

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND PREIS- UND LEISTUNGS- VERZEICHNIS FÜR VERBRAUCHER:INNEN

Stand: Version 4/ 15.04.2024

Als Unternehmen ist es uns wichtig, eine gendergerechte Sprache zu verfolgen. Darauf wird bei Nickel in Deutschland ein besonderes Augenmerk gelegt. Zu unserem Bedauern ist dies aus Gründen der besseren Lesbarkeit nicht immer umsetzbar und in so einem Fall (z.B. Zahlungsdienstleister) wird das generische Maskulinum verwendet.

Das Nickel-Konto ist eine Dienstleistung der Financière des Paiements Electroniques SAS Niederlassung Deutschland ("**FPE**"), einer Aktiengesellschaft französischen Rechts (*société par actions simplifiée*), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg (Berlin) unter der Registernummer 240505 B, mit Sitz c/o wework, Kemperplatz 1, 10785 Berlin, Deutschland.

FPE ist ein unter der Nummer 16598 R zugelassenes Zahlungsinstitut, das der französischen Aufsichtsbehörde *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* („**ACPR**“) mit Sitz in 4 Place de Budapest PARIS CEDEX 09, Frankreich, unterliegt.

Das Nickel-Konto ist ein Zahlungskonto ohne Überziehungsmöglichkeit, auf dem Sie Bargeld einzahlen und abheben, Überweisungen tätigen und empfangen und für das Sie den Einzug von Lastschriften einrichten können. Zum Nickel-Konto gehört eine Mastercard®, mit der Sie unter den unten genannten Bedingungen Bargeld abheben und bezahlen können.

Dieser Rahmenvertrag für Zahlungsdienste (der "**Vertrag**") besteht aus den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Preis- und Leistungsverzeichnis (**Anhang 1**), den Bedingungen für die Zahlungskarten (**Anhang 2**) sowie Ihren persönlichen Antragsunterlagen für die Eröffnung eines Nickel-Kontos.

Einzelne, in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Preis- und Leistungsverzeichnis und den Bedingungen für die Zahlungskarten genannten Dienstleistungen können zum Start des Angebots von FPE in Deutschland noch nicht verfügbar sein. Sobald sie verfügbar sind oder von Ihnen zusätzlich gewählt werden können, werden wir Sie informieren. Nachstehend bezeichnet „Sie/Ihr“ den:die Nickel-Kontoinhaber:in.

## 1 DAS NICKEL-KONTO

### 1.1 Definition des Nickel-Kontos

Das "**Nickel-Konto**" ist:

- ✓ Ein Zahlungskonto:
  - auf Euro lautend, ohne Überziehungsmöglichkeit, mit **einer einzigen Zahlungskarte** (die "Nickel-Standardkarte", die "Nickel-Premium", die "My Nickel" oder die "Nickel-Metal", nachfolgend die "**Karte**") mit sofortiger Belastung und Autorisierung für Transaktionen, die mit einer technischen Verbindung durchgeführt werden, die die Abfrage des verfügbaren Guthabens auf dem Nickel-Kontos ermöglicht („**Verbundene Transaktionen**“) oder mit verzögerter Belastung für Transaktionen, die ohne technische Verbindung durchgeführt werden, die die Abfrage des verfügbaren Guthabens auf dem Nickel-Kontos ermöglicht („**Offline-Transaktionen**“);

- dessen Nutzung einer natürlichen Person ausschließlich zu privaten Zwecken vorbehalten ist, unter Ausschluss jeglicher Nutzung für berufliche Zwecke;
- welches die nachfolgend aufgeführten Dienste ermöglicht:
  - o Zahlungen erhalten;
  - o Einzahlung und Abhebung von Bargeld in den Nickel-Shops;
  - o Abhebung von Bargeld an Geldautomaten;
  - o Durchführung von Überweisungen;
  - o Zahlungen per Zahlungskarte, Lastschriften und Daueraufträge ausführen.

Der Nickel-Shop ist ein Einzelhandel, der als Zahlungsagent durch FPE bei der *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)* in Frankreich registriert ist. Der Zahlungsagent vertreibt die Nickel-Starterpakete, nimmt den Antrag auf Eröffnung des Nickel-Kontos entgegen, aktiviert die Karte, nimmt Ihre Bareinzahlungen entgegen und führt Ihre Aufträge auf Abhebung von Bargeld aus.

- ✓ Ein "**digitaler Kundenbereich**": Ein gesicherter Servicebereich, der jederzeit über das Internet unter <https://nickel.eu/de-de/> zugänglich ist. In diesem speziellen, gesicherten Bereich können Sie insbesondere die auf Ihrem Nickel-Konto verbuchten Transaktionen, einschließlich der Offline-Transaktionen, einsehen, Ihre Kontoauszüge, Ihre jährlichen Gebührenübersichten einsehen, ausdrucken und herunterladen, Anweisungen übermitteln (Überweisungsaufträge, Änderung von Höchstbeträgen, usw.), Benachrichtigungen einstellen, Ihre persönlichen Daten aktualisieren, Antworten auf Ihre Fragen erhalten und unseren Kundenservice in Anspruch nehmen.
- ✓ Eine mobile Anwendung ("**Nickel-App**"), die auf einem Smartphone mit einer neueren Version des Betriebssystems iOS oder Android genutzt werden kann und auf den offiziellen Plattformen App Store von Apple oder Google Play von Google heruntergeladen werden kann. Die erforderliche Mindestversion des Betriebssystems wird vom App Store von Apple und von Google Play angegeben. In dieser gesicherten Anwendung können Sie insbesondere die auf Ihrem Nickel-Konto verbuchten Transaktionen, einschließlich der Offline-Transaktionen, einsehen, Ihre Bankverbindung einsehen und weitergeben, Anweisungen und Aufträge erteilen (Überweisungsaufträge, Änderung von Höchstbeträgen usw.), Benachrichtigungen einstellen und Ihre Karte konfigurieren.
- ✓ Die Möglichkeit, Informationen per SMS anzufordern, insbesondere den Kontostand Ihres Nickel-Kontos, die Liste der letzten Transaktionen, einschließlich Offline-Transaktionen, Ihre Bankverbindung oder um sich über Zahlungseingänge, Überweisungen, bevorstehende Lastschrifteinzüge oder Offline-Transaktionen zu informieren.
- ✓ Zugang zum "Nickel-Kundenservice" per Telefon unter der Nummer 030 / 21783377.
- ✓ Zugang zu einem Sperrservice per Telefon, über die Nickel-App oder über <https://support.nickel.eu/de> im Falle von Verlust, Diebstahl oder missbräuchlicher Verwendung Ihrer Karte und/oder Kartendaten.

## 1.2 Ein Nickel-Konto eröffnen

Um ein Nickel-Konto zu eröffnen, müssen Sie:

- ✓ Über ein gültiges Original eines offiziellen Lichtbildausweises verfügen:
  - Europäischen Personalausweis, der über einen MRZ-Streifen verfügen;
  - Reisepass aus einem von uns akzeptierten Land der Welt (fast 190), der mit einem MRZ-Streifen ausgestattet ist;
  - Aufenthaltstitel, der von einer deutschen Behörde ausgestellt wurden.
  
- ✓ Über eine gültige Postanschrift in Deutschland verfügen. Postfächer gelten nicht als gültige Postanschrift;
  
- ✓ Steuerlich in Deutschland ansässig sein und Ihre Steuerpflichten dort erfüllen;
  
- ✓ Volljährig sein;
  
- ✓ Geschäftsfähig sein;
  
- ✓ Über eine persönliche Mobiltelefonnummer verfügen;
  
- ✓ Über eine persönliche E-Mail-Adresse verfügen;
  
- ✓ Über einen Internetzugang mit einem aktuellen Betriebssystem verfügen;
  
- ✓ Die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das Preis- und Leistungsverzeichnis und die Bedingungen für die Zahlungskarten von Nickel zur Kenntnis nehmen und akzeptieren;
  
- ✓ Den Antrag auf Eröffnung eines Nickel-Kontos ausfüllen und den Antrag über den Nickel-Terminal oder über <https://nickel.eu/de-de/> elektronisch einreichen;
  
- ✓ Ihre Identität in einem Nickel-Shop von einer dazu befugten Person überprüfen lassen, bitte bringen Sie daher Ihren Lichtbildausweis, den Sie zuvor eingescannt haben, mit zum Nickel-Shop;
  
- ✓ Der Vertrag mit Ihnen kommt zustande, wenn Sie von Nickel eine Bestätigung per SMS oder E-Mail erhalten;
  
- ✓ Bei einem Nickel-Shop ein Nickel-Starterpaket zu dem in dem Preis- und Leistungsverzeichnis vereinbarten Betrag kaufen, in dem sich eine Karte befindet. Wenn Sie kein Starterpaket kaufen, können Sie das Nickel-Konto nicht nutzen.
  
- ✓ Für die Aktivierung Ihres Nickel-Kontos müssen Sie in einen Nickel-Shop gehen. Sofern Sie einen Code per SMS erhalten haben, müssen Sie im Nickel-Shop diesen Code angeben.

Das Starterpaket wird in allen in Deutschland befindlichen Nickel-Shops verkauft, die auf unserer Website <https://nickel.eu/de-de/> und in der Nickel-App sowie auf der Website der ACPR ([www.regafi.fr](http://www.regafi.fr)) aufgelistet sind.

Sie können dann bei dem Nickel-Shop eine erste Bargeldeinzahlung von maximal 250 Euro vornehmen, die sofort auf dem Nickel-Konto gutgeschrieben wird und für die der Nickel-Shop Ihnen einen Einzahlungsbeleg aushändigt.

Wir können die endgültige Nutzung des Nickel-Kontos gegebenenfalls von zusätzlichen Verifizierungen abhängig machen.

Ihr Nickel-Konto wird in Übereinstimmung mit (und vorbehaltlich) den Währungs-, Steuer- und Embargogesetzen, den Gesetze zur Bekämpfung von Korruption, Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung in Frankreich, Deutschland und in den Ländern, die von einer Transaktion betroffen sind, eröffnet und geführt.

Das Nickel-Konto kann ggf. in seinen Funktionen eingeschränkt sein, bis Sie sich selbst in Bezug auf die Steuervorschriften "FATCA" und "AIA" (Automatischer Informationsaustausch) verifiziert haben und ggf. zusätzliche Überprüfungen abgeschlossen haben.

## 2. DAS NICKEL-KONTO NUTZEN

### 2.1 Das Nickel-Konto im Internet und auf dem Mobiltelefon

Wenn Sie auf Ihren Kundenbereich (Digitaler Kundenbereich oder Nickel Mobile App) zugreifen, können Sie insbesondere alle Transaktionen (siehe Ziffer 3 - Mit dem Nickel-Konto bezahlen und bezahlt werden), die in den letzten zwei Monaten gebucht wurden, einsehen sowie die letzten 12 Kontoauszüge Ihres Nickel-Kontos herunterladen und ausdrucken.

Kontoauszüge werden jeden Monat ausgestellt. Alle Transaktionen des Monats sind darin aufgeführt, so dass Sie die Daten und Bezeichnung der Transaktionen, die Beträge und Entgelte überprüfen können. Der monatliche Kontoauszug ist gleichzeitig ein Rechnungsabschluss, bei dem die in diesem Zeitraum entstandenen beiderseitigen Ansprüche (einschließlich der Entgelte für Nickel) verrechnet werden. Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines Rechnungsabschlusses haben Sie spätestens vor Ablauf von sechs Wochen nach dessen Zugang zu erheben; machen Sie Ihre Einwendungen in Textform geltend, genügt die Absendung innerhalb der Sechs-Wochen-Frist. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Auf diese Folge werden Sie bei der Erteilung des Rechnungsabschlusses besonders hingewiesen. Sie können auch nach Fristablauf eine Berichtigung des Rechnungsabschlusses verlangen, müssen dann aber beweisen, dass Ihr Nickel-Konto zu Unrecht belastet oder Ihnen eine Ihnen zustehende Gutschrift nicht erteilt wurde.

Sie erhalten in Ihrem Kundenbereich ebenfalls im Januar jedes Jahres zusammen mit Ihrem Kontoauszug eine jährliche Entgeltaufstellung in elektronischem Format, in der alle Kosten aufgeführt sind, die Ihnen für die Verwaltung Ihres Nickel-Kontos im vorangegangenen Kalenderjahr entstanden sind: zum Beispiel die Jahresgebühr für die Kontoführung oder kostenpflichtige Kartenzahlungen im Ausland.

## Die Verpflichtung zur starken Kundenauthentifizierung

Sie greifen auf Ihr Nickel-Konto über Ihren Kundenbereich zu (Digitaler Kundenbereich oder Nickel-App) mithilfe eines Computers, Tablets oder Mobiltelefons (Smartphone), das über eine Internetverbindung oder ein aktuelles iOS- oder Android-Betriebssystem und eine Internetverbindung verfügt.

Um sicher auf Ihr Nickel-Konto zugreifen zu können, müssen Sie persönliche Sicherheitsmerkmale verwenden, die neben einer Benutzer-ID und einem Passwort auch alle anderen Sicherheitsmerkmale und -vorrichtungen umfassen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.

Jedes persönliche Sicherheitsmerkmal zur starken Kundenauthentifizierung ist persönlich und vertraulich und darf unter keinen Umständen von Ihnen weitergegeben werden.

Die Verwendung der Sicherheitsmerkmale ermöglicht es, Ihnen den sicheren Zugang zu Ihrem Nickel-Konto zu gewährleisten.

Ihre Benutzer-ID befindet sich auf Ihrer Karte, die Ihnen im Nickel-Shop ausgehändigt wird.

Bei der ersten Anmeldung in Ihrem Kundenbereich (Digitaler Kundenbereich oder Nickel Mobile App) müssen Sie Ihre Benutzer-ID und Ihren Nachnamen angeben, und wir senden Ihnen einen einmaligen Code per SMS an die Mobiltelefonnummer, die Sie bei der Beantragung des Nickel-Kontos angegeben haben, damit Sie anschließend Ihr eigenes Passwort erstellen können.

Die für den Zugang zu Ihrem Kundenbereich (Digitaler Kundenbereich oder Nickel-App) erforderliche starke Kundenauthentifizierung kann auch notwendig sein, um bestimmte Vorgänge durchzuführen, wie z. B. eine Online-Zahlung, das Hinzufügen eines neuen Zahlungsempfängers für eine SEPA-Überweisung, die Änderung Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, die Änderung Ihres Zugangscodes oder Ihrer Höchstbeträge, die Bestellung oder die Aktivierung Ihrer Karte.

## Verlust oder Missbrauch der Sicherheitsmerkmale

Bei Verlust Ihrer Benutzer-ID und/oder Ihres Passworts oder bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung oder sonstige nicht autorisierte Nutzung müssen Sie uns unverzüglich über alle Ihnen zur Verfügung stehenden Kommunikationsmittel (Telefon, Kontaktformular (<https://nickel.eu/de-de/contact>)) benachrichtigen, damit der Zugang zu Ihrem Nickel-Konto gesperrt werden kann (Sperranzeige).

Ihnen werden anschließend eine neue Benutzer-ID und ein Passwort mitgeteilt.

Außerdem gilt:

- wenn dreimal eine falsche Benutzer-ID und/oder ein falsches Passwort eingegeben wurde, oder wenn das Nickel-Konto für einen bestimmten Zeitraum inaktiv war, oder wenn wir zu dem Schluss kommen, dass die Sicherheit Ihres Nickel-Kontos nicht mehr gewährleistet ist oder gefährdet sein könnte, können wir den Zugang zu Ihrem Nickel-Konto sperren.

Wenn der Zugang zu Ihrem Nickel-Konto gesperrt wird, werden wir Sie darüber unverzüglich informieren und Ihnen den Grund dafür mitteilen, es sei denn, dies ist aus Sicherheitsgründen oder aufgrund gesetzlicher Verbote nicht möglich.

Der Zugang zu Ihrem Nickel-Konto wird wiederhergestellt, sobald die Gründe für die Sperrung nicht mehr bestehen.

- Wenn wir einen Anmeldeversuch von einem neuen Standort oder neuem Gerät bemerken, helfen wir Ihnen, das Nickel-Konto zu schützen, indem wir Ihnen eine E-Mail senden oder Sie telefonisch kontaktieren, um Ihre Zugänge zu Ihrem Nickel-Konto zurückzusetzen.

## 2.2 Das Nickel-Konto wird ausschließlich im Guthaben geführt

Um Zahlungen, Überweisungen, Bargeldabhebungen und Lastschriften durchführen zu können, müssen Sie auf dem Nickel-Konto ein ausreichendes Guthaben vorhalten.

Es ist Ihnen nicht möglich, mehr auszugeben oder mehr Bargeld abzuheben, als auf Ihrem Nickel-Konto Guthaben vorhanden ist, da dies zu einer Sperre der Funktionalitäten des Kontos führen kann, und im Falle von Betrug oder wiederholten Fehlfunktionen zur umgehenden Kontosperrung führen kann.

Bevor Sie Zahlungen oder Bargeldabhebungen vornehmen, müssen Sie sich daher vergewissern, dass Ihr Nickel-Konto eine ausreichende Deckung aufweist, auch unter Berücksichtigung von Transaktionen, die Sie bereits genehmigt haben (aufgeschobene Überweisungen oder zukünftige Lastschrifteinzüge) und Offline-Transaktionen.

Das Nickel-Konto darf nicht überzogen werden, da dies dazu führen kann, dass:

- Verbundenen Transaktionen Zahlungs- oder Abhebungsvorgänge abgelehnt werden, wenn der Kontostand zum Zeitpunkt der Beantragung der Zahlungs- oder Abhebungsgenehmigung nicht ausreichte, um diese vollständig zu begleichen;
- bei Offline-Transaktionen alle Transaktionen zu Lasten Ihres Nickel-Kontos gesperrt werden, wenn der Kontostand nicht ausreicht, um den Gesamtbetrag der im jeweiligen Vormonat durchgeführten Offline-Transaktionen zu verrechnen (immer bis zu einem monatlich zulässigen Betrag von 20 Euro), und zwar bis zur Einzahlung ausreichender Beträge auf Ihr Nickel-Konto, um wieder einen positiven Saldo oder einen Nullsaldo zu erreichen.

In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass wir eine oder mehrere Transaktionen auf Ihrem Nickel-Konto verbuchen müssen, deren Betrag das vorhandene Kontoguthaben übersteigt (insbesondere Abhebungen oder Zahlungen in Fremdwährungen, Kartentransaktionen ohne PIN-Code oder ohne vorherige Genehmigung mit Ausnahme von Offline-Transaktionen, Gebühren im Zusammenhang mit der Nutzung des Nickel-Kontos oder fälschlicherweise überwiesene Beträge). In dieser Situation einer nicht eingeräumten Überziehung müssen Sie unverzüglich eine Einzahlung auf Ihr Nickel-Konto vornehmen, um wieder einen positiven Saldo oder einen Nullsaldo herzustellen. Die Überziehung des Kontos führt nicht zu einer Genehmigung der Überziehung durch uns oder zu einer Einräumung einer Überziehung oder Kreditgewährung durch uns.

Im Falle der Nichteinhaltung mindestens einer der oben genannten Verpflichtungen können wir Ihr Nickel-Konto gemäß dem jeweils geltenden Preis- und Leistungsverzeichnis (siehe Anhang 1) ein- oder mehrmals mit einem Entgelt belasten und/oder alle Transaktionen zu Lasten Ihres Kontos sperren, alle Mittel einsetzen, um die geschuldeten Beträge einzuziehen oder das Nickel-Konto schließen. Wenn Ihr Nickel-Konto ein Guthaben aufweist, das für die Abbuchung dieses Betrags nicht ausreicht, wird dieser teilweise bis zur Höhe des verfügbaren Guthabens

abgebucht und wir werden eine oder mehrere zusätzliche Abbuchungen vornehmen, bis das Kontoguthaben die Begleichung des gesamten geschuldeten Betrags ermöglicht.

## 2.3 Das Nickel-Konto darf nur von einer einzigen Person genutzt und verwaltet werden

Ein Nickel-Konto kann nur eine:n Nutzer:in haben.

Sie müssen das Konto im eigenen Namen und auf eigene Rechnung führen, d.h. Sie dürfen keine Fremdgelder entgegennehmen, die für Dritte bestimmt sind, außer dies ist gesetzlich zulässig und unter der Voraussetzung, dass Sie uns gegebenenfalls die erforderlichen Nachweise erbringen.

Dritten darf keine rechtsgeschäftliche Vollmacht zur Nutzung und Verwaltung eines Nickel-Kontos erteilt werden. Sie sind für alle Transaktionen verantwortlich, die auf Ihrem Nickel-Konto verbucht werden.

## 2.4 Nur ein Nickel-Konto pro Person

Pro Person kann nur ein Nickel-Konto eröffnet werden, und jeder Versuch, ein weiteres Konto zu eröffnen, berechtigt uns zur außerordentlichen Kündigung.

## 2.5 Ausführung und Anfechtung von Zahlungsvorgängen

### 2.5.1 Betrugsprävention durch die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

Ihre personalisierten Sicherheitsmerkmale (Benutzer-ID, Passwort, Einmalcodes) sind streng vertraulich und Sie müssen alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit dieser Daten zu gewährleisten. Sie dürfen nur von Ihnen für den alleinigen Zugang zu Ihrem Nickel-Konto und dessen Nutzung verwendet werden.

Ob mündlich, schriftlich oder über das Internet (z. B. durch eine E-Mail an Sie), niemand ist berechtigt, Sie nach Ihren personalisierten Sicherheitsmerkmalen zu fragen. Diese Daten dürfen nur von Ihnen für die Nutzung Ihres Nickel-Kontos verwendet werden.

Jede Weitergabe Ihrer Sicherheitsmerkmale an Dritte ist grob fahrlässig Ihrerseits.

Wenn Sie nach einem Telefonanruf, einer SMS oder einer E-Mail von Dritten (darunter Personen, die sich als Mitarbeiter:in oder Dienstleister:in von Nickel ausgeben können) eine Aufforderung zur Eingabe eines Codes erhalten, um eine Transaktion durchzuführen, die Sie nicht angefordert haben, sollten Sie diese ignorieren und uns sofort über alle Ihnen zur Verfügung stehenden Kommunikationsmittel Telefon, Kontaktformular (<https://nickel.eu/de-de/contact>) informieren, damit der Zugang zu Ihrem Nickel-Konto gesperrt wird. Ein neues Passwort wird Ihnen anschließend mitgeteilt.

Um einen möglichen Missbrauch Ihres Nickel-Kontos zu verhindern, müssen Sie Ihr Nickel-Konto überwachen und sich zu diesem Zweck verpflichten, regelmäßig Folgendes zu überprüfen:

- die auf Ihrem Konto verbuchten Transaktionen,
- die Liste Ihrer Zahlungsempfänger:innen und
- die Aktivität Ihres Nickel-Kontos.

Sie verpflichten sich, uns unverzüglich über jede Ihnen verdächtig erscheinende Transaktion zu informieren, und zwar mit allen Ihnen zur Verfügung stehenden Kommunikationsmitteln: Telefon, Kontaktformular (<https://nickel.eu/de-de/contact>).

### 2.5.2 Ablehnung der Ausführung von Zahlungsvorgängen und Sperrung

Wir werden keine Transaktionen zu Lasten Ihres Kontos ausführen, deren Betrag das verfügbare Guthaben übersteigt.

Wir behalten uns das Recht vor, eine Gutschrift oder Belastung Ihres Nickel-Kontos vorübergehend oder dauerhaft zu blockieren, wenn wir eine nicht autorisierte oder missbräuchliche Nutzung des Nickel-Kontos vermuten oder wenn das Guthaben Ihres Nickel-Kontos nicht ausreicht, um die uns geschuldeten Beträge zu begleichen.

Im Falle einer Sperrung werden wir Sie über sämtliche Kanäle informieren und Ihnen den Grund dafür mitteilen, außer dies ist aus Sicherheitsgründen oder aufgrund von gesetzlichen Einschränkungen nicht erlaubt.

Wir geben die Gutschrift oder Belastung wieder frei, sobald die Gründe für die Sperrung entfallen sind.

### 2.5.3 Unerlaubte Zahlungsvorgänge

Bei Zahlungen per Überweisung, Karte und Lastschrift sind wir für die ordnungsgemäße Ausführung der Transaktionen verantwortlich und müssen den Betrag gemäß Ihren Anweisungen dem Zahlungsdienstleister des Empfängers übermitteln.

Falls eine Transaktion nicht autorisiert wurde, werden wir Ihnen den Betrag nach Kenntnisnahme und gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zurückerstatten.

Wenn wir jedoch nach der Rückerstattung feststellen, dass die Transaktion in Wirklichkeit autorisiert war oder dass Betrug oder Fahrlässigkeit Ihrerseits vorliegt, behalten wir uns das Recht vor, den Betrag der zu Unrecht erfolgten Rückerstattung rückgängig zu machen.

Sie müssen den Schaden nicht tragen, wenn die nicht autorisierten Zahlungsvorgänge:

- ohne Verwendung der PIN-Nummer Ihrer Karte oder Ihrer personalisierten Sicherheitsmerkmale; oder
- bevor Sie den Diebstahl oder Verlust Ihrer Karte feststellen konnten

ausgeführt wurden.

In jedem Fall tragen Sie alle Schäden aus nicht autorisierten Transaktionen, wenn diese Schäden auf betrügerisches Handeln Ihrerseits zurückzuführen sind oder wenn Sie vorsätzlich oder grob fahrlässig die folgenden Sorgfaltspflichten nicht erfüllt haben:

- alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit Ihrer Zahlungsinstrumente (Karte, Konto) und Ihrer personalisierten Sicherheitsmerkmale zu wahren (siehe Ziffer 2.5.1. Betrugsprävention durch Sicherheit Ihrer persönlichen Daten);
- das Zahlungsinstrument in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Preis- und Leistungsverzeichnis zu nutzen;
- bei Verlust, Diebstahl, missbräuchlicher Verwendung oder sonstiger nicht autorisierter Nutzung eines Zahlungsinstruments oder der damit verbundenen Sicherheitsmerkmale uns unverzüglich zu informieren, damit das Zahlungsinstrument gesperrt werden kann.



Sollten Sie geltend machen, eine Transaktion nicht autorisiert zu haben, so haften wir nicht, wenn wir nachweisen können, dass die Transaktion ordnungsgemäß authentifiziert wurden, die Transaktion registriert und verbucht und nicht durch einen technischen oder anderen Mangel beeinträchtigt wurde.

Der Nachweis der auf dem Nickel-Konto durchgeführten Transaktionen obliegt uns und kann aus von uns durchgeführten elektronischen, computergestützten oder telefonischen Aufzeichnungen oder aus ihrer Reproduktion auf einem Datenträger, der die Buchung der Transaktionen auf dem Nickel-Konto belegt, hervorgehen, sofern Sie keinen Gegenbeweis erbringen.

#### 2.5.4 Fehlerhaft ausgeführte Zahlungsvorgänge

Ein Zahlungsvorgang zur Belastung oder Gutschrift auf Ihrem Nickel-Konto kann fehlerhaft ausgeführt werden.

Ein Zahlungsauftrag wird zu Lasten des Nickel-Kontos entsprechend der von Ihnen angegebenen Bankverbindung (BIC, IBAN) ausgeführt.

Falls die Transaktion durch unser Verschulden fehlerhaft ausgeführt wurde, werden wir Ihnen den Betrag der Transaktion zurückerstatten und, falls erforderlich, das belastete Nickel-Konto wieder in den Zustand versetzen, in dem es sich befunden hätte, wenn die Transaktion nicht stattgefunden hätte.

Wir können jedoch nicht haftbar gemacht werden, wenn die fehlerhafte Ausführung der Transaktion darauf zurückzuführen ist, dass Sie keine oder eine falsche Bankverbindung (BIC, IBAN) angegeben haben, wobei wir nicht verpflichtet sind, zu überprüfen, ob das Konto von dem:der Empfänger:in tatsächlich den von Ihnen benannte:n Begünstigte:n als Inhaber:in hat.

Wenn Ihr Nickel-Konto aufgrund eines Zahlungsvorgangs, der auf der Grundlage einer falschen Bankverbindung ausgeführt wurde, eine Gutschrift erhält, ermächtigen Sie uns, den Betrag, der Ihrem Konto fälschlicherweise gutgeschrieben wurde, wieder abzubuchen.

#### 2.6 Die Wertstellung von Transaktionen auf Ihrem Nickel-Konto

Das Wertstellungsdatum ist der Zeitpunkt, an dem wir den Betrag der durchgeführten Transaktion auf Ihrem Nickel-Konto verbuchen.

Die meisten verbundenen Transaktionen werden zum Zeitpunkt der Ausführung auf Ihrem Konto verbucht (Einzahlung oder Abhebung von Bargeld in einem Nickel-Shop, Kartenzahlung, ausgehende Überweisung).

Aus diesem Grund steht das Geld auf Ihrem Nickel-Konto zur Verfügung, sobald wir es selbst als eine eingehende Überweisung erhalten haben und sofort bei einer Bareinzahlung.

Wir buchen sofort von Ihrem Nickel-Konto ab, sobald Sie uns eine Zahlungsanweisung (Überweisung) erteilen oder wir die Information über eine Zahlung oder Abhebung mit Ihrer Karte erhalten.

Die gegebenenfalls bestehende Differenz zwischen dem Datum der Durchführung der Transaktion und dem Wertstellungsdatum, an dem die Transaktion auf dem Nickel-Konto verbucht wird, entspricht lediglich der Zeit, die für die Übermittlung der Information und die Verbuchung der Transaktion benötigt wird.

Offline-Transaktionen, die bis zu einem kumulierten Höchstbetrag von 20 Euro pro Monat zulässig sind, werden als zeitversetzte Belastung verbucht.

Die Offline-Transaktionen werden gesammelt und Ihrem Nickel-Konto einmal pro Monat an einem Ihnen vorab mitgeteilten Datum belastet, das dem dritten Werktag des Monats entspricht, der auf die Ausführung der betreffenden Offline-Transaktionen folgt.

Eine zeitversetzte Überweisung oder eine Lastschrift wird dem Nickel-Konto spätestens einen Geschäftstag nach dem geplanten Datum der Ausführung belastet.

**Ausnahme: Zu Ihrer Sicherheit kann es sein, dass wir die Buchung von Transaktionen auf Ihrem Nickel-Konto aufschieben werden, nämlich wenn ein Betrugsverdacht besteht oder atypische Transaktionen eingereicht werden. Unter diesen Umständen kann die Ausführung von Transaktionen auf Ihrem Nickel-Konto ausgesetzt werden, bis wir Informationen von Ihnen oder anderen betroffenen Dritten erhalten haben.**

## 2.7 Das Jahresentgelt (siehe auch: Preis- und Leistungsverzeichnis in **Anhang 1**)

Jedes Jahr am Jahrestag, das auf den Tag der Eröffnung Ihres Nickel-Kontos fällt, belasten wir Ihr Nickel-Konto mit einem Jahresentgelt für die Laufzeit eines weiteren Jahres des Nickel-Kontos gemäß dem geltenden Preis- und Leistungsverzeichnis (siehe **Anhang 1**).

Sie werden per SMS, E-Mail oder in Ihrem digitalen Kundenbereich mindestens 15 Kalendertage vor dem Abbuchungsdatum benachrichtigt.

Wenn Sie das Jahresentgelt nicht bis zum Jahrestag begleichen, werden wir die fälligen Beträge monatlich von Ihrem Nickel-Konto abzubuchen (siehe Ziffer 4.3 Zahlung der geschuldeten Beträge in Raten). Wenn das Jahresentgelt nicht innerhalb von drei Monaten vollständig bezahlt wird, ist dies ein Grund für eine außerordentliche Kündigung.

Der Jahrestag wird immer in Bezug auf das Datum des Vertragsabschlusses berechnet und nicht in Bezug auf das Datum der vollständigen Bezahlung des Jahresentgelts für das Nickel-Konto.

## 2.8 Die Vorabautorisierung per Zahlungskarte

Es gibt mehrere Transaktionen, bei denen ein:e Händler:in eine Vorabautorisierung anfordert, damit die Gültigkeit der Karte überprüft und sichergestellt wird, dass Ihr Nickel-Konto ausreichend gedeckt ist.

Mit dieser Vorabautorisierung bittet uns der:die Händler:in um eine Zahlungsautorisierung für einen pauschalen Höchstbetrag, der in den Geschäftsbedingungen für den Kauf von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen festgelegt ist.

Wenn Ihr Nickel-Konto ausreichend Deckung aufweist, genehmigen wir den Antrag auf Vorabautorisierung in Höhe des geltenden Höchstbetrags. Danach wird das Guthaben auf Ihrem Nickel-Konto vorübergehend um den von dem:der jeweiligen Händler:in beantragten Vorabautorisierungsbetrag reduziert.

Innerhalb der Frist, die ihm:ihr aufgrund des Vertrags mit dem eigenen Zahlungsdienstleister zur Verfügung steht, kann der:die Händler:in:

- die Vorabautorisierung aufheben und den gesamten vorabautorisierten Betrag freigeben;

- den vorabautorisierten Betrag ganz oder teilweise verwenden und gegebenenfalls den Restbetrag freigeben. Der Betrag, der tatsächlich von Ihrem Nickel-Konto abgebucht wird, ist der tatsächliche Betrag des Zahlungsvorgangs, der dem endgültigen Zahlungseinzug des betreffenden Händlers entspricht.

Nach Ablauf dieser Frist, auf die wir keinen Einfluss haben, wird im Falle der:die Händler:in keine Tätigkeit umgesetzt, der gesamte Betrag der Vorabautorisierung automatisch freigegeben. Dieser Betrag wird Ihrem Nickel-Konto wieder gutgeschrieben und Sie können ihn verwenden.

Falls Sie eine Transaktion storniert haben, die zu einer Vorabautorisierung geführt hat, ohne die Gutschrift der betreffenden Beträge auf Ihrem Nickel-Konto festzustellen, müssen Sie sich an den:die betreffende:n Händler:in wenden, damit diese:r die Vorabautorisierung storniert, was wir nur auf Ihre alleinige Aufforderung hin nicht tun können.

## 3 MIT DEM NICKEL-KONTO BEZAHLEN UND BEZAHLT WERDEN

Vor jeder Transaktion, unabhängig davon, ob sie sofort oder nach einer bestimmten Zeit ausgeführt wird, ob sie geplant ist oder nicht, müssen Sie sicherstellen, dass das Nickel-Konto über eine ausreichende Deckung verfügt oder verfügen wird. Eine unzureichende Deckung kann die Ausführung der Transaktion verhindern und Kosten für die Rückbuchung von Lastschriften gemäß dem Preis- und Leistungsverzeichnis (siehe Anhang 1) auslösen.

### 3.1 Die Karten

#### 3.1.1 Gemeinsame Bestimmungen

Da es sich bei dem Nickel-Konto um ein Privatkonto handelt, darf die Karte ausschließlich für nicht-geschäftliche Zwecke verwendet werden.

##### 3.1.1.1 Überblick

Die Karte ist eine internationale Zahlungskarte von Mastercard® (Debitkarte) mit systematischer Abfrage des Saldos, sofortiger Belastung für verbundene Transaktionen und verzögerter Belastung für Offline-Transaktionen. Sie müssen sicherstellen, dass Sie immer über ein ausreichendes Guthaben auf dem Nickel-Konto verfügen, bevor Sie eine Zahlung oder Abhebung mit Ihrer Karte vornehmen sowie bei der monatlichen Belastung von Offline-Transaktionen (siehe Ziffer 2.5 "Ausführung und Anfechtung von Zahlungsvorgängen").

Die Karte ermöglicht:

- Bargeld an Geldautomaten ("ATM") mit dem Mastercard®-Logo in Deutschland und im Ausland abzuheben;
- Bargeld in den Nickel-Shops abzuheben und einzuzahlen;
- Käufe von Waren und Dienstleistungen im stationären Einzelhandel oder im Fernabsatz (Internet, Telefon, Versandhandel), die das Mastercard®-Logo zeigen, zu bezahlen.

Die Karte ist mit Ihrem Nickel-Konto verbunden und wird Ihnen namentlich und ausschließlich zugeteilt, auch für die Karte, auf der Ihr Name nicht erscheint. Die Karte wird von uns ausgestellt und bleibt unser ausschließliches Eigentum.

Sie müssen nach Erhalt der Karte Ihre handschriftliche Unterschrift auf dem dafür vorgesehenen Feld auf der Rückseite Ihrer Karte leisten.

Sie verpflichten sich, Ihre Karte nicht zu verleihen, zu verschenken, zu verändern oder funktional oder physisch zu manipulieren.

Die Karte ermöglicht Offline-Transaktionen bis zu einem Höchstbetrag von 20 Euro pro Kalendermonat (monatliches Autorisierungslimit).

Das monatliche Limit für Offline-Transaktionen wird am ersten Werktag nach dem Belastungsdatum der im Vormonat durchgeführten Offline-Transaktionen zurückgesetzt, sofern Ihr Nickel-Konto über ein ausreichendes Guthaben verfügt, um den kumulierten Betrag der vergangenen Offline-Transaktionen zu verrechnen. Wenn kein ausreichendes Guthaben vorhanden ist, können Sie ab dem ersten Monat nach Feststellung eines Zahlungsausfalls für den Gesamtbetrag der zuvor durchgeführten Offline-Transaktionen keine Offline-Transaktionen mehr durchführen.

Die Möglichkeit, Offline-Transaktionen durchzuführen, ist standardmäßig auf der Karte aktiviert. Sie haben die Möglichkeit, diese Funktion in Ihrem digitalen Kundenbereich oder über die mobile Nickel-App zu deaktivieren.

Wir können Ihre Karte jederzeit und ohne vorherige Ankündigung aus Sicherheitsgründen oder wegen Nichteinhaltung des Vertrags auf eigene Initiative sperren. Sie werden per SMS an die von Ihnen angegebene Mobiltelefonnummer über die Sperrung informiert und müssen uns dann gegebenenfalls auf eine erste Aufforderung hin Ihre Karte zurückgeben.

Die Karte verfügt über eine "kontaktlose" Zahlungsfunktion, die die schnelle Bezahlung von Waren oder Dienstleistungen über die elektronischen Geräte von Händlern, die Bank- oder Zahlungskarten akzeptieren und entsprechend ausgestattet sind, ermöglicht, wobei die Karte ohne Eingabe der PIN gelesen werden kann.

Die Funktion "Kontaktlos" ist standardmäßig auf Ihrer Karte aktiviert. Sie haben jedoch die Möglichkeit, diese Funktion in Ihrem digitalen Kundenbereich oder über die mobile Nickel-App zu deaktivieren.

Aus Sicherheitsgründen ist der maximale Einzelbetrag jeder kontaktlosen Zahlungstransaktion auf 50 Euro und der maximale kumulierte Betrag aufeinanderfolgender kontaktloser Zahlungen auf 150 Euro begrenzt. Über diesen kumulierten Höchstbetrag hinaus muss der nächste Zahlungsvorgang mit der Eingabe der PIN durchgeführt werden, um ihn weiterhin im "kontaktlosen" Modus nutzen zu können und den verfügbaren kumulierten Höchstbetrag zurückzusetzen.

Die Karte hat ein Gültigkeitsdatum, nach dessen Ablauf sie nicht mehr funktioniert. Vor Ablauf der Gültigkeitsdauer wird Ihnen automatisch eine neue Karte per Post zugesandt.

Dies ist bei My Nickel-Karten nicht der Fall, da Ihnen vor Ablauf der Gültigkeitsdauer automatisch eine neue Nickel-Standardkarte per Post zugesandt wird, es sei denn, Sie haben sich vor dem Ablaufdatum (die Gültigkeitsdauer der Karte ist auf der Karte angegeben) für eine neue My Nickel-Karte entschieden.

Nach Erhalt der neuen Karte müssen Sie die alte Karte und insbesondere den Chip sofort vernichten.

Jede Bestellung einer neuen Karte oder jede Verlängerung nach Ablauf der Gültigkeitsdauer wird gemäß dem geltenden Preis und Leistungsverzeichnis (siehe **Anhang 1**) auf Ihrem Nickel-Konto in Rechnung gestellt.

### 3.1.1.2 Bewahrung von personalisierten Sicherheitsmerkmalen

Wir werden Sie niemals nach der PIN Ihrer Karte fragen; keiner unserer Mitarbeiter:innen oder Zahlungsagenten:innen oder andere Vertreter:innen wird Sie mündlich oder schriftlich nach der PIN fragen.

Kein:e Händler:in und keine Behörde darf Sie mündlich oder schriftlich nach der PIN fragen.

Keine E-Commerce-Website darf Sie auffordern, den PIN-Code einzugeben.

Wenn jemand behauptet, berechtigt zu sein, Sie nach dem PIN oder Code zu fragen, lehnen Sie dies ab und benachrichtigen Sie uns so schnell wie möglich telefonisch unter 030 / 21783377.

Was Sie IMMER tun sollten:

- LERNEN Sie den persönlichen und vertraulichen PIN Ihrer Karte auswendig;
- GEBEN Sie diesen PIN ein, achten Sie darauf, dass Sie neugierige Blicke vermeiden;

NIEMALS sollten Sie:

- den persönlichen und vertraulichen PIN AUFSCHREIBEN;
- Die PIN an eine andere Person WEITERGEBEN;
- Die PIN anderswo als an einem Kartenlesegerät im stationären Einzelhandel mit dem Mastercard®- oder Nickel-Logo oder an einem Geldautomaten mit dem Mastercard®-Logo EINGEBEN.

### 3.1.1.3 PIN und Autorisierung

Bei der Aktivierung Ihrer Karte wird Ihnen per SMS an die von Ihnen angegebene Mobiltelefonnummer ein persönlicher und vertrauliche PIN (Geheimzahl) mitgeteilt, mit dem Sie die Karte nutzen können.

Diese persönliche und vertrauliche PIN wird ausschließlich in zwei Fällen benötigt:

1. um den Kauf einer Ware oder eine Dienstleistung bei einem:r Händler:in, einem:r Dienstleister:in oder einer autorisierten Organisation an einem Kartenlesegerät zu bezahlen;
2. um an einem Geldautomaten mit dem Mastercard®-Logo oder bei einem Nickel-Shop Bargeld abzuheben.

Im Falle von drei aufeinanderfolgenden falschen Eingaben der PIN wird Ihre Karte gesperrt und Sie müssen bei uns eine neue Karte gemäß dem geltenden Preis- und Leistungsverzeichnis (siehe Anhang 1) bestellen.

Falls Sie Ihre PIN vergessen haben, können Sie sie über Ihren digitalen Kundenbereich oder über die mobile Nickel-App gemäß dem geltenden Preis- und Leistungsverzeichnis (siehe Anhang 1) abrufen.

Die handschriftliche Unterzeichnung des Papierbelegs, der den Zahlungsvorgang belegt, wird manchmal von Händler:innen oder Dienstleister:innen verlangt und darauffolgend auch aufbewahrt.

Bei Fernzahlungen (Internet, Telefon) ist die Eingabe der PIN nicht erforderlich, sondern die Übermittlung der Kartendaten: Kartennummer, Gültigkeitsdatum, die letzten drei Ziffern der Nummer, die auf der Rückseite neben dem Unterschriftsfeld angegeben ist (das Kryptogramm oder der CCV-Code).

Bei einem Fernzahlungsvorgang muss die Zahlung über die mobile Nickel-App bestätigt werden. In bestimmten Fällen, insbesondere wenn Sie nicht über die Nickel-App verfügen, wird ein spezieller Sicherheitscode zur einmaligen Verwendung verlangt. Wir senden diesen Code per SMS an die bei uns gemeldete und registrierte Mobiltelefonnummer.

Die Eingabe der persönlichen und vertraulichen PIN oder die Eingabe/Übermittlung der spezifischen Kartendaten und gegebenenfalls des speziellen Einmal-Sicherheitscodes oder bei kontaktlosen Zahlungsvorgängen das Vorhalten der Karte an ein Gerät zum kontaktlosen Auslesen, und/oder die Verwendung eines weiteren Sicherheitsmerkmals stellen Ihre Autorisierung des Zahlungsauftrags dar, der unwiderruflich wird, sobald wir ihn erhalten (was in der Regel sofort geschieht).

#### 3.1.1.4 Einzahlungen und Abhebungen von Bargeld

##### **Einzahlung und Abhebung von Bargeld in Nickel-Shops**

Ein- und Auszahlungen von Bargeld sind unter Verwendung Ihrer Karte in allen Nickel-Shops in Deutschland und in jedem Land der Europäischen Union möglich, in dem FPE berechtigt ist, Zahlungsdienste in Form einer Niederlassung zu erbringen.

Um diese Vorgänge durchzuführen, muss die PIN in das Nickel-Terminal im Nickel-Shop eingegeben werden.

Der Betrag, der der getätigten Einzahlung oder Auszahlung entspricht, wird dem Nickel-Konto sofort gutgeschrieben bzw. belastet, und ein etwaiges Entgelt wird ebenfalls sofort dem Nickel-Konto belastet.

Der Nickel-Shop muss Ihnen in jedem Fall einen Beleg aushändigen, der den Betrag der Einzahlung oder Abhebung von Bargeld bestätigt.

Ein Nickel-Shop kann eine Abhebung oder Einzahlung von Bargeld insbesondere in den folgenden Fällen ablehnen/einschränken, wenn:

- der Nickel-Shop nicht über den geforderten Betrag verfügt, weder in der Kasse noch auf seinem Konto;
- der beantragte Auszahlungsbetrag und ein etwaiges Entgelt das verfügbare Guthaben des Nickel-Kontos übersteigen;
- der geforderte Betrag die für einen Tag festgelegte Obergrenze für Bargeldabhebungen übersteigt;
- der geforderte Betrag die Obergrenze für Bargeldabhebungen übersteigt, die für einen Zeitraum von 30 Kalendertagen festgelegt wurde;
- der beantragte Betrag die von Ihnen festgelegte Obergrenze für Bargeldabhebungen übersteigt;
- der eingezahlte Betrag die Standardgrenze für die Einzahlung von Bargeld übersteigt;
- ein Betrugsverdacht besteht.

Es können maximal 950 Euro pro 30 Kalendertage in bar auf das Nickel-Konto eingezahlt werden.

##### **Einzahlung von Bargeld auf Ihr Nickel-Konto über den digitalen Kundenbereich**

Einzahlungen von Bargeld sind auch über den digitalen Kundenbereich unter Verwendung einer sonstigen Kreditkarte als Online-Transfer möglich.

## **Bargeldabhebungen an Geldautomaten (ATM)**

Bargeldabhebungen sind an Geldautomaten möglich, die in Deutschland und im Ausland das Mastercard®-Logo tragen.

Um eine solche Transaktion durchzuführen, muss die PIN der Karte an einem Geldautomaten, der das Mastercard®-Logo anzeigt, eingegeben werden.

Der Betrag, der der erfolgten Bargeldabhebung entspricht, wird sofort vom Nickel-Konto in Euro abgebucht, wobei der geltende Wechselkurs des Tages, die gemäß dem Preis- und Leistungsverzeichnis (siehe **Anhang 1**) vorgesehene Gebühr sowie die gegebenenfalls von dem Institut, das den Geldautomaten betreibt, erhobenen Entgelte zugrunde gelegt werden.

Die geplante Abhebung am Geldautomaten kann insbesondere unmöglich sein, wenn:

- der Geldautomat nicht über den beantragten Betrag verfügt;
- der beantragte Betrag und die mit der Transaktion verbundenen Entgelte das verfügbare Guthaben auf dem Nickel-Kontos übersteigen;
- der geforderte Betrag die für einen Tag festgelegte Obergrenze für Bargeldabhebungen übersteigt;
- der geforderte Betrag die Obergrenze für Bargeldabhebungen übersteigt, die für einen Zeitraum von 30 Kalendertagen festgelegt wurde;
- der geforderte Betrag die spezifischen Limits übersteigt, die in bestimmten geografischen Gebieten oder von Mastercard® oder dem Institut, das den Geldautomaten betreibt, festgelegt wurden;
- der geforderte Betrag die von Ihnen festgelegte Obergrenze überschreitet;
- ein Betrugsverdacht besteht.

### 3.1.1.5 Zahlungen

Es ist möglich, mit Ihrer Karte Zahlungen zu tätigen. Dies ist auch im Fernabsatz möglich.

Verbundene Transaktionen, über die wir informiert werden, werden sofort von Ihrem Nickel-Konto abgebucht (einschließlich solchen, die mit der "kontaktlosen" Funktion durchgeführt wurden). Offline-Transaktionen werden gesammelt und zeitversetzt abgebucht (siehe Ziffer 2.5 Ausführung und Anfechtung von Zahlungsvorgängen).

Bei Zahlungen in einer anderen Währung als dem Euro wird der Betrag, einschließlich eines indikativen Wechselkurses, ebenfalls sofort abgebucht. Der endgültige Betrag, einschließlich des Wechselkurses, wird uns von Mastercard® erst nach einigen Tagen übermittelt.

### 3.1.1.6 Einwendungen

Sie haben eine Frist von:

- 13 Monate, um eine Kartentransaktion anzufechten, die Sie nicht autorisiert haben oder die fehlerhaft ausgeführt wurde.
- 8 Wochen, um eine Kartentransaktion anzufechten, die Sie genehmigt haben, deren genauen Betrag Sie aber nicht kannten, wenn der Betrag höher war als der, den Sie vernünftigerweise erwartet hätten.

Die Frist beginnt an dem Tag, an dem die Transaktion tatsächlich von Ihrem Nickel-Konto abgebucht wird, wie es sich aus Ihrem Kontoauszug ergibt.

Wir behalten uns das Recht vor, Sie um schriftliche Nachweise (z.B. Beleg, schriftliche Erklärung) zu bitten, die Ihre Einwendung unterstützt.

Die erforderlichen Rückerstattungen können Ihrem Nickel-Konto vorläufig gutgeschrieben werden. Sollte sich nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Einwendung herausstellen, dass die Erstattung nicht rechtmäßig war, ermächtigen Sie uns hiermit, Ihr Nickel-Konto mit dem vorläufig erstatteten Betrag zu belasten.

### 3.1.2 Bedingungen für die Zahlungskarten

Im **Anhang 2** werden die Bedingungen für die einzelnen Zahlungskarten dargelegt.

## 3.2 Überweisungen

### 3.2.1 Überblick

Eine SEPA-Überweisung ist eine Überweisung, die innerhalb des SEPA-Raums in Euro ausgeführt wird, bei der die internationale Kontonummer (IBAN) des:der Zahlungsempfängers:in angegeben wird. Als SEPA-Überweisungen, die den Bestimmungen dieses Artikels unterliegen, gelten:

- die SEPA-Überweisung;
- die SEPA-Echtzeitüberweisung

Eine ausgehende Überweisung ist die Überweisung eines Geldbetrags von Ihrem Nickel-Konto auf das Nickel-Konto eines:r andere:n Nickel-Kunden:in oder auf ein Bank- oder Zahlungskonto, das bei einem anderen Institut eröffnet wurde. Sie kann nur in Euro in ein Land oder Gebiet des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums ("**SEPA**") ausgestellt werden, d.h. in einen Mitgliedstaat der Europäischen Union, Andorra, Guernsey, Jersey, Isle of Man, Island, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, das Vereinigte Königreich, Saint-Pierre und Miquelon, die Schweiz, San Marino und Vatikanstadt.

Eine eingehende Überweisung ist die Überweisung eines Geldbetrags von einem anderen Konto auf Ihr Nickel-Konto. Sie kann nur in Euro und nur aus einem Land des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums über das SEPA-Netzwerk übermittelt werden. Eingehende Überweisungen über das SWIFT-Netzwerk werden nicht akzeptiert.

Unabhängig davon, ob es sich um eine ausgehende oder eingehende Überweisung handelt, ist die Überweisung einmalig ("**einmalige Überweisung**") und wird sofort zur Ausführung am gewünschten Datum weitergeleitet, es sei denn, es besteht ein Verbot aufgrund einer nationalen oder europäischen Bestimmung oder es liegen Umstände vor, die ein besonderes Eingreifen unsererseits erfordern. Ein Überweisungsauftrag mit einem sofortigen Ausführungsdatum kann nicht storniert werden.

Die SEPA-Echtzeitüberweisung ist eine besondere SEPA-Überweisung, die einen Geldtransfer in weniger als 10 Sekunden zwischen zwei Zahlungskonten ermöglicht, die von Zahlungsdienstleistern im selben Land oder in zwei Ländern des SEPA-Raums geführt werden, vorausgesetzt, beide Zahlungsdienstleister haben diesen Dienst für ihre Kund:innen aktiviert.

Gemäß den geltenden Vorschriften kann die Ausführung dieser Überweisung bei außergewöhnlichen Schwierigkeiten bis zu maximal 20 Sekunden dauern.

Die SEPA-Echtzeitüberweisung ist ohne Unterbrechung 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und an jedem Tag des Jahres verfügbar. Sie ist ab dem Zeitpunkt ihres Eingangs beim Zahlungsdienstleister unwiderruflich.



Bei Erhalt einer Echtzeitüberweisung ist der entsprechende Betrag sofort auf dem Nickel-Konto verfügbar, sofern das Nickel-Konto dann einen Guthabenstand aufweist. Andernfalls wird dieser erhaltene Betrag zunächst zum Ausgleich des Nickel-Kontos verwendet.

Um die Sicherheit Ihres Nickel-Kontos zu gewährleisten: Für Überweisungsbeträge können Obergrenzen gelten.

### 3.2.2 Zustimmung und Ausführung

Um eine Überweisung zu tätigen, müssen Sie:

- auf Ihr Nickel-Konto über Ihren digitalen Kundenbereich oder Ihre mobilen Nickel-App zugreifen;
- über die Bankverbindung (IBAN) der Person verfügen, die den Geldbetrag erhalten soll
- über die BIC der Bank des:der Zahlungsempfängers:in, wenn sich dessen Konto im Ausland gehalten wird, verfügen;
- über den Vor- und Nachnamen oder den Firmennamen des:der Empfängers:in verfügen;
- den Überweisungsbetrag angeben;
- das gewünschte Ausführungsdatum angeben;
- den Grund für die Überweisung angeben.

Wir können einen Überweisungsauftrag nicht von Ihrem Nickel-Konto aus ausführen:

- wenn das auf Ihrem Nickel-Konto verfügbare Guthaben geringer ist als der Überweisungsbetrag;
- wenn die Ausführung der Überweisung dazu führt, dass das für einen Tag festgelegte Überweisungslimit überschritten wird;
- wenn die Ausführung der Überweisung dazu führt, dass das pro Monat festgelegte Überweisungslimit überschritten wird;
- wenn die für die Überweisung eingegebenen Informationen falsch oder unvollständig sind.

Sofern nicht gesetzlich verboten, informieren wir Sie über den Grund der Ablehnung in Ihrem Kundenbereich (digitaler Kundenbereich oder mobile Nickel-App).

Ein unvollständiger, nicht abgeschlossener oder nicht in Ihrem digitalen Kundenbereich oder Ihrer Nickel-App bestätigter Überweisungsauftrag kann nicht ausgeführt werden.

Sofern es keinen Ablehnungsgrund gibt, wird die SEPA-Überweisung spätestens am Ende des ersten Geschäftstags ausgeführt, der auf den Tag folgt, an dem uns der Überweisungsauftrag erteilt wurde. Die SEPA-Echtzeitüberweisung wird innerhalb von höchstens 20 Sekunden ausgeführt.

In Fällen, in denen wir vermuten müssen, dass die Sicherheit Ihres Nickel-Kontos gefährdet ist oder dass es missbräuchlich verwendet oder unautorisiert genutzt wird, können wir die Ausführung von Überweisungen ablehnen.

Im Falle einer Ablehnung werden wir Sie unverzüglich über den vereinbarten Weg informieren und Ihnen den Grund für die Ablehnung mitteilen, außer dies ist aus Sicherheitsgründen oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht möglich.

Die Ausführung der Überweisung wird freigegeben, sobald die Gründe für die Ablehnung entfallen sind.

Um eine Überweisung zu erhalten, müssen Sie dem:der Zahlungspflichtigen, der:die einen Geldbetrag überweisen möchte, Ihren Vor- und Nachnamen, die BIC (bei Auslandsüberweisungen erforderlich) und die IBAN Ihres Nickel-Kontos mitteilen.

Der Betrag einer eingehenden Überweisung wird Ihrem Nickel-Konto am Tag des Eingangs, spätestens jedoch am nächsten Geschäftstag gutgeschrieben. Geschäftstage sind die Tage, an denen die Banken in Frankreich für den Publikumsverkehr geöffnet sind.

Zu Unrecht erhaltene Überweisungen, die Gegenstand einer von dem Zahlungsdienstleister des:der Auftraggebers:in ausgestellten Stornotransaktion sind, oder im Falle eines Fehlers des Zahlungsdienstleisters des:der Auftraggebers:in, oder im Falle eines von dem Zahlungsdienstleister des:der Auftraggebers:in begründeten Fehlers des:der Auftraggebers:in oder im Falle eines nachgewiesenen Betrugs dürfen wir zu Lasten Ihres Nickel-Kontos bis zum nächsten Rechnungsabschluss durch eine Belastungsbuchung diese Transaktion rückgängig zu machen. In diesem Fall können Sie gegen die Belastungsbuchung nicht einwenden, dass Sie bereits in Höhe der Gutschrift verfügt haben.

Sollten wir eine fehlerhafte Gutschrift erst nach einem Rechnungsabschluss feststellen und steht uns Ihnen gegenüber ein Rückzahlungsanspruch zu, so werden wir Ihr Konto in Höhe unseres Anspruches belasten. Wenn Sie gegen diese Buchung Einwendungen erheben sollten, werden wir den Betrag Ihrem Konto wieder gutschreiben und unseren Rückzahlungsanspruch gesondert geltend machen.

### 3.2.3 Einwendungen

Sie haben 13 Monate Zeit, um einen nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Überweisungsvorgang zu reklamieren.

Die 13-Monate-Frist beginnt nach dem Tag der Belastung Ihres Nickel-Kontos durch die Überweisung zu laufen.

## 3.3 Lastschriften

### 3.3.1 Überblick

Per Lastschrift lassen sich auf einfache Weise, direkt vom Nickel-Konto, Ausgaben bezahlen, die sich möglicherweise auch wiederholen, wie z. B. eine Strom- oder Gasrechnung, Steuern, Miete.

Damit die Lastschrift eingelöst werden kann, müssen Sie für ausreichende Deckung auf Ihrem Nickel-Konto sorgen. Wird eine Lastschrift wegen fehlender Deckung zurückgegeben, kann dies für Sie zusätzliche Kosten bedeuten. Eine Lastschrift kann nur in Euro von einem:r Zahlungsempfänger:in ausgeführt werden, dessen:deren Konto in einem SEPA-Land oder -Gebiet geführt wird.

### 3.3.2 Zustimmung und Ausführung

Sie müssen den:die Zahlungsempfänger:in ermächtigen, die Zahlungen von Ihrem Nickel-Konto per Lastschrift einzuziehen und uns die Erlaubnis erteilen, die auf Ihr Nickel-Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Für den Lastschrifteinzug müssen Sie:

- ein SEPA-Lastschriftmandat ausfüllen und akzeptieren;
- diese(s) Dokument(e) an "den:die Zahlungsempfänger:in" zurücksenden oder übergeben.

Der:die Zahlungsempfänger:in ist verpflichtet, Sie (z. B. durch Zusendung einer Rechnung oder eines Fälligkeitsplans) über den Betrag und das Datum des Lastschriftinzugs zu informieren, bevor diese:r uns bittet, die Lastschrift zu seinen Gunsten einzuziehen. Im Falle eines "SEPA-Lastschriftmandats" muss der Zahlungsempfänger Ihnen diese Information mindestens 14 Kalendertage vor dem Abbuchungstermin mitteilen, wenn nicht eine andere Frist mit Ihnen vertraglich vereinbart wurde.

Wenn der:die Zahlungsempfänger:in uns eine Lastschrift einreicht, benachrichtigen wir Sie per SMS an die von Ihnen angegebene Handynummer. Sie müssen sicherstellen, dass das Guthaben Ihres Nickel-Kontos ausreicht, um diese Lastschrift am Fälligkeitstag zu begleichen.

Für den Fall, dass die vom Zahlungsempfänger übermittelten Informationen nicht mit den vereinbarten Daten übereinstimmen, sollten Sie sich umgehend mit dem:die Zahlungsempfänger:in in Verbindung setzen.

Sofern wir die Ausführung der Lastschrift nicht ablehnen, wird die Lastschrift durch Belastung Ihres Nickel-Kontos am vorgesehenen Tag eingezogen. Fällt der Fälligkeitstag nicht auf einen Geschäftstag, erfolgt die Belastung des Nickel-Kontos am nächsten Geschäftstag.

Wenn wir die Ausführung des Zahlungsvorganges unsererseits ablehnen, werden wir Sie unverzüglich auf den mit Ihnen vereinbarten Wegen darüber informieren und Ihnen den Grund dafür mitteilen, es sei denn, dies ist aus Sicherheitsgründen oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht möglich.

Ab der zweiten nicht ausgeführten Lastschrift in einem Kalenderquartal werden wir gemäß dem geltenden Preis- und Leistungsverzeichnis (siehe Anhang 1) für jede nicht ausgeführte Lastschrift ein Entgelt von Ihrem Nickel-Konto abbuchen. Sofern der Betrag der nicht ausgeführten Lastschrift unter dem zuvor genannten Entgelt liegt, ist das Entgelt auf den Betrag der zurückgewiesenen Lastschrift begrenzt. Wenn Ihr Nickel-Konto ein Guthaben aufweist, das für die Abbuchung dieses Entgelts nicht ausreicht, wird dieses teilweise bis zur Höhe des verfügbaren Guthabens abgebucht und wir werden eine oder mehrere zusätzliche Abbuchungen vornehmen, sobald das Guthaben Ihres Nickel-Kontos die Begleichung des gesamten geschuldeten Entgelts ermöglicht.

In Fällen, in denen wir zu dem Schluss kommen, dass die Sicherheit Ihres Nickel-Kontos gefährdet ist oder dass es unbefugt oder in betrügerischer Absicht genutzt wird, können wir das Konto für alle Lastschriften sperren.

Im Falle einer Sperrung werden wir Sie auf den vereinbarten Wegen informieren und Ihnen den Grund dafür mitteilen, es sei denn, dies ist aus Sicherheitsgründen oder gesetzlichen Vorgaben nicht möglich.

Die Lastschriften werden ausgeführt, sobald die Gründe für die Sperrung weggefallen sind.

### 3.3.3 Lastschriftwiderruf

Bis zum Tag vor dem geplanten Ausführungsdatum einer Lastschrift können Sie dieser widersprechen, indem Sie auf Ihren Kundenbereich zugreifen (digitaler Kundenbereich oder mobile Nickel-App).

Dieser Widerruf kann für eine oder mehrere geplante Lastschrifttermine gelten. Sie können auch ein Lastschriftmandat insgesamt widerrufen.

Bei einem "SEPA-Lastschriftmandat" wird, wenn über einen Zeitraum von 36 Monaten keine Lastschrift eingezogen wurde, das Mandat gelöscht.

### 3.3.4 Einwendungen gegen Lastschriften

Sie haben eine Frist von:

- 13 Monaten, um eine Lastschrift zu widerrufen, die Sie nicht autorisiert haben;
- 8 Wochen, um eine Lastschrift zu widerrufen, die Sie autorisiert haben.

Die Frist beginnt am Tag nach der Belastung des Nickel-Kontos mit dem Lastschrifteinzug zu laufen

## 4 WAS SIE AUßERDEM WISSEN SOLLTEN

### 4.1 Änderungen von uns veranlasst

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nebst Preis- und Leistungsverzeichnis können jederzeit über <https://nickel.eu/de-de/> eingesehen, ausgedruckt und heruntergeladen werden oder jederzeit über die mobile Nickel-App sowie an den Nickel-Terminals in der Mehrzahl der Nickel-Shops eingesehen werden.

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen, des Preis- und Leistungsverzeichnisses und/oder der Bedingungen für die Zahlungskarten werden Ihnen spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Dies kann über den digitalen Kundenbereich oder auch die Nickel-App erfolgen.

Die von uns angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie diese annehmen, gegebenenfalls im Wege der nachfolgend geregelten Zustimmungsfiktion:

Ihr Schweigen gilt nur dann als Annahme des Änderungsangebots (Zustimmungsfiktion), wenn

(a) unser Änderungsangebot erfolgt, um die Übereinstimmung der vertraglichen Bestimmungen mit einer veränderten Rechtslage wiederherzustellen, weil eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen und/oder des Preis- und Leistungsverzeichnisses und/oder der Bedingungen der Zahlungskarten

– aufgrund einer Änderung von Gesetzen, einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union, nicht mehr der Rechtslage entspricht oder

– durch eine rechtskräftige gerichtliche Entscheidung, auch durch ein Gericht erster Instanz, unwirksam wird oder nicht mehr verwendet werden darf oder

– aufgrund einer verbindlichen Verfügung einer für uns zuständigen nationalen oder internationalen Behörde (z. B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, ACPR) nicht mehr mit unseren aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen in Einklang zu bringen ist

und

(b) Sie unser Änderungsangebot nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen abgelehnt haben.

Wir werden Sie auf die Folgen Ihres Schweigens im Änderungsangebot hinweisen.

Die Zustimmungsfiktion findet keine Anwendung

– auf die Änderung dieser Ziffer 4 oder

– bei Änderungen, die die Hauptleistungspflichten des Vertrages und die Entgelte für Hauptleistungen betreffen, oder

- bei Änderungen von Entgelten, die auf eine über das vereinbarte Entgelt für die Hauptleistung hinausgehende Zahlung gerichtet sind, oder
- bei Änderungen, die dem Abschluss eines neuen Vertrages gleichkommen, oder
- bei Änderungen, die das bisher vereinbarte Verhältnis von Leistung und Gegenleistung erheblich zu unseren Gunsten verschieben würden.

In diesen Fällen werden wir Ihre Zustimmung auf andere Weise einholen.

Wenn wir von der Zustimmungsfiktion Gebrauch machen, können Sie den von der Änderung betroffenen Vertrag vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in unserem Änderungsangebot besonders hinweisen.

#### 4.2 Änderungen von Ihnen veranlasst / Ihre Mitwirkungspflicht

Wenn sich die von Ihnen bei der Eröffnung Ihres Nickel-Kontos mitgeteilten Informationen ändern oder unvollständig sind (insbesondere E-Mail-Anschrift, Postanschrift, Telefonnummer), müssen Sie die Änderung Ihrer persönlichen Daten unverzüglich über Ihren Kundenbereich (digitaler Kundenbereich oder mobile Nickel-App) oder durch Kontaktaufnahme mit uns melden. Sie verpflichten sich, uns auf unsere Anfrage hin entsprechende Nachweise vorzulegen.

Wenn wir aufgrund der geltenden Vorschriften zusätzliche Informationen über Ihre persönlichen Umstände erheben oder die von Ihnen bereits mitgeteilten Informationen aktualisieren müssen, verpflichten Sie sich, diese Informationen unverzüglich über Ihren Kundenbereich (digitaler Kundenbereich oder mobile Nickel-App) zu übermitteln und uns auf unsere Anfrage hin entsprechende Nachweise zukommen zu lassen.

#### 4.3 Zahlung der geschuldeten Beträge in Raten

Wenn Ihr Nickel-Konto ein Guthaben aufweist, das für die Abbuchung der uns geschuldeten Beträge nicht ausreicht, kann der geschuldete Betrag teilweise bis zur Höhe des verfügbaren Guthabens abgebucht werden.

Sie verpflichten sich dann, Ihr Nickel-Konto unverzüglich aufzufüllen (zB. durch Bargeldeinzahlung, Überweisung, Kartenzahlung), damit eine weitere Abbuchung vorgenommen werden kann, die die Begleichung des gesamten geschuldeten Betrags ermöglicht.

#### 4.4 Kündigung

Der Vertrag über das Nickel-Konto wird für unbestimmte Zeit abgeschlossen.

Sie können Ihren Vertrag jederzeit und ohne Angabe von Gründen über Ihren digitalen Kundenbereich oder per Brief kündigen. Ein etwaiges Guthaben wird nach Ablauf einer Frist von 30 Kalendertagen durch Überweisung auf ein Zahlungskonto oder ein Bankkonto, das Sie uns mitgeteilt haben, zurückerstattet.

Wir können den Vertrag mit Ihnen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten per Brief oder E-Mail kündigen. Ein etwaiges Guthaben wird nach Ablauf der Kündigungsfrist durch Überweisung auf ein Zahlungskonto oder ein Bankkonto, das Sie uns mitgeteilt haben, ausgekehrt.

Im Falle eines schwerwiegenden Fehlverhaltens Ihrerseits oder der Nichterfüllung Ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag können wir den Vertrag auch außerordentlich ohne

Einhaltung einer Frist kündigen. Ein etwaiges Guthaben wird durch Überweisung auf ein Zahlungskonto oder ein Bankkonto, das Sie uns mitgeteilt haben, ausgekehrt.

#### 4.5 Verfügungsberechtigung nach dem Tod des Inhabers des Nickel-Kontos

Sofern wir die Information erhalten, dass der Inhaber des Nickel-Kontos verstorben ist, hat sich diejenige Person, die sich uns gegenüber auf die Rechtsnachfolge von Ihnen beruft, die erbrechtliche Berechtigung in geeigneter Weise nachzuweisen.

#### 4.6 Kontenwechselhilfe

Wir bieten einen kostenlosen Service für den Kontenwechsel an. Um diesen Service zu nutzen, können Sie sich gerne an den Kundenservice wenden.

#### 4.7 Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung & internationale Sanktionen

Gemäß den gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung sind wir verpflichtet, unsere:n Kund:innen genau zu kennen und die Herkunft und den Bestimmungsort der in unseren Büchern hinterlegten Gelder ständig zu überwachen.

In dieser Eigenschaft:

- können wir zusätzliche Informationen über Transaktionen anfordern, die uns insbesondere aufgrund ihrer Modalitäten, ihrer Höhe oder ihres außergewöhnlichen Charakters im Vergleich zu den bisherigen Transaktionen als ungewöhnlich erscheinen;
- verpflichten Sie sich, uns alle relevanten Informationen über den Hintergrund dieser Operationen zu geben;
- können alle auf dem Nickel-Konto durchgeführten Transaktionen von uns bei den zuständigen Behörden gemeldet werden.

Wir sind verpflichtet, internationale Sanktionen jeglicher Art einzuhalten, die vom Sicherheitsrat der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, Frankreich, Deutschland, den Vereinigten Staaten von Amerika und anderen anwendbaren Sanktionsmechanismen verhängt wurden (einschließlich der Sanktionen, die von den Ländern verhängt wurden, in denen FPE berechtigt ist, über eine Niederlassung Zahlungsdienste zu erbringen). In diesem Zusammenhang ist es unsere Politik, im Allgemeinen weder direkt noch indirekt eine Tätigkeit für, im Namen oder zum Vorteil einer Person, Organisation oder Körperschaft auszuführen oder uns an einer solchen zu beteiligen, die Gegenstand solcher Sanktionen ist (Wirtschafts-, Finanz- oder Handelssanktionen, Embargos, Einfrieren von Vermögenswerten und wirtschaftlichen Ressourcen, Beschränkungen von Transaktionen mit Einzelpersonen oder Körperschaften oder in Bezug auf bestimmte Güter oder Gebiete). In diesem Zusammenhang können wir Zahlungsvorgänge, die Ihrem Nickel-Konto belastet oder gutgeschrieben werden und die unter solche Maßnahmen fallen könnten, aussetzen, zurückweisen oder blockieren und Ihr Nickel-Konto schließen.

#### 4.8 Bearbeitung von Beschwerden und Streitschlichtung

Falls Sie mit den von uns angebotenen Diensten nicht zufrieden sind und sich beschweren möchten können Sie:

- unseren Kundenservice unter der Telefonnummer 030 / 21783377 (Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr) erreichen;

- eine Beschwerde per Post an Financière des Paiements Électroniques SAS Niederlassung Deutschland, Postfach 4 08 38, 10064 Berlin, Deutschland richten.
- Sie können sich zudem jederzeit schriftlich oder zur Niederschrift bei der Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank wenden. Ein Schlichtungsantrag kann dort per E-Mail an [schlichtung@bundesbank.de](mailto:schlichtung@bundesbank.de), per Fax an +49 69 709090-9901 oder per Post an Deutsche Bundesbank, - Schlichtungsstelle -, Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main eingereicht werden. Ein Formular dafür und weitere Hinweise zum Verfahren stehen auf <https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle> zum Download zur Verfügung. Wir sind zur Teilnahme verpflichtet und bereit.
- Ferner besteht für Sie die Möglichkeit, sich jederzeit schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, über Verstöße gegen das Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz (ZAG), die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) oder gegen Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) zu beschweren.
- Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/odr> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Verbraucher können die Plattform zur außergerichtlichen Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen.

#### 4.9 Anwendbares Recht

Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht.

#### 4.10 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Der ordentliche Gerichtsstand ist der ständige Wohnsitz des:der Kunden:in in Deutschland.

## ANHANG 1

### PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS (INKL. HÖCHSTGRENZEN)

Kontoführung Zahlungskonto	25 € jährlich
Online- oder SMS-Banking (Internet, Festnetztelefon, SMS, etc.)	Kostenlos (die Kosten, die Ihnen seitens Ihres Kommunikationsanbieters in Rechnung gestellt werden, sind von Ihnen selbst zu tragen)
Abonnement von Diensten, die monatliche SMS-Benachrichtigungen über den Kontostand anbieten	Kostenlos (Bei mehr als 60 SMS pro Jahr: 1 € pro 10 weitere SMS)
<b>Zahlungen (ohne Karten)</b>	
Beauftragung einer Überweisung (SEPA-Überweisung)	kostenlos
Beauftragung einer Echtzeitüberweisung (SEPA-Eilüberweisung)	0,80 €
Gutschrift einer Überweisung (SEPA-Gutschrift)	kostenlos
Dauerauftrag (Kosten für die Ausführung eines SEPA-Lastschriftmandats)	kostenlos
Lastschrift (Kosten für den Einzug einer SEPA-Lastschrift)	kostenlos
Entgelt für die berechtigte Ablehnung des Einzugs/Einlösung einer Lastschrift mangels Deckung	5 € pro zurückgewiesener Lastschrift. Sofern der Betrag der zurückgewiesenen Lastschrift unter 5 € liegt, ist das Entgelt auf die Höhe der zurückgewiesenen Lastschrift beschränkt.
<b>Bargeld und Karten</b>	
<b>Bargeldeinzahlung</b> in einem Nickel-Shop	3 % des eingezahlten Betrags  Die erste Bargeldeinzahlung während der <u>Kontoeröffnung</u> ist kostenlos bis zu einem Betrag von 250 €.  Kostenlos für Nickel-Metal-Karte
<b>Bargeldauszahlung</b> in einem Nickel-Shop	Kostenlos für die ersten drei Abhebungen pro Monat, ab der vierten Abhebung 0,50 € pro Abhebung.
<b>Bargeldeinzahlung</b> per Bank- oder Zahlungskarte im digitalen Kundenbereich	2% des eingezahlten Betrags



<p><b>Bargeldauszahlung**</b> (Fälle von Abhebungen in Euro in der um Andorra, Monaco, San Marino und Vatikanstadt erweiterten Eurozone (die erweiterte Eurozone) an einem Geldautomaten eines anderen Institut mit einer internationalen Zahlungskarte)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nickel-Standardkarte: 1,50 €</li> <li>○ My Nickel-Karte: 1,50 €</li> <li>○ Nickel-Premium-Karte: 1,50 €</li> <li>○ Nickel-Metal-Karte: kostenlos</li> </ul> <p>Für Geldautomaten der Netzwerke Global Alliance/Global Network*: Befreiung von zusätzlichen Gebühren des Instituts, das den Geldautomaten betreibt</p>
<p><b>Bargeldauszahlung</b> außerhalb der erweiterten Eurozone an einem Geldautomaten einer anderen Einrichtung mit einer internationalen Zahlungskarte**.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nickel-Standardkarte: 2,50 €</li> <li>○ My Nickel-Karte: 2,50 €</li> <li>○ Nickel-Premium-Karte: 1,50 €</li> <li>○ Nickel-Metal-Karte: kostenlos</li> </ul> <p>Für Geldautomaten des Global Alliance/Global Network*: Befreiung von zusätzlichen Gebühren des Instituts, das den Geldautomaten betreibt Der anwendbare Wechselkurs wird von Mastercard taggleich ermittelt.</p>
<p>Einsatz der Karte zum <b>Bezahlen</b></p>	<p>In <b>Euro-Währung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nickel-Standardkarte: kostenlos</li> <li>○ My Nickel-Karte: kostenlos</li> <li>○ Nickel-Premium-Karte: kostenlos</li> <li>○ Nickel-Metal-Karte: kostenlos</li> </ul> <p>In einer anderen Währung als dem Euro/ <b>Fremdwährung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mit der Nickel-Standardkarte: 1€ pro Bezahlvorgang</li> <li>○ My Nickel-Karte: 1€ pro Bezahlvorgang</li> <li>○ Mit der Nickel-Premium-Karte: kostenlos</li> <li>○ Mit der Nickel-Metal-Karte: kostenlos</li> </ul>
<p><b>Ausgabe</b> einer Debitkarte (Zahlungskarte mit verbundener Autorisierung)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nickel-Standardkarte: kostenlos</li> <li>○ My Nickel-Karte: für die Laufzeit von 4 Jahren 10€</li> <li>○ Nickel-Premium-Karte: 30 € pro Jahr</li> <li>○ Nickel-Metal-Karte: 80 € pro Jahr</li> </ul>
<p><b>Zusätzliche Dienste</b></p>	
<p>Schriftliche Information der IBAN auf Kundenwunsch in einem Nickel-Shop</p>	<p>1 €</p>
<p>4-stellige Karten-PIN erneut anzeigen/zusenden via App oder SMS</p>	<p>0,50€</p>

Ersatzkarte Debitkarte nach Schädigung oder Sperrung einer Karte nach dreimaliger falscher Eingabe der PIN	o Nickel-Standardkarte:	10 €
	o My Nickel-Karte:	10 €
	o Nickel-Premium- Karte:	10 €
	o Nickel-Metal-Karte:	50 €

*\*Global Alliance: Vereinbarung zwischen mehreren globalen Banken über ihr Netzwerk von Geldautomaten im Ausland / BNP Paribas Global Network: weltweites Netzwerk von Geldautomaten der BNP Paribas-Gruppe.*

*\*\*Die dargestellten Preise sind die von FPE erhobenen Entgelte. Drittinstitute können zusätzliche Wechselkursgebühren oder Provisionen berechnen.*

## Höchstbeträge

Bei der Eröffnung Ihres Nickel-Kontos werden standardmäßige Höchstbeträge festgelegt, die unten aufgeführt sind. Die Beträge gelten ab dem Zeitpunkt der endgültigen Aktivierung Ihres Nickel-Kontos (siehe Ziffer 1.2 Nickel-Konto eröffnen). Diese Höchstbeträge können aufgrund der von Ihnen bereitgestellten Informationen oder gemäß den Bestimmungen in Ziffer 3 des Vertrags geändert werden.

### Die Abhebungsgrenzen

Standard-Grenze	300 €/Woche
Grenze Ebene 2	600 €/Woche
Grenze Ebene 3	1.000 €/Woche

### Die Höchstgrenzen für Kartenzahlungen

Standard-Grenze	1.500 €/Monat
Grenze Ebene 2	3.000 €/Monat
Grenze Ebene 3	5.000 €/Monat

### Die Obergrenzen für Zahlungen per Überweisung

Ausgehende SEPA-Überweisung	30.000 €/Monat
Ausgehende SEPA-Echtzeitüberweisung	1.000 €/Monat

Die Höchstbeträge für die Einzahlung von Bargeld in einem Nickel-Shop und die Aufladung des Nickel-Kontos mit Bank- oder Zahlungskarten können nicht erhöht werden und werden auf 950 € kumuliert über einen Monat festgelegt.

Während 15 Kalendertagen ab Aktivierung Ihrer Karte beträgt der kumulierte Einzahlungsbetrag 250 €.

Während 15 Kalendertagen ab Aktivierung des Kontos haben Sie bei normalen SEPA-Überweisungen eine Obergrenze von insgesamt 750 € und eine auf 250 € begrenzte Kapazität für SEPA-Echtzeitüberweisungen.

## ANHANG 2

### BEDINGUNGEN FÜR DIE ZAHLUNGSKARTEN

Nachfolgend werden die Bedingungen für die Zahlungskarten dargelegt. Sobald sich die Bestimmung auf mehrere Karten bezieht, wird auf die "**Karten**" verwiesen. Bestimmte Karten sind nicht sofort verfügbar. Sie können eine solche Karte auswählen und bestellen, sobald sie verfügbar ist.

KARTENMERKMALE			
Nickel-Standardkarte	My Nickel	Nickel-Premium	Nickel-Metal
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nicht namentlich (sie enthält weder Ihren Vor- noch Ihren Nachnamen)</li> <li>• verbunden mit Versicherungen und Assistenzen</li> </ul> <p><b>Achtung:</b> Wenn es sich als notwendig erweist (Zahlung per Internet), müssen Sie Ihren Vor- und Nachnamen so eingeben, wie er auf Ihrem Ausweis erscheint.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• namentlich mit Ihrem Namen und Vornamen(n) als Relief gedruckt</li> <li>• mit einem personalisierten Bild, das Sie zuvor aus einem "Bildkatalog" ausgewählt haben, der in Ihrem digitalen Kundenbereich und Ihrer mobilen Nickel-App integriert ist</li> <li>• verbunden mit Versicherungen und Hilfeleistungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• namentlich mit Ihrem Namen, der als Relief auf die Karte gedruckt ist</li> <li>• in Verbindung mit einer günstigen Preisgestaltung für Transaktionen außerhalb der erweiterten Eurozone (siehe Anhang 1)</li> <li>• verbunden mit exklusiven Versicherungen und Hilfeleistungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aus Metall und namentlich mit Ihrem Vor- und Nachnamen eingraviert</li> <li>• in Verbindung mit günstigen Preisen für Kartenabhebungen und -zahlungen (siehe <b>Anhang 1</b>)</li> <li>• verbunden mit exklusiven Versicherungen und Hilfeleistungen</li> </ul>

<b>BEDINGUNGEN FÜR DEN ERHALT DER KARTE</b>			
<b>Nickel-Standardkarte</b>	<b>My Nickel</b>	<b>Nickel-Premium</b>	<b>Nickel-Metal</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nur für Inhaber:innen eines Nickel-Kontos</li> <li>• volljährig und geschäftsfähig</li> </ul>			

Ein Nickel-Konto eröffnen und das Nickel-Starterpaket in einem Nickel-Shop erwerben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• die Karte über Ihren digitalen Kundenbereich oder Ihre mobile Nickel-App beantragen</li> <li>• alle dafür vorgesehenen Entgelte bezahlen</li> </ul>
--	--

<b>AKTIVIERUNG</b>			
<b>Nickel-Standardkarte</b>	<b>My Nickel</b>	<b>Nickel-Premium</b>	<b>Nickel-Metal</b>
Die Karte wird in einem Nickel-Shop aktiviert, nachdem ein Antrag auf Eröffnung eines Nickel-Kontos gestellt wurde.	<p>Ihre Karte wird Ihnen per Post zugeschickt und nach Erhalt können Sie sie über Ihren digitalen Kundenbereich oder über die mobile Nickel-App aktivieren.</p> <p>Sie werden hierfür aufgefordert, den zehnstelligen Code von der Rückseite Ihrer Karte im Log-in-Bereich einzugeben. Anschließend erhalten Sie per SMS oder auf anderem Wege einen Sicherheitscode, den Sie eingeben müssen. Sobald Sie diesen Sicherheitscode eingegeben haben, erhalten Sie Ihre PIN per SMS.</p> <p>Sie profitieren von der Preisgestaltung und den Versicherungs- und Hilfeleistungen Ihrer neuen Karte ab dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses über die Karte, die sich in Ihrem Besitz befindet, und dann über Ihre neue Karte ab deren Aktivierung.</p>		

<b>WIDERRUFSRECHT</b>			
<p>Bei im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen (Nickel-Shop) geschlossenen Verträgen über die Erbringung von Zahlungsdiensten in Form von Zahlungsdiensterahmenverträgen steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu.</p> <p>Über Ihr Widerrufsrecht werden Sie in den Vorvertraglichen Informationen, die Sie erhalten haben, aufgeklärt.</p>			

KÜNDIGUNG			
Nickel-Standardkarte	My Nickel	Nickel-Premium	Nickel-Metal
Die Nickel-Standardkarte wird automatisch gekündigt, wenn das Nickel-Konto geschlossen wird.	Die My Nickel-Karte ist für die auf der Karte angegebene Dauer gültig und wird automatisch bei Schließung des Nickel-Kontos oder bei der Aktivierung einer neuen Karte gekündigt. Sie ist nicht stillschweigend verlängerbar.	<p>Sie können Ihren laufenden Vertrag jederzeit und ohne Angabe von Gründen über die mobile Nickel-App oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice kündigen.</p> <p>Sie werden dann bis zum nächsten Jahrestag der Laufzeit der Karte von den Leistungen der Karte profitieren.</p> <p>Wenn Sie z. B. das Vertragsverhältnis der Karte am 1. April kündigen und der Jahrestag Ihres Vertrages der Karte am 31. Dezember ist, können Sie die Leistungen der Karte bis zum 31. Dezember in Anspruch nehmen.</p> <p>Am Jahrestag Ihres Vertrages der Karte wird Ihr Vertragsverhältnis der Karte (einschließlich der damit verbundenen Vorteile) automatisch gekündigt, wenn Sie in Ihrem digitalen Kundenbereich das Kästchen für die stillschweigende Verlängerung abgewählt haben.</p> <p>Bei Kündigung des Vertrages wird der Einmalbetrag für die Bereitstellung der Karte (siehe Anhang 1) von uns einbehalten und kann nicht erstattet werden. Sie können Ihre Karte jedoch behalten, die dann wie eine Nickel-Karte funktioniert.</p>	
SPERREN DER KARTE			
Nickel-Standardkarte	My Nickel	Nickel-Premium	Nickel-Metal
<p>Bei Verlust, Diebstahl, Abhandenkommen missbräuchlicher Verwendung oder sonstige nicht autorisierter Nutzung Ihrer Karte oder der Kartendaten müssen Sie die Karte unverzüglich sperren lassen (Sperranzeige), indem Sie die Telefonnummer 030 / 21783376 anrufen oder sich in Ihren digitalen Kundenbereich einloggen oder die mobile Nickel-App aufrufen und dort die Sperranzeige abgeben.</p> <p>Der Antrag auf Sperrung wird dann berücksichtigt und Sie erhalten eine Registrierungsnummer für die Sperranzeige.</p> <hr/> <p>In Fällen, in denen wir zu dem Schluss kommen, dass die Sicherheit Ihres Nickel-Kontos gefährdet ist oder dass es zu einer nicht autorisierten oder betrügerischen Nutzung kommt, können wir Ihre Karte sperren.</p>			

Im Falle einer Sperrung werden wir Sie auf verschiedenen Wegen informieren und Ihnen den Grund für die Sperrung mitteilen, es sei denn, dies ist aus Sicherheitsgründen oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht möglich. Ihre Karte wird entsperrt, sobald die Gründe für die Sperrung entfallen sind.

In Fällen, in denen Ihre Karte ohne den PIN verwendet wird, werden Transaktionen, die nach dem Diebstahl, Verlust oder Betrug, aber vor der Beantragung der Sperre durchgeführt wurden, nicht Ihrem Nickel-Konto belastet.

In Fällen, in denen Ihre Karte durch Fälschung oder mithilfe Ihrer spezifischen Daten (z.B. Benutzer -ID, Gültigkeitsdatum) verwendet wurde, werden Transaktionen, die nach dem Diebstahl, Verlust oder Betrug, aber vor dem Antrag auf Sperrung durchgeführt wurden, nicht Ihrem Nickel-Konto belastet.

In Fällen, in denen die Karte mit der PIN benutzt wurde, werden Transaktionen, die nach dem Diebstahl, Verlust oder Betrug, aber vor der Beantragung der Sperre durchgeführt wurden, bis zu einem Höchstbetrag von 50 Euro Ihrem Nickel-Konto belastet.

Alle Transaktionen, die nach dem Antrag auf Sperrung durchgeführt werden, werden nicht Ihrem Nickel-Konto belastet.

Im Falle einer betrügerischen Handlung oder wenn Sie entweder vorsätzlich oder grob fahrlässig Ihren Verpflichtungen zur Aufbewahrung Ihrer persönlichen Sicherheitsmerkmale (siehe Ziffer 3.1.1.2. Aufbewahrung der persönlichen Sicherheitsmerkmale) oder der Verpflichtung zur Abgabe einer Sperranzeige nach den hierin gemachten Vorgaben nicht nachgekommen sind, werden alle nicht autorisierten oder angeblich nicht autorisierten Transaktionen Ihrem Nickel-Konto belastet.

Wir behalten uns die Möglichkeit vor, von Ihnen einen Nachweis (z.B. schriftliche Erklärung, Kopie der Anzeigerstattung) zu verlangen, das den erklärten Grund für die Sperrung belegt. Andernfalls werden alle vor der Sperrung getätigten Transaktionen Ihrem Nickel-Konto belastet.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Karte in Ihrem digitalen Kundenbereich oder in Ihrer Nickel-App vorübergehend zu sperren. Die Sperrung erfolgt sofort und kann wieder rückgängig gemacht werden. Sie können drei Sperrstufen wählen: Verbot von Fernabsatzkäufen, von Auslandstransaktionen oder von allen Transaktionen.

Im Falle einer Sperrung oder Beschädigung Ihrer Nickel-Karte, die einen Ersatz erforderlich macht, müssen Sie, um eine neue Nickel-Karte zu erhalten, ein neues Nickel-Starterpaket kaufen und diese neue Nickel-Karte in einem Nickel-Shop aktivieren lassen. Wenn die neue Karte aufgrund von

Im Falle einer Sperrung Ihrer Karte ist es Ihnen möglich, gemäß dem in **Anhang 1** aufgeführten Preis- und Leistungsverzeichnis:

- eine neue Karte der gleichen Kategorie über Ihren digitalen Kundenbereich oder Ihre Nickel-App zu bestellen.
- oder sofort eine neue Nickel-Karte in einem Nickel-Shop abzuholen und dabei die Vorteile Ihres Kartenangebots zu nutzen.
- oder eine Karte einer höheren Kategorie zu den geltenden Preisen über Ihren digitalen Kundenbereich oder Ihre Nickel-App bestellen.

Wenn die neue Karte aufgrund von Verlust, Diebstahl, der missbräuchlichen Verwendung oder einer sonstigen nicht autorisierten Nutzung ausgestellt werden muss, fällt kein Entgelt an, wenn Sie eine Karte aus derselben Kategorie auswählen, die Sie vorher hatten. Wenn Sie eine Karte einer höheren Kategorie bestellen, sind die Kosten für die neue Karte in voller Höhe zu zahlen.

Verlust, Diebstahl, der missbräuchlichen Verwendung oder einer sonstigen nicht autorisierten Nutzung ausgestellt werden muss, fällt kein Entgelt an.	
Der Differenzbetrag zwischen der neuen und der alten Karte, wie im Preis- und Leistungsverzeichnis (siehe <b>Anhang 1</b> ) ausgewiesen, wird Ihrem Nickel-Konto automatisch gutgeschrieben.	Jede neue Bestellung einer Karte führt zu einer Änderung der mit der Karte verbundenen PIN.

**VERSICHERUNG**

<b>Nickel-Standardkarte</b>	<b>My Nickel</b>	<b>Nickel-Premium</b>	<b>Nickel-Metal</b>
<p>Mit der Karte können Sie sich gegen bestimmte Schäden auf Ihren privaten oder beruflichen Reisen versichern. Weitere Informationen finden Sie in den Versicherungsbedingungen (zugänglich auf unserer Website <a href="https://nickel.eu/de-de/">https://nickel.eu/de-de/</a> über die Registerkarte "Rechtliche Dokumente - Versicherungsbedingungen" und über das Help-Center).</p> <p>Zu Ihrer Information und ohne Anspruch auf Vollständigkeit finden Sie im Folgenden die wichtigsten Merkmale der Versicherungs- und Hilfeleistungen:</p> <p><u>Versicherung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Unfall in einem öffentlichen Verkehrsmittel/Mietfahrzeug Assistance</li> </ul> <p><u>Hilfe</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Krankheit/Verletzung/Tod/Krankenhausaufenthalt einer nahestehenden Person</li> </ul>		<p>Die Karte enthält spezielle Versicherungsleistungen. Die Bedingungen sind auf unserer Website <a href="https://nickel.eu/de-de/">https://nickel.eu/de-de/</a> über die Registerkarte "Rechtliche Dokumente - Versicherungsbedingungen" und über das Help-Center zugänglich.</p> <p>Zu Ihrer Information und ohne Anspruch auf Vollständigkeit finden Sie im Folgenden die wichtigsten Merkmale der Versicherungs- und Assistance-Leistungen:</p> <p><u>Versicherung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Unfall in einem öffentlichen Verkehrsmittel/Mietfahrzeug</li> <li>● Stornierung/Verschiebung/Abbruch der Reise</li> <li>● Verspätung Flugzeug/Zug</li> <li>● Verspätung/Verlust/Beschädigung von Gepäck</li> <li>● Zivilrechtliche Haftung im Ausland</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strafverfolgung im Ausland</li> <li>• Diebstahl oder Verlust von persönlichen Gegenständen im Ausland</li> <li>• Unterstützung bei der Rückkehr in die Beschäftigung</li> <li>• Psychologische Unterstützung</li> <li>• Cyber Info Support</li> </ul> <p>Die Versicherungs- und Unterstützungsleistungen beginnen mit dem Datum der Eröffnung Ihres Nickel-Kontos und enden mit der Schließung Ihres Kontos oder dem Vertragsschluss über eine Nickel-Premium- oder Nickel-Metal-Karte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnee und Berge</li> <li>• Diebstahl/Beschädigung von Mietfahrzeugen</li> <li>• Schutz von Zahlungsmitteln</li> <li>• Nicht-Lieferung / Nicht-konforme Lieferung / Diebstahl / Schaden im Fernabsatz</li> <li>• Erweiterung von Garantie Bild/Ton, Telefon/Computer, Haushaltsgeräte</li> </ul> <p><u>Hilfe</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krankheit/Verletzung/Tod/Krankenhausaufenthalt einer nahestehenden Person</li> <li>• Strafverfolgung im Ausland</li> <li>• Diebstahl oder Verlust von persönlichen Gegenständen im Ausland</li> <li>• Unterstützung bei der Rückkehr in die Beschäftigung</li> <li>• Psychologische Unterstützung</li> <li>• Cyber Info Support</li> </ul> <p>Die Versicherungs- und Hilfeleistungen beginnen mit dem Datum des Vertragsschlusses über Ihre Karte und enden mit der tatsächlichen Kündigung Ihrer Karte oder der Schließung Ihres Kontos.</p>
--	--

**GÜLTIGKEITSDAUER**

<b>Nickel-Standardkarte</b>	<b>My Nickel</b>	<b>Nickel-Premium</b>	<b>Nickel-Metal</b>
Ihre Karte ist für die auf der Karte angegebene Dauer gültig, die stillschweigend verlängert werden kann.	Die My Nickel-Karte ist für die auf der Karte angegebene Dauer gültig, die nicht stillschweigend verlängert werden kann, und bedeutet einen Verzicht auf diese Karte. Ihre Nickel-Karte bleibt bis zur Aktivierung Ihrer MY Nickel-Karte gültig (außer im Falle einer Sperrung der Nickel-Karte).	Ihre Karte ist für die auf der Karte angegebene Dauer gültig und kann stillschweigend verlängert werden. Sie bedeutet ein Verzicht auf jede andere Karte. Ihre "alte" Karte bleibt bis zur Aktivierung Ihrer neu erworbenen Karte gültig (außer im Falle einer Sperrung oder des Ablaufs der Gültigkeit der alten Karte).	



ENTGELTE			
Nickel-Standardkarte	My Nickel	Nickel-Premium	Nickel-Metal
Die Nickel-Karte ist kostenlos und untrennbar mit der Anmeldung für das Nickel-Konto verbunden, die gemäß der geltenden Preis- und Leistungsverzeichnis berechnet wird.	Bei Vertragsschluss wird Ihnen gemäß dem geltenden Preis- und Leistungsverzeichnis für die Dauer der Laufzeit ein Entgelt berechnet. Die Belastung erfolgt mit einmaliger Gebühr Ihres Nickel-Kontos.	Bei Vertragsabschluss und anschließend jedes Jahr am Jahrestag der Aktivierung Ihrer Karte belasten wir Ihr Nickel-Konto mit einem Entgelt gemäß dem geltenden Preis- und Leistungsverzeichnis (siehe <b>Anhang 1</b> ) für das Jahresabonnement der Karte. Sie werden mindestens 30 Kalendertage vor dem Abbuchungsdatum per SMS oder E-Mail benachrichtigt. Jedes neu begonnene Jahr ist in voller Höhe fällig. Wenn Ihr Nickel-Konto einen Saldo aufweist, der für die Abbuchung der gesamten Jahresnutzung für die Karte nicht ausreicht, haben Sie 30 Tage Zeit, um Ihr Konto aufzufüllen. Nach Ablauf dieses Zeitraums wird Ihre Kartennutzung (einschließlich der Versicherungsleistungen) automatisch beendet. Sie können Ihre Karte jedoch behalten, die dann wie die Nickel-Karte funktioniert. Der Jahrestag der jährlichen Kartennutzung bezieht sich immer auf das Bestelldatum der ersten ausgestellten Karte und somit auf das Datum der Zahlung der jährlichen Kartennutzung.	
ERSATZKARTEN			
Nickel-Standardkarte	My Nickel	Nickel-Premium	Nickel-Metal
Es ist jederzeit möglich, die Karte in einem Nickel-Shop zu dem in <b>Anhang 1</b> angegebenen Preis zu ersetzen. Wenn die neue Karte aufgrund von Verlust, Diebstahl, der missbräuchlichen Verwendung oder einer sonstigen nicht autorisierten	Wenn Ihre Karte beschädigt wird und ersetzt werden muss, können Sie sie zu den in <b>Anhang 1</b> aufgeführten Entgelten austauschen, in dem Sie entweder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- eine neue Karte der gleichen Kategorie über Ihren digitalen Kundenbereich oder Ihre mobile Nickel-App bestellen; oder</li> <li>- sofort in einem Nickel-Shop eine neue Karte abholen und dabei die Vorteile Ihres Kartenangebots nutzen; oder</li> <li>- eine Karte einer höheren Kategorie zu den geltenden Preisen über Ihren digitalen Kundenbereich oder Ihre Nickel-App bestellen. Das Entgelt für die Bereitstellung der Ersatzkarte wird von uns einbehalten und kann nicht erstattet werden. Die Kosten für die neue Karte sind in voller Höhe zu zahlen.</li> </ul>		

<p>Nutzung ausgestellt werden muss, fällt kein Entgelt an.</p>	<p>Bei jeder neuen Bestellung bleibt Ihre alte Karte bis zur Aktivierung Ihrer neuen Karte gültig, außer wenn die alte Karte gesperrt wurde. Jede neue Bestellung einer Karte führt zu einer Änderung der mit der Karte verbundenen PIN. Wenn die neue Karte aufgrund von Verlust, Diebstahl, der missbräuchlichen Verwendung oder einer sonstigen nicht autorisierten Nutzung ausgestellt werden muss, fällt kein Entgelt an, wenn Sie eine Karte aus derselben Kategorie auswählen, die Sie vorher hatten.</p>
--	--