleen door u worden gebruikt voor uw eigen toegang tot en gebruik van uw NICKEL-rekening.

U bent volledig verantwoordelijk voor het gebruik van deze gegevens en wordt geacht de auteur te zijn van alle transacties die op de NICKEL-rekening worden geïnitieerd, alle instructies die worden gegeven, en meer in het algemeen van alle gebeurtenissen en wijzigingen die op de NICKEL-rekening plaatsvinden door het gebruik van deze gegevens.

Of het nu mondeling, schriftelijk of via internet is (bv. door u een e-mail te sturen), niemand heeft het recht u om uw persoonlijke veiligheidsgegevens te vragen. Deze gegevens mogen uitsluitend door u worden gebruikt voor de werking van uw NICKEL-rekening.

Elke bekendmaking van uw beveiligingsgegevens aan een derde zal worden beschouwd als grove nalatigheid langs uw kant.

■ Indien u na een telefoonoproep, SMS of e-mail van derden (met inbegrip van personen die zich kunnen voordoen als medewerker of dienstverlener van NICKEL) een verzoek ontvangt om een code in te voeren voor het uitvoeren van een handeling die u niet hebt aangevraagd (bijvoorbeeld het toevoegen van een begunstigde), dient u dit verzoek te negeren en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen via elk communicatiemiddel dat u ter beschikking staat (bijvoorbeeld telefoon, contactformulier (<https://nickel.eu/nl-be/contact>)), zodat de toegang tot uw NICKEL-rekening wordt geblokkeerd. Een nieuw wachtwoord zal u dan worden toegestuurd.

Elke registratie van een nieuwe begunstigde die mogelijk is gemaakt doordat u de u toegezonden eenmalige code of andere gepersonaliseerde veiligheidsgegevens zonder uw verzoek hebt verstrekt, vormt een grove nalatigheid van uw kant.

■ Om een mogelijk frauduleus gebruik van uw NICKEL-rekening te voorkomen, dient u onder alle omstandigheden een voortdurende waakzaamheid aan de dag te leggen ten aanzien van uw NICKEL-rekening en verbindt u zich er te dien einde toe regelmatig uw NICKEL-rekening te raadplegen en te controleren:

- de op uw rekening geregistreerde transacties,
- de lijst van uw begunstigden, en
- de activiteit van uw NICKEL-rekening.

U verbindt zich ertoe elke verrichting die u verdacht acht onmiddellijk aan ons te melden, via alle communicatiemiddelen waarover u beschikt: telefoon, contactformulier (<https://nickel.eu/nl-be/contact>).

2.5.2. Weigering tot uitvoering en blokkering van betalingstransacties

■ Wij zullen weigeren om een bedrag van uw rekening af te schrijven dat hoger is dan het beschikbare saldo.

■ Wij behouden ons het recht voor om een krediet- of debetverrichting op uw NICKEL-rekening tijdelijk of definitief te blokkeren indien wij ongeoorloofd of frauduleus gebruik van de NICKEL-rekening vermoeden of indien het saldo op uw NICKEL-rekening onvoldoende blijft om de bedragen die u ons verschuldigd bent te betalen of gedurende een onafgebroken periode van 45 kalenderdagen nul blijft.

In geval van blokkering zullen wij u op enigerlei wijze informeren en de reden daarvan meedelen, behalve om veiligheidsredenen of wegens een wettelijk verbod.

Wij zullen de krediet- of debetverrichting vrijgeven zodra de redenen voor de blokkering zijn verdwenen.

2.5.3. Niet-toegestane betalingstransacties

■ Voor betalingen bij wijze van bankoverschrijving, Kaart en domiciliëring zijn wij verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de transacties en zijn wij verplicht de rekening van de begunstigde volgens uw instructies te crediteren.

Indien de transactie niet is toegestaan, zullen wij het bedrag van de transactie aan u terugbetalen nadat wij hiervan in kennis zijn gesteld en overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

U draagt geen enkel verlies indien de niet-toegestane betalingstransacties zijn uitgevoerd:

- zonder de pincode van uw Kaart of uw persoonlijke veiligheidsgegevens te gebruiken; of
- voordat u de diefstal of het verlies van uw Kaart kon ontdekken.

■ In alle gevallen draagt u de volledige kosten van verliezen die voortvloeien uit transacties waarvoor geen toestemming is gegeven, indien deze verliezen het gevolg zijn van frauduleus gedrag van uw kant of indien u de volgende verplichtingen tot zorgvuldigheid en waakzaamheid niet bent nagekomen, hetzij opzettelijk of door grove nalatigheid:

- alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van uw betaalinstrumenten (Kaart, overschrijving en domiciliëring) en van uw gepersonaliseerde veiligheidsgegevens te vrijwaren (zie artikel - 2.5.1. Fraude voorkomen door uw persoonsgegevens te beveiligen);
- het betaalinstrument gebruiken in overeenstemming met deze Algemene en Tarifaire Voorwaarden;
- in geval van verlies, diefstal, verduistering of elk ongeoorloofd gebruik van een betaalinstrument of daarmee verband houdende gegevens, ons onmiddellijk op de hoogte brengen zodat het instrument kan worden geblokkeerd.

Wij zullen niet aansprakelijk zijn zelfs indien u de autorisatie van de transactie betwist, indien wij kunnen aantonen dat de transactie authentiek was, naar behoren werd geregistreerd en geboekt en niet door een technische of andere tekortkoming werd beïnvloed.

■ Het bewijs van de op de NICKEL-rekening uitgevoerde verrichtingen berust bij ons en kan resulteren uit gedematerialiseerde vastleggingen (elektronisch, per computer of per telefoon) door ons of uit de weergave ervan op een drager die de registratie van de verrichtingen op de NICKEL-rekening verantwoordt, behoudens door u geleverd tegenbewijs.

■ In geval van gebruik van uw Kaart zonder de persoonlijke en vertrouwelijke code, zullen de verrichtingen uitgevoerd na de diefstal, het verlies of de fraude maar vóór het verzoek tot blokkering, niet in rekening worden gebracht op uw NICKEL-rekening.

In geval van namaak of gebruik van uw Kaart door middel van specifieke gegevens (identificatienummers, geldigheidsdatum...), zullen de transacties die na de diefstal, het verlies of de fraude maar voor de aanvraag tot blokkering werden uitgevoerd, niet ten laste van uw NICKEL-rekening worden gebracht.

In geval van gebruik van de Kaart met de persoonlijke en vertrouwelijke code, zullen de transacties die na de diefstal, het verlies of de fraude maar voor het verzoek tot blokkering werden uitgevoerd, ten laste van uw NICKEL-rekening worden gebracht tot een limiet van 50 euro, tenzij de betalingstransacties werden uitgevoerd voordat u de diefstal of het verlies van uw NICKEL Kaart kon vaststellen of de diefstal of het verlies te wijten was aan het handelen of nalaten van één van onze medewerkers of het NICKEL Punt.

Alle transacties die na het verzoek tot blokkering worden uitgevoerd, zullen niet ten laste gebracht van uw NICKEL-rekening worden gebracht.

In geval van frauduleus gedrag of indien u opzettelijk of door grove nalatigheid uw verplichtingen inzake de bewaring van uw persoonsgegevens (zie artikel 3.1.1.2. - Bewaring van gepersonaliseerde veiligheidsgegevens) of informatie met het oog op de blokkering van uw Kaart in overeenstemming met dit artikel niet bent nagekomen, zullen alle niet-toegestane of vermeende niet-toegestane transacties ten laste worden gebracht van uw NICKEL-rekening.

■ Wij behouden ons het recht voor om u om een document te vragen (schriftelijke verklaring, kopie van de klacht, enz.) dat de verklaarde reden voor de blokkering aantoont. In het andere geval zullen alle geregistreerde transacties ten laste van uw NICKEL-rekening worden gebracht.

2.5.4. Onjuist uitgevoerde betalingstransacties

Het is mogelijk dat een betalingstransactie ten onrechte wordt gedebiteerd en/of gecrediteerd op uw NICKEL-rekening.

■ Een betalingsopdracht wordt uitgevoerd door debitering van de NICKEL-rekening volgens de door u ingevoerde bankgegevens (BIC, IBAN).

In het geval dat de transactie ten onrechte door ons werd uitgevoerd, zullen wij het bedrag van de transactie terugbetalen en, indien nodig, de gedebiteerde NICKEL-rekening herstellen in de positie waarin deze zich zou hebben bevonden indien de transactie niet had plaatsgevonden.

Wij kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld indien de verrichting niet correct werd uitgevoerd omdat u ons niet-bestaande of onjuiste bankgegevens (BIC, IBAN) hebt verstrekt, waarbij wij niet verplicht zijn na te gaan of de rekening van de begunstigde wordt aangehouden door de begunstigde die u hebt aangewezen.

■ Indien uw NICKEL-rekening wordt gecrediteerd als gevolg van een betalingstransactie die werd uitgevoerd op basis van een onjuiste identificatiecode, geeft u ons toestemming om het bedrag dat ten onrechte op uw rekening werd gecrediteerd, te debiteren.

2.6. Registratie van transacties op een NICKEL-rekening: valutadatum

De valutadatum is de datum waarop wij het bedrag van elke verrichting op een NICKEL-rekening boeken.

De meeste verrichtingen worden op uw rekening geregistreerd op het moment dat ze worden uitgevoerd (storting of opneming in contanten in een NICKEL Punt, betaling met een Kaart, uitgaande overschrijving, enz.)

Dit betekent dat de fondsen op uw NICKEL-rekening beschikbaar zijn zodra wij ze ontvangen.

Wij halen ze van uw NICKEL-rekening zodra u ons een betalingsopdracht stuurt (overschrijvingen, ...) of wanneer wij informatie ontvangen over een betaling of een opname die met uw Kaart werd uitgevoerd.

Het eventuele verschil tussen de datum van de verrichting en de datum waarop ze in de NICKEL-rekening wordt geregistreerd, stemt uitsluitend overeen met de tijd die nodig is om de informatie door te geven en de verrichting te registreren.

Offline Transacties die zijn toegestaan tot een cumulatief maximumbedrag van 20 euro per maand worden beheerd als uitgestelde debiteringen.

Ze worden gegroepeerd en één keer per maand van uw NICKEL-rekening gedebiteerd op een datum die u vooraf wordt meegedeeld en die overeenstemt met de 3de werkdag van de maand die volgt op de uitvoering van de betrokken Offline-transacties.

Een uitgestelde overschrijving of een domiciliëring wordt ten laatste één werkdag na de datum van uitvoering van de overschrijving of domiciliëring van de NICKEL-rekening gedebiteerd, of indien de automatische incasso op die datum niet kon worden uitgevoerd vanwege een ontoereikend saldo op de rekening van NICKEL, uiterlijk één werkdag na de datum waarop deze ter uitvoering is aangeboden.

Uitzondering: voor uw veiligheid kunnen wij ons genoodzaakt zien de registratie van de verrichtingen op uw NICKEL-rekening uit te stellen in geval van vermoeden van fraude of in geval dat atypische verrichtingen zich voordoen. In dat geval kan de uitvoering van transacties op uw NICKEL-rekening worden opgeschort in afwachting van informatie van u of van een andere betrokken derde.

2.7. Jaarlijks abonnement (zie ook: Tarifaire Voorwaarden in Bijlage 1)

Elk jaar, op de verjaardag van de opening van uw NICKEL-rekening, brengen wij het bedrag van uw jaarabonnement in mindering op de NICKEL-rekening, overeenkomstig de toepasselijke tarifaire voorwaarden (zie bijlage 1).

U wordt ten minste 15 kalenderdagen vóór de datum van debitering per sms, e-mail of op uw WEB Klantenzone op de hoogte gebracht.

Indien u uw jaarabonnement niet betaalt op de hernieuwingsdatum, dan zullen we trachten om het bedrag van uw NICKEL rekening te debiteren. Indien we er niet in slagen om het volledige

abonnementsbedrag op de hernieuwingsdatum te debiteren, dan zal uw Nickel rekening volgens deze modaliteiten afgesloten worden : t

- 0 tot 25% van het jaarlijkse abonnementsbedrag: het abonnement wordt afgesloten op de 90e dag na de verjaardagsdatum,
- Tussen 25% en 50% van het jaarlijkse abonnementsbedrag: het abonnement wordt afgesloten op de 180e dag na de verjaardagsdatum;
- Meer dan 50% en tot 75% van het jaarlijkse abonnementsbedrag: het contract wordt afgesloten op de 270e dag na de verjaardagsdatum;
- Meer dan 75% en minder dan 100% van het jaarlijkse abonnementsbedrag: het contract wordt afgesloten op de 360e dag na de verjaardag.

De verjaardag wordt steeds berekend ten opzichte van de datum van inschrijving en niet ten opzichte van de datum van volledige betaling van het jaarabonnement op de NICKEL-rekening.

Als u opzegt vóór de verjaardag van de opening van uw NICKEL-account, vergoeden wij u de periode tussen de effectieve datum van opzegging en de verjaardag van de opening van uw NICKEL-account.

2.8. Pre-autorisatie per betaalkaart

Er zijn verschillende verrichtingen waarvoor de handelaar een pre-autorisatie vraagt om de geldigheid van uw Kaart te kunnen controleren en zich ervan te vergewissen dat uw NICKEL-rekening voldoende is gecrediteerd; bijvoorbeeld wanneer u een brandstof wilt kopen of wanneer u een huurcontract afsluit of een reservering maakt via uw Kaart (praktijk van de waarborg via betaalkaart)

Met deze pre-autorisatie vraagt de handelaar een betalingsmachtiging aan ons voor een maximum forfaitair bedrag, zoals uiteengezet in de commerciële voorwaarden die van toepassing zijn op transacties voor de aankoop van goederen of de levering van diensten.

Als er voldoende saldo op uw NICKEL-rekening staat, zullen wij de aanvraag voor een pre-autorisatie goedkeuren voor het maximumbedrag dat van toepassing is. Na deze goedkeuring wordt het saldo van uw NICKEL-rekening tijdelijk verminderd met het bedrag van de pre-autorisatie die door de betrokken handelaar wordt gevraagd.

Binnen de termijn die hem krachtens de overeenkomst met zijn eigen bankinstelling is toegekend, kan de handelaar :

- de pre-autorisatie annuleren en het volledige bedrag van de pre-autorisatie vrijgeven,
- het vooraf goedgekeurde bedrag geheel of gedeeltelijk te gebruiken en, indien nodig, het resterende bedrag vrij te geven. Het bedrag dat effectief van uw NICKEL-rekening zal worden gedebiteerd, zal het werkelijke bedrag van de betalingstransactie zijn, dat overeenstemt met de definitieve betalingsopdracht die door de betrokken handelaar werd verstuurd.

Indien u een transactie heeft geannuleerd die aanleiding heeft gegeven tot een pre-autorisatie, zonder de creditering van de betrokken bedragen op uw NICKEL-rekening te noteren, is het uw verantwoordelijkheid om de betrokken handelaar te benaderen opdat hij de pre-autorisatie annuleert, hetgeen wij niet op uw enige verzoek kunnen uitvoeren.

Ter informatie vindt u hier enkele indicatieve voorbeelden van de toepasselijke situaties en termijnen:

■ Automatische brandstofpompen: de NICKEL-rekening wordt systematisch opgevraagd vóór de uitgifte. De handelaar verzekert zich dat het bedrag beschikbaar is op uw NICKEL-rekening. Deze

pre-autorisatie beïnvloedt het saldo van de NICKEL-rekening voor een periode die tot 30 werkdagen kan bedragen.

■ Autoverhuurbedrijven en hotelhouders bij het maken van een reservering: wanneer de handelaar een pre-autorisatie uitvoert via uw Kaart, met name om een storting te doen, wordt het saldo op uw NICKEL-rekening opgevraagd. Deze pre-autorisatie beïnvloedt het saldo van de NICKEL-rekening gedurende maximaal 30 werkdagen.

3. BETALEN EN BETAALD WORDEN MET DE NICKEL-REKENING

Vóór elke transactie, of ze nu onmiddellijk of na een bepaalde tijd wordt uitgevoerd, of ze nu gepland is of niet, moet u zich ervan vergewissen dat de fondsen op de NICKEL-rekening toereikend zijn of zullen zijn.

3.1. De Kaarten

3.1.1. Gemeenschappelijke bepalingen

Aangezien de NICKEL-rekening een strikt niet-zakelijke rekening is, mag de Kaart uitsluitend voor niet-zakelijke doeleinden worden gebruikt.

3.1.1.1. Presentatie

■ De Kaart is een internationale Mastercard® betaalkaart, met systematische saldo-opvraag en onmiddellijke debitering voor de Verbonden Operaties en met uitgestelde debitering voor de Operaties Buiten Verbinding.. U moet ervoor zorgen dat u steeds over een voldoende saldo op de NICKEL-rekening beschikt voordat u met uw Kaart een betalings- of geldopnametransactie uitvoert.

■ De Kaart maakt het mogelijk :

- Geld op te nemen bij geldautomaten met het Mastercard®-logo in België en in het buitenland;
- Geld op te nemen en te storten bij NICKEL Punten;
- Te betalen voor goederen en diensten in winkels of op afstand (internet, telefoon, postorder) waarop het Mastercard®-logo staat.

■ De Kaart is gekoppeld aan een NICKEL-rekening en wordt u uitsluitend op uw naam toegekend, zelfs voor de NICKEL Kaart waarop uw naam niet vermeld staat. Het is door ons uitgegeven en blijft ons exclusieve eigendom.

U moet uw naam ondertekenen in de daarvoor bestemde ruimte op de achterkant van uw Kaart.

U stemt ermee in uw Kaart niet uit te lenen, weg te geven, te wijzigen of uw Kaart functioneel of fysiek aan te passen.

Met de Kaart kunt u Offline Transacties verrichten tot een limiet van 20 euro per maand (maandelijkse autorisatielimiet).

Deze maandelijkse autorisatielimiet voor Offline Transacties wordt opnieuw ingesteld na debitering van Offline Transacties (uitgestelde debitering) op voorwaarde dat er voldoende creditsaldo op uw

NICKEL-rekening staat om het cumulatieve bedrag van de voorbije Offline Transacties te debiteren. Als u niet over voldoende saldo beschikt, kunt u vanaf de eerste maand na een betalingsincident geen Offline Transacties meer verrichten voor het totale bedrag van de eerder verrichte Offline Transacties.

De mogelijkheid om Offline Transacties uit te voeren is standaard geactiveerd op de Kaart. U kunt de opschorting van deze functie vragen door te bellen naar de Klantenservice.

■ Wij kunnen, naar eigen goeddunken, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, uw Kaart blokkeren om veiligheidsredenen of wegens niet-naleving van de Overeenkomst. U wordt van de blokkering op de hoogte gebracht via een sms op het door u opgegeven gsm-nummer en u dient uw Kaart op ons eerste verzoek aan ons terug te bezorgen.

■ De Kaart is uitgerust met een "contactloze" betaalfunctie waarmee snel goederen of diensten kunnen worden betaald via de elektronische apparatuur van handelaren die bankkaarten of betaalkaarten accepteren die op die manier zijn uitgerust, waarbij de Kaart op afstand kan worden gelezen.

De "contactloze" functionaliteit is standaard geactiveerd op uw Kaart. U kunt deze functionaliteit echter deactiveren op uw WEB Klantenzone of via de NICKEL Mobiele Applicatie.

Om veiligheidsredenen is het maximale eenheidsbedrag van elke betalingstransactie in contactloze modus beperkt tot 50 euro en is het maximale gecumuleerde bedrag van opeenvolgende betalingen in contactloze modus beperkt tot 150 euro. Bij overschrijding van dit maximale cumulatieve bedrag moet de volgende betalingstransactie met de PIN-code worden verricht om deze in contactloze modus te kunnen blijven gebruiken en het beschikbare maximale cumulatieve bedrag opnieuw te kunnen instellen.

■ De Kaart heeft een geldigheidsdatum waarna zij niet meer geldig is. Wanneer de geldigheidstermijn verstrijkt, wordt u automatisch per post een nieuwe Kaart toegestuurd. Dit is niet het geval voor de MY NICKEL Kaarten, want wanneer deze vervallen, wordt u automatisch per post een nieuwe NICKEL Kaart toegestuurd, tenzij u vóór de vervaldatum (de vervaldatum is aangeduid op de Kaart) besloten hebt een nieuwe MY NICKEL Kaart te bestellen.

Bij ontvangst van de nieuwe Kaart dient u de oude Kaart onmiddellijk te vernietigen, in het bijzonder de chip.

■ Elke bestelling van een nieuwe Kaart wordt aangerekend volgens de toepasselijke tarifaire voorwaarden (zie bijlage 1) op uw NICKEL-rekening.

3.1.1.2. Bewaring van gepersonaliseerde veiligheidsgegevens

Wij zullen u nooit om uw pincode vragen, noch zullen onze werknemers, agenten of vertegenwoordigers u om uw pincode vragen, mondeling of schriftelijk.

Geen enkele handelaar, geen enkele autoriteit, kan u om deze vertrouwelijke code vragen, noch mondeling, noch schriftelijk.

Geen enkele e-commerce website kan u vragen om de PIN code voor u in te voeren.

Indien iemand beweert bevoegd te zijn om u om deze code te vragen, weigert u dit en stelt u ons hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch op de hoogte op het nummer +32 2 891 29 80.

U moet **ALTIJD**:

- De persoonlijke en vertrouwelijke code van uw Kaart uit uw hoofd leren;
- Bij het invoeren van de code vermijden dat er ongewenst wordt meegekeken door een derde;

U mag **NOOIT**:

- De persoonlijke en vertrouwelijke code opschrijven;
- Deze code aan een andere persoon geven;
- Deze code ergens anders invoeren dan op een Elektronische Betaal Terminal (EBT) met het Mastercard®- of NICKEL-logo of op een geldautomaat met het Mastercard®-logo.

3.1.1.3. Vertrouwelijke code en toestemming

■ Wanneer uw kaart wordt geactiveerd of op uw verzoek, ontvangt u een persoonlijke en vertrouwelijke PIN-code om de kaart te gebruiken, hetzij per sms naar het mobiele telefoonnummer dat u hebt geregistreerd, hetzij digitaal via de Nickel Mobile Applicatie of de website <https://nickel.eu>.

Deze persoonlijke en vertrouwelijke code is noodzakelijk:

1. om te betalen voor goederen of diensten die zijn aangekocht bij een handelaar, dienstverlener of erkende organisatie die is uitgerust met een Elektronische Betaal Terminal (EBT);
2. om geld op te nemen bij een geldautomaat met het Mastercard®-logo of bij een NICKEL Punt.
3. Om geld te storten of af te halen bij een Nickel Punt.

Als de persoonlijke en vertrouwelijke code drie keer na elkaar foutief wordt ingevoerd, wordt uw Kaart geblokkeerd en moet u bij ons een nieuwe Kaart bestellen volgens de toepasselijke tarifaire voorwaarden (zie bijlage 1).

Indien u uw persoonlijke en vertrouwelijke code vergeet, kunt u deze opvragen via uw WEB Klantzone of via de NICKEL Mobile Applicatie volgens de toepasselijke tarifaire voorwaarden (zie Bijlage 1).

■ De handgeschreven handtekening van het papieren ticket als bewijs van de betalingstransactie wordt soms gevraagd door de handelaar of dienstverlener, die het bewaart.

■ Voor betaling op afstand (via internet, telefoon) hoeft niet de persoonlijke en vertrouwelijke code te worden ingevoerd, maar de specifieke gegevens van de Kaartnummer, vervaldatum, laatste drie cijfers van het nummer dat op de achterzijde staat naast de ruimte voor de handtekening (het cryptogram of de CCV-code).

■ In sommige gevallen wordt tijdens de voorgenomen transactie voor betaling op afstand om een speciale eenmalige veiligheidscode gevraagd. Wij sturen deze code per SMS naar het opgegeven en bij ons geregistreerde mobiele telefoonnummer.

■ Het invoeren van de persoonlijke en vertrouwelijke code of het invoeren/meedelen van de specifieke kaartgegevens en, in voorkomend geval, de speciale eenmalige veiligheidscode of, voor betalingstransacties die "contactloos" worden uitgevoerd, het voorleggen en houden van de Kaart

voor een apparaat dat de aanwezigheid van de zogenaamde "contactloze" technologie identificeert en/of het gebruik van een gepersonaliseerd versterkt veiligheidsapparaat, vormen uw instemming met de voorgestelde betalingstransactie, die onherroepelijk wordt zodra zij door ons wordt ontvangen (wat in principe onmiddellijk gebeurt).

3.1.1.4. Stortingen en geldopnames

■ Stortingen en geldopnames bij NICKEL Punten :

Stortingen en geldopnames alsmede betalingen zijn mogelijk in alle NICKEL Punten met uw Kaart in België en in alle landen van de Europese Unie waar FPE gemachtigd is om betalingsdiensten aan te bieden in de vorm van een filiaal.

Om deze verrichtingen uit te voeren, moet de persoonlijke en vertrouwelijke code worden ingevoerd op de geldautomaat die door het NICKEL Punt wordt aangeboden.

Het bedrag dat overeenstemt met de gedane storting of opneming wordt onmiddellijk op de NICKEL-rekening gecrediteerd of gedebiteerd en de voorziene commissie wordt eveneens onmiddellijk van de NICKEL-rekening gedebiteerd.

Het NICKEL Punt moet u een ontvangstbewijs bezorgen waarop het betaalde of opgenomen geldbedrag vermeld staat.

U wordt op de hoogte gebracht van de mogelijkheid voor een NICKEL Punt om een geldopname of een storting te weigeren/beperken, met name in de volgende gevallen indien:

- het NICKEL Punt het gevraagde bedrag niet in zijn kassa of op zijn rekening heeft staan;
- het gevraagde bedrag en de verwachte commissie hoger zijn dan het beschikbare saldo op de NICKEL-rekening;
- het gevraagde bedrag hoger is dan het wekelijkse maximumbedrag voor geldopnames;
- het gevraagde bedrag hoger is dan het wekelijkse maximumbedrag voor geldopnames;
- het gevraagde bedrag hoger is dan de geldopnelimiet die u hebt ingesteld;
- het gestorte bedrag overschrijdt de standaard limiet voor het storten van contant geld;
- wij de operatie als een risico voor u beschouwen.

De limieten vastgelegd in Bijlage 1 zijn van toepassing op stortingen en geldopnames.

■ Geldopname bij de AVB's (Automatische Verdelers van Bankbiljetten)

Opname van contant geld is mogelijk bij geldautomaten in binnen- en buitenland waarop het Mastercard®-logo staat.

Om een dergelijke transactie uit te voeren, moet de persoonlijke en vertrouwelijke code van de NICKEL Kaart worden ingevoerd bij de geldautomaat met het Mastercard®-logo.

Het bedrag van de uitgevoerde afhaling zal onmiddellijk van de NICKEL-rekening in euro's gedebiteerd worden volgens de toepasselijke MasterCard® wisselkoers van de dag, de NICKEL commissie voorzien in de toepasselijke tarifiere voorwaarden (zie [bijlage 1](#)), alsmede de kosten die door de exploitant van de geldautomaat in rekening worden gebracht.

Op verzoek kan door de geldautomaat een papieren ontvangstbewijs (ticket) voor de opname worden afgegeven. In dat geval is het raadzaam dit ontvangstbewijs te bewaren.

U wordt erop gewezen dat de voorgenomen geldopneming uit een geldautomaat in bepaalde gevallen niet mogelijk kan zijn, met name indien:

- de geldautomaat niet over het gevraagde bedrag beschikt;
- het gevraagde bedrag en de kosten van de verrichting het beschikbare saldo van de NICKEL-rekening overschrijden;
- het gevraagde bedrag hoger is dan het maximumbedrag voor geldopnames;
- het gevraagde bedrag overschrijdt het maximumbedrag voor geldopnames;
- het gevraagde bedrag hoger is dan de specifieke limieten die zijn vastgesteld in bepaalde geografische gebieden of door Mastercard® of door de vestiging die de geldautomaat beheert;
- het gevraagde bedrag hoger is dan de door u ingestelde limiet;
- wij de operatie als een risico voor u beschouwen.

3.1.1.5. Betalingen

Het is mogelijk om met uw Kaart betalingen te verrichten, ook op afstand.

De transacties waarvan wij op de hoogte worden gebracht, worden onmiddellijk van uw NICKEL-rekening gedebiteerd (met inbegrip van de transacties die met de contactloze functie worden uitgevoerd).

Een ontvangstbewijs voor de betalingstransactie wordt afgegeven door de handelaar, dienstverlener of organisatie die de betaling ontvangt. Het is aangeraden dit ontvangstbewijs te bewaren.

Voor betalingen in een andere valuta dan de euro wordt het bedrag, inclusief een indicatieve wisselkoers, eveneens onmiddellijk gedebiteerd. Het definitieve bedrag, met inbegrip van de MasterCard® wisselkoers op de dag van uitvoering van de betalingstransactie, wordt ons pas na enkele dagen door MasterCard® toegezonden, en er kan een regularisatie worden uitgevoerd.

3.1.1.6. Blokkering

■ In geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van uw Kaart of de gegevens ervan, dient u onmiddellijk de blokkering ervan te vragen door te bellen naar +32 2 891 29 80 (Call Center), door naar uw WEB Klantzone te gaan of op de NICKEL Mobiele Applicatie.

Het verzoek tot blokkering wordt vervolgens behandeld en u ontvangt een registratienummer voor het verzoek.

■ In gevallen waarin wij van mening zijn dat de veiligheid van uw NICKEL-rekening in gevaar is of dat uw Kaart op een ongeoorloofde of frauduleuze manier wordt gebruikt, kunnen wij uw Kaart blokkeren.

In geval van blokkering zullen wij u op enigerlei wijze informeren en de reden daarvan meedelen, behalve om veiligheidsredenen of wegens een wettelijk verbod.

Uw Kaart zal worden gedeblokkeerd zodra de redenen voor de blokkering zijn verdwenen.

■ U kunt uw Kaart ook tijdelijk vergrendelen op uw WEB Klantzone of op uw NICKEL Mobiele Applicatie: de vergrendeling is onmiddellijk en omkeerbaar. U kunt 3 niveaus van vergrendeling kiezen: een verbod op aankopen op afstand (AOA), transacties in het buitenland of alle transacties.

3.1.1.7. Terugvorderingen

U beschikt over een deadline van :

- 13 maanden om een Kaartverrichting te betwisten die u niet heeft toegestaan of die verkeerd werd uitgevoerd.
- 8 weken om een Kaartverrichting te betwisten die u hebt toegestaan maar waarvan u het exacte bedrag niet kende, als het bedrag hoger was dan u redelijkerwijs verwachtte.

De periode begint op de dag waarop de transactie daadwerkelijk van uw NICKEL-rekening wordt gedebiteerd, zoals vermeld op uw rekeningafschrift.

Wij behouden ons het recht voor u om een document te vragen (bewijs, schriftelijke verklaring, enz.) om uw terugvordering te staven.

Aan het einde van de eerste werkdag na ontvangst van uw verzoek zullen wij de teruggevorderde bedragen terugbetalen of u op de hoogte brengen van onze weigering tot terugbetaling.

De vereiste terugbetalingen kunnen op voorlopige basis op uw NICKEL-rekening worden gecrediteerd. In het geval dat, na volledig onderzoek van uw claim, blijkt dat de terugbetaling niet verschuldigd was, machtigt u ons hierbij om uw NICKEL-rekening te debiteren met het voorlopig terugbetaalde bedrag.

3.1.2. Bijzondere bepalingen

Telkens wanneer in de bepaling sprake is van meer dan één kaart, zal worden verwezen naar "Kaarten".

KENMERKEN KAART			
Nickel	My Nickel	Premium	Metaal
<ul style="list-style-type: none"> • niet nominatief (zonder uw naam of achternaam) • gecombineerd met kaartverzekering en bijstand <p>Let op: indien nodig (betaling via internet), gelieve uw voor- en achternaam in te vullen zoals ze voorkomen op uw identiteitsbewijs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • met uw naam en achternaam met een gepersonaliseerde visual die u vooraf hebt gekozen, in een "Visuals Catalogus" die geïntegreerd is in uw WEB Klantzone en uw mobiele applicatie NICKEL • gecombineerd met kaartverzekering en bijstand 	<ul style="list-style-type: none"> • met uw naam in reliëf op de kaart • gecombineerd met voordelige tarieven voor operaties in een andere valuta dans de euro, de Zweedse kroon en de Roemeense leu (zie bijlage 1) • gecombineerd met exclusieve verzekering en bijstand 	<ul style="list-style-type: none"> • metaal en nominatief met uw voor- en achternaam op de kaart gegraveerd • in combinatie met lage kosten voor stortingen, opnames en -betalingen (zie bijlage 1) • gecombineerd met exclusieve verzekering en bijstand

VOORWAARDEN VOOR HET VERKRIJGEN VAN DE KAART

Nickel	My Nickel	Premium	Metaal
<ul style="list-style-type: none"> houder zijn van een NICKEL-rekening meerderjarig zijn 		<ul style="list-style-type: none"> houder zijn van een NICKEL-rekening meerderjarig en handelingsbekwaam zijn 	
Open een NICKEL-account en koop de pack in een NICKEL-punt	<ul style="list-style-type: none"> abonneer u op de kaart vanuit uw WEB-klantzone of uw mobiele NICKEL-applicatie (of een Nickel Punt voor de Premium kaart). het volledige bedrag van de vergoedingen te betalen. 		

ACTIVATIE

Nickel	My Nickel	Premium	Metaal
De kaart wordt geactiveerd in een NICKEL-punt wanneer u een NICKEL-rekening aanvraagt, of, bij een online inschrijving, via de Web Klantzone of Nickel Mobile Applicatie.	<p>Uw kaart wordt u per post toegestuurd en zodra u deze hebt ontvangen, kunt u deze activeren vanuit uw WEB-klantenruimte of via de mobiele applicatie van Nickel.</p> <p>U wordt dan gevraagd om de 10-cijferige code op de achterkant van uw kaart in te voeren en u ontvangt een beveiligingscode die u per sms of op een andere manier kunt invoeren. Nadat u deze beveiligingscode hebt ingevoerd, ontvangt u uw vertrouwelijke code per sms of digitaal, afhankelijk van hoe u zich op de NICKEL-account hebt geabonneerd.</p> <p>U profiteert van de tarieven, verzekering en bijstand van uw nieuwe kaart zodra u zich abonneert via de kaart die u al hebt en vervolgens via uw nieuwe kaart zodra deze geactiveerd is.</p>		

BEDENKTIJD/HERROEPING

Nickel	My Nickel	Premium	Metaal
<p>Aangezien de aankoop van de kaart niet online gebeurt, is het niet mogelijk de kaart in te trekken.</p>	<p>Overeenkomstig artikel 47 § 1 van het Wetboek van Economisch Recht beschikt u over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen vanaf de datum van inschrijving op een Kaart zonder dat u daarvoor een reden hoeft op te geven of boetes hoeft te betalen.</p> <p>Als u van dit recht gebruik maakt door ons daarvan schriftelijk in kennis te stellen, zullen wij het abonnementsbedrag terugbetalen en de verzekerings- en bijstandsdiensten annuleren.</p> <p>Elke betalingstransactie die met uw Kaart wordt geïnitieerd voordat u uw herroepingsrecht heeft uitgeoefend, is definitief.</p> <p>Vanaf de datum van intrekking/herroeping wordt uw kaart geblokkeerd.</p>		

BEËINDIGING

Nickel	My Nickel	Premium	Metaal
<p>De Nickel Kaart is geldig voor de duurtijd aangeduid op de Kaart en wordt automatisch beëindigd wanneer de Nickel-rekening wordt afgesloten.</p>	<p>De My Nickel Card is geldig voor de op de kaart vermelde periode en wordt automatisch beëindigd wanneer de Nickel-rekening wordt gesloten of een nieuwe Kaart wordt geactiveerd.</p> <p>Het is niet stilzwijgend hernieuwbaar</p>	<p>U kunt uw jaarabonnement op de Kaart op elk moment en zonder opgaaf van reden opzeggen via uw applicatie of door contact op te nemen met de klantenservice.</p> <p>U geniet dan van de diensten van de Kaart tot de volgende verjaardag van uw jaarabonnement op de Kaart.</p> <p>Als u bijvoorbeeld uw jaarabonnement op de Kaart op 1 april opzegt en de verjaardag van uw jaarabonnement op de Kaart is 31 december, zult u tot 31 december van de diensten van de Kaart profiteren.</p> <p>Op de verjaardag van uw jaarabonnement op de Kaart wordt uw abonnement op de Kaart (met inbegrip van de daaraan verbonden voordelen) automatisch beëindigd als u het vakje voor stilzwijgende verlenging in uw WEB Klantzone hebt uitgevinkt.</p> <p>Als u uw jaarabonnement op de Kaart opzegt, vergoeden wij u het deel dat overeenkomt met de periode tussen de ingangsdatum van de opzegging en de verjaardatum van uw jaarabonnement. U kunt uw Kaart echter houden, die dan zal functioneren als de Nickel Kaart.</p>	

OPPOSITIE/BLOKKERING

Nickel	My Nickel	Premium	Metaal
<p>Indien uw NICKEL-kaart geannuleerd of beschadigd is en vervangen moet worden, dient u een nieuwe NICKEL-pack te kopen en deze nieuwe NICKEL-kaart te activeren bij een NICKEL-punt om een nieuwe NICKEL-kaart te verkrijgen.</p> <p>Het verschil tussen de prijs van de NICKEL pack en de prijs van de vervanging, zoals bepaald in de geldende tariefvoorwaarden (zie bijlage 1), wordt automatisch teruggestort op uw NICKEL-rekening.</p>	<p>In geval van stopzetting van uw Kaart kunt u dit doen in overeenstemming met de geldende tariefvoorwaarden in Bijlage 1:</p> <ul style="list-style-type: none">• of bestel een nieuwe kaart van dezelfde categorie in uw WEB Klantzone of uw NICKEL Mobiele Applicatie• of haal onmiddellijk een nieuwe NICKEL-kaart af bij een NICKEL-punt terwijl u geniet van de voordelen van uw kaartaanbieding• of bestel een kaart van een hogere categorie tegen de huidige tarieven in uw WEB Klantzone of uw NICKEL Mobiele Applicatie. Het vaste bedrag dat overeenkomt met de levering van de tegenovergestelde kaart wordt door ons verworven en kan op geen enkele wijze worden terugbetaald. De kosten van de nieuwe kaart moeten volledig worden betaald. <p>Elke nieuwe bestelling van een kaart na een blokkering vanuwentwege brengt een wijziging van de daaraan verbonden vertrouwelijke code met zich mee.</p>		

VERZEKERING			
Nickel	My Nickel	Premium	Metaal
<p>Met de kaart kunt u zich verzekeren tegen bepaalde verliezen tijdens uw privé- of beroepsreizen. Om hier meer over te weten te komen, kunt u de specifieke verzekeringsmededeling voor Nickel raadplegen (toegankelijk op onze website https://nickel.eu via het tabblad "Juridische documenten - Verzekeringsmededeling voor Nickel" en ook via het Help Centre, rubriek "Verzekering en bijstand voor mijn Nickel-kaart").</p> <p>Ter informatie worden hieronder de belangrijkste kenmerken van de verzekerings- en bijstandsdiensten opgesomd:</p> <p><u>Verzekering</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ongeval met openbaar vervoer / huurauto <p><u>Ondersteuning</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ziekte / verwonding / overlijden / ziekenhuisopname van een familielid • Gerechtelijke procedures in het buitenland • Diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen in het buitenland • Hulp bij terugkeer naar het werk • Psychologische ondersteuning • Cyber Info Ondersteuning 		<p>De kaart omvat specifieke verzekerings- en bijstandsdiensten. De mededelingen zijn beschikbaar op onze website https://nickel.eu via het tabblad "Juridische documenten - Verzekeringspolis Nickel Premium - Metaal" en ook via het Help Centre, onder de rubriek "Verzekering en bijstand voor mijn Nickel Premium - Metaal Kaart".</p> <p>Ter informatie worden hieronder de belangrijkste kenmerken van de verzekerings- en bijstandsdiensten opgesomd:</p> <p><u>Verzekering</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ongeval met openbaar vervoer / huurauto • Annulering / uitstel / onderbreking van de reis • Vertraagde vlucht/trein • Vertraging / Verlies / Schade aan bagage • Wettelijke aansprakelijkheid in het buitenland • Sneeuw en bergen • Diefstal / schade aan huurvoertuigen • Bescherming van betaalmiddelen • Niet-levering / niet-conforme levering / diefstal / beschadiging van aankopen op afstand • Verlengde garantie Beeld/geluid, Telefontie/Computer, Huishoudelijke apparaten 	

De verzekerings- en hulpdiensten gaan in op de datum waarop uw Nickel Account wordt geopend en eindigen wanneer uw account wordt gesloten of wanneer u een Premium of Metaal Kaart neemt.

Ondersteuning :

- Ziekte / verwonding / overlijden / ziekenhuisopname van een familielid
- Gerechtelijke procedures in het buitenland
- Diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen in het buitenland
- Hulp bij terugkeer naar het werk
- Psychologische ondersteuning
- Cyber Info Ondersteuning

De verzekerings- en bijstandsvoordelen gaan in op de datum van aankoop van uw Kaart en eindigen wanneer uw Kaart effectief wordt stopgezet of uw rekening wordt afgesloten.

GELDIGHEIDSDUUR			
Nickel	My Nickel	Premium	Metaal
<p>Uw Kaart is geldig voor de op de Kaart aangegeven periode, die stilzwijgend kan worden verlengd.</p>	<p>Het abonnement op de MY NICKEL-kaart is geldig voor de op de kaart vermelde periode, die niet stilzwijgend kan worden verlengd, en houdt in dat afstand wordt gedaan van de NICKEL-kaart. Uw NICKEL-kaart blijft geldig tot de activering van uw MY NICKEL-kaart (behalve in het geval dat de NICKEL-kaart wordt geannuleerd).</p>	<p>Uw kaart is geldig voor de op de kaart aangegeven periode, die stilzwijgend kan worden verlengd. Zij ziet af van het recht om een andere Kaart te gebruiken. Uw "oude" Kaart blijft geldig tot de activering van uw nieuwe Kaart (tenzij de oude Kaart wordt geannuleerd of vervalt).</p>	

TARIEVEN			
Nickel	My Nickel	Premium	Metaal
<p>De Nickel Card is gratis en kan niet worden losgekoppeld van het abonnement op de NICKEL-rekening, die wordt gefactureerd volgens de geldende tarieven.</p>	<p>Bij de inschrijving wordt uw MY NICKEL-kaart gefactureerd volgens de geldende tarieven en wordt een forfaitair bedrag van uw NICKEL-rekening gedebiteerd (zie bijlage 1).</p>	<p>Op het ogenblik van de inschrijving en vervolgens elk jaar, op de verjaardag van de activering van uw Kaart, debiteren wij uw NICKEL-rekening met een vast bedrag overeenkomstig de geldende tariefvoorwaarden (zie Bijlage 1) voor het jaarlijkse abonnement op de Kaart.</p> <p>U wordt ten minste 30 kalenderdagen vóór de datum van inzameling per sms of e-mail op de hoogte gebracht. Elk nieuw begonnen jaar is volledig verschuldigd.</p> <p>Indien uw NICKEL-rekening niet over voldoende fondsen beschikt om de volledige jaarlijkse abonnementsbijdrage voor de NICKEL Premium kaart te betalen, hebt u 30 dagen de tijd om uw rekening te financieren.</p> <p>Na deze periode wordt uw abonnement op de Kaart (inclusief verzekering en bijstandsdiensten) automatisch beëindigd. U mag uw kaart echter houden, die dan als NICKEL-kaart zal fungeren.</p> <p>De verjaardag van het jaarabonnement op de NICKEL Premium Kaart wordt steeds berekend in functie van de datum van bestelling van de eerste NICKEL Premium Kaart die werd uitgegeven en dus in functie van de datum van betaling van het jaarabonnement op de NICKEL Premium Kaart.</p>	

UW KAART VERANDEREN

Nickel	My Nickel	Premium	Metaal
<p>Het is te allen tijde mogelijk de kaart bij een Nickel Punt te vervangen tegen het in aanhangsel 1 vermelde tarief.</p>	<p>Als uw kaart beschadigd is en vervangen moet worden, kunt u dat doen volgens de tariefvoorwaarden in bijlage 1:</p> <ul style="list-style-type: none">• of bestel een nieuwe kaart van dezelfde categorie in uw WEB Klantzone of uw NICKEL Mobiele Applicatie• of haal onmiddellijk een nieuwe NICKEL-kaart af bij een NICKEL-punt terwijl u geniet van de voordelen van uw kaart aanbieding• of om een kaart van een hogere categorie tegen de huidige tarieven te bestellen vanuit uw WEB Klantzone of uw NICKEL Mobiele Applicatie. Het vaste bedrag dat overeenkomt met de levering van de tegenovergestelde kaart wordt door ons verworven en kan op geen enkele wijze worden terugbetaald. De kosten van de nieuwe kaart moeten volledig worden betaald. <p>Voor alle nieuwe bestellingen blijft uw oude kaart geldig tot uw nieuwe kaart geactiveerd wordt, tenzij de oude kaart geannuleerd wordt.</p> <p>Elke nieuwe bestelling van een kaart brengt een wijziging van de daaraan verbonden vertrouwelijke code met zich mee.</p>		

3.2. Overschrijvingen

3.2.1. Presentatie

■ Een uitgaande overschrijving is de overschrijving van geld van uw NICKEL-rekening naar de NICKEL-rekening van een andere NICKEL-klant of naar een bank- of betaalrekening bij een andere instelling.

Een uitgaande overschrijving kan alleen in euro worden uitgevoerd naar een land of gebied van de Single Euro Payments Area (SEPA) (d.w.z. een lidstaat van de Europese Unie plus Andorra, Guernsey, Jersey, the Isle of Man, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, Zwitserland, San Marino, St. Pierre en Miquelon, het Verenigd Koninkrijk en Vaticaanstad).

■ Een inkomende overschrijving is de overschrijving van geld door een derde naar uw NICKEL-rekening. Een inkomende overschrijving kan alleen in euro worden uitgegeven en alleen vanuit een land in de Single Euro Payments Area via het SEPA-netwerk.

Inkomende overschrijvingen via het SWIFT-netwerk worden niet aanvaard.

3.2.2. De SEPA overschrijving

De SEPA overschrijving is een overschrijving uitgevoerd in de SEPA zone.

Zijn SEPA overschrijvingen onderworpen aan de bepalingen van huidig artikel :

- de Standaard SEPA overschrijving
- de Instant SEPA overschrijving.

3.2.2.1 De uitgaande Standaard SEPA overschrijving (geval van occasionele of doorlopende SEPA overschrijving).

De SEPA overschrijving kan :

- occasioneel zijn voor een eenmalige overschrijving. De overschrijving kan dan ofwel onmiddellijk ofwel uitgesteld worden uitgevoerd op de datum die u aangeeft.
- doorlopend zijn voor automatisch weerkerende overschrijvingen.

Voor occasionele overschrijvingen is het tijdstip van ontvangst van de doorgegeven order de werkdag waarop de order wordt ontvangen (order voor onmiddellijke uitvoering) of de overeengekomen dag (order voor uitgestelde uitvoering). Als het tijdstip van ontvangst geen werkdag is, wordt het tijdstip van ontvangst geacht de eerstvolgende werkdag te zijn.

Voor doorlopende overschrijvingen wordt het tijdstip van ontvangst geacht de dag voor de aangewezen periodieke datum te zijn.

De SEPA-overboekingsopdracht wordt uiterlijk aan het einde van de eerste werkdag na het tijdstip van ontvangst van de opdracht uitgevoerd.

In principe is een SEPA-overboekingsopdracht onherroepelijk zodra deze is ontvangen.

3.2.2.2 De inkomende Standaard SEPA overschrijving.

De NICKEL rekening wordt onmiddellijk gecrediteerd nadat de gelden ontvangen werden, tenzij een van toepassing zijnde regelgeving dit verhindert of eender welke omstandigheid ons noopt specifiek tussen te komen .

3.2.2.3 De Instant SEPA overschrijving.

De SEPA Instant Overschrijving is een incidentele SEPA-overschrijving waarmee in minder dan 10 seconden geld kan worden overgemaakt tussen twee betaalrekeningen aangehouden door betalingsdienstaanbieders die in hetzelfde land of in twee SEPA-landen zijn gevestigd, op voorwaarde dat beide betalingsdienstaanbieders deze dienst voor hun klanten hebben geactiveerd.

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving kan de uitvoeringstermijn voor deze overschrijving maximaal 20 seconden duren in geval van uitzonderlijke moeilijkheden.

De SEPA Instant Overschrijving is zonder onderbreking 24 uur per dag, 7 dagen per week en elke dag van het jaar beschikbaar. Zij is onherroepelijk zodra zij door de betalingsdienstaanbieder is ontvangen.

In geval van ontvangst van een SEPA Instant Overschrijving is het bedrag van deze transactie onmiddellijk beschikbaar op de rekening van NICKEL, op voorwaarde dat het saldo van deze rekening een creditsaldo vertoont.

■ Om de veiligheid van uw NICKEL-rekening te waarborgen, kunnen er beperkingen gelden voor de overschrijvingsbedragen.

3.2.2. Toestemming en uitvoering

■ Om een overschrijving uit te voeren, moet u:

- uw NICKEL-rekening raadplegen via uw WEB Klantzone of via uw NICKEL Mobiele Applicatie;
- beschikken over de bankgegevens (IBAN) van de persoon aan wie het geld moet worden betaald;
- de volledige naam of bedrijfsnaam van de ontvanger hebben;
- het bedrag van de overschrijving specificeren;
- de gewenste uitvoeringsdatum vermelden;
- de reden voor de overschrijving specificeren.

■ Uw toestemming wordt verkregen door te voldoen aan de hierboven beschreven procedures.

■ Wij kunnen geen overschrijvingsopdracht uitvoeren vanaf uw NICKEL-rekening:

- als het beschikbare bedrag op uw NICKEL-rekening lager is dan het bedrag van de overschrijving;
- indien de uitvoering van de overschrijving ertoe leidt dat het maximum aantal overschrijvingen per dag wordt overschreden;
- indien de uitvoering van de overschrijving ertoe leidt dat de overschrijvingslimiet voor een periode van 30 kalenderdagen wordt overschreden;
- als de voor de overschrijving ingevoerde informatie onjuist of onvolledig is.

Tenzij de wet het verbiedt, zullen wij u op uw klantruimte (WEB Klantzone of NICKEL Mobiele Applicatie) of per email informeren over de reden van de weigering.

Een onvolledige, onvoltooide of niet-gevalideerde overschrijvingsopdracht op uw WEB Klantzone of uw NICKEL Mobiele Applicatie kan niet worden uitgevoerd.

Behalve in geval van weigering of aanvullende controles, wordt de SEPA Standaard Credit Transfer uiterlijk aan het einde van de eerste werkdag volgend op de dag waarop de overboekingsopdracht aan ons werd gegeven verzonden en de onmiddellijke overboeking binnen maximaal 20 seconden.

■ In gevallen waarin wij van mening zijn dat de veiligheid van uw NICKEL-rekening in gevaar is, of dat deze op een ongeoorloofde of frauduleuze manier wordt gebruikt, kunnen wij elke overdracht blokkeren.

In geval van blokkering zullen wij u op enigerlei wijze informeren en de reden daarvan meedelen, behalve om veiligheidsredenen of wegens een wettelijk verbod.

De uitvoering van de overschrijving zal worden gedeblokkeerd zodra de redenen voor de blokkering zijn verdwenen.

■ Om een overschrijving te ontvangen, is het noodzakelijk uw naam, voornaam, de BIC en de IBAN van uw NICKEL-rekening mee te delen aan de derde die geld wenst over te schrijven.

Het bedrag van een inkomende overschrijving wordt op uw NICKEL-rekening gecrediteerd op de dag van ontvangst en ten laatste op de volgende werkdag.

3.2.3. Betwistingen over overschrijvingen

U hebt 13 maanden de tijd om een niet-toegestane of niet correct uitgevoerde overschrijving te betwisten.

De termijn gaat in op de dag waarop de overschrijving daadwerkelijk op uw NICKEL-rekening wordt gedebiteerd.

Wij behouden ons het recht voor u om een document te vragen (bewijs, schriftelijke verklaring, enz.) om uw betwisting te staven.

3.3. Domiciliëringen

3.3.1. Presentatie

Met een domiciliëring kunt u, eventueel terugkerende, uitgaven zoals elektriciteits- of gasrekeningen, belastingen, huur, enz. rechtstreeks van uw NICKEL-rekening betalen.

Wanneer u een domiciliëring instelt, weet u niet altijd op voorhand hoeveel er zal worden afgeschreven of wanneer precies.

Een domiciliëring kan alleen in euro worden uitgevoerd door een schuldeiser wiens rekening in een SEPA-land geopend is.

3.3.2. Toestemming en uitvoering

■ U moet de schuldeiser machtigen om de domiciliëringen uit te voeren die van uw NICKEL-rekening worden afgeschreven en ons machtigen om dezelfde rekening te debiteren.

Om een domiciliëring in te stellen, moet u :

- een "domiciliëringsverzoek" en een "machtiging voor domiciliëring" of een "SEPA-mandaat voor domiciliëring" invullen en ondertekenen;
- dit document of deze documenten en een IBAN terugzenden of overhandigen aan de schuldeiser.

■ De schuldeiser is verplicht u op de hoogte te brengen (bv. door u een factuur of een tabel te sturen) van het bedrag en de datum van de domiciliëring alvorens ons te vragen de domiciliëring voor hem uit te voeren. In het geval van een "SEPA-mandaat voor domiciliëring" moet de schuldeiser u deze informatie ten minste 14 kalenderdagen vóór de datum van de domiciliëring bezorgen.

Wanneer de schuldeiser ons een bericht van domiciliëring stuurt, verwittigen wij u per SMS op het door u opgegeven gsm-nummer. U dient ervoor te zorgen dat het saldo van uw NICKEL-rekening u toelaat deze domiciliëring op tijd te betalen.

Indien de door de schuldeiser verstrekte informatie niet overeenstemt met de verstrekte informatie, moet u onmiddellijk contact opnemen met de schuldeiser.

■ Tenzij wij het moeten weigeren, wordt de domiciliëring uitgevoerd door debitering van uw NICKEL-rekening op de voorziene dag. Indien wij de uitvoering weigeren, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen via om het even welk middel (SMS, e-mail...) en zullen wij u de reden meedelen, behalve om veiligheidsredenen of wettelijke verbodsbepalingen.

Wij zullen een forfaitair bedrag van uw NICKEL-rekening debiteren in toepassing van de tarifaire voorwaarden die van kracht zijn (zie [Bijlage 1](#)) voor elke geweigerde debitering, begrensd tot het bedrag van de geweigerde debitering. Indien uw NICKEL-rekening niet over voldoende middelen beschikt om dit forfaitaire bedrag te betalen, zal ze gedeeltelijk gedebiteerd worden ten belope van het beschikbare saldo en zullen wij één of meerdere bijkomende debiteringen uitvoeren zodra het saldo van uw NICKEL-rekening de betaling van het volledige verschuldigde bedrag toelaat.

■ In gevallen waarin wij van mening zijn dat de veiligheid van uw NICKEL-rekening in gevaar is of dat deze op ongeoorloofde of frauduleuze wijze wordt gebruikt, kunnen wij elk debet blokkeren.

In geval van blokkering zullen wij u op enigerlei wijze informeren en de reden daarvan meedelen, behalve om veiligheidsredenen of wegens een wettelijk verbod.

De domiciliëring(en) zal (zullen) worden gedeblokkeerd zodra de redenen voor de blokkering zijn verdwenen.

3.3.3. Annulatie - Stopzetting

■ Tot de dag vóór de geplande uitvoeringsdatum van een domiciliëring kunt u deze annuleren door uw Klantenzone te raadplegen (WEB Klantenzone of NICKEL Mobiele Applicatie).

Deze annulatie kan gelden voor een of meer geplande domiciliëringen. U kunt ook vragen dat een domiciliëringsmandaat definitief wordt stopgezet ("herroeping").

In al deze gevallen moet u de kredietgever op de hoogte brengen.

■ In het geval van een "SEPA-mandaat voor domiciliëring" wordt het mandaat geannuleerd indien er gedurende een periode van 36 maanden geen domiciliëringverzoek is ingediend.

3.3.4. Geschillen over domiciliëringen

Je hebt een deadline van :

- 13 maanden om een domiciliëring te betwisten die u niet hebt toegestaan;
- 8 weken om een domiciliëring te betwisten die u hebt toegestaan maar waarvan u het precieze bedrag niet kende en waarbij het bedrag hoger was dan u redelijkerwijs verwachtte.

De termijn begint te lopen op de dag waarop de domiciliëring op de NICKEL-rekening wordt gedebiteerd.

3.5. Storting op de rekening per bank- of betaalkaart

■ U kunt uw NICKEL-rekening crediteren door een online betaling uit te voeren met een bankkaart of een betaalkaart. Onder voorbehoud van bevestiging van de transactie, wordt het bedrag van de gedane storting onmiddellijk gecrediteerd op uw NICKEL-rekening en wordt de commissie voorzien in

de toepasselijke tarifaire voorwaarden (zie [bijlage 1](#)) eveneens onmiddellijk gedebiteerd van uw NICKEL-rekening.

Een ontvangstbewijs voor de betalingstransactie wordt afgegeven door de dienstverlener die het betalingsplatform beheert. Het is raadzaam dit ontvangstbewijs te bewaren.

■ De stortingen op uw NICKEL-rekening met een bankkaart of betaalkaart kunnen enkel worden uitgevoerd voor bedragen van meer dan 10 € en zijn onderworpen aan een gemeenschappelijke beperking met stortingen in contanten: een maximum van 950 € per periode van 30 kalenderdagen.

4. WAT U OOK MOET WETEN

4.1. Beslag op uw NICKEL-rekening

Wanneer u iemand geld schuldig bent, ongeacht of het om een particuliere of publieke schuldeiser gaat, kan beslag worden gelegd op uw NICKEL-rekening.

■ Wanneer wij door een gerechtsdeurwaarder worden gedagvaard met een uitvoerend beslag of een bewarend beslag, zijn wij enerzijds verplicht om het saldo van uw NICKEL-rekening bekend te maken en binnen de 15 kalenderdagen een verklaring van derdenbeslag te versturen alsmede anderzijds om alle of een deel van de transacties die op uw NICKEL-rekening kunnen worden uitgevoerd, tijdelijk te blokkeren.

■ In geval van uitvoerend of bewarend beslag kunnen wij worden verplicht om te rekening te blokkeren en/of het in beslag genomen bedrag aan de schuldeiser te betalen.

Na het verstrijken van de verzetstermijn: ofwel alle geblokkeerde activa overdragen aan de deurwaarder, ofwel het gevorderde bedrag overmaken aan de autoriteiten.

In geval van een beslag op uw NICKEL-rekening zal een forfaitair bedrag van uw NICKEL-rekening worden afgehouden voor de verwerking van elk incident volgens de toepasselijke tarifaire voorwaarden (zie [Bijlage 1](#)).

4.2. Wijzigingen in de Algemene en Tarifaire Voorwaarden en in uw persoonlijke situatie

■ De Algemene en Tarifaire Voorwaarden kunnen op elk moment geraadpleegd, afgedrukt en gedownload worden via <https://nickel.eu>, of kunnen op elk moment geraadpleegd worden op de NICKEL Mobile Applicatie of op uw Web Klantzone en op de NICKEL-terminals in het merendeel van de NICKEL Punten.

Indien wij de Algemene en Tarifaire Voorwaarden wensen te wijzigen, zullen de nieuwe Algemene en Tarifaire Voorwaarden ten minste 2 maanden voordat zij van kracht worden, beschikbaar zijn. Indien de wijzigingen worden opgelegd door wetten en/of regelgeving, zullen de nieuwe Algemene en Tarifaire Voorwaarden van toepassing zijn zodra de relevante wet of regelgeving in werking treedt.

Indien u ons niet vóór de ingangsdatum op de hoogte stelt van uw afwijzing van de wijzigingen, worden de wijzigingen geacht op die datum te zijn aanvaard. Indien u de wijzigingen niet aanvaardt, hebt u tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden, het recht om uw NICKEL-rekening met onmiddellijke ingang te sluiten.

■ Indien de gegevens die u bij de opening van uw NICKEL-rekening hebt verstrekt, veranderen of onvolledig zijn (met name e-mail, postadres, telefoonnummer), dient u deze verandering zo snel mogelijk aan te geven via uw klantzone (WEB Klantzone of NICKEL Mobiele Applicatie) of door contact met ons op te nemen. U verbindt zich ertoe ons op verzoek bewijsstukken over te leggen.

Indien de toepasselijke reglementering ons verplicht om bijkomende informatie te verzamelen over uw persoonlijke situatie of om informatie die u reeds hebt verstrekt bij te werken, verbindt u zich ertoe om deze informatie zo snel mogelijk te verstrekken via uw klantzone (WEB klantzone of NICKEL Mobiele Applicatie) en om ons op verzoek bewijsstukken te bezorgen.

Indien u zich niet aan deze verplichtingen houdt, kunnen wij uw NICKEL-rekening sluiten.

4.3. Betaling van verschuldigde bedragen in schijven

Indien uw NICKEL-rekening niet over voldoende saldo beschikt om de aan ons verschuldigde bedragen te debiteren, kan dit bedrag gedeeltelijk worden gedebiteerd tot het beschikbare saldo.

U bent dan verplicht uw NICKEL-rekening onmiddellijk te financieren (storting in contanten, overschrijving, kaartbetaling, ...) zodat een bijkomende debitering kan worden uitgevoerd om het volledige verschuldigde bedrag te betalen.

4.4. Een NICKEL-rekening sluiten

De NICKEL-rekening is geopend voor onbepaalde duur.

■ U kunt te allen tijde en zonder opgaaf van reden uw NICKEL-rekening sluiten, via uw WEB Klantzone of per post.

■ Wij kunnen uw NICKEL-rekening op elk moment afsluiten, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, door u een brief of e-mail te sturen. Een eventueel batig saldo zal aan het einde van de opzegtermijn worden teruggestort door overschrijving op een betaalrekening of bankrekening waarvoor u ons een geldige IBAN heeft verstrekt.

In geval van ernstig wangedrag van uw kant of niet-nakoming van uw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, kunnen wij uw NICKEL-rekening onmiddellijk sluiten zonder voorafgaande kennisgeving. Een eventueel batig saldo zal worden teruggestort op een betaalrekening of bankrekening waarvoor u ons een geldige IBAN heeft verstrekt .

■ De kennisgeving van het overlijden van de houder van de NICKEL-rekening heeft tot gevolg dat wij de NICKEL-rekening afsluiten. Wij zullen een eventueel batig saldo terugstorten aan een persoon die er recht op heeft.

■ Elke maatregel die het beheer van de NICKEL-rekening via een gevolmachtigde van een meerderjarige Klant tot gevolg heeft, zal leiden tot de schorsing en vervolgens tot de sluiting van de

rekening na eventueel overleg met de gevolmachtigde, waarvan u, de houder, vóór het verstrijken van de overeengekomen opzeggingstermijn in kennis zult worden gesteld. Wij zullen een eventueel batig saldo terugstorten door het over te schrijven naar een betaalrekening of een bankrekening waarvoor u van ons een geldige IBAN hebt verstrekt volgens de instructies ontvangen van een gemachtigd persoon.

- Het afsluiten van de NICKEL-rekening, om welke reden dan ook, vereist dat u uw Kaart vernietigt.

4.5. Bankoverstap

Wij bieden een gratis bankoverstapdienst. Met deze dienst kunt u de automatische overschrijving van terugkerende verrichtingen (inkomende overschrijvingen of domiciliëringen) van een rekening van een derde bank of betalingsinstelling naar uw NICKEL-rekening of omgekeerd laten uitvoeren.

Met deze dienst kunt u ook de sluiting aanvragen van de rekening die u hebt geopend bij de bank/betaalinstelling die u wenst te verlaten.

In dat geval kunt u inloggen op uw WEB klantenzone en klikken op "uw bank verlaten voor NICKEL".

4.6. Onbeschikbaarheid van de WEB Klantenzone of de NICKEL Mobiele Applicatie

Wij voeren af en toe onderhoudswerkzaamheden uit aan de webklantenzone en/of de NICKEL Mobiele Applicatie.

Deze onderhoudswerkzaamheden kunnen ertoe leiden dat al onze diensten of een deel ervan tijdelijk niet beschikbaar zijn.

Behalve in zeer uitzonderlijke gevallen zijn deze werkzaamheden van korte duur en worden zij 's nachts uitgevoerd.

4.7. Verbintenis tot discretie

Alle informatie die wij over u bewaren of opslaan, zal worden behandeld in overeenstemming met de toepasselijke privacyregels en met discretie.

Wij kunnen echter informatie over u doorgeven aan andere bedrijven van de BNP PARIBAS groep of aan onderaannemers of externe dienstverleners.

In dit verband stemt u er uitdrukkelijk mee in dat uw gegevens, voor de duur van de contractuele relatie, kunnen worden doorgegeven aan :

(i) aan vennootschappen van de BNP Paribas Groep met het oog op:

- fraude te voorkomen, op te sporen en te bestrijden;

- onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten te verrichten, met name voor nalevings-, risicobeheers-, communicatie- en marketingdoeleinden;
- om de door deze bedrijven verzamelde gegevens bij te werken, met inbegrip van informatie over uw belastingstatus;
- een volledig gamma producten en diensten van de ondernemingen van de groep BNP Paribas aan te bieden, om u in staat te stellen te profiteren van
- om middelen, met name IT-middelen, te bundelen;
- de naleving van haar wettelijke en reglementaire verplichtingen mogelijk te maken, zoals de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, de naleving van internationale sancties, embargo's en know-your-customer (KYC)-procedures en het beheer van krediet- en operationele risico's (risicocategorie, risicoclassificatie, enz.);

(ii) buiten de BNP Paribas Groep:

- aan externe dienstverleners en onderaannemers die namens ons en onder onze verantwoordelijkheid diensten verlenen (bv. IT-diensten, logistiek, drukkerijdiensten, telecommunicatie, advies, distributie en marketing);
- aan NICKEL-Punten, commerciële bankpartners, onafhankelijke agenten, tussenpersonen of makelaars, financiële instellingen, accepterende handelaren, banken, correspondentbanken, verzekeringsmaatschappijen, exploitanten van betaalsystemen, uitgevers van betaalkaarten of tussenpersonen, in verband met:
 - de implementatie en het beheer van een product of dienst waarop u zich hebt geabonneerd, met als enig doel het nakomen van hun contractuele verplichtingen jegens ons of jegens u; of
 - de uitvoering van door u gevraagde betalingstransacties;
- aan financiële, fiscale, administratieve, strafrechtelijke of gerechtelijke autoriteiten, of lokale of buitenlandse autoriteiten, scheidsrechters of bemiddelaars, wetshandhavinginstanties, toezichthoudende autoriteiten, overheidsinstanties of openbare organen om:
 - te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen en die van de groep BNP Paribas in het algemeen, zoals onze openbaarmakingsverplichtingen in het kader van de strijd tegen belastingfraude en de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
 - in te gaan op hun verzoeken in het kader van hun controle- en onderzoekstaken, enz;
 - verdedigen of reageren op een zaak, actie of procedure;
- aan betalingsdienaars met wie u een relatie hebt, afhankelijk van de machtiging die u hun hebt gegeven; en
- aan bepaalde gereguleerde beroepen, zoals advocaten, notarissen, gerechtsdeurwaarders of accountants, wanneer specifieke omstandigheden zulks vereisen (procesvoering, accountantscontrole, enz.).

4.8. Bescherming van persoonsgegevens

Wij treden op als verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de zogenaamde "GDPR") en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Wij verwerken persoonsgegevens voor :

- de opening van de NICKEL-rekening;
- de activering van uw Kaart en dus de koppeling van het betaalmiddel aan de NICKEL-rekening;
- het verrichten van de aan de NICKEL-rekening verbonden diensten
- uw gebruik en beheer van uw NICKEL-rekening en dus de toegang tot uw Klantzone (WEB of NICKEL Mobiele Applicatie);
- het goedkeuren en uitvoeren van transacties met uw Kaart;
- de preventie en bestrijding van fraude;
- het beheer van betalingsincidenten;
- de uitvoering van de bijstands- en verzekeringsdiensten gekoppeld aan uw Kaart ;
- het invoeren van een speciaal systeem ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- het beheer van risico's;
- de voorkoming van wanbetaling;
- het beheer van elk geschil: (terug)vorderingen, precontentieuze procedures en geschillen met onze onderneming; en
- elk ander doel dat wordt gedekt door het beleid inzake het gebruik van gegevens ("Beleid inzake het gebruik van gegevens"), dat beschikbaar is op de website <https://nickel.eu> via het tabblad "Beleid inzake het gebruik van persoonsgegevens van klanten en potentiële klanten".

Wij bewaren deze informatie in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen.

Al uw gegevens zijn beschikbaar op uw Klantzone (WEB Klantzone of NICKEL Mobiele Applicatie).

Als klant van NICKEL verstrekt u deze informatie wanneer u de aanvraag voor een NICKEL-rekening indient. Wij kunnen bepaalde gegevens verzamelen tijdens het gebruik van uw NICKEL-rekening.

De op deze manier verzamelde gegevens zijn verplicht. Indien u deze informatie niet verstrekt, kunnen wij de opening en het gebruik van uw NICKEL-rekening niet garanderen.

U wordt ervan in kennis gesteld dat, in het kader van de hierboven beschreven verwerking, uw persoonsgegevens zullen worden meegedeeld aan ontvangers in derde landen buiten de Europese Unie, die een gelijkwaardig beschermingsniveau hebben, overeenkomstig de regelgeving die van toepassing is op dergelijke overdrachten.

Uit hoofde van deze Overeenkomst erkent u dat u ervan op de hoogte bent dat uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden zullen worden verwerkt.

■ U hebt het recht op toegang, rectificatie, verwijdering, overdraagbaarheid van gegevens, beperking van de verwerking en controle van uw toestemmingen, die u kunt uitoefenen door ons te schrijven per e-mail op personaldata@nickel.eu of via uw Klantzone (WEB Klantzone of NICKEL Mobiele Applicatie).

U kunt, onder voorbehoud van gerechtvaardigde redenen die verband houden met uw bijzondere situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met dien verstande dat uw bezwaar ertoe kan leiden dat uw NICKEL-rekening niet meer functioneert en dat wij deze dan zullen moeten sluiten.

Voor meer informatie over de verwerking van uw gegevens verwijzen wij u naar ons Beleid inzake gegevensgebruik, zoals hierboven beschreven.

4.9. Fiscale samenwerking

▣ Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan de Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) of aan een andere bevoegde autoriteit in het kader van de fiscale regelgeving FATCA (die betrekking heeft op Amerikaanse burgers en ingezetenen) en AEOI (die betrekking heeft op fiscale ingezetenen van landen die de EAOI-overeenkomst hebben ondertekend).

4.10. Bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Internationale sancties.

▣ In toepassing van de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, zijn wij ertoe gehouden onze cliënten goed te kennen en een voortdurende waakzaamheid aan de dag te leggen ten aanzien van de herkomst en de bestemming van de gelden die in onze boeken worden opgenomen.

Als zodanig,

- kunnen wij aanvullende informatie vragen over transacties die wij ongebruikelijk achten, met name vanwege de aard, het bedrag of het uitzonderlijke karakter ervan in vergelijking met de tot nu toe verwerkte transacties;
- verbindt u zich ertoe ons alle relevante informatie te verstrekken over de context van deze verrichtingen;
- kunnen alle verrichtingen die op de NICKEL-rekening worden uitgevoerd door ons aan de bevoegde autoriteiten worden gemeld.

Wij moeten alle soorten internationale sancties naleven die worden opgelegd door de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie, België, Frankrijk, de Verenigde Staten van Amerika en alle andere toepasselijke sanctieregelingen. In dit verband is het ons beleid om in het algemeen geen activiteiten uit te voeren of ons direct of indirect in te laten met activiteiten voor, namens of ten behoeve van personen, entiteiten of organisaties waarop dergelijke sancties van toepassing zijn (economische, financiële of commerciële sancties, embargo's, bevrozing van tegoeden en economische middelen, beperkingen op transacties met personen of entiteiten of op goederen of grondgebieden). Wij hebben de mogelijkheid om een betalingstransactie die gedebiteerd of gecrediteerd wordt op uw NICKEL-rekening en die binnen het toepassingsgebied van dergelijke maatregelen valt, op te schorten, te weigeren of te blokkeren en uw NICKEL-rekening te sluiten.

U erkent dat wij de waarheidsgetrouwheid of juistheid van de door u aan ons verstrekte informatie kunnen controleren of laten controleren, ook op uw eigen initiatief. U erkent dat wij, wat de identificatiebewijzen betreft, een verzoek tot verificatie van namen kunnen richten tot de bevoegde administratieve overheid.

4.11. Klachtenbehandeling en bemiddeling

Indien u moeilijkheden ondervindt of niet tevreden bent over de door ons aangeboden diensten, kunt u:

- ten eerste, contact opnemen met onze Klantenservice op +32 2 891 29 80. (Maandag tot vrijdag van 8.30 tot 19.00 uur en zaterdag van 9.00 tot 18.00 uur);
- ten tweede, een klacht per post verzenden naar FPE - NICKEL, Koningsstraat 144-146, 1000 Brussel.
- Tenslotte, de ombudsman voor financiële geschillen contacteren per post op het volgende adres North Gate II Boulevard du Roi Albert II 8 (Bte 2) 1000 Brussel, België, per e-mail via ombudsman@ombudsfm.be of rechtstreeks via de website van Ombudsfm (<https://www.ombudsfm.be/nl/particulieren/klacht-indienen/>).

4.12. Overlijden en erfenis

Wij moeten onmiddellijk van uw overlijden op de hoogte worden gebracht. Deze informatieplicht rust op uw overlevende echtgenoot, andere rechthebbenden of uw gemachtigde(n). Wij behouden ons het recht voor om specifieke informatie over het overlijden op te vragen (bv. een officieel bewijs van overlijden) om onze wettelijke verplichtingen naar behoren na te komen, voordat wij gevolg geven aan de kennisgeving van overlijden. Het onmiddellijke gevolg van elk overlijden is de blokkering van de rekening om ons in staat te stellen zijn wettelijke verplichtingen na te komen.

De verwerking van uw nalatenschap kan afhankelijk worden gesteld van de overlegging door uw rechthebbenden van bewijsstukken waaruit de overdracht van de nalatenschap en de voorwaarden van betaling blijken. Wij behouden ons het recht voor, maar zijn niet verplicht, te eisen dat alle begunstigen de voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden en dat de wettelijk voorgeschreven formaliteiten worden vervuld. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de echtheid van de overgelegde documenten, in het bijzonder maar niet uitsluitend in het geval van buitenlandse documenten. Indien buitenlandse bewijsstukken en/of akten van vrijgave worden overgelegd, hebben wij het recht op kosten van de erfgenamen een beëdigde vertaling te vragen, alsmede een legalisatie van de stukken. Wij hebben het recht, maar niet de plicht, om alleen die instructies in aanmerking te nemen die betrekking hebben op de volledige geblokkeerde tegoeden.

Gedetailleerde informatie over de afwikkeling van de nalatenschap en de voorwaarden die in specifieke gevallen van toepassing zijn, zijn te vinden in de FAQ op onze website (<https://nickel.eu/>).

4.13. Uitwisseling van informatie met de Nationale Bank van België in het kader van het Centraal Contactpunt.

Wij zijn wettelijk verplicht verschillende gegevens mee te delen aan het Centraal Contactpunt ("CCP"), dat wordt beheerd door de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel). De CCP registreert de gemelde gegevens. Een meer gedetailleerde uitleg van de informatie die wij verstrekken, is te vinden in de FAQ op onze website (<https://nickel.eu/>).

4.14. Informatie over de bescherming van deposito's

Uw geld wordt onder bepaalde voorwaarden beschermd wanneer wij onze verplichtingen niet meer kunnen nakomen als gevolg van een tekortkoming. De gedetailleerde voorwaarden van deze bescherming worden u ter beschikking gesteld op onze website, in de Web Client Area en in de Nickel Mobile Application.

4.15. Toepasselijk recht

Deze Overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht, onverminderd eventuele dwingende bepalingen van buitenlands recht die ondanks deze keuze bindend zijn voor de Overeenkomst.

BIJLAGE 1 - NICKEL - TARIFAIRE VOORWAARDEN EN LIMITEN

Nickel zal duidelijke informatie verstrekken over de geheven kosten (en de eventuele uitsplitsing daarvan) en kan dergelijke kosten of belastingen automatisch inhouden op de rekeningen van de Klant.

Alle zegelrechten, registratierechten en andere belastingen van welke aard ook of heffingen verschuldigd op grond van of in verband met een door de Klant verrichte transactie, komen ten laste van de Klant.

Boekhouding	25€ per jaar
Abonnement op diensten voor bankieren op afstand (internet, vaste telefoon, SMS, enz.)	Gratis (behalve de kosten voor communicatie of internettoegang)
Abonnement op producten met maandelijkse sms-waarschuwingen over de stand van uw rekening	Gratis (meer dan 60 SMS'en per jaar: 1 euro per 10 extra SMS'en)
Storting van contant geld	In NICKEL Punt ○ 3% van het gestorte bedrag voor de Nickel, My en Premium kaarten. Gratis voor de Metal kaart.
Storting op een NICKEL-rekening via bankkaart of betaalkaart	2% van het gestorte bedrag
Overschrijving ontvangen	Gratis
Opname van contanten bij NICKEL Punt	0 € voor de eerste 3 geldopnames per maand 0,50 € per opname vanaf de 4e opname

Opname van contanten (in geval van een opneming van euro's, Zweedse kronen of Roemeense Lei uit een geldautomaat van een andere instelling met een internationale betaalkaart)

- **NICKEL Kaart: 1,50 €**
- **MY NICKEL Kaart: 1,50 €**
- **NICKEL PREMIUM Kaart: 1,50 €**
- **NICKEL METAL Kaart: Gratis**

voor geldautomaten van het Global Alliance/Global Network*: vrijstelling van extra kosten van de exploitant van de geldautomaat

Opname van contanten in een andere munteenheid dan euro's, Zweedse kronen of Roemeense lei uit een geldautomaat van een andere instelling met een internationale betaalkaart)**

- **NICKEL Kaart : 2,50 €**
- **MY NICKEL Kaart : 2,50 €**
- **NICKEL PREMIUM Kaart : 1,50 €**
- **NICKEL METAL Kaart : gratis**

voor geldautomaten van het Global Alliance/Global Network*: vrijstelling van extra kosten van de exploitant van de geldautomaat

<p>Geldafhaling in een andere munteenheid</p>	<p>Nickel rekent geen wisselprovisie aan. De bank van de buitenlandse handelaar kan echter in bepaalde gevallen een commissie aanrekenen.</p> <p>De toegepaste wisselkoers is die van MasterCard.</p>
--	---

<p>Betalingen voor goederen en diensten in winkels of op afstand met kaart</p>	<p>Betaling in euro, Zweedse kroon of Roemeense lei : gratis</p> <p>Betaling in een andere munteenheid dan de euro, Zweedse kroon of Roemeense lei : gratis behalve voor de Nickel Kaart en de My Nickel kaart (1EUR per betalingsoperatie).</p>
--	---

<p>Overschrijving (in geval van een SEPA-overschrijving)</p>	<p>Gratis</p>
<p>SEPA Instant Overschrijving</p>	<p>0,8 € per overschrijving</p>
<p>Doorlopende opdracht / domiciliëring</p>	<p>Gratis</p>
<p>Domiciliëring (kosten voor het opzetten van een SEPA-mandaat voor domiciliëring)</p>	<p>Gratis</p>
<p>Domiciliëring (kosten voor een SEPA-domiciliëring)</p>	<p>Gratis</p>
<p>Terbeschikkingstelling van een debetkaart (betaalkaart met systematische toestemming)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ NICKEL Kaart: gratis ○ MY NICKEL Kaart: € 10 voor 5 jaar ○ NICKEL PREMIUM kaart: € 30 per jaar ○ NICKEL METAL kaart: € 80 per jaar

Kosten voor het weigeren van domiciliëring wegens gebrek aan fondsen	€10 per geweigerde domiciliëring beperkt tot het bedrag van iedere geweigerde domiciliëring.
Kosten van uitvoerend of bewarend beslag	€ 25 per beslag
Kosten voor het opzoeken van documenten	Uitprinten van een IBAN in NICKEL Punt: 1 €. Heruitgave van de persoonlijke en vertrouwelijke code van een kaart: 0.5 €.
Rekeningafschriften	Beschikbaar via de WEB Klantzone of de NICKEL Mobiele Applicatie: Gratis
Kosten voor blokkeren van Nickel kaart	Gratis
Vervanging van de kaart (na verlies, diefstal, beschadiging van de kaart, blokkering of blokkering na 3 verkeerde codes)	<ul style="list-style-type: none"> ○ NICKEL, MY NICKEL, NICKEL PREMIUM kaart: €12.5 ○ NICKEL METAL Kaart: €50

**Global Alliance / Global Network : overeenkomst tussen verschillende mondiale banken over hun netwerk van geldautomaten in het buitenland / BNP Paribas Global Network: wereldwijd netwerk van geldautomaten van de BNP Paribas Groep.*

***De vermelde tarieven zijn die welke door FPE worden toegepast. Instellingen van derden kunnen soms wisselkosten of provisies aanrekenen.*

Limieten

De standaardlimieten worden ingesteld bij de opening van uw NICKEL-rekening en worden hieronder aangegeven. Ze zijn van toepassing vanaf de definitieve activering van uw NICKEL-rekening (zie Artikel 1.2 - Openen van een NICKEL-rekening). Deze limieten zijn onderhevig aan wijzigingen afhankelijk van de informatie die u verstrekt of in overeenstemming met de bepalingen van Artikel 3 van de Overeenkomst.

Opnamelimieten	
Standaardlimiet	Nickel kaart 300 € / week My Nickel kaart : 300 € / week Nickel Premium kaart : 500 € / week Nickel Metal kaart : 700 € / week

Betalingslimieten per kaart	
Standaardlimiet	Nickel kaart 1500 € / maand My Nickel kaart : 1500 € / maand Nickel Premium kaart : 2000 € / maand Nickel Metal kaart : 2500 € / maand
Maximumlimiet	5000 € / maand

Limieten op betalingen per overschrijving	
Uitgaande standaard SEPA-overschrijving	30 000 € / maand
Uitgaande Instant SEPA overschrijving	1 000 € / maand

De limieten voor stortingen in contanten in een NICKEL Punt en voor de financiering van de NICKEL-rekening per bankkaart of betaalkaart zijn niet aan verandering onderhevig en zijn vastgesteld op € 950 gedurende 30 kalenderdagen.

Gedurende 15 kalenderdagen vanaf de activering van uw NICKEL Kaart is het gecumuleerde bedrag van de stortingen beperkt tot €250.

Gedurende 15 dagen vanaf de datum waarop de Rekening is geactiveerd, kan de klant overboekingen doen die beperkt zijn tot €250 gedurende de eerste 15 dagen bovenop de normale SEPA-overboekingscapaciteit.

Limieten van toepassing gedurende de eerste 15 dagen na openen van de rekening

Betalingen per kaart	750 €
Geldopnames	300 €
Geldstortingen	250 €
Uitgaande Standaard SEPA overschrijvingen	750 €
Uitgaande Instant SEPA overschrijvingen	250 €

FORMULIER VOOR HERROEPING

Formulier met betrekking tot het herroepingsrecht zoals bepaald in het Wetboek Economisch Recht.

Procedure voor de herroeping

- Dit formulier invullen en terugzenden per brief met ontvangstbevestiging naar Financière des Paiements Électroniques op het volgende adres :

FPE - NICKEL
Koningsstraat 144-146
1000 Brussel
België

- ten laatste 14 dagen na de afsluiting van de Kaderovereenkomst
- in leesbaar schrift en volledig ingevuld

Deze herroeping is alleen geldig als deze leesbaar en volledig ingevuld is verzonden vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen.

HERROEPING VAN DE OVEREENKOMST

Ondergetekende(1) doet hierbij afstand van de Overeenkomst (2) die hij op _ _ _ _ _ met FINANCIÈRE DES PAIEMENTS ÉLECTRONIQUES heeft gesloten.

Opgesteld te op _ _ _ _ _ in twee originele exemplaren waarvan één moet worden teruggezonden naar het hierboven vermelde adres van FPE.

Handtekening van de titularis
voorafgegaan door de woorden "Gelezen en Goedgekeurd"

(1) Naam en voornaam van de Klant(en)

(2) De herroeping van de Overeenkomst zal resulteren in de beëindiging van de Overeenkomst in haar geheel.