

VERSIÓ APLICABLE A PARTIR DEL 8 DE GENER DE 2025

NICKEL PARTICULARS - CONDICIONS GENERALES I TARIFÀRIES

□ El Compte NICKEL és un servei ofert per Financière des Paiements Électroniques (“FPE”), societat per accions simplificada, sucursal a Espanya, inscrita al Registre Mercantil de Madrid al tom 39762, foli 71, inscripció 1, full M-706517 i amb domicili social a l’adreça Paseo de los Melancólicos 14A, 28005 Madrid, representada pel seu director general.

FPE és una entitat de pagament autoritzada amb el número 16598 R i subjecta a la supervisió de l’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (Autoritat de Control Prudencial i de Resolució o ACPR, amb domicili a l’adreça 4 Place de Budapest, CS 9245 75436 París CEDEX 09) i el Banc d’Espanya. FPE Sucursal a Espanya està registrada amb el número 6893 al Registre Especial d’Entitats de Pagament del Banc d’Espanya.

□ El Compte NICKEL és un compte de pagament que no accepta descoberts, que permet ingressar i retirar diners en efectiu i fer i rebre transferències, i també permet domiciliar pagaments. El Compte NICKEL porta associada una targeta Mastercard® que permet retirar efectiu, pagar compres a establiments comercials o a distància, en les condicions previstes que s’exposen a continuació.

□ El contracte marc de serveis de pagament (d’ara endavant, “el contracte”) està format per les presents condicions generals i tarifàries (incloent-hi els annexos) i pel formulari de sol·licitud d’obertura d’un Compte NICKEL.

Les condicions generals i tarifàries descriuen el funcionament del Compte NICKEL i la nostra relació des de l’obertura fins al tancament del Compte NICKEL.

Aquesta versió de les condicions generals i tarifàries és aplicable a partir del 8 de gener del 2025.

1. EL COMPTE NICKEL	4
1.1. Definició del compte NICKEL	4
1.2. Com obrir un compte NICKEL	5
1.3. Dret de desistiment	6
2. COM UTILITZAR EL COMPTE NICKEL	6
2.1. El compte NICKEL a Internet i al mòbil	6
2.2. El compte NICKEL no accepta descoberts	7
2.3. El compte NICKEL únicament pot ser utilitzat i gestionat per una sola persona	8
2.4. Un sol compte NICKEL per persona	9
2.5. Execució i impugnació d'operacions de pagament	9
2.6. Registre d'operacions en un compte NICKEL: data valor	11
2.7. Quota anual (annex 1 "Condicions tarifàries i límits")	12
2.8. La preautorització per targeta de pagament	12
3. COM PAGAR I REBRE PAGAMENTS AMB EL COMPTE NICKEL	13
3.1. Les targetes del compte NICKEL: la targeta NICKEL, la targeta NICKEL PREMIUM, la targeta MY NICKEL i la targeta NICKEL METAL	13
3.2. Transferències	25
3.3. Càrrecs domiciliats	28
3.4. Abonaments a compte mitjançant targeta bancària o de pagament	29
4. MÉS INFORMACIÓ ÚTIL	30
4.1. Embargament d'un compte NICKEL	30
4.2. Canvi de les condicions generals i tarifàries i de la situació personal	30
4.3. Pagament fraccionat de les sumes degudes	31
4.4. Tancament d'un compte NICKEL	31
4.5. Comptes inactius	32
4.6. Portabilitat financera	32
4.7. Indisponibilitat de l'àrea de clients web o l'aplicació Mòbil NICKEL	32
4.8. Moneders electrònics	33
4.9. Secret professional	33
4.10. Protecció de dades personals	34
4.11. Servei d'atenció al client	35
4.12. Lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme	36
4.13. Legislació aplicable	37
Annex 1 – NICKEL PARTICULARS - CONDICIONS TARIFÀRIES I LÍMITS	38
Annex 2 - FORMULARI DE DESISTIMENT	42

1. EL COMPTE NICKEL

1.1. Definició del compte NICKEL

El compte **NICKEL** és:

□ Un compte de pagament:

- en euros, que no accepta descoberts i que compta amb una única targeta de pagament associada (la targeta NICKEL, la targeta NICKEL PREMIUM, la targeta MY NICKEL o la targeta NICKEL METALL, d'ara endavant, de forma genèrica qualsevol d'elles, "la targeta"), d'autorització automàtica i dèbit immediat per a les operacions amb connexió (operacions efectuades amb una connexió tècnica que permeti consultar el saldo disponible del compte NICKEL) o de dèbit diferit per a les operacions sense connexió (operacions efectuades sense connexió tècnica que permeti consultar el saldo disponible del compte NICKEL);
- reservada a una persona física per a un ús estrictament personal, que exclou qualsevol utilització amb fins professionals;
- identificada i reconeguda per un certificat de titularitat de compte.
- que permet:
 - rebre pagaments (per exemple: ingressos, subsidis, reemborsaments);
 - ingressar i retirar diners en efectiu als punts NICKEL;
 - retirar diners en efectiu en caixers automàtics;
 - realitzar transferències;
 - realitzar pagaments mitjançant targeta de pagament i domiciliacions.

□ Una **àrea de clients WEB**: servei segur (utilitzant un usuari i una contrasenya confidencials així com un dispositiu d'autenticació reforçada, segons es defineix a l'apartat 2.1. "El compte NICKEL a Internet i al mòbil") accessible en tot moment a Internet a través del web <https://nickel.eu>. En aquesta àrea de clients segura podreu consultar els moviments del vostre compte NICKEL, incloent-hi les operacions sense connexió, i també podeu consultar, imprimir i descarregar els vostres extractes de compte i els certificats de titularitat de compte, les vostres declaracions de la quota anual, cursar instruccions (transferències, modificació de límits...), programar alertes, actualitzar les vostres dades personals, obtenir respostes a les vostres preguntes o posar-vos en contacte amb el nostre servei d'atenció al client.

□ Una aplicació mòbil (**aplicació mòbil NICKEL**) utilitzable en un telèfon intel·ligent dotat d'una versió recent del sistema operatiu iOS o Android, descarregable a les plataformes oficials Apple Store d'Apple o Google Play Store de Google. La versió mínima del sistema operatiu requerit és especificat per les plataformes esmentades. En aquesta aplicació segura podeu consultar les operacions registrades al vostre compte NICKEL, incloent-hi les operacions sense connexió, i també podeu consultar, imprimir i descarregar els vostres extractes de compte, els vostres extractes anuals de despeses, compartir el vostre certificat de titularitat de compte, transmetre instruccions (transferències, modificació de límits...), programar alertes, actualitzar les vostres dades personals, obtenir respostes a les vostres preguntes o posar-vos en contacte amb el nostre servei d'atenció al client.

□ La possibilitat de sol·licitar informació per SMS, principalment el saldo del vostre compte NICKEL, la llista dels darrers moviments, incloses les operacions sense connexió, o el certificat de titularitat de compte, o que se us notifiquin les transferències entrants, la data de càrrec de propers rebuts o les operacions efectuades fora d'Espanya o a distància a través d'Internet o per telèfon.

- L'accés al **servei d'atenció al client de NICKEL** per telèfon al 917 877 117.
- L'accés a un servei de bloqueig de targetes per telèfon, a través de l'aplicació mòbil NICKEL o a través del web <https://nickel.eu> en cas de pèrdua, robatori o ús fraudulent de la targeta o de les dades de la targeta.

No oferim ni comercialitzem cap servei ni cap producte d'inversió (per exemple, fons d'inversió).

Vostè és enterament responsable de les operacions de pagament que autoritzi per realitzar una inversió financera, tant si es tracta de les anomenades inversions tradicionals (per exemple, béns immobles, valors, instruments del mercat monetari) com de les anomenades inversions atípiques (divises, opcions binàries, criptoactius i qualsevol mitjà alternatiu com metalls preciosos, el mercat de l'art, bitcoins, vins i licors o terres rares).

1.2. Com obrir un compte NICKEL

Els requisits per obrir un compte NICKEL són els següents:

- ser resident fiscal a Espanya (addicionalment, es pot tenir segona residència fiscal en un país de la UE o l'AELC)
- ser persona física
- ser major d'edat
- tenir capacitat d'obrar
- disposar d'un telèfon mòbil personal
- disposar d'accés a Internet amb un sistema operatiu actualitzat

L'obertura i el manteniment del compte NICKEL es fa de conformitat amb la legislació aplicable a les relacions financeres amb l'estranger, embargaments, lluita contra la corrupció, el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme vigent a Espanya i als diferents països afectats per l'execució total o parcial de les instruccions de les operacions proporcionades.

Per tal que NICKEL pugui complir les seves obligacions legals i reguladores de verificar-ne la identitat, el client ha de presentar un document d'identitat original i vàlid.

Si escau, podem supeditar l'activació definitiva del compte NICKEL a comprovacions addicionals (amb la finalitat de prevenir el frau) que no excediran els quinze (15) dies, com a màxim, durant els quals els serveis del compte NICKEL seran limitats: a més dels límits habituals aplicables a qualsevol compte nou, s'aplicaran altres límits establerts a l'annex 1 "Condicions tarifàries i límits".

1.3. Dret de desistiment

Té dret a desistir del contracte en un termini de catorze (14) dies naturals a partir de la data de signatura del mateix, sense necessitat de justificació i sense cap penalització.

Per exercitar aquest dret, vostè ens ha d'informar del seu desig de desistir mitjançant una declaració inequívoca, en paper o en un altre suport durador (per correu postal a l'adreça indicada al formulari de desistiment adjunt al contracte o a través de l'àrea de clients web o aplicació mòbil), abans de l'expiració del termini de catorze (14) dies. Si vol, també pot utilitzar el model de formulari de desistiment adjunt i tornar-lo a l'adreça indicada al formulari. L'exercici d'aquest dret

de desistiment és gratuït, exceptuant-ne les despeses postals. Qualsevol desistiment del contracte donarà lloc a la cancel·lació del contracte en la seva totalitat, així com de qualsevol producte o servei vinculat al funcionament del compte NICKEL.

En cas de desistiment ens ha de tornar, si escau, totes les sumes percebudes en virtut del contracte, com més aviat millor i com a molt tard en el termini de trenta (30) dies a partir de la data de notificació del desistiment. Nosaltres farem el mateix en un termini de trenta (30) dies a partir de la recepció d'aquesta notificació.

Pot sol·licitar el compliment immediat del seu contracte durant el període de desistiment sense renunciar per això al dret de desistiment. Llevat que presti el seu consentiment, el contracte no podrà començar a executar-se.

2. COM FER SERVIR EL COMPTE NICKEL

2.1. El compte NICKEL a Internet i al mòbil

En accedir a l'àrea de clients (àrea de clients web o aplicació mòbil NICKEL), vostè podrà consultar els últims moviments registrats (apartat 3: "Com pagar i rebre pagaments amb el compte NICKEL") i imprimir i descarregar els extractes del compte NICKEL emesos en els darrers deu (10) anys.

Els extractes del compte NICKEL s'emeten amb una freqüència mensual i hi apareixen detallats tots els moviments del mes, cosa que li permetrà verificar les dates i el concepte de les operacions, l'import i les tarifes repercutides.

Al gener de cada any rebrà un extracte anual de despeses (en format electrònic) juntament amb el seu extracte de compte, en què s'enumeren totes les despeses cobrades per la gestió del seu compte NICKEL durant l'any natural anterior: quota anual de manteniment del compte, transferències, retirades, etc.

Li recomanem imprimir i conservar els extractes del compte NICKEL durant cinc (5) anys a comptar des de la seva respectiva emissió.

L'obligació de disposar d'un dispositiu d'autenticació reforçada

Pot accedir al compte NICKEL a través de l'àrea de clients (àrea de clients web o aplicació mòbil NICKEL) utilitzant un ordinador, una tauleta o un telèfon mòbil (telèfon intel·ligent) proveït de connexió a Internet o d'un sistema operatiu iOS o Android actualitzat i de connexió a Internet.

Llevat del cas que s'estiguin realitzant operacions de manteniment o d'actualització, el client pot accedir al compte NICKEL els set (7) dies de la setmana, les vint-i-quatre (24) hores del dia.

Per accedir de forma segura al compte NICKEL, cal utilitzar un dispositiu d'autenticació reforçada que integri, a més d'un usuari i una contrasenya, qualsevol dispositiu que haurem posat a disposició del client.

El dispositiu d'autenticació reforçada és estrictament personal i confidencial i no ha de ser divulgat en cap concepte.

La utilització d'un dispositiu d'autenticació reforçada permet reconèixer i autenticar l'accés segur del titular al compte NICKEL.

Li farem arribar el nom d'usuari a través del Punt NICKEL en el moment de la sol·licitud d'obertura del compte NICKEL.

Quan es connecti per primera vegada a l'àrea de clients (àrea de clients web o aplicació mòbil NICKEL), vostè haurà d'introduir el seu usuari i cognom i li enviarem un codi d'un sol ús per SMS al número de telèfon mòbil que ens va facilitar durant el procés d'obertura del compte NICKEL perquè pugui crear la contrasenya. Pot canviar el seu número de telèfon més endavant.

El dispositiu d'autenticació reforçada necessari per accedir a l'àrea de clients (àrea de clients web o aplicació mòbil NICKEL) també podrà ser requerit per efectuar algunes operacions com, de manera merament enunciativa, l'addició d'un nou beneficiari de transferència SEPA, la modificació de l'adreça de correu electrònic o número de telèfon, l'emissió d'un certificat de titularitat de compte, la modificació dels codis d'accés o dels seus límits, la sol·licitud o activació de la targeta...

Pèrdua o frau del dispositiu d'autenticació reforçada

En cas de pèrdua de l'usuari o la contrasenya o si vostè té la sospita que se n'ha fet un ús fraudulent (usurpació), ens ho ha de comunicar immediatament per tots els mitjans de què disposi (per telèfon o per formulari de contacte a <https://support.nickel.eu/hc/ca/requests/new>) per tal que puguem bloquejar l'accés al seu compte NICKEL. Li facilitarem usuari i contrasenya nous immediatament.

De la mateixa manera, si s'introdueix un usuari o una contrasenya erronis tres vegades o si el compte NICKEL ha estat inactiu durant un cert període de temps, o fins i tot si considerem que la seguretat del compte NICKEL és incerta o pot estar en risc, podem procedir al bloqueig del seu compte NICKEL.

En cas de suspensió de l'accés al compte, l'informarem per qualsevol mitjà i li comunicarem el motiu de tal bloqueig, excepte per raons de seguretat o prohibició legal.

L'accés al compte NICKEL es restablirà des del moment en què desapareguin els motius que han donat peu a la suspensió.

Quan observem un intent d'inici de sessió des d'una nova ubicació o dispositiu, l'ajudarem a protegir el compte NICKEL mitjançant l'enviament d'un correu electrònic o ens posarem en contacte amb vostè per telèfon per restablir l'accés al compte NICKEL.

2.2. El compte NICKEL no accepta descoberts

Per poder fer pagaments, transferències i retirades d'efectiu o fer domiciliacions, cal mantenir un saldo suficient al compte NICKEL.

En cap cas s'ha d'intentar pagar o retirar un import superior al saldo que figura al compte NICKEL, sota pena de bloquejar-ne el funcionament, ja sigui a dèbit com a crèdit, o provocar el tancament immediat del compte en cas de frau o abusos repetits o continus.

Així doncs, abans de fer pagaments o retirar sumes en efectiu, cal assegurar-se que el compte NICKEL disposa de fons suficients per afrontar aquestes operacions, fins i tot quan es tracti d'operacions prèviament autoritzades per vostè (com ara transferències diferides, pagament de rebuts domiciliats o operacions sense connexió).

El compte NICKEL no accepta descoberts. Davant d'aquesta situació, ens veuríem obligats a:

- en el cas d'operacions amb connexió: rebutjar les operacions de pagament o retirada d'efectiu si el saldo no fos suficient per liquidar-les totalment en el moment en què es presenta la sol·licitud d'autorització de pagament o retirada.
- en el cas d'operacions sense connexió: bloquejar tota operació de dèbit al compte NICKEL si el saldo del compte no fos suficient per imputar l'import total de les operacions sense connexió efectuades durant el mes precedent (sempre dins del límit de l'import mensual autoritzat de vint (20) euros) fins que s'ingressi al compte NICKEL un import suficient per restablir un saldo positiu o deixar-lo a zero (0).

En cas de no respectar-se almenys una de les obligacions anteriorment esmentades, podrem retirar del compte NICKEL en una o diverses vegades un import fix de conformitat amb les condicions tarifàries en vigor (Annex 1 "Condicions tarifàries i límits"), bloquejar qualsevol operació de dèbit del compte, recórrer a tots els mitjans necessaris per recuperar les sumes degudes o fins i tot tancar el compte NICKEL. Si el compte NICKEL no té saldo suficient per pagar la suma total deguda, es deduirà parcialment fins a l'import del saldo disponible i farem una o més deduccions addicionals quan el saldo del compte NICKEL permeti el pagament de la totalitat de la suma deguda.

De manera excepcional pot passar que estiguem obligats a executar una o diverses operacions l'import de les quals podria ser superior al saldo del compte. En aquesta situació excepcional de saldo negatiu, cal efectuar immediatament un ingrés al compte NICKEL per restablir un saldo positiu o deixar-lo a zero. L'acceptació d'un saldo negatiu no es pot interpretar com un dret de crèdit a favor seu.

2.3. El compte NICKEL únicament pot ser utilitzat i gestionat per una sola persona

Cada compte NICKEL només pot tenir un únic usuari.

No podrà rebre fons destinats a un tercer, llevat dels casos permesos per la normativa vigent i sempre que ens lliuri les proves necessàries.

No es podrà lliurar un poder notarial a un tercer per utilitzar i gestionar un compte NICKEL. Vostè serà responsable personalment de totes les operacions que s'efectuïn al Compte NICKEL, sense perjudici de les disposicions per a menors d'edat.

2.4. Un sol compte NICKEL per persona

Únicament es pot obrir un compte NICKEL per persona i tota temptativa d'obrir un altre compte comportarà el cessament de les nostres relacions contractuals.

2.5. Execució i impugnació d'operacions de pagament

2.5.1. Evitar fraus mantenint la seguretat de les dades personals

Les dades de seguretat personalitzades (usuari, contrasenya, codis d'un sol ús) són estrictament confidencials i cal prendre totes les mesures raonables per mantenir la seguretat. Només s'han d'utilitzar per accedir al compte NICKEL i fer-ne ús.

Vostè és plenament responsable de la utilització d'aquestes dades i serà considerat l'autor de totes les operacions iniciades al compte NICKEL, de totes les instruccions donades i, en general, de qualsevol acte o canvi que es produeixi al compte NICKEL per mitjà de la utilització d'aquestes dades.

Ja sigui de forma verbal, escrita o a través d'Internet (per exemple, mitjançant correu electrònic a la seva atenció), ningú no està autoritzat a demanar-li les seves dades de seguretat personalitzades. Aquestes dades només han de ser utilitzades per vostè per accedir al compte NICKEL.

Qualsevol comunicació de les seves dades de seguretat a un tercer constituirà una negligència greu per part seva.

Després d'una trucada telefònica, un SMS o un correu electrònic d'un tercer (on les persones es poden presentar com a empleats o proveïdors de NICKEL), si vostè rep una petició de codi per efectuar una operació que no ha sol·licitat (per exemple, afegir un beneficiari), n'ha de fer cas omís i informar-nos immediatament per qualsevol mitjà de comunicació disponible [telèfon, formulari de contacte (<https://contact.nickel.eu>)], per tal que puguem bloquejar l'accés al seu compte NICKEL. FPE li comunicarà una nova contrasenya de forma immediata.

Qualsevol registre d'un nou beneficiari que hagi estat possible pel fet que vostè hagi comunicat el codi d'un sol ús o qualsevol altra dada de seguretat personalitzada que li hagi estat facilitada sense que ho hagi demanat constituirà una negligència greu per part seva.

En qualsevol circumstància i a fi d'evitar possibles utilitzacions fraudulentament del seu compte NICKEL, cal exercir una vigilància constant del compte NICKEL i, per això, vostè es compromet a consultar i verificar regularment:

- les operacions registrades al seu compte
- la llista de beneficiaris
- l'activitat del seu compte NICKEL

Vostè es compromet a informar-nos immediatament de qualsevol operació que li sembli sospitosa, per qualsevol mitjà de comunicació que estigui a la seva disposició: telèfon o formulari de contacte (<https://contact.nickel.eu>).

2.5.2. Rebuig d'execució i bloqueig d'operacions de pagament

Rebutjarem processar qualsevol operació de dèbit del seu compte l'import de la qual superi el saldo disponible.

□ Ens reservem el dret a bloquejar temporalment o definitivament una operació de crèdit o dèbit del compte NICKEL, des del moment en què considerem que existeix un ús no autoritzat o fraudulent del compte NICKEL o si el saldo del compte és insuficient per saldar les sumes que se'ns deurien o bé en el cas que es quedés a zero (0) durant un període continuat de quaranta-cinc (45) dies naturals.

En cas de bloqueig, l'informarem per qualsevol mitjà i li comunicarem el motiu del bloqueig, excepte per raons de seguretat o prohibició legal.

Desbloquejarem l'operació de crèdit o dèbit des del moment que desapareguin els motius que han justificat el bloqueig.

2.5.3. Operacions de pagament no autoritzades

□ Quan es tracti de pagaments per transferència, targeta i domiciliacions, som responsables de la correcta execució de les operacions i estem obligats a abonar l'import corresponent al compte del beneficiari seguint les seves instruccions.

En cas que l'operació no hagi estat autoritzada per vostè en qualitat d'ordenant, li reemborsarem l'import de l'operació una vegada en tinguem coneixement de conformitat amb el dispositiu legal en vigor.

No obstant això, després del reemborsament, si comprovem que la transacció estava realment autoritzada o que hi va haver frau o negligència per part seva, ens reservem el dret d'anul·lar l'import del reemborsament indegudament efectuat.

No patirà cap pèrdua si les operacions de pagament no autoritzades han estat realitzades:

- sense utilitzar el codi confidencial de la seva targeta o de les dades de seguretat personalitzades; o
- abans que pogués detectar el robatori o la pèrdua de la targeta.

□ En qualsevol cas, vostè es farà càrrec de la totalitat de les pèrdues associades a les operacions no autoritzades si aquestes pèrdues són el resultat d'una manera de procedir fraudulenta per part seva o si ha incomplert, intencionadament o per negligència greu, les obligacions següents de prudència i vigilància:

- prendre les mesures raonables per mantenir la seguretat dels seus instruments de pagament i les seves dades de seguretat personalitzades (Article 2.5.1.: "Evitar fraus mantenint la seguretat de les dades personals").
- utilitzar l'instrument de pagament de conformitat amb aquestes condicions generals i tarifàries.
- en cas de pèrdua, robatori o qualsevol utilització no autoritzada d'un instrument de pagament o les seves dades associades, informar-nos immediatament per tal que puguem bloquejar l'instrument.

No incorrerem en cap responsabilitat, per més que impugni el caràcter autoritzat de l'operació, si estem en situació de justificar que l'operació ha estat autenticada, degudament registrada i comptabilitzada i que no s'ha vist afectada per una deficiència tècnica o altre tipus.

□ La prova de les operacions efectuades al compte NICKEL ens incumbeix i pot resultar de registres intangibles (electrònics, informàtics o telefònics) realitzats per nosaltres mateixos o reproduïts en un suport justificatiu del registre de les operacions al compte NICKEL, excepte prova en contra que aportaria vostè.

2.5.4. Operacions de pagament executades incorrectament

Una operació de pagament pot ser carregada i/o abonada incorrectament al compte NICKEL.

□ Quan una ordre de pagament s'efectuï d'acord amb l'identificador únic (IBAN) consignat per l'ordenant, es considerarà correctament executada.

En cas que una operació hagi estat incorrectament executada per part nostra, li reintegrarem l'import de l'operació i, si fos necessari, restituïrem el compte NICKEL a causa de la situació en què estaria si no hagués tingut lloc l'operació.

En qualsevol cas, no incorrerem en cap responsabilitat si la mala execució de l'operació es deu a la comunicació per part seva de dades bancàries inexistents o errònies (IBAN), i li recordem que no estem obligats a comprovar que el compte de destinació tingui per titular el beneficiari designat per vostè.

□ Si es realitza un abonament al compte NICKEL com a conseqüència d'una operació de pagament executada sobre la base d'un usuari equivocat, vostè ens autoritza a fer un càrrec per l'import de la suma incorrectament abonada al compte.

2.6. Registre d'operacions en un compte NICKEL: data valor

La data valor és aquella en què registrem en un compte NICKEL l'import de qualsevol operació efectuada.

La majoria de les operacions amb connexió es registren en el moment de la seva execució (ingrés o retirada d'efectiu a Punts NICKEL, pagament amb targeta, transferències sortints...).

Així doncs, els fons estaran disponibles al compte NICKEL des del moment en què els rebem.

Retirarem els fons del compte NICKEL quan vostè ens transmeti una ordre de pagament (transferències...) o quan rebem la informació d'un pagament o una retirada efectuats amb la seva targeta.

La possible discrepància entre la data de l'operació i aquella en què queda registrada aquesta operació al compte NICKEL es deu únicament al termini necessari per transmetre la informació i comptabilitzar l'operació.

Les operacions sense connexió autoritzades fins a un import acumulat màxim de vint (20) euros mensuals es gestionen a dèbit diferit.

Aquestes operacions s'agrupen i es carreguen al compte NICKEL una sola vegada al mes en una data que li serà notificada prèviament i que correspondrà al tercer dia hàbil del mes següent a la data d'execució de les operacions sense connexió en qüestió.

Les transferències diferides i els càrrecs domiciliats s'anotaran al "deure" del Compte NICKEL com a molt tard un dia hàbil després de la data prevista per a la seva execució o, si no ha estat possible efectuar la deducció a causa d'un saldo insuficient al compte NICKEL, com a molt tard un dia laborable després de la data en què es presenti per a la seva execució.

Excepció: per la seva seguretat, ens podem veure obligats a diferir l'anotació d'operacions al compte si hi ha sospites de frau o operacions anòmales. En aquests supòsits, vostè pot suspendre l'execució d'operacions al seu compte NICKEL a l'espera que vostè o qualsevol tercer en qüestió ens facilitin més informació sobre això.

2.7. Quota anual (també a l'annex 1 "Condicions tarifàries i límits")

Tots els anys, a la data de l'aniversari de l'obertura del compte NICKEL, carregarem un import fix al compte NICKEL en concepte de quota de subscripció anual del compte NICKEL de conformitat amb les condicions tarifàries en vigor (Annex 1 "Condicions tarifàries i límits").

Vostè rebrà un avís per SMS, correu electrònic o a través de l'àrea de client web almenys amb quinze (15) dies naturals d'antelació a la data de cobrament.

Si no abona la quota de subscripció anual a la data d'aniversari, intentarem deduir els imports deguts al seu compte NICKEL (Article 4.3 "Pagament dels imports deguts a terminis"). Si no carreguem la totalitat de la subscripció anual a la data d'aniversari, tancarem el seu compte NICKEL en les condicions següents:

- del 0% al 25% de l'import de la subscripció: la subscripció es tancarà als noranta (90) dies de la data d'aniversari,
- més del 25% però menys del 50% de l'import de la subscripció anual: el compte es tancarà als cent vuitanta (180) dies a comptar de la data d'aniversari;
- més del 50% i fins al 75% de l'import de la subscripció anual: el compte es tancarà als dos-cents setanta (270) dies a comptar de la data d'aniversari;
- més del 75% i menys del 100% de l'import de la subscripció anual: la subscripció es tancarà als tres-cents seixanta (360) dies comptadors des de la data d'aniversari.

La data de renovació sempre es calcula en funció de la data d'activació del compte i no de la data en què es va efectuar el pagament íntegre de la quota anual al compte NICKEL.

En cas de cancel·lació abans de la data d'aniversari de l'obertura del compte NICKEL, abonarem el període comprès entre la data efectiva de cancel·lació i la data d'aniversari de l'obertura del compte NICKEL.

2.8. La preautorització per targeta de pagament

Hi ha diverses operacions en les quals el comerciant realitza una sol·licitud de preautorització, als efectes de verificar la validesa de la targeta i assegurar-se que el compte NICKEL disposa de fons suficients; per exemple, quan vostè vulgui fer un pagament de carburant o quan subscrigui un contracte de lloguer o faci una reserva (dipòsit en garantia).

Amb aquesta preautorització, el comerciant ens fa una petició de pagament per un import màxim fixat



a les condicions comercials aplicables als serveis proporcionats pel comerciant.

Si el compte NICKEL disposa de fons suficients, aprovarem la sol·licitud de preautorització per l'import màxim aplicable. Un cop aprovada l'operació, el saldo del compte NICKEL es reduirà provisionalment per l'import de la preautorització sol·licitada pel comerciant.

Dins del termini establert, el comerciant pot:

- cancel·lar la preautorització i alliberar la totalitat de l'import preautoritzat,
- utilitzar tot o part de l'import preautoritzat i, si escau, alliberar-ne la resta. L'import que es carregarà realment al compte NICKEL serà l'import real de l'operació de pagament, corresponent a l'ordre de pagament final enviada pel comerciant.

En cas que hagués anul·lat una operació que ha donat lloc a una preautorització, sense registrar el crèdit de l'import en qüestió al compte NICKEL, cal posar-se en contacte amb el comerciant perquè anul·li la preautorització. FPE no pot aquest tràmit.

3. COM PAGAR I REBRE PAGAMENTS AMB EL COMPTE NICKEL

Abans de qualsevol operació, ja sigui immediata o després d'un termini determinat, prevista o no, cal comprovar que vostè disposa o disposarà en aquell moment d'un saldo suficient al compte NICKEL.

3.1. Les targetes del compte NICKEL: la targeta NICKEL, la targeta NICKEL PREMIUM, la targeta MY NICKEL i la targeta NICKEL METAL

3.1.1. Disposicions comunes

Com que el compte NICKEL és d'ús estrictament personal, la targeta ha d'utilitzar-se exclusivament amb finalitats personals i no professionals.

3.1.1.1. Presentació

□ La targeta és una targeta internacional de pagament Mastercard®, amb consulta sistemàtica del saldo, de dèbit immediat per a les operacions amb connexió i de dèbit diferit per a les operacions sense connexió. Cal comprovar que sempre disposi de saldo suficient al compte NICKEL abans de realitzar una operació de pagament o de retirada d'efectiu amb la targeta i quan s'efectuï el càrrec mensual de les operacions sense connexió (Article 2.5 "Execució i impugnació d'operacions de pagament").

□ La targeta li permet:

- Retirar diners dels caixers automàtics on aparegui el logotip de Mastercard® a Espanya i a l'estranger
- Retirar i dipositar diners als Punts NICKEL

- Pagar compres de béns i serveis en establiments comercials o a distància (Internet, telèfon, venda per correspondència) que tinguin el logo de Mastercard®.

□ La targeta està vinculada a un compte NICKEL i té caràcter nominatiu i exclusiu, fins i tot en el cas de les targetes NICKEL en què no figura el nom del titular. Li farem arribar la targeta i continuarà sent de la nostra propietat exclusiva.

Cal que hi figuri obligatòriament la seva signatura manuscrita a l'espai previst a aquest efecte, situat al dors de la targeta.

Vostè es compromet a no prestar, donar, modificar o alterar funcionalment o físicament la targeta.

□ La targeta permet efectuar operacions sense connexió amb un límit de vint (20) euros al mes, excepte les targetes assignades a menors d'edat, en què aquesta funció està desactivada.

Aquest límit mensual d'autorització per a les operacions sense connexió començarà el primer dia hàbil següent a la data de càrrec de les operacions sense connexió (dèbit diferit), sempre que hi hagi saldo suficient al compte NICKEL per poder carregar l'import acumulat de les operacions sense connexió efectuades. A falta de saldo suficient, no podrà efectuar operacions sense connexió des del primer mes següent a la constatació d'un incident de pagament de l'import total de les operacions sense connexió prèviament efectuades.

La possibilitat d'efectuar operacions amb connexió s'activa per defecte a la targeta. Pot sol·licitar la suspensió d'aquesta funcionalitat trucant al Servei d'Atenció al Client..

□ Per iniciativa pròpia, en qualsevol moment i sense avís previ, per motius de seguretat o incompliment del contracte, podem procedir al bloqueig de la seva targeta. Vostè serà informat del bloqueig per SMS al número de telèfon mòbil que ens hagi facilitat i, en aquest cas, haurà de tornar la targeta.

□ La targeta disposa de la funció de pagament sense contacte (*contactless*), que permet el pagament ràpid de compres o serveis a través dels equips electrònics dels comerciants que acceptin targetes bancàries o de pagament proveïts d'aquesta tecnologia, amb lectura a distància de la targeta.

La funció *contactless* està activada per defecte a la targeta. No obstant això, vostè pot desactivar aquesta funció a l'àrea de client web o a través de l'aplicació mòbil NICKEL.

Per motius de seguretat, l'import unitari màxim de cada operació de pagament en mode sense contacte es limita a cinquanta (50) euros i l'import acumulat màxim dels pagaments successius en mode sense contacte es limita a cent cinquanta (150) euros. Superat aquest import acumulat màxim, el titular ha d'efectuar la següent operació de pagament introduint el codi secret per continuar utilitzant la targeta en mode sense contacte i reiniciar l'import acumulat màxim disponible.

□ La targeta té una data de validesa, transcorreguda la qual deixarà de funcionar. Quan finalitzi el període de validesa, li enviarem automàticament una targeta nova per correu postal. No és així en el cas de les targetes MY NICKEL ja que, al venciment, el titular rep automàticament per correu postal una nova targeta NICKEL, tret que hagi decidit demanar una nova targeta MY NICKEL abans del seu venciment (la data d'expiració apareix a la mateixa targeta).

Un cop rebuda la targeta nova, cal destruir l'antiga immediatament, especialment el xip.

- Cada nova sol·licitud de targeta es facturarà en les condicions tarifàries en vigor (Annex 1 “Condicions tarifàries i límits”) al compte NICKEL.

3.1.1.2. Conservació de les dades de seguretat personalitzades

Mai no li demanarem el codi secret de la targeta; cap dels nostres col·laboradors, agents o representants li demanarà aquest codi, ni oralment ni per escrit.

Cap comerciant o autoritat podrà demanar-li el codi secret, ni oralment ni per escrit. Cap lloc web de comerç electrònic no li pot demanar que introdueixi el codi secret.

Si algú fa veure que està autoritzat per sol·licitar-li el codi secret, no doni mai aquesta informació i avisi'ns com més aviat millor per telèfon trucant al 917 877 117.

Vostè **SEMPRE** ha de:

- **MEMORITZAR** el codi personal i secret de la seva targeta del compte NICKEL
- **INTRODUIR** aquest codi procurant evitar mirades indiscretes

Però **MAI** no ha de:

- **ESCRIURE** aquest codi personal i secret
- **COMUNICAR** aquest codi a un tercer
- **INTRODUIR** aquest codi en un dispositiu que no sigui un terminal de pagament electrònic (TPE) que porti el logotip de Mastercard® o NICKEL o en un caixer automàtic que no tingui el logotip de Mastercard®.

3.1.1.3. Codi secret i consentiment

- En el moment de l'activació de la targeta, o quan vostè en sol·liciti la devolució, li enviarem per SMS al número de telèfon mòbil que hagi declarat, ja sigui digitalment a través de l'aplicació mòbil o a l'àrea de clients web, un codi PIN personal i secret que li permetrà utilitzar-la.

Aquest codi personal secret es necessita:

1. per pagar una compra o un servei a un comerciant, un proveïdor de serveis o un organisme autoritzat que disposi d'un terminal de pagament electrònic (TPE)
2. per dipositar o retirar diners en efectiu d'un caixer automàtic Mastercard® o en un punt NICKEL.

En cas d'introduir tres vegades un codi secret erroni, es bloquejarà la targeta i caldrà sol·licitar una targeta nova als nostres serveis segons les condicions tarifàries vigents (Annex 1 “Condicions tarifàries i límits”).

En cas d'oblit del codi personal secret, es pot recuperar a l'àrea de clients web o a través de l'aplicació mòbil NICKEL segons les condicions tarifàries vigents (Annex 1 “Condicions tarifàries i límits”).

- En determinades ocasions, el comerciant o proveïdor de serveis sol·licita la signatura manuscrita al tiquet en paper com a comprovant del pagament i el conserva.
- En les operacions de pagament a distància (per Internet o telèfon) en lloc d'introduir el codi personal i secret, se sol·liciten algunes dades concretes de la targeta: número de la targeta, data de caducitat, tres últimes xifres del número que apareix a el revers al costat del lloc previst per a la signatura (criptograma o codi CCV).
- En les operacions de pagament a distància, el pagament s'ha de validar a l'aplicació Nickel. En determinats casos (i en particular si el client no disposa de l'aplicació Nickel), se sol·licitarà un codi de seguretat especial d'un sol ús. Enviarem aquest codi per SMS al número de telèfon mòbil que vostè hagi declarat i estigui registrat en els nostres sistemes.
- □ La introducció del codi personal i secret o la introducció/comunicació de dades específiques de la targeta i, si escau, del codi de seguretat especial d'un sol ús, o per a les operacions de pagament efectuades amb la tecnologia sense contacte (*contactless*), la presentació i el manteniment de la targeta sobre un terminal amb tecnologia sense contacte o l'ús d'un dispositiu de seguretat reforçada de caràcter personalitzat, constituïran la conformitat del titular amb l'operació de pagament presentada i li atorgaran un caràcter irrevocable.

3.1.1.4. Dipòsits i retirades en efectiu

Dipòsit i retirada d'efectiu als Punts NICKEL:

És possible efectuar dipòsits i retirades d'efectiu així com pagaments a tots els Punts NICKEL utilitzant la targeta, a Espanya i a cada país de la Unió Europea on FPE estigui autoritzat a prestar serveis de pagament.

Per efectuar aquestes operacions, cal introduir el codi personal i secret al terminal de pagament electrònic (TPE) presentat pel Punt NICKEL.

L'import corresponent al dipòsit o la retirada efectuats s'abonarà o es carregarà immediatament al compte NICKEL i la comissió prevista es carregarà també de forma immediata al compte NICKEL.

Per la present vostè queda informat de la possibilitat que un Punt NICKEL rebutgi o limiti una retirada o un dipòsit d'efectiu, en particular, en els casos següents:

- Si el Punt NICKEL no disposa de l'import sol·licitat, a la caixa o al compte
- Si l'import sol·licitat i la comissió prevista superen el saldo disponible al compte NICKEL
- Si l'import sol·licitat supera el límit de retirades d'efectiu fixat
- Si l'import sol·licitat supera el límit setmanal de retirada d'efectiu
- Si l'import sol·licitat supera el límit de retirada d'efectiu fixat per vostè
- Si l'import dipositat supera el límit estàndard per a dipòsits en efectiu
- Si considerem que l'operació representa un risc per a vostè.

Els límits definits a l'annex 1 "Condicions tarifàries i límits" s'apliquen als dipòsits i les retirades d'efectiu.

Retirada d'efectiu a caixers automàtics:



Es pot retirar efectiu a tots els caixers automàtics, tant a Espanya com a l'estranger, on aparegui el logotip de Mastercard®.

Per fer una operació d'aquest tipus, cal introduir el codi personal i secret de la targeta del compte NICKEL al caixer automàtic que porta el logotip de Mastercard®.

L'import retirat serà carregat immediatament al compte NICKEL en euros al tipus de canvi vigent aquell dia, juntament amb la comissió NICKEL prevista de conformitat amb les condicions tarifàries en vigor (annex 1 "Condicions tarifàries i límits") i les comissions eventuais percebudes per l'establiment que opera el caixer automàtic.

El caixer automàtic podrà emetre un justificant (tiquet) en paper de l'operació de retirada, prèvia sol·licitud. En aquest cas, aconsellem que se'n conservi el justificant.

Per la present vostè queda informat de la possibilitat que l'operació de retirada prevista al caixer automàtic resulti impossible en alguns casos, en particular:

- Si el caixer no disposa de l'import sol·licitat.
- Si l'import sol·licitat i les comissions aplicables a l'operació superen el saldo disponible del compte NICKEL.
- Si l'import sol·licitat supera el límit de retirada d'efectiu fixat.
- Si l'import sol·licitat supera el límit de retirada d'efectiu.
- Si l'import sol·licitat supera els límits específics fixats a determinades zones geogràfiques o per Mastercard® o per l'entitat que opera el caixer automàtic.
- Si l'import sol·licitat supera el límit establert per vostè.
- Si considerem que l'operació representa un risc per a vostè.

3.1.1.5. Pagaments

Es poden fer pagaments amb la targeta, inclosos els pagaments a distància.

Les operacions amb connexió de les que siguem informats seran carregades immediatament al compte NICKEL (incloent-hi les operacions efectuades a través de la funció sense contacte). Les operacions sense connexió s'agruparan i es carregaran al compte de manera diferida (article 2.5 "Execució i impugnació d'operacions de pagament").

El comerciant, el proveïdor de serveis o l'organisme beneficiari del pagament emetrà un justificant de l'operació de pagament. Aconsellem que se'n conservi el justificant.

Per als pagaments efectuats en una divisa diferent de l'euro, l'import, incloent-hi un tipus de canvi indicatiu, també es carregarà de manera immediata. Atès que Mastercard® ens transmet l'import definitiu amb el tipus de canvi aplicat al cap de diversos dies, es podrà fer una operació de regularització.

3.1.1.6. Oposició

- En cas de pèrdua, robatori o ús fraudulent de la targeta del compte NICKEL o de les dades de la targeta, cal sol·licitar-ne immediatament el bloqueig:
 - trucant al 917 877 119 (servei disponible les vint-i-quatre (24) hores del dia, els set (7) dies de la setmana), o

- accedint a l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL.

Registrarem la sol·licitud de bloqueig i li comunicarem el número de registre de la seva sol·licitud.

- En el cas que considerem que la seguretat del compte NICKEL està en perill o que se'n pot fer un ús no autoritzat o fraudulent, podem veure'ns obligats a bloquejar la targeta.

En cas de bloqueig, l'informarem per qualsevol mitjà i li comunicarem el motiu de tal bloqueig, excepte per raons de seguretat o prohibicions legals.

Desbloquejarem la seva targeta quan desapareguin els motius que justifiquin el bloqueig.

- En els casos en què s'utilitzi la targeta sense el codi personal i confidencial, les operacions realitzades després de produir-se el robatori, la pèrdua o el frau, però abans de la sol·licitud de bloqueig, no s'imputaran al compte NICKEL.

Les operacions realitzades amb una targeta falsificada o mitjançant un ús fraudulent de les dades (números d'identificació, data de validesa...), però abans de la sol·licitud de bloqueig del compte NICKEL, no s'imputaran al compte NICKEL.

En els casos en què s'hagi utilitzat la targeta amb el codi personal i confidencial, les operacions realitzades després de produir-se el robatori, la pèrdua o el frau, però abans de la sol·licitud de bloqueig, sí que s'imputaran al compte NICKEL fins a un límit de cinquanta (50) euros.

No es carregarà al compte NICKEL cap operació efectuada després de la sol·licitud de bloqueig.

En funció de tots aquests casos, sempre que el client hagi actuat de bona fe, es reemborsaran una o diverses operacions.

Per descomptat, en cas d'actuació fraudulenta o d'incompliment intencionat o per negligència greu de les obligacions de conservació de les dades personals protegides (article 3.1.1.2. "Conservació de les dades de seguretat personalitzades") o d'informació amb la finalitat de bloquejar la targeta del compte NICKEL d'acord amb aquest article, es carregaran al compte NICKEL totes les operacions no autoritzades o suposadament no autoritzades.

- Ens reservem la possibilitat de sol·licitar-li un document (declaració escrita, còpia de la denúncia...) per provar el motiu del bloqueig sol·licitat. Si no n'hi ha, es carregaran totes les operacions registrades al compte NICKEL.

- De la mateixa manera, vostè pot bloquejar temporalment la seva targeta a l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL: la seva sol·licitud es tindrà en compte de forma immediata i serà reversible. Pot triar entre tres nivells de bloqueig: vendes a distància, transaccions a l'estranger o totes les transaccions.

3.1.1.7. Reclamacions

Vostè disposa d'un termini de:

- tretze (13) mesos per reclamar una operació de la targeta del compte NICKEL que no hagi autoritzat o que s'hagi fet de manera incorrecta. Aquest termini es redueix a setanta (70) dies quan el proveïdor del servei de pagament del beneficiari de l'operació es troba en un Estat que no és membre de la Unió Europea ni part de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu.

- vuit (8) setmanes per reclamar una operació de la targeta del compte NICKEL que hagi autoritzat, però l'import exacte de la qual desconegui i sempre que aquest import sigui superior al raonablement previsible.

El termini començarà a comptar a partir del dia del càrrec efectiu de l'operació al compte NICKEL, tal com es reflecteix al seu extracte de compte.

Ens reservem la possibilitat de sol·licitar-li un document (justificant, declaració escrita...) que fonamenti la seva reclamació.

Els reemborsaments requerits podran ingressar-se al compte NICKEL de forma provisional. En cas que, després d'una investigació completa de l'expedient de reclamació, resulti que no li correspongui el reemborsament, vostè ens autoritza a carregar al seu compte l'import provisionalment reemborsat.

3.1.2. La targeta NICKEL

- La primera targeta NICKEL s'activa en un punt NICKEL en el moment de la sol·licitud d'obertura d'un compte NICKEL o, per subscripcions en línia, des de l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL.
- En cas d'oposició (article 3.1.1.6. "Oposició") o deteriorament de la targeta NICKEL que en faci necessària la substitució, per obtenir una nova targeta NICKEL cal comprar-ne una i activar-la en un Punt NICKEL. En aquest darrer cas, la diferència entre el preu de la nova targeta NICKEL i el preu de la substitució, tal com figura a les condicions tarifàries vigents (annex 1 "Condicions tarifàries i límits"), es reemborsarà automàticament al compte NICKEL.
- Atès que a la Targeta NICKEL no apareixen el nom ni els cognoms del titular, convindria, quan sigui necessari (pagaments per Internet), introduir el nom i els cognoms tal com figuren al document nacional d'identitat.
- La targeta NICKEL és una targeta Mastercard®, per la qual cosa vostè està assegurat davant de determinats sinistres durant els seus viatges privats o professionals. Si en vol més informació, consulti el fullet sobre les assegurances Nickel incloses (accessible a la pestanya "Documents legals – Assegurances Nickel" i al Centre d'Ajuda, a l'apartat "Assegurances i assistència de la meva targeta Nickel").

La targeta Nickel és vàlida durant el període indicat a la targeta i es cancel·larà automàticament quan es tanqui el compte NICKEL.

3.1.3. La targeta NICKEL PREMIUM

- La targeta NICKEL PREMIUM:
 - és una targeta nominativa del compte NICKEL amb el seu nom imprès amb relleu;
 - porta associades unes tarifes avantatjoses per a les operacions denominades en una moneda diferent de l'euro, la corona sueca o el leu romanès (annex 1 "Condicions tarifàries i límits");
 - té unes cobertures d'assegurança i assistència inherents (consulti el fullet sobre les cobertures d'assegurances, accessible a <https://nickel.eu/sites/default/files/seguro-nickel.pdf> i també accessible al nostre lloc web <https://www.nickel.eu> o a l'àrea de clients web i l'aplicació mòbil NICKEL).

A títol informatiu i no exhaustiu, li indiquem a continuació les característiques principals de les cobertures d'assegurança i assistència:

Assegurança:

- robatori i danys materials a vehicles de lloguer
- accidents que provoquin la mort o la invalidesa
- retards d'avions o trens
- pèrdua, robatori o deteriorament d'equipatge
- modificació o cancel·lació de viatges
- responsabilitat civil a l'estranger
- neu i muntanya (despeses de cerca, despeses mèdiques)
- ús fraudulent dels mitjans de pagament (reemborsament de la franquícia aplicable de cinquanta (50) euros)
- robatori dels efectes personals (articles de pell, documents d'identitat, claus del domicili)
- falta de lliurament o lliurament no conforme de les compres per Internet

Assistència:

- malaltia o lesió
- despeses mèdiques
- mort
- viatge

Les prestacions d'assegurança i assistència seran efectives a partir de la data de subscripció de la targeta NICKEL PREMIUM.

Per obtenir una targeta NICKEL PREMIUM cal:

- ser titular d'un compte NICKEL
- ser major d'edat i tenir capacitat jurídica
- formalitzar la subscripció de la targeta NICKEL PREMIUM des de l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL
- abonar la totalitat de les quantitats previstes per aquest concepte

La targeta NICKEL PREMIUM és vàlida durant el període indicat a la targeta, renovable per acord tàcit i implica la renúncia a la targeta NICKEL, targeta MY NICKEL o targeta Nickel METALL. La targeta NICKEL i la targeta MY NICKEL continuaran sent vàlides fins a l'activació de la targeta NICKEL PREMIUM (llevat que es cancel·li la targeta NICKEL o la targeta MY NICKEL).

Li enviarem la targeta NICKEL PREMIUM per correu postal. Quan la rebí, podrà activar-la des de la seva àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL. Aleshores haurà d'introduir el codi de deu (10) xifres situat al revers de la seva targeta NICKEL PREMIUM i rebrà després per SMS (o per qualsevol altre mitjà que en permeti la recepció) un codi de seguretat que haurà d'introduir. Un cop introduït aquest codi de seguretat, rebrà el seu codi confidencial per SMS.

Vostè pot cancel·lar la subscripció a la targeta NICKEL PREMIUM en qualsevol moment i sense motiu, des de l'àrea de clients web. Es beneficiarà dels serveis de la targeta NICKEL PREMIUM fins a la data següent de venciment de la seva subscripció anual a la targeta NICKEL PREMIUM.

Si cancel·la la subscripció anual a la targeta NICKEL PREMIUM, les quantitats pagades en concepte de prestacions d'assegurança i assistència associades a la targeta no podran ser reemborsades.

En la data en què es compleixi l'aniversari de la subscripció anual de la targeta NICKEL PREMIUM, i sempre que hagi deshabilitat la casella de renovació tàcita a l'àrea de clients web, la subscripció a la targeta NICKEL PREMIUM (i tots els avantatges que comporta) es cancel·larà de forma automàtica. No obstant això, vostè podrà conservar la seva targeta NICKEL PREMIUM, que funcionarà a partir de llavors com la targeta NICKEL.

En el moment de la subscripció i tots els anys en la data en què es compleixi l'aniversari de l'activació de la targeta NICKEL PREMIUM, carregarem al compte NICKEL una quota fixa conforme a les condicions tarifàries en vigor (annex 1 "Condicions tarifàries i límits") en concepte de subscripció anual de la targeta NICKEL PREMIUM.

El client rebrà un avís per SMS o correu electrònic almenys trenta (30) dies naturals abans de la data de càrrec. La quota s'haurà d'abonar totalment per cada any iniciat.

Si el compte NICKEL presenta un saldo insuficient per al càrrec íntegre de la quota anual de la targeta NICKEL PREMIUM, vostè disposarà de trenta (30) dies per efectuar un ingrés al seu compte. Passat aquest termini, es rescindirà automàticament la targeta NICKEL PREMIUM (i tots els avantatges que comporta). No obstant això, podrà conservar la targeta NICKEL PREMIUM, que funcionarà a partir de llavors com a targeta NICKEL.

La data d'aniversari de la subscripció anual a la targeta NICKEL PREMIUM es calcula sempre en funció de la data d'activació de la primera targeta NICKEL PREMIUM emesa i no de la data del pagament íntegre de la quota anual de la targeta NICKEL PREMIUM.

En cas d'anul·lació de la targeta NICKEL PREMIUM, li proposarem automàticament que confirmi la sol·licitud d'una nova targeta NICKEL PREMIUM.

També podrà sol·licitar una targeta NICKEL PREMIUM nova en un Punt NICKEL, des de l'àrea de client web o l'aplicació mòbil NICKEL.

En cas de deteriorament de la targeta NICKEL PREMIUM que impliqui substituir-la, cal sol·licitar-ne una de nova en un Punt NICKEL des de l'àrea de client web o l'aplicació mòbil NICKEL de conformitat amb les condicions tarifàries en vigor (annex 1 "Condicions tarifàries i límits").

En cas de cancel·lació de la subscripció anual de la targeta, la suma fixa corresponent a la provisió de la targeta (annex 1 "Condicions tarifàries i límits") no podrà ser reemborsada de cap manera. No obstant això, segons s'ha especificat anteriorment, vostè podrà conservar la seva targeta, que funcionarà a partir d'aleshores com a targeta NICKEL.

3.1.4. La targeta MY NICKEL

- La targeta MY NICKEL:
 - és una targeta nominativa del compte NICKEL;
 - amb una imatge personalitzada que vostè pot triar prèviament d'un catàleg d'imatges integrat a l'àrea de client web o l'aplicació mòbil NICKEL.

- Per obtenir una targeta MY NICKEL cal:
 - ser titular d'un compte NICKEL
 - ser major d'edat i tenir capacitat jurídica
 - formalitzar la subscripció de la targeta MY NICKEL des de l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL

- Les imatges proposades al catàleg d'imatges seran vàlides sempre que apareguin a l'àrea de client web o l'aplicació mòbil NICKEL.

Si vol canviar d'imatge, és molt senzill: només cal sol·licitar una nova targeta MY NICKEL.

- La subscripció de la targeta MY NICKEL és vàlida durant el període indicat a la targeta, no renovable tàcitament. La targeta NICKEL continua sent vàlida fins a l'activació de la targeta MY NICKEL (excepte en el cas que la targeta NICKEL es cancel·li).

Li enviarem la targeta MY NICKEL per correu postal. Quan la rebí, podrà activar-la des de l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL. Aleshores haurà d'introduir el codi de deu (10) xifres situat al revers de la seva targeta MY NICKEL i rebrà després per SMS (o per qualsevol altre mitjà que en permeti la recepció) un codi de seguretat que haurà d'introduir. Un cop validat aquest codi de seguretat, rebrà el codi confidencial per SMS.

- En el moment de la subscripció de la targeta MY NICKEL, li carregarem al compte NICKEL una suma fixa conforme a les tarifes vigents (annex 1 "Condicions tarifàries i límits").

- Si la targeta MY NICKEL està cancel·lada, pot sol·licitar una nova targeta MY NICKEL des de l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL i se li enviada al seu domicili. Fins que no rebí la nova targeta MY NICKEL, podrà recollir una targeta NICKEL directament en un Punt NICKEL.

- Si la targeta MY NICKEL està danyada i cal substituir-la, pot demanar-ne una de nova des de l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL. Fins que no rebí la nova targeta MY NICKEL, podrà recollir una targeta NICKEL directament en un Punt NICKEL.

- Cada nova comanda de targeta MY NICKEL comporta un canvi en el codi confidencial adjunt.

Cada vegada que sol·liciti una targeta MY NICKEL haurà de canviar el codi confidencial associat.

Quan sol·liciti una targeta nova, la seva antiga targeta MY NICKEL continuarà sent vàlida fins a l'activació de la nova targeta MY NICKEL, excepte en cas de cancel·lació de la targeta MY NICKEL.

- La targeta MY NICKEL és una targeta Mastercard®, per la qual cosa estarà assegurat davant de determinats sinistres durant els seus viatges privats o professionals, en les mateixes condicions que els titulars de la targeta NICKEL. Si en vol més informació, consulti el fullotó sobre les assegurances incloses (accessible a la pestanya "Documents legals – Assegurances NICKEL" i al Centre d'Ajuda, a l'apartat "Assegurances i Assistència de la meva targeta NICKEL o MY NICKEL").

3.1.5. Targeta NICKEL METAL

- La targeta NICKEL METAL:
 - és una targeta de metall nominativa del compte NICKEL amb el seu nom imprès amb relleu.
 - porta associades unes tarifes avantatjoses per a les operacions de retirada i pagament amb targeta (annex 1 “Condicions tarifàries i límits”).
 - té unes cobertures d'assegurança i assistència inherents (consulti el fullet sobre les cobertures d'assegurances, accessible a <https://nickel.eu/sites/default/files/seguro-nickel.pdf> i també accessible al nostre lloc web <https://www.nickel.eu> o a l'àrea de clients web i l'aplicació mòbil NICKEL).

A títol informatiu i no exhaustiu, li indiquem a continuació les característiques principals de les cobertures d'assegurança i assistència:

Assegurança:

- robatori i danys materials a vehicles de lloguer
- accidents que provoquin la mort o la invalidesa
- retards d'avions o trens
- pèrdua, robatori o deteriorament d'equipatge
- modificació o cancel·lació de viatges
- responsabilitat civil a l'estranger
- neu i muntanya (despeses de cerca, despeses mèdiques)
- ús fraudulent dels mitjans de pagament (reemborsament de la franquícia aplicable de cinquanta (50) euros)
- robatori dels efectes personals (articles de pell, documents d'identitat, claus del domicili)
- falta de lliurament o lliurament no conforme de les compres per Internet

Assistència:

- malaltia o lesió
- despeses mèdiques
- mort
- viatge

Les prestacions d'assegurança i assistència seran efectives a partir de la data de subscripció de la targeta NICKEL METAL.

- Per obtenir una targeta NICKEL METAL cal:
 - ser titular d'un compte NICKEL
 - ser major d'edat i tenir capacitat jurídica
 - formalitzar la subscripció de la targeta NICKEL METAL des de l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL
 - abonar la totalitat de les quantitats previstes per aquest concepte

La targeta NICKEL METAL és vàlida durant el període indicat a la targeta, renovable per acord tàcit i implica la renúncia a la targeta NICKEL, a la targeta NICKEL PREMIUM o a la targeta MY NICKEL. La targeta NICKEL, MY NICKEL O NICKEL PREMIUM continuarà sent vàlida fins a l'activació de la targeta NICKEL METAL.

Li enviarem la targeta NICKEL METAL per correu postal. Quan la rebi, podrà activar-la des de l'àrea de clients web o l'aplicació Mòbil NICKEL. Aleshores haurà d'introduir el codi de 10 xifres situat al revers de la seva targeta NICKEL METAL i rebrà després per SMS (o per qualsevol altre mitjà que en permeti la recepció) un codi de seguretat que haurà d'introduir. Un cop introduït aquest codi de seguretat, rebrà el seu codi confidencial per SMS.

Vostè podrà cancel·lar la subscripció a la targeta NICKEL METAL en qualsevol moment i sense motiu, des de l'àrea de clients web. Es beneficiarà dels serveis de la targeta NICKEL METAL fins a la data següent de venciment de la seva subscripció anual a la targeta NICKEL METAL. Per exemple, si cancel·la la subscripció anual a la targeta NICKEL METAL l'1 d'abril i la data d'aniversari de la subscripció anual a la targeta NICKEL METAL és el 31 de desembre, es beneficiarà dels serveis de la targeta NICKEL METAL fins al 31 de desembre.

Si cancel·la la subscripció anual a la targeta NICKEL METAL, les quantitats pagades en concepte de prestacions d'assegurança i assistència associades a la targeta no podran ser reemborsades.

En la data en què es compleixi l'aniversari de la subscripció anual a la targeta NICKEL METAL, i sempre que hagi deshabilitat la casella de renovació tàcita a l'àrea de clients web, la subscripció a la targeta NICKEL METAL (i tots els avantatges que comporta) es cancel·larà de forma automàtica. No obstant això, podrà conservar la targeta NICKEL METAL, que funcionarà a partir de llavors com a targeta NICKEL.

En el moment de la subscripció i tots els anys en la data en què es compleixi l'aniversari de l'activació de la targeta NICKEL METAL, carregarem al compte NICKEL una quota fixa conforme a les condicions tarifàries en vigor (annex 1 "Condicions tarifàries i límits") en concepte de subscripció anual de la targeta NICKEL METAL.

El client rebrà un avís per SMS o correu electrònic almenys trenta (30) dies naturals abans de la data de càrrec. La quota s'haurà d'abonar totalment per cada any iniciat.

Si el compte NICKEL presenta un saldo insuficient per al càrrec íntegre de la quota anual de la targeta NICKEL METAL, vostè disposarà de trenta (30) dies per efectuar un ingrés al seu compte. Passat aquest termini, es rescindirà automàticament la targeta NICKEL METAL (i tots els avantatges que comporta). No obstant això, podrà conservar la targeta NICKEL METAL, que funcionarà a partir de llavors com a targeta NICKEL.

La data d'aniversari de la subscripció anual a la targeta NICKEL METAL es calcula sempre en funció de la data d'activació de la primera targeta NICKEL METAL emesa i no de la data del pagament íntegre de la quota anual de la targeta NICKEL METAL.

En cas d'anul·lació de la targeta NICKEL METAL, li proposarem automàticament que confirmi la sol·licitud d'una nova targeta NICKEL METAL.

També podrà sol·licitar una targeta NICKEL METAL des de l'àrea de client web o l'aplicació mòbil NICKEL.

En cas de deteriorament de la targeta NICKEL METAL que impliqui substituir-la, cal sol·licitar-ne una de nova des de l'àrea de client web o l'aplicació mòbil NICKEL de conformitat amb les condicions tarifàries en vigor (annex 1 "Condicions tarifàries i límits").

En cas de cancel·lació de la subscripció anual de la targeta, la suma fixa corresponent a la provisió de la targeta (annex 1 "Condicions tarifàries i límits") no podrà ser reemborsada de cap manera. No obstant això, segons s'ha especificat anteriorment, vostè podrà conservar la seva targeta, que funcionarà a partir d'aleshores com a targeta NICKEL.

3.2. Transferències

3.2.1. Presentació

Una transferència sortint és la transferència d'una quantitat de diners d'un compte NICKEL cap al compte NICKEL d'un altre client NICKEL o cap a un compte bancari o de pagament obert en una altra entitat. Només es pot fer en euros cap a un país o territori pertanyent a la zona única de pagaments en euros (SEPA); és a dir, la Unió Europea, Andorra, Guernsey, Illa de Man, Islàndia, Jersey, Liechtenstein, Mònaco, Noruega, Regne Unit, San Marino, Saint-Pierre i Miquelon, Suïssa i el Vaticà.

Una transferència entrant és la transferència d'una quantitat de diners feta per un tercer cap al compte NICKEL. Només es pot fer en euros i des d'un país pertanyent a la zona única de pagaments en euros a través de la xarxa SEPA.

No s'accepten transferències entrants o sortints a través de la xarxa SWIFT.

3.2.2. Transferències SEPA

Una transferència SEPA és una transferència executada en euros dins de la zona SEPA.

Són transferències SEPA, subjectes a les disposicions d'aquest article, les següents:

- la transferència estàndard SEPA
- la transferència instantània SEPA

3.2.2.1. Transferència estàndard SEPA sortint (ocasional o recurrent)

La transferència estàndard SEPA pot ser:

- a) *ocasional**: per a una operació puntual
- b) *recurrent o periòdica***: per a transferències automàtiques i regulars en el temps

*Per a una transferència ocasional, el moment de recepció de l'ordre és el dia laborable en què l'ordre sigui rebuda (o el dia laborable següent, en cas que es rebi un dia no laborable) – *execució immediata*.

**Per a transferències recurrents o periòdiques, el moment de recepció de l'ordre es considera que és el dia anterior a la data periòdica designada.

En qualsevol cas, l'ordre de transferència estàndard SEPA serà executada no més tard de la fi del primer dia laborable següent al moment de recepció de l'ordre.

L'ordre de transferència estàndard SEPA és generalment irrevocable un cop rebuda.

3.2.2.2. Transferència estàndard SEPA entrant

El compte NICKEL serà abonat de forma immediata després de la recepció dels fons, excepte prohibició d'acord amb la normativa vigent que sigui aplicable o altres circumstàncies que requereixin intervenció específica per part nostra.

3.2.2.3. Transferència instantània SEPA

La transferència instantània SEPA és una transferència ocasional que permet transferir fons en menys de deu (10) segons entre dos comptes de pagament de proveïdors de serveis de pagament situats al mateix país o a dos països de la zona SEPA, sempre que ambdós proveïdors de serveis de pagament hagin activat aquest servei als clients.

D'acord amb la normativa aplicable, el temps d'execució d'aquesta transferència pot ser de fins a vint (20) segons com a màxim en cas de dificultats excepcionals.

La transferència instantània SEPA està disponible sense interrupció les vint-i-quatre (24) hores del dia, els set (7) dies de la setmana i cada dia de l'any.

És irrevocable des del moment en què la rep el proveïdor de serveis de pagament.

En cas de rebre una transferència instantània SEPA, l'import corresponent a aquesta operació quedarà immediatament abonat al compte NICKEL.

Per garantir la seguretat del compte NICKEL, es poden aplicar límits màxims als imports de les transferències.

3.2.3. Consentiment i execució

- Per realitzar una transferència, cal:
 - accedir al compte NICKEL a través de l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL
 - disposar de les dades bancàries (IBAN) del destinatari de la quantitat de diners
 - disposar del nom i cognoms o denominació social del destinatari
 - especificar l'import de la transferència
 - indicar la data d'execució desitjada, quan escaigui
 - especificar el concepte de la transferència

El seu consentiment resultarà del compliment dels passos indicats anteriorment.

- No podrem executar una ordre de transferència des del compte NICKEL en els casos següents:
 - si el saldo disponible al compte NICKEL és inferior a l'import de la transferència
 - si l'execució de la transferència comporta superar el límit diari de transferència fixat
 - si l'execució de la transferència comporta superar el límit de transferència fixat per mes
 - si la informació introduïda per a la transferència és errònia o incompleta

Llevat de prohibició legal, l'informarem del motiu del rebuig a l'àrea de clients web, a l'aplicació mòbil NICKEL o per correu electrònic.

Una ordre de transferència incompleta, inacabada o no validada a l'àrea de clients web o a l'aplicació mòbil NICKEL no es podrà executar.

Excepte en cas de rebuig o necessitat de comprovacions addicionals, la transferència estàndard SEPA s'emetrà, com a molt tard, al final del primer dia hàbil següent al dia en què es va donar l'ordre de transferència, i la transferència instantània SEPA en un termini de vint (20) segons com a màxim.

□ En el cas que considerem que la seguretat del compte NICKEL està en perill o que se n'ha fet un ús no autoritzat o fraudulent, podem veure'ns obligats a bloquejar qualsevol execució d'una ordre de transferència.

En cas de bloqueig, l'informarem per qualsevol mitjà i li comunicarem el motiu de tal bloqueig, excepte per raons de seguretat o prohibició legal.

L'execució d'una transferència es desbloquejarà quan desapareguin els motius que justifiquen el bloqueig.

□ Per rebre una transferència, cal comunicar nom i cognoms, així com l'IBAN del compte NICKEL a la persona que vol realitzar la transferència de diners.

L'import d'una transferència entrant s'abonarà al compte NICKEL el dia de la recepció o, com a molt tard, el dia laborable següent.

Vostè ens autoritza a anul·lar el càrrec al compte NICKEL de les transferències rebudes per error i subjectes a una operació d'anul·lació emesa pel banc de l'ordenant en cas d'error d'aquest últim, en cas d'error de l'ordenant (justificat pel banc) o en cas de frau provat.

3.2.4. Reclamacions de transferències

Disposa d'un termini de tretze (13) mesos per recórrer una transferència no autoritzada o que hagi estat incorrectament executada.

El termini comença a comptar el dia del càrrec efectiu de la transferència al compte NICKEL.

Ens reservem el dret de demanar-li un document (justificant, declaració escrita...) que fonamenti la seva reclamació.

3.3. Càrrecs domiciliats

3.3.1. Presentació

El càrrec domiciliat permet pagar de manera senzilla, directament amb el compte NICKEL, pagaments recurrents, com factures d'electricitat o de gas, impostos, un lloguer...

Quan s'emet una ordre de domiciliació, no sempre se sap per endavant l'import de les sumes que es deuran, ni la data exacta de les domiciliacions.

Un càrrec domiciliat només es pot efectuar en euros per part d'un creditor el compte del qual es trobi en un país o territori de la zona única de pagaments en euros (SEPA).

3.3.2. Consentiment i execució

Cal autoritzar el creditor perquè emeti el càrrec o càrrecs domiciliats al compte NICKEL i a nosaltres per carregar l'import en aquest mateix compte.

Per executar el càrrec domiciliat, cal:

- emplenar i signar una sol·licitud de càrrec domiciliat i una autorització de càrrec domiciliat o ordre de càrrec domiciliat SEPA
- enviar o lliurar aquest document o documents i un certificat de titularitat de compte IBAN al creditor.

El creditor ha d'informar el client (per exemple, mitjançant l'enviament d'una factura o un calendari de pagaments) de l'import i la data del càrrec abans de sol·licitar l'execució del càrrec domiciliat a favor seu. En cas d'una ordre de càrrec domiciliat SEPA, el creditor ha de comunicar aquesta informació al client com a mínim catorze (14) dies naturals abans de la data del càrrec.

Quan el creditor ens transmeti una notificació de càrrec domiciliat, l'informarem per SMS al número de telèfon mòbil que vostè ens ha facilitat. Cal assegurar-se que el saldo disponible al compte NICKEL li permet pagar aquest càrrec domiciliat en la data prevista.

En cas que la informació transmesa pel creditor no es correspongui amb la informació prevista, cal contactar-hi immediatament.

Excepte si l'hem de rebutjar, el càrrec es carregarà al compte NICKEL el dia previst. En cas de rebuig d'execució per part nostra, l'informarem per qualsevol mitjà (SMS, correu electrònic...) i li comunicarem el motiu de tal rebuig, excepte per raons de seguretat o prohibició legal.

Per cada càrrec directe rebutjat, carregarem al compte NICKEL un import d'acord amb el que preveuen les condicions tarifàries aplicables (annex 1 "Condicions tarifàries i límits").

Si el compte NICKEL té un saldo insuficient per carregar-hi l'import global, es carregarà parcialment fins al límit del saldo disponible i efectuarem un o diversos càrrecs complementaris tan aviat com el saldo del compte NICKEL sigui suficient per pagar l'import total.

Si considerem que la seguretat del compte NICKEL està en perill o que se n'ha fet un ús no autoritzat o fraudulent, podem veure'ns obligats a bloquejar l'execució de qualsevol càrrec domiciliat.

En cas de bloqueig, l'informarem per qualsevol mitjà i li comunicarem el motiu de tal bloqueig, excepte per raons de seguretat o prohibició legal.

El càrrec o càrrecs es desbloquejaran quan desapareguin els motius que justifiquen el bloqueig.

3.3.3. Oposició – Revocació

□ Fins al final del dia hàbil anterior al dia convingut com a data d'execució d'un càrrec domiciliat, s'hi pot oposar accedint a l'àrea de clients web o a l'aplicació mòbil NICKEL.

Aquesta oposició pot valer per a un o diversos venciments de càrrecs domiciliats previstos. Pot sol·licitar així mateix la revocació definitiva d'una ordre de càrrec domiciliat.

En tots aquests casos, cal informar-ne el creditor.

□ En cas d'una ordre de càrrec domiciliat SEPA, si no es presenta cap sol·licitud de càrrec domiciliat durant un període de trenta-sis (36) mesos, l'ordre serà anul·lada.

3.3.4. Reclamacions de càrrecs domiciliats

Disposa d'un termini de:

- tretze (13) mesos per recórrer un càrrec domiciliat que no hagi estat autoritzat per vostè
- vuit (8) setmanes per recórrer un càrrec domiciliat autoritzat per vostè, però l'import exacte del qual desconexia, sempre que aquest import sigui superior al raonablement previsible tenint en compte les seves pautes de despesa anteriors, les condicions del seu contracte amb NICKEL i les circumstàncies pertinents al cas.

El termini comença a comptar el dia del càrrec de l'operació de domiciliació al compte NICKEL.

3.4. Abonaments al compte mitjançant targeta bancària o de pagament

Vostè té la possibilitat de realitzar abonaments al compte NICKEL efectuant pagaments en línia amb una targeta bancària o targeta de pagament. Prèvia confirmació de l'operació, l'import corresponent al dipòsit efectuat s'abonarà immediatament al compte NICKEL i la comissió prevista segons les condicions de tarifació vigents (annex 1 "Condicions tarifàries i límits") també es carregarà de forma immediata al compte NICKEL.

El proveïdor de serveis que gestioni la plataforma de pagaments emetrà un justificant de l'operació de pagament. Aconsellem conservar-ne el justificant.

Els abonaments al compte NICKEL mitjançant targeta bancària o de pagament només podran efectuar-se per a imports superiors a DEU euros (10 €) i estan subjectes a un límit comú amb els dipòsits en efectiu de NOU-CENTS CINQUANTA euros (950 €) com a màxim per períodes mensuals.

4. MÉS INFORMACIÓ ÚTIL

4.1. Embargament d'un compte NICKEL

Si vostè té un deute amb un creditor, ja sigui públic o privat, el seu compte NICKEL pot ser objecte d'un embargament.

Si rebem una ordre d'embargament o una ordre d'embargament preventiu per part d'un jutjat o tribunal, l'Agència Espanyola de l'Administració Tributària o la Seguretat Social (d'ara endavant, "l'organisme embargant"), tenim l'obligació, d'una banda, d'informar del saldo del compte NICKEL a aquest organisme embargant i, de l'altra, bloquejar temporalment l'import del saldo indicat a

l'embargament, cosa que podria comportar el bloqueig de la totalitat o part de les operacions que es puguin efectuar al compte NICKEL.

Un cop transcorregut el període indicat a l'ordre d'embargament inicial sense que haguem rebut per part de l'organisme embargant una ordre d'aixecament o qualsevol altra ordre que deixi sense efecte l'embargament inicial, cal transferir l'import embargat corresponent a l'organisme embargant

En cas que executem una ordre d'embargament al compte NICKEL d'acord amb el que disposen els paràgrafs anteriors, carregarem al compte un import fix per fer front a la gestió de l'embargament conforme al que estableixen les condicions tarifàries vigents (annex 1 "Condicions tarifàries i límits"). Si el compte NICKEL presenta un saldo insuficient per fer front al cobrament de l'import fix corresponent, aquest s'anirà retirant parcialment posteriorment en funció del saldo disponible i realitzarem un o diversos cobraments addicionals des del moment en què el crèdit del compte NICKEL permeti liquidar el totalitat de la quantitat fixa deguda.

4.2. Canvi de les condicions generals i tarifàries i de la seva situació personal

□ Les condicions generals i tarifàries es poden consultar, imprimir i descarregar des de la pàgina <https://www.nickel.eu> en qualsevol moment, o es poden consultar en qualsevol moment a l'aplicació mòbil NICKEL o a l'àrea de clients web i als terminals NICKEL dels Punts NICKEL.

Si volem modificar les condicions generals i tarifàries, publicarem les noves condicions generals i tarifàries almenys dos (2) mesos abans que entrin en vigor. En aquest sentit, el client disposarà d'aquest termini de dos mesos durant el qual podrà notificar-nos la seva disconformitat amb les modificacions introduïdes a les condicions generals i tarifàries, exceptuant aquelles modificacions que siguin imperatives per causa legislativa o reglamentària, l'aplicació de les quals sigui immediata, així com aquelles condicions que inequívocament resultin més beneficioses per al titular del compte NICKEL. FPE entendrà que el client ha acceptat la modificació de les condicions si no comunica a FPE la seva no acceptació amb anterioritat a la data proposada d'entrada en vigor de les modificacions esmentades. En cas d'oposar-se a les modificacions efectuades a les condicions generals i tarifàries, el client podrà tancar el compte sense cap cost i amb efecte immediat abans de la data proposada per a l'aplicació d'aquestes modificacions..

□ Si la informació que vostè ens va facilitar en el moment de l'obertura del compte NICKEL pateix canvis o és incompleta (en particular el seu correu electrònic, adreça postal, número de telèfon), cal declarar el canvi de situació com més aviat millor a través de l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL) o posant-se en contacte amb nosaltres. Vostè es compromet a enviar-nos els documents justificatius corresponents, quan així ho sol·licitem.

Si la normativa aplicable ens imposa la recopilació de dades addicionals sobre la situació personal o l'actualització de dades que vostè ja ens hagi proporcionat, es compromet a facilitar-les immediatament a través de l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL i enviar-nos els justificants corresponents quan així ho sol·licitem.

Si incompleix aquests compromisos, podríem veure'ns obligats a tancar el compte NICKEL.

4.3. Pagament fraccionat de les sumes degudes

Si el compte NICKEL disposa d'un saldo insuficient per efectuar el pagament de les sumes degudes, aquesta suma es podrà carregar parcialment fins a assolir el saldo disponible.

Vostè estarà obligat llavors a realitzar sense demora un abonament al seu compte NICKEL (dipòsit en efectiu, transferència, abonament en compte mitjançant targeta...) per poder efectuar un càrrec domiciliat complementari i poder així realitzar el pagament de la suma total deguda.

4.4. Tancament d'un compte NICKEL

El compte NICKEL s'obre per un període indefinit.

Vostè podrà tancar el compte NICKEL en qualsevol moment i sense justificació, a través de l'àrea de clients web o per correu postal o electrònic.

En qualsevol moment, però respectant un preavis de dos (2) mesos, podrem tancar el compte NICKEL enviant-li una carta o un correu electrònic. L'eventual saldo creditor es restituirà al final del termini de preavis mitjançant transferència bancària a un compte de pagament o un compte bancari per al qual ens hagi facilitat un certificat de titularitat de compte vàlid.

En cas de falta greu de conducta per part seva o incompliment de les seves obligacions d'acord amb les presents condicions generals i tarifàries, podrem tancar immediatament el seu compte NICKEL, sense avís previ. Tot saldo creditor serà restituint mitjançant transferència bancària a un compte de pagament o un compte bancari per al qual ens hagi facilitat un certificat de titularitat de compte vàlid.

En cas de mort o incapacitat jurídica (règim de tutela o curatela) o de qualsevol mesura que impliqui l'ús del compte NICKEL per mitjà d'un representant autoritzat, tancarem el compte NICKEL corresponent quan se'ns notifiqui aquesta informació i, si escau, després d'haver tramitat el corresponent expedient de testamentaria. Restituïrem l'eventual saldo creditor als hereus (prèvia acreditació del seu dret hereditari i compliment de les formalitats corresponents) o a una persona habilitada a aquest efecte, si escau.

El tancament del compte NICKEL, per qualsevol motiu, obliga a destruir-ne també la targeta.

4.5. Comptes inactius

Un compte es considera inactiu si transcorre un període d'almenys dotze (12) mesos sense que s'hi produeixin moviments (tret de cobraments per part nostra) i sense que el client es comuniqui amb nosaltres.

NICKEL preveu, d'acord amb l'article 18.1 de la Llei 33/2003, de 3 de novembre, del patrimoni de les administracions públiques i les disposicions de l'Ordre EHA/3291/2008, de 7 de novembre, per la qual s'estableix el procediment de comunicació per les entitats financeres dipositàries de béns mobles i saldos abandonats, la transferència del saldo dels comptes amb saldos en presumpció d'abandonament a l'Administració General de l'Estat després d'un període d'inactivitat de vint (20) anys.

Els fons passaran a ser propietat de l'Administració General de l'Estat quan hagi transcorregut el termini anteriorment esmentat des de l'última operació, la darrera comunicació del client o la data de mort d'aquest, segons correspongui. Un cop finalitzat aquest termini, el saldo del compte inactiu es comunicarà i posteriorment transferirà, únicament en cas que sigui positiu, a l'Administració General de l'Estat i procedirem a tancar el compte.

4.6. Portabilitat financera

Oferim un servei gratuït de mobilitat bancària.

Amb aquest servei el client pot transferir automàticament la domiciliació d'operacions periòdiques (transferències entrants o pagament de rebuts) des del compte d'un altre banc o un altre establiment de pagament al seu compte NICKEL o a la inversa.

Mitjançant aquest servei també pot sol·licitar el tancament del compte al seu antic banc o establiment de pagament.

Si vostè vol deixar el seu banc o establiment de pagament i operar amb nosaltres, accedeixi a l'àrea de clients web i premi l'opció "Canviar el seu banc per NICKEL".

4.7. Indisponibilitat de l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL

Ocasionalment duem a terme operacions de manteniment a l'àrea de clients web i l'aplicació mòbil NICKEL.

A causa d'aquestes operacions de manteniment, és possible que la totalitat o una part dels nostres serveis no estiguin disponibles temporalment.

Llevat de casos molt excepcionals, aquestes operacions tenen una durada breu i es realitzen durant la nit.

En qualsevol cas, no ens fem responsables de les possibles conseqüències que puguin tenir per al client aquestes interrupcions de servei.

4.8. Moneders electrònics

Aquestes condicions generals i tarifàries no pretenen regular les condicions d'ús de serveis de moneder electrònic com ara Apple Pay, Google Wallet o qualsevol altre servei equivalent. Aquests serveis permeten desmaterialitzar les targetes de pagament en dispositius compatibles, per tal de realitzar transaccions, tant a distància com mitjançant pagament sense contacte. Les condicions específiques aplicables a aquests serveis es defineixen en documents separats, al marge de les presents condicions generals i tarifàries.

Per a qualsevol informació relativa a la utilització d'aquests serveis, cal consultar les condicions específiques disponibles per separat.

4.9. Secret professional

Tota la informació personal relativa al client que tenim al nostre poder o que registrem està subjecta a l'obligació de secret professional que hem d'observar.

No obstant això, en les condicions i per a les finalitats previstes a la normativa vigent que en cada moment sigui aplicable, podem transmetre informació relativa a la seva persona a altres societats del Grup BNP Paribas o a subcontractistes o proveïdors externs subjectes al secret professional en les mateixes condicions que nosaltres.

En aquest sentit, vostè accepta expressament i mentre duri la relació contractual que les dades relatives a la seva persona siguin transmeses:

(i) A les societats del Grup BNP Paribas per:

- ✦ complir les nostres diverses obligacions legals i reguladores descrites anteriorment.
- ✦ satisfer els nostres interessos legítims, que consisteixen a gestionar, prevenir i detectar el frau.
- ✦ oferir-li accés, previ consentiment seu, a tots els productes i serveis del Grup BNP Paribas que millor s'adaptin a les seves necessitats i desitjos.

(ii) Fora del Grup BNP Paribas:

- ✦ als proveïdors de serveis externs i subcontractistes que prestin serveis en nom nostre i sota la nostra responsabilitat (per exemple, serveis informàtics, logística, serveis d'impressió, telecomunicacions, consultoria, distribució i màrqueting).
- ✦ a socis comercials, agents independents, intermediaris o corredors, institucions financeres, acceptadors comercials, bancs d'assegurances, operadors de sistemes de pagament, emissors de targetes de pagament o intermediaris.
- ✦ a les autoritats financeres, fiscals, administratives, penals o judicials, o a les autoritats locals o estrangeres, a les autoritats policials, àrbitres o mediadors, a les autoritats públiques o establiments o institucions (com per exemple la Caixa General de Dipòsits) als que nosaltres o qualsevol membre del Grup BNP Paribas haguem de revelar dades:
 - a petició seva
 - en relació amb la nostra defensa, una acció o un procediment
 - per complir amb qualsevol normativa o recomanació formulada per una autoritat competent en relació amb nosaltres o amb qualsevol membre del Grup BNP Paribas
- ✦ a tercers proveïdors de serveis de pagament (informació sobre els seus comptes de pagament), per tal de proporcionar un servei d'iniciació de pagaments, informació de comptes o transferència de fons si vostè ha donat el seu consentiment per a la transferència de les seves dades a aquest tercer.
- ✦ a determinades professions regulades, com advocats, agents judicials, notaris o auditors, quan les circumstàncies específiques ho requereixin (litigis, auditories, etc.) així com a les nostres asseguradores o qualsevol comprador actual o potencial d'empreses o negocis del Grup BNP Paribas.

4.10. Protecció de dades personals

En qualitat de responsable del tractament de les dades personals, de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (anomenat "RGPD"), així com amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("LOPD"), procedirem al tractament de les dades personals del client amb les finalitats següents:

- obertura del compte NICKEL
- activació de la targeta per tal de disposar d'un mitjà de pagament associat al compte NICKEL
- prestació de serveis associats al compte NICKEL
- utilització i gestió per part seva del compte NICKEL i accés a l'àrea de clients web o a l'aplicació mòbil NICKEL
- autorització i execució d'operacions amb la targeta
- prevenció i lluita contra el frau
- gestió d'incidents de pagament
- execució de les prestacions d'assistència i assegurança associades a la targeta
- implantació d'un dispositiu destinat a lluitar contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme
- establiment d'un sistema de lluita contra el frau fiscal i compliment de les nostres obligacions en matèria de cooperació, notificació a les autoritats i auditories fiscals
- gestió de riscos
- prevenció d'impagaments
- gestió de qualsevol tipus de litigi: reclamació, assumpte precontenciós i contenciós amb la nostra societat
- qualsevol altra finalitat contemplada a l'avís de protecció de dades personals disponible al lloc web <https://nickel.eu> a través de la pestanya "Avis sobre protecció de dades de clients i potencials".

Conservarem les dades personals durant els terminis de conservació normatius que siguin aplicables, en virtut del principi de limitació del termini de conservació, per tal d'atendre possibles responsabilitats derivades del tractament d'aquestes dades en el marc de la relació contractual amb vostè. En aquest sentit, l'accés a les dades i la posada a disposició d'aquestes dades es troba limitada únicament a jutges i tribunals, al ministeri fiscal o a les administracions públiques, en virtut de l'article 32 de la LOPD.

Totes les seves dades les té disponibles a l'àrea de clients web o a l'aplicació mòbil NICKEL.

Com a client NICKEL, vostè ha de facilitar aquesta informació quan presenti la sol·licitud d'obertura d'un compte NICKEL. A més, recopilarem certes dades sobre vostè durant tot el temps que utilitzi el Compte NICKEL.

Les dades obtingudes així són obligatòries. En cas de no facilitar-nos aquestes dades, no garantim que pugui obrir i utilitzar un compte NICKEL.

Vostè reconeix que ens ha comunicat aquestes dades i que actuem com a responsables del tractament i, si escau, els nostres socis, subcontractistes, proveïdors i qualssevol altres tercers amb què haguem de treballar en el marc del tractament descrit més amunt.

Vostè ha estat informat que, en el marc de les finalitats descrites, les seves dades personals podran ser comunicades a destinataris establerts a països tercers no pertanyents a la Unió Europea que disposin d'un grau de protecció equivalent, d'acord amb el reglament aplicable a les transferències esmentades.

En aplicació del present contracte, vostè reconeix haver estat informat que les seves dades personals podran ser tractades amb les finalitats anteriorment esmentades.

- Vostè té dret a accedir a les dades personals que li concerneixen, per la qual cosa ens pot escriure un correu electrònic a l'adreça datospersonales@nickel.eu o DPOdeskSpain@bnp-paribas.com per sol·licitar informació relativa a la protecció de dades o consultar a l'àrea de clients web o l'aplicació mòbil NICKEL tota la informació relativa a les sol·licituds de conservació, restitució, comunicació, modificació o supressió de dades personals, d'un dret d'accés a les dades de caràcter personal que li concerneixen. També pot, sempre que justifiqui un motiu legítim, oposar-se al tractament de les dades personals subjectes a tractament, si bé ha de tenir present que aquesta oposició pot impedir el funcionament del compte NICKEL, per la qual cosa hauríem de cancel·lar-lo.
- Tenim a la vostra disposició el nostre avís de protecció de dades personals, disponible al lloc <https://nickel.eu>, accessible a través de la secció "Protecció de dades - Clients i potencials".

4.11. Servei d'atenció al client

FPE, sucursal a Espanya, té establert un servei d'atenció al client de conformitat amb l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i els serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres. Els clients podran adreçar a aquest servei les queixes i reclamacions relacionades amb interessos i drets legalment reconeguts a favor dels mateixos per qualsevol dels següents mitjans:

- Mitjançant trucada telefònica dirigida al número de telèfon 917 877 117 (aquest servei estarà disponible de dilluns a divendres de 9.00 hores a 20.00 hores i dissabtes de 9.00 a 18.00 hores).
- Mitjançant trucada telefònica al número al 919 053 855.
- A través de carta postal a l'adreça Paseo de los Melancólicos 14A, 28005 Madrid, adreçada a NICKEL - Departament del Servei d'Atenció al Client.
- Mitjançant correu electrònic a l'adreça següent: reclamaciones@nickel.eu
- Mitjançant el formulari de contacte de la web <https://support.nickel.eu/hc/es>

En cas de disconformitat amb la resolució del Servei d'Atenció al Client, o si transcorren els terminis que indiqui la normativa aplicable des de la presentació de l'escrit de reclamació o queixa sense obtenir-ne resolució, el reclamant podrà adreçar-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya. És imprescindible haver presentat prèviament la reclamació davant del Servei d'Atenció al Client de FPE, sucursal a Espanya.

El client també pot presentar qualsevol reclamació derivada d'un contracte de compravenda o de prestació de serveis en línia per via electrònica a través de la plataforma europea de resolució alternativa de litigis en línia (RLL) del lloc web: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

FPE, sucursal a Espanya, disposa d'un reglament per a la defensa del client, accessible a través del web www.nickel.eu als enllaços específics d'atenció al client.

Per a més informació sobre el SAC, accedeixi a l'enllaç <https://nickel.eu/sites/default/files/SAC%20%20Website%20Final.pdf> i a la pàgina web del Banc d'Espanya.

4.12. Lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme. Sancions internacionals

En aplicació de les disposicions legals i reglamentàries relatives a la lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, hem de tenir un bon coneixement dels nostres clients i exercir una vigilància constant de l'origen i el destí dels fons dipositats als seus llibres.

En aquest sentit:

- podem veure'ns obligats a sol·licitar-li informació addicional sobre aquelles operacions que ens semblin poc habituals, en particular a causa de la seva modalitat, quantia o caràcter excepcional en relació amb les operacions realitzades amb anterioritat.
- vostè es compromet a proporcionar tota la informació útil sobre el context d'aquestes transaccions.
- per part nostra, podem declarar a les autoritats competents totes les operacions realitzades en el seu compte NICKEL.

Estem obligats a complir les sancions internacionals de tota mena adoptades pel Consell de Seguretat de les Nacions Unides, la Unió Europea, França, Espanya, els Estats Units d'Amèrica i tots els altres règims sancionadors aplicables (i, en particular, les sancions adoptades per països on FPE està autoritzada a prestar serveis de pagament a través d'una sucursal). En aquest sentit, la nostra política és generalment no executar ni involucrar-nos, directament o indirectament, en cap activitat per, en representació de, o en benefici de qualsevol persona, entitat o organització que hagi estat objecte d'aquestes sancions (sancions econòmiques, financeres o comercials, embargaments, congelació d'actius i recursos econòmics, restriccions sobre les transaccions amb persones o entitats o sobre béns o territoris determinats). En aquest context, ens podem veure obligats a suspendre, rebutjar o bloquejar una operació de pagament a dèbit o a crèdit del compte NICKEL que pugui ser objecte d'aquestes mesures i a tancar el compte NICKEL.

4.13. Legislació aplicable

Aquest contracte es regeix exclusivament per la legislació espanyola.

Annex 1 – NICKEL PARTICULARS - CONDICIONS TARIFÀRIES I LÍMITS

Manteniment del compte NICKEL	25 euros l'any
Subscripció a serveis de banca a distància (Internet, telèfon fix, SMS, etc.)	Gratuït (excepte costos de comunicació o provisió d'accés a Internet)
Subscripció al servei d'alertes sobre la situació del compte per SMS mensual	Fins a 60 SMS l'any: gratuït 1 euro per cada 10 SMS addicionals
Ingrés en efectiu a qualsevol Punt NICKEL (dipòsits)	2 % de la quantitat dipositada Primer dipòsit en el moment de l'activació del compte: gratuït Targeta NICKEL METAL: gratuït
Abonament en un compte NICKEL mitjançant targeta bancària o targeta de pagament	2 % de la quantitat dipositada
Transferència entrant	Gratuït
Retirada d'efectiu a qualsevol punt NICKEL	0,5 euros per retirada Targeta NICKEL METAL: gratuït
Retirada d'efectiu (retirada en euros, corona sueca i leu romanès) a caixers automàtics d'un altre establiment amb una targeta de pagament internacional	<i>A la Zona Euro (incloent-hi Espanya):</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Amb la targeta NICKEL, targeta NICKEL PREMIUM, targeta MY NICKEL i targeta Nickel METAL: la comissió eventual del banc que operi el caixer automàtic** ○ Als caixers pertanyents a les xarxes Global Alliance / Global Network*: sense comissions addicionals per part del banc que opera el caixer
Retirada d'efectiu en una divisa diferent de l'euro, la corona sueca o el leu romanès a caixers automàtics d'un altre establiment amb una targeta de pagament internacional	<i>Fora de la Zona Euro:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Amb targeta NICKEL i MY NICKEL: 2,50 euros (+ la comissió eventual del banc que operi el caixer automàtic)** ○ Amb targeta NICKEL PREMIUM: 1,50 euros (+ la comissió eventual del banc que operi el caixer automàtic)** ○ Amb targeta NICKEL METAL: la comissió eventual del banc que operi el caixer automàtic** ○ Als caixers pertanyents a les xarxes Global Alliance / Global Network*: sense comissions addicionals per part del banc que opera el caixer

<p>Pagament amb targeta de compres i serveis als comerços o a distància</p>	<p><u>Operació en euros, corona sueca o leu romanès:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Amb targeta NICKEL, MY NICKEL, NICKEL PREMIUM i NICKEL METAL: gratuït <p><u>Operació en moneda diferent de l'euro, corona sueca o leu romanès:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Amb targeta NICKEL i MY NICKEL: 1 euro per operació de pagament ○ Amb targeta NICKEL PREMIUM i NICKEL METAL: gratuït
<p>Emissió d'una transferència estàndard SEPA</p>	<p>Gratuït</p>
<p>Emissió d'una transferència instantània SEPA</p>	<p>Gratuït</p>
<p>Càrrecs domiciliats (despeses de mandat de càrrec directe SEPA)</p>	<p>Gratuït</p>
<p>Càrrecs domiciliats (despeses de pagament de càrrec directe SEPA)</p>	<p>Gratuït</p>
<p>Lliurament d'una targeta de dèbit (targeta de pagament internacional amb autorització sistemàtica)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Targeta NICKEL: gratuïta ○ Targeta NICKEL PREMIUM: 30 euros l'any ○ Targeta MY NICKEL: 10 euros fins al venciment de la targeta ○ Targeta NICKEL METAL: 80 euros l'any
<p>Rebuig d'ordre de domiciliació per manca de fons</p>	<p>10 euros per cada ordre de domiciliació rebutjada fins a l'import de l'ordre de domiciliació rebutjada</p>
<p>Comissió per diligència d'embargament</p>	<p>Per expedient: 10 % de la quantitat embargada fins a un màxim de 35 euros</p>
<p>Comissions per cerca de documents</p>	<p>Emissió d'un certificat de titularitat de compte en un punt NICKEL: 1 euro per emissió d'un codi personal i confidencial nou d'una targeta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Targeta NICKEL, MY NICKEL i NICKEL PREMIUM: 1 euro ○ Targeta NICKEL METAL: gratuït
<p>Substitució de targeta en cas de pèrdua, robatori, deteriorament, targeta defectuosa, anul·lació o bloqueig després de la introducció de 3 codis erronis</p>	<p>Lliurament d'una targeta bàsica de substitució a un Punt NICKEL: 12,50 euros</p> <p>Sol·licitud via àrea de clients web o aplicació mòbil NICKEL de l'emissió d'una targeta nova My NICKEL o NICKEL PREMIUM: 10 euros</p>

	Sol·licitud via àrea de clients web o aplicació mòbil NICKEL de l'emissió d'una targeta nova NICKEL METAL: 50 euros
--	---

**Global Alliance / Global Network: acord entre diversos bancs mundials sobre la xarxa de caixers automàtics a l'estranger.*

***Les tarifes presentades són les aplicades per FPE. Altres entitats poden aplicar comissions de canvi o altres despeses.*

LÍMITS

S'estableixen uns límits per defecte per a l'obertura del compte NICKEL i s'indiquen a continuació. S'aplicaran des de l'activació definitiva del compte NICKEL (article 1.2 "Com obrir un compte NICKEL"). Aquests límits es poden modificar en funció de la informació que ens comuniqui o de conformitat amb les disposicions de l'article 3 "Com pagar i rebre pagaments amb el compte NICKEL".

Límits de retirada per targeta	
Límit per defecte	Targeta NICKEL i MY NICKEL : 300 euros / setmana. Targeta NICKEL PREMIUM : 500 euros / setmana Targeta NICKEL METAL : 700 euros / setmana

Límits de pagament per targeta	
Límit per defecte	Targeta NICKEL i MY NICKEL : 1.500 euros / mes Targeta NICKEL PREMIUM : 2000 euros / mes Targeta NICKEL METAL : 2.500 euros / mes
Límit màxim	5 000 euros / mes

Límits de pagament per transferència	
Transferència estàndard SEPA sortint	30.000 euros / mes
Transferència instantània SEPA sortint	1.000 euros / mes

El límit per a l'ingrés d'efectiu als Punts Nickel i els abonaments a compte NICKEL mitjançant targeta bancària o targeta de pagament es fixa en 950 euros acumulats en un mes.

Annex 2 - FORMULARI DE DESISTIMENT

Formulari relatiu al termini de desistiment (previst a l'article 102 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries).

Procediment de desistiment:

- 1) Cal enviar una carta certificada amb justificant de recepció a **Financière des Paiements Électroniques SAS, sucursal en Espanya**, a l'adreça següent:

FPE – NICKEL

Paseo de los Melancólicos 14 A, 28005 Madrid

- 2) A tot estirar, catorze (14) dies després de la data de celebració del contracte (o les condicions generals i tarifàries indistintament)
- 3) Emplenat de forma llegible i complet.

Aquest desistiment només serà vàlid si s'envia abans de l'expiració del termini de catorze (14) dies, de manera llegible i emplenat totalment.

DESISTIMIENTO DEL CONTRATO

El sotasignat, _____ (1) renuncia al contracte (2) celebrat el dia _____ amb FINANCIÈRE DES PAIEMENTS ÉLECTRONIQUES SAS, SUCURSAL A ESPANYA ("NICKEL").

Fet a _____ el _____ en dos (2) exemplars originals, un dels quals ha de retornar-se a l'adreça de FPE a dalt indicada.

Signatura del titular
precedida de la menció
"Llegit i acceptat"

1. *Cognoms i nom del client*
2. *El desistiment del contracte implicarà la rescissió del Contracte íntegrament*

FINANCIÈRE DES PAIEMENTS ÉLECTRONIQUES, sucursal a Espanya, està inscrita al Registre Mercantil de Madrid amb data 8 de novembre de 2019 al tom 39.762, llibre 0, foli 71, secció 8, full M-706517 i domicili social a l'adreça Paseo de los Melancólicos, 14, 28005 Madrid. CIF: W2503947J.