

## VERSIÓN APLICABLE A PARTIR DO 8 DE XANEIRO DE 2025

### NICKEL PARTICULARES - CONDICIÓN XERAIS E TARIFARIAS

□ A Conta NICKEL é un servizo ofrecido por Financière des Paiements Électroniques (“FPE”), sociedade anónima simplificada, Sucursal en España, inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid no tomo 39762, folio 71, inscrición 1, folia M-706517, e con domicilio social en Paseo de los Melancólicos 14A, 28005 Madrid, representada polo seu director xeral.

FPE é unha entidade de pagamento autorizada co número 16598 R e suxeita á supervisión da *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (Autoridade de Control Prudencial e de Resolución ou ACPR: 4 Place de Budapest. CS 9245 75436 PARIS CEDEX 09) e o Banco de España. FPE Sucursal en España está rexistrada co número 6893 no Rexistro Especial de Entidades de Pagamento do Banco de España.

□ A Conta NICKEL é unha conta de pagamento que non acepta descubertos, que permite depositar e retirar diñeiro en efectivo e realizar e recibir transferencias, e tamén permite domiciliar pagamentos. A Conta NICKEL está asociada a unha tarxeta Mastercard® que permite retirar diñeiro en efectivo, pagar compras en establecementos comerciais ou a distancia, nas condicións previstas que se indican a continuación.

□ O Contrato Marco de servizos de pagamento (en diante, o “**Contrato**”) está formado polas presentes Condicións Xerais e Tarifarias (incluídos os anexos) e polo seu formulario de solicitude de apertura dunha Conta NICKEL.

As Condicións Xerais e Tarifarias describen o funcionamento da Conta NICKEL e a nosa relación desde a apertura ata o peche da súa Conta NICKEL.

**Esta versión das Condicións Xerais e Tarifarias é de aplicación a partir do 8 de xaneiro de 2025.**

1. A CONTA NICKEL	4
1.1. Definición da Conta NICKEL	4
1.2. Como abrir unha Conta NICKEL	5
1.3. Dereito de desistencia	6
2. COMO UTILIZAR A CONTA NICKEL	6
2.1. A conta NICKEL en Internet e o móbil	6
2.2. A conta NICKEL non acepta descubertos	7
2.3. A Conta NICKEL só pode ser utilizada e xestionada por unha soa persoa.	8
2.4. Unha sóa Conta NICKEL por persoa	9
2.5. Execución e impugnación de operacións de pagamento	9
2.6. Rexistro de operacións nunha Conta NICKEL: data valor	11
2.7. Cota anual (ver tamén: Anexo 1. “Condicións tarifarias e límites”)	12
2.8. A preautorización mediante tarxeta de pagamento	12
3. COMO PAGAR E RECIBIR PAGAMENTOS COA CONTA NICKEL	13
3.1. As Tarxetas da Conta NICKEL: a Tarxeta NICKEL, a Tarxeta NICKEL PREMIUM, a Tarxeta MY NICKEL e a Tarxeta NICKEL METAL	13
3.2. Transferencias	25
3.3. Cargos domiciliados	28
3.4. Aboamentos en conta mediante tarxeta bancaria ou de pagamento	29
4. OUTRA INFORMACIÓN ÚTIL	30
4.1. Embargo dunha Conta NICKEL	30
4.2. Cambio das Condicións Xerais e Tarifarias e da súa situación persoal	30
4.3. Pago fraccionado das cantidades debidas	31
4.4. Peche dunha Conta NICKEL	31
4.5. Contas inactivas	32
4.6. Portabilidade financeira	32
4.7. Non dispoñibilidade da Área de Cliente WEB ou da Aplicación Móbil NICKEL	32
4.8.	33
4.9. Segredo profesional	33
4.10. Protección de datos persoais	34
4.11. Servizo de Atención ao Cliente	35
4.12. Loita contra o branqueo de capitais e o financiamento do terrorismo. Sancións internacionais	36
4.13. Lexislación aplicable	37
Anexo 1 – NICKEL PARTICULARES - CONDICIÓNS TARIFARIAS E LÍMITES	38
Anexo 2 - FORMULARIO DE DESISTENCIA	42

# 1. A CONTA NICKEL

## 1.1. Definición da Conta NICKEL

A “Conta NICKEL” é:

□ Unha conta de pagamento:

- en euros, que non acepta descubertos e que conta cunha única tarxeta de pagamento asociada (a “Tarxeta NICKEL”, a “Tarxeta NICKEL PREMIUM”, a “Tarxeta MY NICKEL” ou “a Tarxeta NICKEL METAL”, en diante, de forma xenérica calquera delas, a “**Tarxeta**”), con autorización automática e cargo inmediato para as “**Operacións con Conexión**” (operacións realizadas cunha conexión técnica que permita consultar o saldo dispoñible da Conta NICKEL), ou de débito diferido para “**Operacións sen Conexión**” (operacións realizadas sen conexión técnica que permita consultar o saldo dispoñible da Conta NICKEL);
- reservada a unha persoa física para un uso estritamente persoal, que exclúe calquera uso con fins profesionais;
- identificada e recoñecida mediante un certificado de titularidade da conta.
- que permite:
  - recibir pagamentos (p. ex., ingresos, subsidios, reembolsos);
  - ingresar e retirar diñeiro nos Puntos NICKEL;
  - retirar diñeiro en efectivo en caixeiros automáticos;
  - realizar transferencias;
  - realizar pagamentos con tarxeta de pagamento, domiciliación bancaria.

□ Unha “**Área de clientes WEB**”: servizo seguro (usando un nome de usuario e un contrasinal confidenciais, así como un “**Dispositivo de autenticación reforzada**”, segundo se define en 2.1 “*A Conta NICKEL en Internet e no móbil*”) accesible en todo momento en Internet a través da páxina web <https://nickel.eu>. Nesta área de clientes segura poderá consultar os movementos da súa conta NICKEL, incluídas as Operacións sen Conexión, consultar, imprimir e descargar os seus extractos de conta e os certificados de titularidade de conta, as súas declaracións da cota anual, cursar instrucións (transferencias, modificación de límites...), programar alertas, actualizar os seus datos persoais, obter respostas ás súas preguntas ou poñerse en contacto co noso servizo de atención ao cliente.

□ Unha aplicación móbil (“**Aplicación Móbil NICKEL**”) que se pode utilizar nun *smartphone* equipado cunha versión recente do sistema operativo *iOS* ou *Android*, descargable nas plataformas oficiais *App store* de *Apple* ou *Google Play store* de *Google*. A versión mínima do sistema operativo requirida é especificada polas plataformas mencionadas. Nesta aplicación segura, poderá consultar as operacións rexistradas na súa conta NICKEL incluídas as Operacións sen Conexión, consultar, imprimir e descargar os seus extractos da conta, os seus extractos anuais de gastos, compartir o certificado de titularidade de conta, transmitir instrucións (transferencias, modificación de límites...), programa alertas, actualizar os seus datos persoais, obter respostas ás súas preguntas ou poñerse en contacto co noso Servizo de Atención ao Cliente.

□ A posibilidade de solicitar información por SMS, principalmente o saldo da súa Conta NICKEL, a lista dos últimos movementos, incluídas as Operacións sen Conexión, ou o seu certificado de titularidade de conta, ou de ser notificado das transferencias entrantes, a data de cargo dos próximos recibos ou as operacións realizadas fóra de España ou a distancia a través de Internet ou por teléfono.

- O acceso ao “ **Servizo de Atención ao Cliente NICKEL**” por teléfono no 917 877 117.
- O acceso a un servizo de bloqueo de tarxetas por teléfono, a través da Aplicación Móbil NICKEL ou a través da web <https://nickel.eu> en caso de perda, roubo ou uso fraudulento da súa Tarxeta ou dos seus datos.

Non ofrecemos nin comercializamos ningún servizo nin produto de investimento (por exemplo, fondos de investimento).

Vostede é totalmente responsable das operacións de pagamento que autorice para realizar un investimento financeiro, tanto se se trata dos denominados investimentos tradicionais (por exemplo, inmobles, valores, instrumentos do mercado monetario) como dos denominados investimentos atípicos (moedas, opcións binarias, criptoactivos e calquera medio alternativo como metais preciosos, o mercado da arte, bitcoins, viños e licores ou terras raras).

## 1.2. Como abrir unha Conta NICKEL

Os requisitos para abrir unha Conta NICKEL son os seguintes:

- ser residente fiscal en España (ademais, pódese ter unha segunda residencia fiscal nun país da UE ou da AELC);
- ser persoa física;
- ser maior de idade;
- ter capacidade de obrar;
- dispor dun teléfono móbil persoal;
- dispoñer de acceso a Internet cun sistema operativo actualizado.

A apertura e mantemento da Conta NICKEL realízase de acordo coa lexislación aplicable ás relacións financeiras co estranxeiro; embargos; loita contra a corrupción, o branqueo de capitais e o financiamento do terrorismo vixentes en España e nos distintos países afectados pola execución total ou parcial das instrucións das operacións que nos proporcione.

Para que NICKEL poida cumprir as súas obrigas legais e regulamentarias de verificación da súa identidade, deberá presentar un documento de identidade orixinal e válido.

De ser o caso, poderemos supeditar a activación definitiva da Conta NICKEL a controis adicionais (coa finalidade de previr a fraude) que non excederán os quince (15) días, como máximo, durante os cales se limitarán os servizos da Conta NICKEL: ademais dos límites habituais aplicables a calquera nova conta, aplicaranse outros límites establecidos no *anexo 1 “Condicións Tarifarias e Límites”*.

## 1.3. Dereito de desistencia

Ten dereito a desistir do Contrato no prazo de catorce (14) días naturais contados desde a data da súa sinatura, sen necesidade de xustificación e sen ningunha penalización.

Para exercer este dereito, deberá comunicarnos a súa vontade de desistir mediante unha declaración inequívoca, en papel ou outro soporte duradeiro (por correo postal ao enderezo indicado no formulario de desistencia anexo ao Contrato ou a través da Área de Clientes WEB ou Aplicación Móbil), antes da expiración do prazo de catorce (14) días. Se o desexa, tamén pode utilizar o modelo de formulario de desistencia anexo e devolvelo ao enderezo indicado no formulario. O exercicio deste dereito de desistencia é gratuíto, agás os gastos postais. Calquera desistencia do Contrato dará lugar á súa cancelación na súa totalidade, así como a calquera produto ou servizo vinculado ao funcionamento da Conta NICKEL.

No caso de desistencia, deberá devolvernosa, se procede, todas as cantidades recibidas en virtude do Contrato, o máis axiña posible e como máximo nun prazo de trinta (30) días desde a data de notificación da desistencia. Nós faremos o mesmo nun prazo de trinta (30) días a partir da recepción desta notificación.

Pode solicitar o cumprimento inmediato do seu Contrato durante o período de desistencia sen renunciar ao seu dereito de desistencia. A menos que vostede preste o seu consentimento, o Contrato non poderá comezar a executarse.

## 2. COMO UTILIZAR A CONTA NICKEL

### 2.1. A Conta NICKEL en Internet e no móbil

Ao acceder á súa Área de Clientes (Área de Clientes Web ou Aplicación Móbil NICKEL), poderá consultar os últimos movementos rexistrados (ver 3. “*Como pagar e recibir pagamentos coa conta NICKEL*”), e imprimir e descargar os seus estados da súa Conta NICKEL emitidos nos últimos dez (10) anos.

Os extractos da conta NICKEL emítese con periodicidade mensual e detallan todos os movementos do mes, o que permitirá verificar as datas e o concepto das operacións, o seu importe e as tarifas repercutidas.

En xaneiro de cada ano, recibirá un extracto anual de gastos (en formato electrónico) xunto co seu extracto de conta, no que se enumerarán todos os gastos cobrados pola xestión da súa Conta NICKEL durante o ano natural anterior: cota anual de mantemento da conta, transferencias, retiradas, etc.

Recomendamos que imprima e conserve os extractos da súa conta NICKEL durante cinco (5) anos desde a súa respectiva emisión.

#### **A obriga de contar cun dispositivo de autenticación reforzada**

Poderá acceder á súa Conta NICKEL a través da súa Área de Cliente (Área de Cliente WEB ou Aplicación Móbil NICKEL) mediante un ordenador, unha tableta ou un teléfono móbil (“*smartphone*”), equipado cunha conexión a Internet ou un sistema operativo iOS o Android actualizado e de conexión a Internet.

Agás no caso de que se estean a realizar operacións de mantemento ou actualización, poderá acceder á Conta NICKEL os sete (7) días da semana, as vinte e catro (24) horas do día.

Para acceder de forma segura á súa conta NICKEL, é preciso utilizar un Dispositivo de autenticación forte que inclúa, ademais dun nome de usuario e contrasinal, calquera dispositivo que poñamos á súa disposición.

Todo dispositivo de autenticación reforzada é estritamente persoal e confidencial e non debe ser revelado baixo ningunha circunstancia.

A utilización dun dispositivo de autenticación reforzada permite recoñecer e autenticar o acceso seguro do titular á súa conta NICKEL.

O seu usuario seralle enviado polo Punto NICKEL no momento da solicitude de apertura da Conta NICKEL.

Cando se conecte por primeira vez á súa Área de Clientes (Área de Clientes WEB ou Aplicación Móbil NICKEL), terá que introducir o seu nome de usuario e apelidos e enviarémoslle un código único por SMS ao número de teléfono móbil que nos facilitou durante o proceso de apertura da conta NICKEL para que poida crear o seu contrasinal. Poderá cambiar o seu número de teléfono máis adiante.

O Dispositivo de Autenticación Reforzada necesario para acceder á súa Área de Clientes (Área de Clientes WEB ou Aplicación Móbil NICKEL) tamén poderá ser necesario para realizar algunhas operacións como, entre outras, a adición dun novo beneficiario de transferencia SEPA, a modificación do seu enderezo de correo electrónico ou número de teléfono, a emisión dun certificado de titularidade da conta, a modificación dos seus códigos de acceso ou dos seus límites, a solicitude ou activación da súa Tarxeta.

### **Perda ou fraude do dispositivo de autenticación reforzada**

No caso de perda do seu usuario ou contrasinal ou se ten a sospeita de que se fixo un uso fraudulento deles (usurpación), deberá comunicarllo inmediatamente por todos os medios de que dispoña (por teléfono, formulario de contacto (<https://support.nickel.eu/hc/es/requests/new>) para que bloqueemos o acceso á súa Conta NICKEL. Proporcionarémoslle un usuario e un contrasinal novos inmediatamente.

Así mesmo, se se introduce un usuario ou contrasinal incorrectos tres veces ou se a conta NICKEL permanece inactiva durante un período de tempo determinado, ou mesmo se considerásemos que a seguridade da súa conta NICKEL fose incerta ou puidese estar en perigo, poderemos proceder a bloquear a súa conta NICKEL.

No caso de suspensión do acceso á súa conta, informaremoslle por calquera medio e comunicaremoslle o motivo, salvo por razóns de seguridade ou prohibición legal.

O acceso á súa Conta NICKEL restablecerase a partir do momento en que desaparezan os motivos que orixinaron a suspensión.

Cando observemos un intento de inicio de sesión desde unha localización ou dispositivo novo, axudaremoslle a protexer a súa Conta NICKEL enviándolle un correo electrónico ou poñéndonos en contacto con vostede por teléfono para restablecer o acceso á súa Conta NICKEL.

## **2.2. A Conta NICKEL non acepta descubertos**

Para realizar pagamentos, transferencias e retiradas de efectivo ou domiciliacións, debe manter un saldo suficiente na súa Conta NICKEL.

En ningún caso debe tentar pagar ou retirar unha cantidade superior ao saldo mostrado na súa Conta NICKEL, baixo pena de bloquear o seu funcionamento, xa sexa a débito ou crédito, ou causar o peche inmediato da conta en caso de fraude ou abusos repetidos ou continuos.

Polo tanto, antes de realizar pagamentos ou retirar cantidades en metálico, deberá asegurarse de que a súa Conta NICKEL dispoña de fondos suficientes para realizar tales operacións, aínda que sexan operacións previamente autorizadas por vostede (como transferencias aprazadas, pagamento de recibos de domiciliación ou Operacións sen Conexión).

A Conta NICKEL non acepta descubertos. En tal situación, veriamonos brigados a:

- no caso de Operacións con Conexión: rexeitar as operacións de pagamento ou retirada de efectivo se o saldo non fose suficiente para liquidalas na súa totalidade no momento en que se presente a solicitude de autorización de pagamento ou retirada.
- no caso de Operacións sen Conexión: bloquear toda operación de débito na súa Conta NICKEL se o saldo da conta non fose suficiente para imputar o importe total das Operacións sen Conexión realizadas durante o mes anterior (sempre dentro do límite do importe mensual autorizado de vinte (20) euros) ata que se ingrese na súa Conta NICKEL un importe suficiente para restablecer un saldo positivo ou deixalo a cero (0).

No caso de non respectarse, polo menos, unha das obrigas anteriormente citadas, poderemos retirar da súa Conta NICKEL unha ou varias veces unha contía fixa de acordo coas condicións tarifarias en vigor ( *Anexo 1 “Condicións Tarifarias e Límites”* ), bloquear calquera operación de débito da súa conta, recorrer a todos os medios necesarios para recuperar as sumas cargadas ou mesmo pechar a Conta NICKEL. Se a súa conta NICKEL non ten saldo suficiente para pagar o importe total debido, deducirase parcialmente ata o importe do saldo dispoñible e faremos unha ou máis deducións adicionais en canto o saldo da súa conta NICKEL permita o pagamento do importe total debido.

Excepcionalmente, pode ocorrer que nos vexamos obrigados a executar unha ou varias operacións cuxo importe poida ser superior ao saldo da conta. Nesta situación excepcional de saldo negativo, deberá efectuar inmediatamente un ingreso na Conta NICKEL para restablecer un saldo positivo ou deixalo a cero. A aceptación dun saldo negativo non se pode interpretar como un dereito de crédito ao seu favor.

## 2.3. A Conta NICKEL só pode ser utilizada e xestionada por unha soa persoa

Cada Conta NICKEL só pode ter un único usuario.

Non poderá recibir fondos destinados a un terceiro, salvo nos casos permitidos pola normativa vixente e sempre que nos achegue as probas necesarias.

Non se poderá entregar un poder notarial un terceiro para utilizar e xestionar unha Conta NICKEL. Vostede será persoalmente responsable de todas as operacións que se realicen na súa Conta NICKEL, sen prexuízo do disposto para menores de idade.



## 2.4. Unha soa Conta NICKEL por persoa

Só se pode abrir unha Conta NICKEL por persoa e calquera intento de abrir outra conta dará lugar á rescisión das nosas relacións contractuais.

## 2.5. Execución e impugnación das operacións de pagamento

### 2.5.1. Evitar fraudes mantendo a seguridade dos seus datos persoais

□ Os seus datos de seguridade personalizados (nome de usuario, contrasinal, códigos únicos) son estritamente confidenciais e debe tomar todas as medidas razoables para mantelos seguros. Só vostede debe utilizalos para acceder á súa Conta NICKEL e facer uso dela.

É plenamente responsable do uso destes datos e será considerado o autor de todas as operacións iniciadas na Conta NICKEL, de todas as instrucións dadas e, en xeral, de calquera acto ou cambio que se produza na Conta NICKEL a través do uso destes datos.

Xa sexa verbalmente, por escrito ou a través de Internet (por exemplo, por correo electrónico á súa atención...), ninguén está autorizado a pedirle os seus datos de seguridade personalizados. Estes datos só deben ser utilizados por vostede para acceder á súa Conta NICKEL.

Calquera comunicación dos seus datos de seguridade a un terceiro constituirá unha negligencia grave da súa parte.

□ Despois dunha chamada telefónica, un SMS ou un correo electrónico dun terceiro (onde as persoas poden presentarse como empregados ou provedores de NICKEL), se recibe unha solicitude de código para realizar unha operación que non solicitou (como engadir un beneficiario), debe ignorala e informarnos inmediatamente por calquera medio de comunicación dispoñible [teléfono, formulario de contacto (<https://contact.nickel.eu>)], para que bloqueemos o acceso á súa conta NICKEL. FPE comunicarlle dun novo contrasinal inmediatamente.

Calquera rexistro dun novo beneficiario que fose posible debido a que vostede comunicase código único ou calquera outro dato de seguridade personalizado que lle fose facilitado sen que o solicitase, constituirá unha grave negligencia pola súa parte.

□ En calquera circunstancia e co fin de evitar posibles usos fraudulentos da súa Conta NICKEL, debe supervisar constantemente a súa Conta NICKEL e, para iso, comprométese a consultar e verificar regularmente:

- as operacións rexistradas na súa conta,
- a súa lista de beneficiarios,
- a actividade da súa Conta NICKEL

Acepta comunicar inmediatamente calquera operación que lle pareza sospeitosa, por calquera medio de comunicación ao seu alcance: teléfono, formulario de contacto (<https://contact.nickel.eu>).

### 2.5.2. Rexeitamento da execución e bloqueo das operacións de pagamento

□ Rexeitaremos procesar calquera transacción de débito da súa conta cuxo importe supere o saldo dispoñible.



□ Reservámonos o dereito de bloquear temporal ou permanentemente unha operación de crédito ou débito da súa Conta NICKEL, desde o momento en que consideremos que existe un uso non autorizado ou fraudulento da Conta NICKEL ou se o saldo da súa conta é insuficiente para liquidar as cantidades que se nos deberían ou ben no caso de que quedase a cero (0) durante un período continuado de corenta e cinco (45) días naturais.

En caso de bloqueo, informáremolo por calquera medio e indicáremoslle o motivo, salvo por razóns de seguridade ou prohibición legal.

Desbloquearemos a operación de crédito ou débito a partir do momento en que desaparezan os motivos que xustificaron o bloqueo.

### 2.5.3. Operacións de pagamento non autorizadas

□ No caso de pagamentos mediante transferencia, a Tarxeta e as domiciliacións, somos responsables da correcta execución das operacións e estamos obrigados a aboar o importe correspondente na conta do beneficiario seguindo as súas instrucións.

No caso de que a operación non fose autorizada por vostede na calidade de ordenante, reembolsáremoslle o importe da operación unha vez tivermos coñecemento dela de conformidade coas disposicións legais en vigor.

Non obstante, despois do reembolso, se comprobamos que a transacción fora realmente autorizada ou que houbo fraude ou negligencia pola súa parte, reservámonos o dereito de cancelar o importe do reembolso efectuado indebidamente.

Non sufrirá ningunha perda se se realizaron transaccións de pagamento non autorizadas:

- sen utilizar o código confidencial da súa Tarxeta ou os seus datos de seguridade personalizados; ou
- antes de que puidese detectarse o roubo ou a perda da Tarxeta.

□ En todo caso, soportará todas as perdas asociadas ás operacións non autorizadas se estas foren consecuencia dun xeito de proceder fraudulento pola súa parte ou se incumprir, intencionadamente ou por negligencia grave, as seguintes obrigas de prudencia e vixilancia:

- tomar todas as medidas razoables para manter a seguridade dos seus instrumentos de pagamento e dos seus datos de seguridade personalizados (v. Artigo 2.5.1. “Evitar fraudes mantendo a seguridade dos seus datos persoais”);
- utilizar o instrumento de pagamento de acordo coas presentes Condicións Xerais e Tarifarias;
- no caso de perda, roubo, extravío ou calquera uso non autorizado dun instrumento de pagamento ou dos seus datos asociados, informarnos inmediatamente para que poidamos bloquear o instrumento.

Non incorreremos en ningunha responsabilidade, por moito que se poida impugnar a natureza autorizada da operación, se estamos en condicións de xustificar que a operación foi autenticada, debidamente rexistrada e contabilizada e que non se viu afectada por unha deficiencia técnica ou doutro tipo.

□ A proba das operacións realizadas na Conta NICKEL é responsabilidade nosa e pode derivar de rexistros intanxibles (electrónicos, informáticos ou telefónicos) realizados por nós mesmos ou de

a súa reprodución nun documento xustificativo do rexistro das operacións na Conta NICKEL, salvo que acredite o contrario.

#### 2.5.4. Operacións de pagamento executadas incorrectamente

É posible que unha operación de pagamento se cargue e/ou abone incorrectamente na túa conta de NICKEL.

- Cando unha orde de pagamento se ralice de acordo co identificador único (IBAN) facilitado polo pagador, considerárase correctamente executada.

No caso de que unha transacción fose executada incorrectamente pola nosa parte, devolverémolle o importe da operación e, se fose necesario, restituiremos a Conta NICKEL debida á situación na que se atoparía no caso de que non tivese lugar a operación.

En todo caso, non incorreremos en ningunha responsabilidade se a mala execución da operación obedecer á comunicación por vostede de datos bancarios inexistentes ou erróneos (IBAN), e lembrámoslle que non estamos obrigados a verificar que a conta de destino teña por titular o beneficiario designado por vostede.

- Se se fai un aboamento na súa conta NICKEL como consecuencia dunha operación de pagamento executada con base nun usuario equivocado, autorízanos a realizar un cargo polo importe da suma incorrectamente aboada na súa conta.

## 2.6. Rexistro de de operacións nunha Conta NICKEL: data valor

A data de valor é aquela na que rexistramos nunha Conta NICKEL o importe de calquera operación efectuada.

A maioría das Operacións con Conexión rexístranse no momento da súa execución (ingreso ou retirada de efectivo en Puntos NICKEL, pagamento con tarxeta, transferencias de saída...).

Así, os fondos estarán dispoñibles na súa Conta NICKEL desde o momento en que os recibamos.

Retiraremos os fondos da súa Conta NICKEL cando vostede nos transmita unha orde de pagamento (transferencias...) ou cando recibamos información dun pagamento ou unha retirada efectuados coa súa Tarxeta.

A posible discrepancia entre a data da operación e a aquela na que a devandita operación se rexistra na Conta NICKEL débese unicamente ao período necesario para transmitir a información e contabilizar a operación.

As Operacións sen Conexión autorizadas ata un importe acumulado máximo de vinte (20) euros ao mes son xestionadas mediante cargo diferido.

Estas operacións agrúpanse e cárganse na súa Conta NICKEL unha soa vez ao mes nunha data que lle será notificada previamente e que corresponderá ao terceiro día hábil do mes seguinte á data de execución das Operacións Sen Conexión en cuestión.

As transferencias diferidas e os cargos domiciliados anotaranse no “debe” da Conta NICKEL como máximo un día hábil despois da data prevista para a súa execución ou, se non fose posible efectuar a dedución por falta de saldo na Conta NICKEL, a máis tardar un día laborable despois da data que se presente para a súa execución.

**Excepción:** para a súa seguridade, é posible que nos vexamos obrigados a aprazar o rexistro de operacións na conta se existiren sospeitas de fraude ou operacións anómalas. Nestes casos, a execución das operacións na súa Conta NICKEL poderá suspenderse mentres se espera que vostede ou calquera terceiro en cuestión nos proporcione máis información ao respecto.

## 2.7. Cota anual (v. tamén: *Anexo 1. “Condicións tarifarias e límites”*)

Cada ano, na data do aniversario da apertura da súa Conta NICKEL, cargáremoslle unha cantidade fixa na Conta NICKEL no concepto de cota de subscrición anual da Conta NICKEL de acordo coas condicións tarifarias en vigor (v. *Anexo 1. “Condicións tarifarias e límites”*).

Recibirá un aviso por SMS, correo electrónico ou a través da súa Área de Clientes WEB polo menos quince (15) días naturais antes da data de cobramento.

Se vostede non aboar a taxa de subscrición anual na data do aniversario, tentaremos deducir os importes debidos da súa conta NICKEL (véxase o artigo 4.3 “*Pagamento de cantidades debidas en prazos*”). Se non cargamos a totalidade da subscrición anual na data do aniversario, procederemos ao peche da súa conta NICKEL nas seguintes condicións:

- do 0 % ao 25 % do importe da subscrición: a subscrición pecharase aos noventa (90) días desde a data de aniversario,
- máis do 25 %, pero menos do 50 % do importe da subscrición anual: a conta pecharase aos cento oitenta (180) días a contar desde a data do aniversario;
- máis do 50 % e ata o 75 % do importe da subscrición anual: a conta pecharase aos douscentos setenta (270) días a contar desde a data do aniversario;
- máis do 75 % e menos do 100 % do importe da subscrición anual: a subscrición pecharase aos trescentos sesenta (360) días a contar desde a data do aniversario.

A data de renovación calcúlase sempre en función da data de activación da conta e non da data na que se efectuou o pagamento íntegro da cota anual na Conta NICKEL.

No caso de cancelación antes da data de aniversario da apertura da súa Conta NICKEL, aboaremoslle o período comprendido entre a data efectiva da cancelación e a data de aniversario da apertura da súa Conta NICKEL.

## 2.8. A preautorización por tarxeta de pagamento

Existen varias operacións nas que o comerciante realiza unha solicitude de preautorización, co fin de verificar a validez da Tarxeta e asegurarse de que a súa Conta NICKEL dispón de fondos suficientes; por exemplo, cando desexe facer un pagamento de carburante ou cando subscriba un contrato de alugueiro ou faga unha reserva (depósito en garantía).

Con esta preautorización, o comerciante fai nos unha solicitude de pagamento por un importe máximo fixado nas condicións comerciais aplicables aos servizos prestados por aquel.

Se a súa conta NICKEL dispuxer de fondos suficientes, aprobaremos a solicitude de preautorización polo importe máximo aplicable. Unha vez aprobada a operación, o saldo da súa Conta NICKEL reducirase provisionalmente no importe da preautorización solicitada polo comerciante.

Dentro do prazo establecido, o comerciante pode:

- cancelar a preautorización e liberar a totalidade da cantidade preautorizada,
- utilizar todo ou parte do importe preautorizado e, no seu caso, liberar o resto. O importe que se cargará efectivamente na súa Conta NICKEL será o importe real da operación de pagamento, correspondente á orde de pagamento final enviada polo comerciante.

No caso de que cancelase unha operación que levase a unha preautorización, sen rexistrar o crédito do importe en cuestión na súa conta NICKEL, deberá poñerse en contacto co comerciante para que anule a preautorización, e non poderá realizar FPE o devandito trámite.

## 3. COMO PAGAR E RECIBIR PAGAMENTOS COA CONTA NICKEL

Antes de calquera operación, sexa inmediata ou transcorrido un prazo determinado, prevista ou non, deberá verificar que dispón ou disporá nese momento dun saldo suficiente na Conta NICKEL.

### 3.1. As Tarxetas da Conta NICKEL: a Tarxeta NICKEL, a Tarxeta NICKEL PREMIUM, a Tarxeta MY NICKEL e a Tarxeta NICKEL METAL

#### 3.1.1. Disposicións comúns

Dado que a Conta NICKEL é de uso estritamente persoal, a Tarxeta debe utilizarse exclusivamente para fins persoais e non profesionais.

##### 3.1.1.1. Presentación

A Tarxeta é unha tarxeta de pagamento Mastercard® internacional, con consulta sistemática do saldo, de débito inmediato para as Operacións con Conexión e de débito diferido para Operacións sen Conexión. Deberá comprobar que dispón sempre de saldo suficiente na Conta NICKEL antes de realizar unha operación de pagamento ou retirada de efectivo coa súa Tarxeta e cando se realice o cargo mensual das Operacións sen Conexión (ver artigo 2.5 “*Execución e impugnación do pagamento de operacións de pagamento*”).

A tarxeta permítelle:

- Retirar diñeiro dos caixeiros automáticos nos que apareza o logotipo de Mastercard® en España e no estranxeiro;
- Retirar e depositar diñeiro nos Puntos NICKEL;



- Pagar compras de bens e servizos en establecementos comerciais ou a distancia (Internet, teléfono, venda por correspondencia) que teñan o logo de Mastercard®.

□ A Tarxeta está vinculada a unha Conta NICKEL e ten un carácter nominativo e exclusivo, aínda que se trate de tarxetas NICKEL nas que non apareza o seu nome. Farémolla chegar e seguirá sendo da nosa propiedade exclusiva.

Deberá estampar obrigatoriamente a súa sinatura manuscrita no espazo habilitado para tal fin, situado no reverso da súa Tarxeta.

Vostede comprométese a non prestar, dar, modificar ou alterar funcional ou fisicamente a súa Tarxeta.

□ A Tarxeta permite realizar Operacións Sen Conexión cun límite de vinte (20) euros mensuais, agás as Tarxetas asignadas a menores, nas que esta función está desactivada.

Este límite de autorización mensual para Operacións sen Conexión comezará o primeiro día hábil seguinte á data de cargo das Operacións sen Conexión (débito diferido), sempre que exista saldo suficiente na súa Conta NICKEL para poder cargar o importe acumulado das Operacións sen Conexión efectuadas. A falta de saldo suficiente, non poderá realizar Operacións sen Conexión desde o primeiro mes seguinte á constatación dunha incidencia de pagamento do importe total das Operacións sen Conexión realizadas anteriormente.

A posibilidade de realizar Operacións con Conexión está activada por defecto na Tarxeta. Pode solicitar a suspensión desta funcionalidade chamando ao Servizo de Atención ao Cliente.

□ Por iniciativa propia, en calquera momento e sen previo aviso, por razóns de seguridade ou por incumprimento do Contrato, podemos proceder a bloquear a súa Tarxeta. Informarase do bloqueo por SMS ao número de teléfono móbil que nos facilitase e, nese caso, deberá devolver a tarxeta.

□ A Tarxeta dispón da función de pagamento “contactless”, que permite o pagamento rápido de compras ou servizos a través dos equipos electrónicos dos comerciantes que acepten tarxetas bancarias ou de pagamento provistos desta tecnoloxía, con lectura a distancia da Tarxeta.

A función “contactless” está activada por defecto na súa Tarxeta. Non obstante, pode desactivar esta función na súa Área de Cliente Web ou a través da Aplicación Móbil NICKEL.

Por motivos de seguridade, o importe unitario máximo de cada operación de pagamento en modalidade “contactless” está limitado a cincuenta (50) euros e o importe acumulado máximo dos pagos sucesivos en modo “contactless” está limitado a cento cincuenta (150) euros. Unha vez superado este importe máximo acumulado, o titular deberá realizar a seguinte operación de pagamento introducindo o código segredo para seguir utilizando a tarxeta en modo “contactless” e restablecer o importe máximo acumulado dispoñible.

□ A Tarxeta ten unha data de validez, despois da cal deixará de funcionar. Cando remate o período de validez, enviarémolle automaticamente unha nova tarxeta por correo. Este non é o caso das miñas tarxetas MY NICKEL pois, ao seu vencemento, o titular recibe automaticamente unha nova tarxeta NICKEL por correo postal, a non ser que decidise pedir unha nova tarxeta NICKEL antes do seu vencemento (a data de expiración aparece na propia tarxeta).

Unha vez que reciba a nova tarxeta, deberá destruír a antiga inmediatamente, especialmente o seu chip.

- Cada nova solicitude de Tarxeta facturarase nas condicións tarifarias en vigor (v. *Anexo 1 "Condicións tarifarias e límites"*) na súa Conta NICKEL.

### 3.1.1.2. Conservación dos datos de seguridade personalizados

Nunca lle pediremos o código secreto da súa Tarxeta; ningún dos nosos colaboradores, axentes ou representantes che pedirá este código, nin oralmente nin por escrito.

Ningún comerciante ou autoridade pode pedirlle o seu código secreto, nin oralmente nin por escrito. Ningún sitio web de comercio electrónico pode pedirlle que introduza o seu código secreto.

Vostede deberá SEMPRE:

- MEMORIZAR o código persoal e secreto da súa Tarxeta da Conta NICKEL;
- INTRODUCIR este código e intentar evitar as miradas indiscretas;

Pero NUNCA:

- ESCRIBA este código persoal e secreto;
- COMUNIQUE este código a un terceiro;
- INTRODUZA este código nun dispositivo que non sexa un terminal de pagamento electrónico (EPT) que leve o logotipo de Mastercard® ou NICKEL ou nun caixeiro automático que non teña o logo de Mastercard®.

### 3.1.1.3. Código secreto e consentimento

- No momento da activación da súa Tarxeta, ou cando solicite a súa devolución, comunicárolle por SMS ao número de teléfono móbil que declarase, xa sexa dixitalmente a través da Aplicación Móbil ou na Área de Cliente WEB, un código PIN persoal e secreto que lle permitirá empregalo.

Este código persoal secreto precísase:

1. para pagar unha compra ou un servizo a un comerciante, un provedor de servizos ou un organismo autorizado que conte cun Terminal de Pagamento Electrónico (EPT);
2. para depositar ou retirar efectivo dun caixeiro automático Mastercard® ou nun Punto NICKEL.

No caso de introducir tres veces un código secreto incorrecto, a súa Tarxeta bloquearase e deberá solicitar unha nova Tarxeta aos nosos servizos nas condicións tarifarias vixentes (v. *Anexo 1 "Condicións tarifarias e límites"*).

No caso de que esqueza o seu código secreto persoal, pode recuperalo na súa Área de Cliente WEB ou a través da Aplicación Móbil NICKEL nas condicións tarifarias vixentes (v. *Anexo 1 "Condicións tarifarias e límites"*).

- En determinadas ocasións, o comerciante ou provedor de servizos solicita unha sinatura manuscrita no ticket en papel como xustificante do pagamento e consérvao.
- Nas operacións de pagamento a distancia (en liña, teléfono), en lugar de introducir o código persoal e secreto, solicítase información específica sobre a súa Tarxeta: número de tarxeta, data de caducidade, tres últimos díxitos do número que aparece no reverso xunto ao lugar previsto para a sinatura (criptograma ou código CCV).
- Nas operacións de pagamento remoto, o pagamento debe ser validado na aplicación Nickel. En determinados casos e, en particular, se o cliente non dispón da aplicación Nickel, solicitarase un código de seguridade especial dun só uso. Enviarémoslle este código por SMS ao número de teléfono móbil que vostede declarase e está rexistrado nos nosos sistemas.
- A introdución do código persoal e secreto ou a introdución/comunicación de datos específicos da Tarxeta e, se é o caso, do código de seguridade especial dun só uso, ou para as operacións de pagamento realizadas con tecnoloxía *contactless*, a presentación e o mantemento da Tarxeta sobre un terminal con tecnoloxía “*contactless*” ou a utilización dun dispositivo de seguridade reforzada de carácter personalizado, constituirán a conformidade do titular coa operación de pagamento presentada e outorgaranlle un carácter irrevogable.

#### 3.1.1.4. Depósitos e retiradas de efectivo

##### **Depósito e retirada de diñeiro nos Puntos NICKEL:**

É posible efectuar depósitos e retiradas de efectivo, así como pagamentos en todos os puntos NICKEL usando a túa Tarxeta, en España e en cada país da Unión Europea nos que FPE estea autorizada para prestar servizos de pagamento.

Para realizar estas operacións, deberá introducir o código persoal e secreto no Terminal de Pagamento Electrónico (EPT) presentado polo Punto NICKEL.

O importe correspondente ao ingreso ou retirada efectuada será inmediatamente acreditado ou cargado na Conta NICKEL e a comisión esperada tamén se cargará inmediatamente na Conta NICKEL.

Pola presente, queda informado da posibilidade de que un Punto NICKEL rexeite ou limite unha retirada ou depósito de efectivo, en particular nos seguintes casos:

- Se o Punto NICKEL non dispuxer do importe solicitado no seu caixeiro ou na súa conta;
- Se o importe solicitado e a comisión prevista superasen o saldo dispoñible na Conta NICKEL;
- Se o importe solicitado superase o límite de retiradas de efectivo establecido;
- Se o importe solicitado superase o límite semanal de retirada de efectivo;
- Se o importe solicitado superase o límite de retirada de diñeiro establecido por vostede;
- Se o importe depositado superase o límite estándar para os depósitos en efectivo;
- Se consideramos que a operación supón un risco para vostede.

Os límites definidos no *Anexo 1 “Condicións tarifarias e límites”* aplícanse aos depósitos e retiradas de efectivo.

##### **Retirada de efectivo nos caixeiros automáticos:**





Pódese retirar efectivo en todos os caixeiros automáticos, tanto de España como do estranxeiro, nos que apareza o logotipo de Mastercard®.

Para realizar unha operación deste tipo, é preciso introducir o código persoal e secreto da Tarxeta Conta NICKEL no caixeiro automático que porta o logo de Mastercard®.

O importe retirado cargarase inmediatamente na Conta NICKEL en euros ao tipo de cambio vixente ese día, xunto coa comisión NICKEL prevista de acordo coas condicións tarifarias vixentes (ver *anexo 1 “Condicións Tarifarias e Límites”*) e as comisións eventuais recibidas polo establecemento que explota o caixeiro automático.

O caixeiro automático poderá emitir un xustificante (tícket) da operación de retirada, previa solicitude. Neste caso, aconséllamoslle que conserve o xustificante.

Infórmase da posibilidade de que a operación de retirada prevista no caixeiro automático sexa imposible nalgúns casos, en particular:

- Se o caixeiro non dispón do importe solicitado;
- Se o importe solicitado e as comisións aplicables á operación superasen o saldo dispoñible da Conta NICKEL;
- Se o importe solicitado superase o límite de retirada de efectivo establecido;
- Se o importe solicitado superase o límite de retirada de efectivo;
- Se o importe solicitado superase os límites específicos establecidos en determinadas zonas xeográficas ou por Mastercard® ou pola entidade que opera o caixeiro automático;
- Se a cantidade solicitada superase o límite establecido por vostede mesmo;
- Se consideramos que a operación supón un risco para vostede.

### 3.1.1.5. Pagamentos

Pódense efectuar pagamentos coa súa Tarxeta, incluídos os pagamentos remotos.

As Operacións con Conexión das que sexamos informados cargarase inmediatamente na súa conta NICKEL (incluídas as operacións efectuadas a través da función “*contactless*”). As Operacións sen Conexión agrúpanse e cargarase na conta en diferido (v. Artigo 2.5 “*Execución e impugnación de operacións de pagamento*”).

O comerciante, o provedor de servizos ou a organización que reciba o pagamento emitirá o xustificante da operación de pagamento. Recomendámoslle que conserve este xustificante.

Para os pagamentos realizados nunha moeda distinta do euro, o importe, incluído un tipo de cambio indicativo, tamén se cargará inmediatamente. Dado que Mastercard® nos transmite o importe final co tipo de cambio aplicado despois de varios días, poderase realizar unha operación de regularización.

### 3.1.1.6. Oposición

- En caso de perda, roubo ou uso fraudulento da súa Tarxeta da Conta NICKEL ou dos datos da súa Tarxeta, deberá solicitar inmediatamente o seu bloqueo:
  - chamando ao 917 877 119 (servizo dispoñible as vinte e catro (24) horas do día, os sete (7) días da semana), ou

- accedendo á súa Área de Cliente WEB ou á Aplicación Móbil NICKEL.

Entón, rexistraremos a solicitude de bloqueo e informarémolo do número de rexistro da súa solicitude.

- No caso de que consideremos que a seguridade da súa Conta NICKEL está en perigo ou de que se faga un uso non autorizado ou fraudulento dela, poderemos vernos obrigados a bloquear a súa Tarxeta.

En caso de bloqueo, informarémolo por calquera medio e indicarémolle o motivo, salvo por razóns de seguridade ou prohibicións legais.

Desbloquearemos a súa Tarxeta en canto desaparezan os motivos que xustifiquen o bloqueo.

- Nos casos nos que a súa Tarxeta se utilice sen o código persoal e confidencial, as operacións realizadas despois do roubo, extravío ou fraude, pero antes da solicitude de bloqueo, non se cargarán na súa Conta NICKEL.

As operacións realizadas cunha Tarxeta falsificada ou realizadas mediante un uso fraudulento dos seus datos (números de identificación, data de validez...), pero antes da solicitude de bloqueo da Conta NICKEL, non se cargarán na súa Conta NICKEL.

Nos casos nos que se utilizase a Tarxeta co código persoal e confidencial, as operacións realizadas despois de se producir o roubo, perda ou fraude, pero antes da solicitude de bloqueo cargarase na súa Conta NICKEL ata un límite de cincuenta (50) euros.

Non se cargará na súa Conta NICKEL ningunha operación efectuada despois da solicitude bloqueo.

En función de todos estes casos, sempre que o cliente actúe de boa fe, procederase ao reintegro dunha ou varias operacións.

Por suposto, en caso de actuación fraudulenta ou de incumprimento intencionado ou por negligencia grave das obrigas de conservación dos seus datos persoais protexidos (v. Artigo 3.1.1.2. “*Conservación dos datos de seguridade personalizados*”) ou de información coa fin de bloquear a súa Tarxeta da Conta NICKEL de acordo con este artigo, cargarase na súa Conta NICKEL todas as operacións non autorizadas ou supostamente non autorizadas.

- Reservámonos o dereito de solicitarlle un documento (declaración escrita, copia da denuncia...) para acreditar o motivo do bloqueo solicitado. De non facelo, cargarase todas as operacións rexistradas na súa Conta NICKEL.

- Así mesmo, vostede poderá bloquear temporalmente a súa Tarxeta na súa Área de Clientes WEB ou na súa Aplicación Móbil NICKEL: a súa solicitude será tida en conta de inmediato e será reversible. Pode escoller entre tres niveis de bloqueo: vendas a distancia, transaccións no estranxeiro ou todas as transaccións.

### 3.1.1.7. Reclamacións

Disporá dun prazo de:

- trece (13) meses para reclamar unha operación da Tarxeta da Conta NICKEL que non autorizase ou que se realizase de forma incorrecta. O devandito prazo redúcese a setenta (70) días cando o provedor do servizo de pagamento do beneficiario da operación

se atopanun Estado que non é membro da Unión Europea nin parte no Acordo sobre o Espazo Económico Europeo.

- oito (8) semanas para reclamar unha operación da Tarxeta da Conta NICKEL que autorizara, pero cuxo importe exacto non coñecía e sempre que o devandito importe fose superior ao razoablemente previsible.

O prazo comezará a contar desde o día do cargo efectivo da operación na Conta NICKEL, tal e como se reflicte no seu extracto de conta.

Reservámonos o dereito de solicitarlle un documento (verificación, declaración escrita...) que fundamente a súa reclamación.

Os reembolsos requiridos poderanse ingresar na súa conta NICKEL de forma provisional. No caso de que, tras unha investigación completa do seu expediente de reclamación, resulte que non ten dereito a un reembolso, autorízanos a cargar na súa conta o importe reembolsado provisionalmente.

### 3.1.2. A Tarxeta NICKEL

□ A primeira Tarxeta NICKEL actívase nun Punto NICKEL no momento da solicitude de apertura dunha Conta NICKEL ou, para as subscricións en liña, desde a Área de clientes WEB ou a aplicación móbil NICKEL.

□ En caso de oposición (ver artigo 3.1.1.6. “Oposición”) ou deterioración da súa Tarxeta NICKEL que faga necesaria a súa substitución, para obter unha nova Tarxeta NICKEL deberá adquirir unha nova tarxeta NICKEL e activala nun Punto NICKEL. Neste último caso, a diferenza entre o prezo da nova tarxeta NICKEL e o prezo da substitución, tal e como se recolle nas condicións tarifarias vixentes (v. Anexo 1 “Condicións tarifarias e límites”), reembolsarase automaticamente na Conta NICKEL.

□ Dado que na Tarxeta NICKEL non figuran nin o nome nin os apelidos do titular, conviría, cando sexa necesario (pagamentos por Internet), introducir o nome e os apelidos tal como figuran no seu documento nacional de identidade.

□ A Tarxeta NICKEL é unha tarxeta Mastercard®, polo que estará asegurado contra certos incidentes durante as súas viaxes privadas ou profesionais. Para máis información, consulte o folleto sobre os seguros Nickel incluídos (accesible na pestana “Documentos legais – Seguro Nickel” e no Centro de Axuda, na sección “Seguros e Asistencia da miña tarxeta Nickel”).

A Tarxeta Nickel é válida durante o período indicado na Tarxeta e cancelárase automaticamente cando se peche a Conta NICKEL.

### 3.1.3. A tarxeta NICKEL PREMIUM

□ A Tarxeta NICKEL PREMIUM:

- é unha Tarxeta nominativa da Conta NICKEL co seu nome impreso en relevo;

- leva asociadas unhas tarifas vantaxosas para operacións denominadas nunha moeda distinta do euro, a coroa sueca ou o leu romanés (v. *Anexo 1 “Condicións tarifarias e límites”*);
- ten cobertura de seguro e asistencia inherente (consulte o folleto da cobertura do seguro, que pode consultarse en: <https://nickel.eu/sites/default/files/seguro-nickel.pdf> Tamén pode consultalo na nosa web <https://www.nickel.eu> ou na Área de Clientes WEB e na Aplicación Móbil NICKEL).

A título informativo e non exhaustivo, indicamos a continuación as principais características das coberturas de seguro e asistencia:

**Seguro:**

- roubos e danos materiais en vehículos de alugueiro;
- accidentes que provoquen o falecemento ou a invalidez;
- atrasos de avións ou trens;
- perda, roubo ou deterioración de equipaxe;
- modificación ou cancelación de viaxes;
- responsabilidade civil no estranxeiro;
- neve e montaña (gastos de busca, gastos médicos);
- uso fraudulento dos seus medios de pagamento (reembolso da franquía aplicable de cincuenta (50) euros);
- roubo dos seus efectos persoais (coiro, documentos de identidade, chaves do domicilio);
- falta de entrega ou entrega non conforme das súas compras por Internet.

**Asistencia:**

- enfermidade ou lesión;
- gastos médicos;
- falecemento;
- viaxe.

As prestacións de seguro e asistencia serán efectivas a partir da data de subscrición da súa Tarxeta NICKEL PREMIUM.

□ Para obter unha Tarxeta NICKEL PREMIUM é necesario:

- ser titular dunha conta NICKEL;
- ser maior de idade e ter capacidade xurídica;
- formalizar a subscrición da Tarxeta NICKEL PREMIUM desde a súa Área de Clientes WEB ou a súa Aplicación Móbil NICKEL;
- aboar a totalidade das cantidades previstas por este concepto.

A Tarxeta NICKEL PREMIUM é válida durante o período indicado na Tarxeta, renovable por acordo tácito e implica a renuncia á Tarxeta NICKEL, Tarxeta MY NICKEL Card ou Tarxeta Nickel METAL. A súa tarxeta NICKEL e MY NICKEL seguirán sendo válidas ata a activación da súa tarxeta NICKEL PREMIUM (a non ser que se cancele a tarxeta NICKEL ou a tarxeta MY NICKEL).

Enviarémoslle a súa Tarxeta NICKEL PREMIUM por correo postal. En canto o recibas, poderá activala desde a súa Área de clientes WEB ou a aplicación móbil NICKEL. A continuación, deberá introducir o código de dez (10) díxitos situado no dorso da súa Tarxeta NICKEL PREMIUM e despois recibirá por SMS ou calquera outro medio que permita a súa recepción, un código de seguridade que deberá introducir. Unha vez introducido este código de seguridade, recibirá o seu código confidencial por SMS.

Pode cancelar a súa subscrición á Tarxeta NICKEL PREMIUM en calquera momento e sen motivo, dende a súa Área de Clientes WEB. Beneficiarase dos servizos da Tarxeta NICKEL PREMIUM ata a seguinte data de vencemento da súa subscrición anual á Tarxeta NICKEL PREMIUM.

Se cancela a súa subscrición anual á Tarxeta NICKEL PREMIUM, as cantidades pagas en concepto de prestacións de seguro e asistencia asociadas á tarxeta non poderán ser reembolsadas.

Na data na que se faga o aniversario da subscrición anual da súa Tarxeta NICKEL PREMIUM, e sempre que desactivase a caixa de renovación tácita na súa Área de Clientes WEB, a súa subscrición á Tarxeta NICKEL PREMIUM (e todas as vantaxes que implica) será cancelada automaticamente. Non obstante, poderá conservar a súa Tarxeta NICKEL PREMIUM que funcionará como Tarxeta NICKEL a partir de entón.

No momento da subscrición e todos os anos na data en que se cumpra o aniversario da activación da Tarxeta NICKEL PREMIUM, cargaremos na súa Conta NICKEL unha cota fixa de acordo coas condicións tarifarias vixentes (v. *Anexo 1 “Condicións Tarifarias e Límites”*) como subscrición anual á Tarxeta NICKEL PREMIUM.

Recibirá un aviso por SMS ou correo electrónico polo menos trinta (30) días naturais antes da data de cargo. A cota deberá aboarse na súa totalidade por cada ano iniciado.

Se a súa conta NICKEL presenta un saldo insuficiente para o cargo íntegro da cota anual da Tarxeta NICKEL PREMIUM, disporá de trinta (30) días para realizar un ingreso na súa conta. Transcorrido este prazo, a Tarxeta NICKEL PREMIUM (e todas as vantaxes que implica) quedará automaticamente extinguida. Non obstante, poderá conservar a súa Tarxeta NICKEL PREMIUM que funcionará como tarxeta NICKEL a partir de entón.

A data de aniversario da subscrición anual á Tarxeta NICKEL PREMIUM calcúlase sempre en función da data de activación da primeira Tarxeta NICKEL PREMIUM emitida e non na data de pagamento íntegro da cota anual da Tarxeta NICKEL PREMIUM.

En caso de cancelación da súa Tarxeta NICKEL PREMIUM, proporémoslle automaticamente que confirme a solicitude dunha nova Tarxeta NICKEL PREMIUM.

Tamén poderá solicitar unha nova Tarxeta NICKEL PREMIUM nun Punto NICKEL desde a súa Área de Cliente WEB ou Aplicación Móbil NICKEL.

En caso de deterioración da súa Tarxeta NICKEL PREMIUM que requira a súa substitución, deberá solicitar unha nova nun Punto NICKEL, na súa Área de Clientes WEB ou na Aplicación Móbil NICKEL de acordo coas condicións tarifarias vixentes (v. *Anexo 1 “Condicións tarifarias e límites”*).

No caso de anulación da subscrición anual da Tarxeta, non se poderá devolver de ningún xeito o importe fixo correspondente á provisión da Tarxeta (ver *anexo 1 “Condicións tarifarias e límites”*). Non obstante, como se especificou anteriormente, poderá conservar a súa Tarxeta que funcionará entón como Tarxeta NICKEL.

### 3.1.4. A Tarxeta MY NICKEL

- A Tarxeta MY NICKEL:
  - é unha Tarxeta nominativa da Conta NICKEL;
  - cunha imaxe personalizada que escollerá previamente dun “Catálogo de imaxes” integrado na súa Área de Clientes WEB ou Aplicación Móbil NICKEL.
  
- Para obter unha Tarxeta MY NICKEL é necesario:
  - ser titular dunha conta NICKEL;
  - ser maior de idade e ter capacidade xurídica
  - subscribirse á Tarxeta MY NICKEL desde a súa Área de Clientes WEB ou a Aplicación Móbil NICKEL.
  
- As imaxes propostas no “Catálogo de imaxes” serán válidas sempre que aparezan na súa Área de Clientes WEB ou na súa Aplicación Móbil NICKEL.

Se desexa cambiar de imaxe, nada pode ser máis sinxelo: basta con solicitar unha nova tarxeta MY NICKEL.

- A subscrición da Tarxeta MY NICKEL é válida durante o período indicado na Tarxeta, non renovable tacitamente. A súa tarxeta NICKEL seguirá sendo válida ata a activación da súa tarxeta MY NICKEL (excepto no caso de que a tarxeta NICKEL sexa cancelada).

Enviáremoslle a súa Tarxeta MY NICKEL por correo postal. En canto o recibas, poderá activala desde a súa Área de clientes WEB ou a aplicación móbil NICKEL. Entón deberá introducir o código de dez (10) díxitos situado no reverso da súa Tarxeta MY NICKEL e recibirá despois por SMS ou por calquera outro medio que permita a súa recepción, un código de seguridade que deberá introducir. Unha vez validado este código de seguridade, recibirá o seu código confidencial por SMS.

- No momento da subscrición á Tarxeta MY NICKEL, cargáremoslle á súa conta NICKEL unha cantidade fixa de acordo coas tarifas vixentes (v. *Anexo 1 “Condicións tarifarias e límites”*).

- Se a súa tarxeta MY NICKEL está cancelada, pode solicitar unha nova tarxeta MY NICKEL desde a súa Área de Clientes WEB ou desde a súa aplicación móbil NICKEL, que se lle enviará ao seu domicilio. Ata que reciba a súa nova tarxeta MY NICKEL, pode recoller unha tarxeta NICKEL directamente nun Punto NICKEL.

- Se a súa tarxeta MY NICKEL está danada e precisa ser substituída, pode solicitar unha nova tarxeta MY NICKEL desde a súa Área de Clientes WEB ou a súa aplicación móbil NICKEL. Ata que reciba a súa nova tarxeta MY NICKEL, pode recoller unha tarxeta NICKEL directamente nun Punto NICKEL.

- Cada novo pedido da tarxeta MY NICKEL implica un cambio no código confidencial anexo.

Cada vez que solicite unha tarxeta MY NICKEL deberá cambiar o código confidencial asociado.

Cando solicite unha nova tarxeta, a súa antiga tarxeta MY NICKEL seguirá sendo válida ata a activación da súa nova tarxeta MY NICKEL excepto no caso de cancelación da Tarxeta MY NICKEL.

- A tarxeta MY NICKEL é unha tarxeta Mastercard®, polo que estará asegurado fronte a determinados sinistros durante as súas viaxes privadas ou profesionais, nas mesmas condicións que os posuidores da tarxeta NICKEL. Se desexa máis información, consulte o folleto sobre os

seguros incluídos (accesible na pestana “Documentos legais – Seguro Nickel” e no Centro de Axuda, na sección “Seguros e Asistencia da miña tarxeta NICKEL ou MY NICKEL”).

### 3.1.5. Tarxeta NICKEL METAL

- A Tarxeta NICKEL METAL:
  - É unha Tarxeta de metal e nominativa da Conta NICKEL co seu nome impreso en relevo;
  - leva asociadas unhas tarifas vantaxosas para as operacións de retiradas e pagamentos con tarxeta (v. Anexo 1);
  - ten unhas coberturas de seguro e asistencia inherentes (v. o folleto da cobertura do seguros, que se pode consultar en: <https://nickel.eu/sites/default/files/nickel-safe.pdf> . Tamén pode consultalo no noso sitio web <https://www.nickel.eu> ou na Área de Clientes WEB e na Aplicación Móbil NICKEL).

A título informativo e non exhaustivo, indicamos a continuación as principais características das coberturas de seguro e asistencia:

#### Seguro:

- roubos e danos materiais en vehículos de alugueiro;
- accidentes que provoquen o falecemento ou a invalidez;
- atrasos de avións ou trens;
- perda, roubo ou deterioración de equipaxe;
- modificación ou cancelación de viaxes;
- responsabilidade civil no estranxeiro;
- neve e montaña (gastos de busca, gastos médicos);
- uso fraudulento dos seus medios de pagamento (reembolso da franquía aplicable de cincuenta (50) euros);
- roubo dos seus efectos persoais (coiro, documentos de identidade, chaves do domicilio);
- falta de entrega ou entrega non conforme das súas compras por Internet.

#### Asistencia:

- enfermidade ou lesión;
- gastos médicos;
- falecemento;
- viaxe.

As prestacións de seguro e asistencia serán efectivas a partir da data de subscrición da Tarxeta NICKEL METAL.

- Para obter unha tarxeta NICKEL METAL é necesario:
  - ser titular dunha conta NICKEL;
  - ser maior de idade e ter capacidade xurídica;
  - formalizar a subscrición da Tarxeta NICKEL METAL desde a súa Área de Clientes WEB ou a súa Aplicación Móbil NICKEL;
  - aboar a totalidade das cantidades correspondentes por este concepto.

A Tarxeta NICKEL METAL é válida durante o período indicado na Tarxeta, renovable por acordo tácito e implica a renuncia á Tarxeta NICKEL, á tarxeta NICKEL PREMIUM ou á





tarxeta MY NICKEL. A súa tarxeta NICKEL, MY NICKEL OU NICKEL PREMIUM seguirá sendo válida ata a activación da súa tarxeta NICKEL METAL.

Enviarémoslle a súa Tarxeta NICKEL METAL por correo postal. En canto o recibas, poderá activala desde a súa Área de clientes WEB ou a aplicación móbil NICKEL. Entón deberá introducir o código de 10 díxitos situado no reverso da súa Tarxeta NICKEL METAL e recibirá despois por SMS ou por calquera outro medio que permita a súa recepción, un código de seguridade que deberá introducir. Unha vez introducido este código de seguridade, recibirá o seu código confidencial por SMS.

Pode cancelar a súa subscrición á Tarxeta NICKEL METAL en calquera momento e sen motivo, dende a súa Área de clientes WEB. Beneficiarase dos servizos da Tarxeta NICKEL METAL ata a seguinte data de vencemento da súa subscrición anual á Tarxeta NICKEL METAL. Por exemplo, se vostede cancela a súa subscrición anual á tarxeta NICKEL METAL o 1 de abril e a data de aniversario da súa subscrición anual á tarxeta NICKEL METAL for o 31 de decembro, beneficiarase dos servizos da tarxeta NICKEL METAL ata o 31 de decembro.

Se cancela a súa subscrición anual á Tarxeta NICKEL METAL, as cantidades pagas en concepto de prestacións de seguro e asistencia asociadas á tarxeta non poderán ser reembolsadas.

Na data na que se faga o aniversario da súa subscrición anual á Tarxeta NICKEL METAL, e sempre que desactivase a caixa de renovación tácita na súa Área de Clientes WEB, a súa subscrición á Tarxeta NICKEL METAL (e todas as vantaxes que implica) será cancelada automaticamente. Non obstante, poderá conservar a súa Tarxeta NICKEL METAL que funcionará como Tarxeta NICKEL a partir de entón.

□ No momento da subscrición e todos os anos na data de aniversario da activación da Tarxeta NICKEL METAL, cargarémoslle á súa Conta NICKEL unha cota fixa de acordo coas condicións tarifarias vixentes (ver Anexo 1) pola subscrición anual da Tarxeta NICKEL METAL.

Recibirá un aviso por SMS ou correo electrónico polo menos trinta (30) días naturais antes da data de carga. A cota deberá aboarse na súa totalidade por cada ano iniciado.

Se a súa conta NICKEL ten un saldo insuficiente para o cargo íntegro da cota anual da Tarxeta NICKEL METAL, terá un mes para realizar un ingreso na súa conta. Transcorrido este prazo, rescindirase automaticamente a Tarxeta NICKEL METAL (e todas as vantaxes que implica). Non obstante, poderá conservar a súa tarxeta NICKEL METAL, que a partir de entón funcionará como Tarxeta NICKEL.

A data de aniversario da subscrición anual á Tarxeta NICKEL METAL calcúlase sempre en función da data de activación da primeira Tarxeta NICKEL METAL emitida e non na data de pagamento íntegro da cota anual da Tarxeta NICKEL METAL.

En caso de anulación da súa Tarxeta NICKEL METAL, proporémoslle automaticamente que confirme a solicitude dunha nova Tarxeta NICKEL METAL.

Tamén poderá solicitar unha nova Tarxeta NICKEL METAL desde a súa Área de Clientes WEB ou Aplicación Móbil NICKEL.

No caso de deterioración da súa Tarxeta NICKEL METAL que requira a súa substitución, deberá solicitar unha nova na súa Área de Clientes WEB ou na Aplicación Móbil NICKEL.

A tarifa correspondente á substitución da tarxeta NICKEL METAL figura no *Anexo 1 “Condicións tarifarias e límites”*.

No caso de anulación da subscrición anual da Tarxeta, non se poderá devolver en ningún caso a suma fixa correspondente á provisión da Tarxeta (ver Anexo 1). Non obstante, como se especificou anteriormente, poderá conservar a súa Tarxeta que funcionará entón como Tarxeta NICKEL.

## 3.2. Transferencias

### 3.2.1. Presentación

Unha transferencia de saída é a transferencia dunha cantidade de diñeiro desde a súa Conta NICKEL á Conta NICKEL doutro Cliente NICKEL ou a unha conta bancaria ou de pagamento aberta noutra entidade. Só se poderá realizar en euros cara a un país ou territorio pertencente á Zona Única de Pagamentos en Euros (SEPA); é dicir, a Unión Europea, Andorra, Guernsey, Illa de Man, Islandia, Jersey, Liechtenstein, Mónaco, Noruega, Reino Unido, San Marino, Saint Pierre e Miquelon, Suíza e o Vaticano.

Unha transferencia de entrada é a transferencia dunha cantidade de diñeiro feita por un terceiro á súa conta NICKEL. Só se pode realizar en euros e desde un país pertencente á Zona Única de Pagamentos en Euros a través da rede SEPA.

Non se aceptan transferencias de entrada ou de saída a través da rede SWIFT.

### 3.2.2. Transferencias SEPA

Unha transferencia SEPA é unha transferencia executada en euros dentro da zona SEPA.

Son transferencias SEPA, suxeitas ás disposicións deste artigo, as seguintes:

- a transferencia estándar SEPA;
- a transferencia instantánea SEPA.

#### 3.2.2.1. Transferencia estándar SEPA de saída (ocasional ou recorrente)

A transferencia estándar SEPA pode ser:

- a) *ocasional\**: para unha operación puntual;
- b) *recorrente ou periódica\*\**: para transferencias automáticas e regulares no tempo.

\*Para unha transferencia *ocasional*, o momento de recepción da orde é o día hábil no que a orde for recibida (ou o seguinte día hábil, no caso de que se reciba nun día non hábil) *-execución inmediata*.

\*\*Para *transferencias recorrentes ou periódicas*, a hora de recepción do pedido considérase como que é o día anterior á data periódica sinalada.

En todo caso, a orde de transferencia estándar SEPA executarase como moi tarde ao remate do primeiro día hábil seguinte ao da recepción da orde.

A orde de transferencia estándar SEPA é xeralmente irrevogable unha vez recibida.

### 3.2.2.2. Transferencia estándar SEPA entrante

A Conta NICKEL acreditarase inmediatamente despois da recepción dos fondos, salvo que o prohiba a normativa vixente aplicable ou outras circunstancias que requiran unha intervención específica da nosa parte.

### 3.2.2.3. Transferencia instantánea SEPA

A transferencia instantánea SEPA é unha transferencia ocasional que permite transferir fondos en menos de dez (10) segundos entre dúas contas de pagamento de provedores de servizos de pagamento localizados no mesmo país ou en dous países da área SEPA, sempre que ambos os provedores de servizos de pagamento activasen este servizo aos seus clientes.

De acordo coa normativa aplicable, o tempo de execución desta transferencia poderá ser de ata vinte (20) segundos como máximo en caso de dificultades excepcionais.

A transferencia instantánea SEPA está dispoñible sen interrupcións as vinte e catro (24) horas do día, os sete (7) días da semana e todos os días do ano.

É irrevogable desde o momento en que é recibida polo provedor de servizos de pagamento.

No caso de recibir unha transferencia instantánea SEPA, o importe correspondente a esta operación aboarase inmediatamente na Conta NICKEL.

Para garantir a seguridade da súa conta NICKEL, pódense aplicar límites máximos aos importes das transferencias.

## 3.2.3. Consentimento e execución

Para realizar unha transferencia, deberá:

- acceder á súa conta NICKEL a través da súa Área de Clientes WEB ou Aplicación Móbil NICKEL;
- dispoñer dos datos bancarios (IBAN) do destinatario da cantidade de diñeiro;
- dispoñer do nome e apelidos ou denominación social do destinatario;
- especificar o importe da transferencia;
- indicar a data de execución desexada, cando proceda;
- especificar o concepto de transferencia.

O seu consentimento resultará do cumprimento dos pasos indicados anteriormente.

Non poderemos executar unha orde de transferencia desde a súa conta NICKEL nos seguintes casos:

- se o saldo dispoñible na Conta NICKEL for inferior ao importe da transferencia;
- se a execución da transferencia implica a superación do límite diario de transferencia fixado;
- se a execución da cesión implica a superación do límite de transferencia fixado por mes;
- se a información introducida para a transferencia é incorrecta ou está incompleta.

Salvo prohibición legal, informáremolo do motivo do rexeitamento na súa Área de clientes (Área de clientes WEB ou Aplicación móbil NICKEL) ou por correo electrónico.

Unha orde de transferencia incompleta, inconclusa ou non validada na súa Área de Clientes WEB ou Aplicación Móbil NICKEL non poderá executarse.

Salvo no caso de rexeitamento ou necesidade de verificacións adicionais, a transferencia Estándar SEPA emitírase, como moi tarde, ao final do primeiro día hábil seguinte ao que se nos dese a orde de transferencia, e a transferencia instantánea SEPA nun prazo de vinte (20) segundos como máximo.

□ No caso de que creamos que a seguridade da súa Conta NICKEL está en perigo ou que se fixo un uso non autorizado ou fraudulento dela, podemos vernos obrigados a bloquear calquera execución dunha orde de transferencia.

En caso de bloqueo, informáremolo por calquera medio e indicáremoslle o motivo, salvo por razóns de seguridade ou prohibición legal.

A execución dunha transferencia desbloquearase en canto desaparezan os motivos que xustifican o bloqueo.

□ Para recibir unha transferencia, deberá comunicar o seu nome e apelidos, así como o IBAN da Conta NICKEL á persoa que desexe realizarlle a transferencia de diñeiro.

O importe dunha transferencia entrante aboarase na súa Conta NICKEL o día da recepción ou, como moi tarde, o seguinte día hábil.

Vostede autorízanos a anular o cargo na súa conta NICKEL polas transferencias recibidas en erro e suxeitas a unha operación de anulación emitida polo banco do ordenante en caso de erro deste último, en caso de erro do ordenante (xustificado polo seu banco) ou en caso de fraude probada.

### 3.2.4. Reclamacións de transferencias

Dispón dun prazo de trece (13) meses para recorrer unha transferencia non autorizada ou executada incorrectamente.

O prazo comeza a contar o día do cargo efectivo da transferencia na súa conta NICKEL.

Reservámonos o dereito de solicitarlle un documento (xustificación, declaración escrita...) que fundamente a súa reclamación.

## 3.3. Cargos domiciliados

### 3.3.1. Presentación

A domiciliación bancaria permite pagar dun xeito sinxelo, directamente coa Conta NICKEL, pagamentos recorrentes, como facturas de luz ou gas, impostos, alugueiros...

Cando se emite unha orde de domiciliación, non sempre se sabe de antemán o importe das cantidades que se deben, nin a data exacta das domiciliacións.

Um cargo domiciliado só o pode realizar en euros un acredor cuxa conta se localice nun país ou territorio da Zona Única de Pagamentos en Euro (SEPA).

### 3.3.2. Consentimento e execución

- Debe autorizar o acredor para que emita o cargo ou cargos domiciliados na súa conta NICKEL e para que nós para cargar o importe desa mesma conta.

Para executar o cargo domiciliado, deberá:

- cubrir e asinar unha “solicitud de cargo domiciliado” e unha “autorización de cargo domiciliado” ou “orde de cargo domiciliado SEPA”;
- enviarlle ou entregarlle este documento ou documentos e un certificado de titularidade da conta IBAN ao acredor.

- O acredor debe informalo (por exemplo, enviando unha factura ou un calendario de pagamentos) do importe e a data do cargo antes de solicitarnos que executemos o cargo domiciliado ao seu favor. No caso dunha “orde de cargo domiciliado SEPA”, o acredor deberá comunicarlle esta información polo menos catorce (14) días naturais antes da data do cargo.

Cando o acredor nos transmita unha notificación de cargo domiciliado, informarémolo por SMS ao número de teléfono móbil que nos facilitase. Deberá asegurarse de que o saldo dispoñible na súa Conta NICKEL lle permita pagar a referida domiciliación na data prevista.

No caso de que a información transmitida polo acredor non se corresponda coa información facilitada, deberá poñerse en contacto con el inmediatamente.

- Salvo que debamos rexeitalo, o cargo cargarase na Conta NICKEL o día previsto. En caso de rexeitamento de execución pola nosa parte, informarémolo por calquera medio (SMS, correo electrónico...) e comunicarémolle o motivo, salvo por razóns de seguridade ou prohibición legal.

Por cada débito directo rexeitado, cargaremos na súa conta NICKEL un importe de acordo co establecido nas condicións tarifarias aplicables (véxase *Anexo 1 “Condicións tarifarias e límites”*).

Se a súa Conta NICKEL tiver un saldo insuficiente para que se lle cargue este importe global, cargarase parcialmente ata o límite do saldo dispoñible e realizaremos un ou varios cargos complementarios en canto o seu saldo de Conta NICKEL sexa suficiente para pagar o importe total.

- Se consideramos que a seguridade da súa Conta NICKEL está en perigo ou que se fixo un uso non autorizado ou fraudulento dela, poderemos vernos obrigados a bloquear a execución de calquera domiciliación bancaria.

En caso de bloqueo, informarémolo por calquera medio e indicarémolle o motivo, salvo por razóns de seguridade ou prohibición legal.

O cargo ou cargos desbloquearanse en canto desaparezan os motivos que xustifiquen o bloqueo.

### 3.3.3. Oposición - Revogación

□ Ata o remate do día hábil anterior ao que se acorde como data de execución dun cargo domiciliado, poderá opoñerse a el accedendo á súa Área de Cliente (Área de Clientes WEB ou Aplicación Móbil NICKEL).

Esta oposición poderá ser válida para unha ou varias datas de vencemento dos cargos domiciliados previstos. Poderá, así mesmo, solicitar a revogación definitiva dunha orde de cargo domiciliado.

En todos estes casos, deberá informar o acredor.

□ No caso dunha “orde de cargo domiciliado SEPA”, se non se presenta ningunha solicitude de cargo domiciliado durante un período de trinta e seis (36) meses, a orde será anulada.

### 3.3.4. Reclamacións de cargos domiciliados

Dispón dun prazo de:

- trece (13) meses para recorrer un cargo domiciliado que non autorizase;
- oito (8) semanas para apelar un cargo domiciliado autorizado por vostede, pero cuxo importe exacto descoñecía, sempre que o devandito importe sexa superior ao razoablemente previsible tendo en conta os seus patróns de gasto previos, as condicións do seu contrato con Nickel e as circunstancias pertinentes ao caso.

O prazo comeza a contar o día do cargo da operación de domiciliación na Conta NICKEL.

## 3.4. Aboamentos en conta con tarxeta bancaria ou de pagamento

Ten a posibilidade de realizar aboamentos na súa Conta NICKEL efectuando pagamentos en liña cunha tarxeta bancaria ou tarxeta de pagamento. Tras a confirmación da operación, o importe correspondente ao depósito efectuado será inmediatamente aboado na súa Conta NICKEL e a comisión prevista segundo as condicións de tarificación vixentes (ver *Anexo 1 “Condicións tarifarias e límites”*) tamén se cargará inmediatamente na súa Conta NICKEL.

O provedor de servizos que xestione a plataforma de pagamentos emitirá un xustificante da operación de pagamento. Recomendámoslle que conserve este xustificante.

Os pagamentos na súa Conta NICKEL mediante tarxeta bancaria ou de pagamento só poderán realizarse por importes superiores a dez Euros (10 €) e están suxeitos a un límite común con depósitos en efectivo de novecentos CINCUENTA Euros (950 €) como máximo para períodos mensuais.

## 4. OUTRA INFORMACIÓN ÚTIL

### 4.1. Embargo dunha Conta NICKEL

Se vostede ten unha débeda cun acredor, xa sexa público ou privado, a súa conta NICKEL pode ser obxecto dun embargo.

Se recibimos unha orde de embargo ou de embargo preventivo dun xulgado ou tribunal, da



Axencia Española da Administración Tributaria ou da Seguridade Social (en diante, o



“Órgano Embargante”), temos a obriga, por unha banda, de informar do saldo da súa Conta NICKEL a dito Organismo Embargante e, por outra banda, de bloquear temporalmente o importe do saldo indicado no embargo, o que podería dar lugar ao bloqueo total ou parcial das operacións que se poidan realizar na súa Conta NICKEL.

Unha vez transcorrido o prazo indicado na orde de embargo inicial sen que recibísemos, por parte do Organismo Embargante, unha orde de levantamento ou calquera outra orde que deixe sen efecto o embargo inicial, deberemos transferir o importe embargado correspondente ao Organismo Embargante

No caso de que executemos unha orde de embargo na súa Conta NICKEL de acordo co establecido nos parágrafos anteriores, cargaremos á súa conta unha cantidade fixa para facer fronte á xestión do embargo de acordo co establecido nas condicións tarifarias vixentes ( v. *Anexo 1 “Condicións tarifarias e límites”* ). Se a súa Conta NICKEL presentase un saldo suficiente para facerlle fronte ao cobramento da cantidade fixa correspondente, este irase retirando parcialmente posteriormente en función do saldo dispoñible e efectuaremos un ou varios cargos adicionais desde o momento en que o crédito da súa Conta NICKEL permita liquidar a totalidade da cantidade fixa debida.

## 4.2. Cambio das Condicións Xerais e Tarifarias e da súa situación persoal

□ As Condicións Xerais e Tarifarias poden consultarse, imprimirse e descargarse desde a páxina <https://www.nickel.eu> en calquera momento, ou consultarse en calquera momento na Aplicación Móbil NICKEL ou na súa Área de Clientes WEB e nos Terminais NICKEL dos Puntos NICKEL.

Se desexarmos modificar as Condicións Xerais e Tarifarias, publicaremos as novas Condicións Xerais e Tarifarias polo menos dous (2) meses antes da súa entrada en vigor. Neste sentido, disporá do devandito prazo de dous meses durante o cal poderá comunicarnos a súa desconformidade coas modificacións introducidas nas Condicións Xerais e Tarifarias, salvo aquelas modificacións que sexan imperativas por causa lexislativa ou regulamentaria, cuxa aplicación sexa inmediata, así como aquelas condicións que resulten inequivocamente máis beneficiosas para o titular da Conta NICKEL. FPE entenderá que o cliente aceptou a modificación das condicións de que se trate, se o cliente non comunica a FPE a súa non aceptación antes da data proposta de entrada en vigor das devanditas modificacións. No caso de opoñerse ás modificacións efectuadas das Condicións Xerais e Tarifarias, poderá pechar a súa conta sen custo ningún e con efecto inmediato antes da data proposta para a aplicación das devanditas modificacións.

□ Se a información que vostede nos proporcionou no momento de abrir a súa conta NICKEL sofre comabios ou é incompleta (en particular, o seu correo electrónico, enderezo postal, número de teléfono), deberá declarar o seu cambio de situación o antes posible a través da súa Área de clientes (Área de clientes WEB ou Aplicación Móbil NICKEL) ou contactando connosco. Comprométese a enviarnos os documentos xustificativos correspondentes, cando así o solicitemos.

Se a normativa aplicable nos obriga a recoller datos adicionais sobre a súa situación persoal ou a actualizar os datos que vostede xa nos proporcionase, comprométese a facilitalos inmediatamente a través da súa Área de Clientes (Área de Clientes WEB ou Aplicación Móbil NICKEL) e enviarnos os xustificantes correspondentes cando así o solicitemos.

Se incumpre estes compromisos, é posible que nos vexamos obrigados a pechar a súa Conta NICKEL.

### 4.3. Pago fraccionado das cantidades debidas

Se a súa Conta NICKEL ten un saldo insuficiente para realizar o pagamento das cantidades debidas, esta suma poderá ser cargada parcialmente ata alcanzar o saldo dispoñible.

Despois estará obrigado a realizar, sen demora, un aboamento na súa Conta NICKEL (ingreso en efectivo, transferencia, aboamento en conta con tarxeta...) para poder realizar unha domiciliación complementaria e poder así acometer o pagamento da suma total debida.

### 4.4. Peche dunha Conta NICKEL

A Conta NICKEL ábrese por tempo indefinido.

Pode pechar a súa Conta NICKEL en calquera momento e sen xustificación, a través da súa Área de Clientes WEB ou por correo postal ou correo electrónico.

En calquera momento, pero cun aviso de dous (2) meses, poderemos pechar a Conta NICKEL enviándolle unha carta ou un correo electrónico. O eventual saldo acreedor restituirase ao termo do prazo de preaviso mediante transferencia bancaria a unha conta de pagamento ou a unha conta bancaria para a que nos facilitase un certificado de titularidade de conta válido.

En caso de falta grave de conduta pola súa parte ou incumprimento das súas obrigas derivadas das presentes Condicións Xerais e Tarifarias, poderemos pechar inmediatamente a súa Conta NICKEL, sen previo aviso. Todo saldo acreedor restituirase mediante transferencia bancaria a unha conta de pagamento ou a unha conta bancaria para a que nos proporcionase un certificado de titularidade de conta válido.

En caso de falecemento ou incapacidade xurídica (réxime de tutela ou curatela) ou de calquera medida que implique o uso da Conta NICKEL a través dun representante autorizado, pecharemos a correspondente Conta NICKEL cando se nos comunique tal información e, se é o caso, unha vez se tramite o correspondente expediente testamentario. Devolverémolle o eventual saldo acreedor aos herdeiros (previa acreditación do seu dereito hereditario e cumpridos os trámites correspondentes) ou a unha persoa autorizada para o efecto, se for o caso.

O peche da Conta NICKEL, por calquera motivo, require que destrúa a súa Tarxeta.

### 4.5. Contas inactivas

Unha conta considérase inactiva se transcorre un período de polo menos doce (12) meses sen que se produzan movementos nela (salvo cobros pola nosa parte) e sen que o cliente se poña en contacto connosco.

NICKEL prevé, de conformidade co artigo 18.1 da Lei 33/2003, do 3 de novembro, do patrimonio das administracións públicas e as disposicións da Orde EHA/3291/2008, do 7 de novembro, pola que se establece o procedemento de comunicación polas entidades financeiras depositarias de bens mobles e saldos abandonados, a transferencia do saldo das contas.

con saldos en presunción de abandono á Administración xeral do Estado tras un período de inactividade de vinte (20) anos.

Os fondos pasarán a ser propiedade da Administración xeral do Estado cando transcorra o prazo anteriormente mencionado desde a última operación, a última comunicación do cliente ou a data do falecemento deste, segundo corresponda. Unha vez finalizado este prazo, comunicárase o saldo da conta inactiva e posteriormente transferiráselle, só no caso de que sexa positivo, á Administración Xeral do Estado e procederemos ao peche da conta.

## 4.6. Portabilidade financeira

Ofrecemos un servizo gratuíto de mobilidade bancaria.

Con el poderá transferir automaticamente a domiciliación das operacións periódicas (transferencias entrantes ou pagamento de recibos) desde a conta doutro banco ou outro establecemento de pagamento á súa Conta NICKEL ou viceversa.

A través deste servizo tamén poderá solicitar o peche da conta no seu antigo banco ou establecemento de pagamento.

Se desexa deixar o seu banco ou establecemento de pagamento e operar connosco, acceda á súa Área de Clientes WEB e prema na opción “Cambiar o seu banco por NICKEL”.

## 4.7. Non dispoñibilidade da Área de Cliente WEB ou da Aplicación móbil NICKEL

Ocasionalmente, levamos a cabo operacións de mantemento na Área de Clientes Web e na Aplicación Móbil NICKEL.

Debido a estas operacións de mantemento, é posible que a totalidade ou unha parte dos nosos servizos non estean dispoñibles temporalmente.

Salvo en casos moi excepcionais, estas operacións son de curta duración e realízanse durante a noite.

En calquera caso, non nos facemos responsables das posibles consecuencias que estas interrupcións do servizo poidan ter para o Cliente.

## 4.8. Moedeiro electrónico

As presentes Condicións Xerais e Tarifarias non teñen por obxecto regular as condicións de uso dos servizos de moedeiro electrónico como Apple Pay, Google Wallet ou calquera outro servizo equivalente. Estes servizos permítenlle desmaterializar as súas tarxetas de pagamento en dispositivos compatibles, para realizar transaccións, tanto a distancia como mediante pagamento sen contacto. As condicións específicas aplicables a estes servizos defínense en documentos separados, á marxe das presentes Condicións Xerais e Tarifarias.

Para calquera información sobre o uso destes servizos, consulte as condicións específicas dispoñibles por separado.

## 4.9. Segredo profesional

Toda a información relativa á súa persoa que estea no noso poder ou que rexistremos está suxeita á obriga de segredo profesional que debemos observar.

Non obstante, nas condicións e para os efectos previstos na normativa vixente que resulte de aplicación en cada momento, podemos transmitirle información relativa á súa persoa a outras empresas do Grupo BNP Paribas ou a subcontratistas ou provedores externos suxeitos ao segredo profesional nas mesmas condicións ca nós.

Neste sentido, acepta expresamente e durante a duración da relación contractual que os datos relativos a vostede sexan transmitidos:

(i) Ás sociedades do Grupo BNP Paribas para:

- ✦ cumprir coas nosas diversas obrigas legais e regulamentarias descritas anteriormente;
- ✦ satisfacer os nosos intereses lexítimos, que consisten en xestionar, previr e detectar a fraude;
- ✦ se deu o seu consentimento, ofrecerlle acceso a todos os produtos e servizos do Grupo BNP Paribas que mellor se adapten ás súas necesidades e desexos;

(ii) Fóra do Grupo BNP Paribas:

- ✦ aos provedores de servizos externos e subcontratistas que prestaren servizos no noso nome e baixo a nosa responsabilidade (por exemplo, servizos de TI, loxística, servizos de impresión, telecomunicacións, consultoría, distribución e márketing);
- ✦ a socios comerciais, axentes independentes, intermediarios ou corredores, entidades financeiras, aceptadores comerciais, bancos de seguros, operadores de sistemas de pagamento, emisores de tarxetas de pagamento ou intermediarios;
- ✦ ás autoridades financeiras, fiscais, administrativas, penais ou xudiciais, ou ás autoridades locais ou estranxeiras, ás autoridades policiais, árbitros ou mediadores, ás autoridades públicas ou establecementos ou institucións (como, por exemplo, a Caixa Xeral de Depósitos) aos que nós, ou calquera membro do Grupo BNP Paribas, debamos revelar os datos:
  - a petición súa;
  - en relación coa nosa defensa, unha acción ou un procedemento;
  - para cumprir calquera normativa ou recomendación feita por unha autoridade competente en relación connosco ou con calquera membro do Grupo BNP Paribas;
- ✦ a terceiros provedores de servizos de pagamento (información sobre as súas contas de pagamento), coa finalidade de proporcionar un servizo de iniciación de pagamentos, información de contas ou transferencia de fondos se vostede deu o seu consentimento para a transferencia dos seus datos a ese terceiros; e

a determinadas profesións reguladas, como avogados, axentes xudiciais, notarios ou interventores, cando as circunstancias concretas o requiran (litixios, auditorías, etc.) así como ás nosas aseguradoras ou a calquera comprador actual ou potencial de empresas ou negocios do Grupo BNP Paribas.

## 4.10. Protección de datos persoais

Como responsable do tratamento dos seus datos persoais, de conformidade co Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos (denominado “**RXPD**”), así como coa Lei orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos de carácter persoal e garantía dos dereitos dixitais (“**LOPD** ”), procederemos ao tratamento dos seus datos persoais coas seguintes finalidades:

- apertura da Conta NICKEL;
- activación da súa Tarxeta para así dispoñer dun medio de pagamento asociado á Conta NICKEL;
- prestación de servizos asociados á Conta NICKEL;
- uso e xestión por vostede da súa conta NICKEL e acceso á súa área de clientes (WEB ou aplicación móbil NICKEL);
- autorización e execución de operacións coa súa Tarxeta;
- prevención e loita contra a fraude;
- xestión de incidencias de pagamento;
- execución das prestacións de asistencia e seguro asociados á súa Tarxeta;
- implantación dun dispositivo destinado á loita contra o branqueo de capitais e o financiamento do terrorismo;
- establecer un sistema de loita contra a fraude fiscal e cumprir coas nosas obrigas en materia de cooperación, notificación ás autoridades e auditorías fiscais;
- xestión de riscos;
- prevención de impagamentos;
- xestión de calquera tipo de litixio: reclamación, asunto precontencioso e contencioso coa nosa sociedade; e
- calquera outra finalidade considerada no Aviso de protección de datos de carácter persoal dispoñible na páxina web <https://nickel.eu> a través da pestana “Aviso de protección de datos de clientes e potenciais”.

Conservaremos os datos persoais durante os períodos de conservación regulamentarios aplicables, en virtude do principio de limitación do prazo de conservación, a fin de atender posibles responsabilidades derivadas do tratamento destes datos no marco da relación contractual con vostede. Neste sentido, o acceso aos datos e a súa posta a disposición estará limitado unicamente a Xuíces e Tribunais, Ministerio Fiscal ou Administracións Públicas, en virtude do artigo 32 da LOPD.

Todos os seus datos estarán dispoñibles na súa Área de Clientes (Área de clientes WEB ou Aplicación Móbil NICKEL).

Como cliente NICKEL, Vostede proporcionará esta información cando presente a súa solicitude para abrir unha Conta NICKEL. Ademais, recompilaremos certos datos sobre vostede durante todo o tempo que utilice a súa Conta NICKEL-

Os datos obtidos deste xeito son obrigatorios. No caso de non nos facilitar tales datos, non garantimos que poida abrir e utilizar unha Conta NICKEL.

Recoñece que nos comunicou estes datos e que actuamos como responsables do tratamento e, no seu caso, aos nosos socios, subcontratistas, provedores e calquera outro terceiro co que teñamos que traballar no marco do tratamento descrito anteriormente.

Foi informado de que, no marco das finalidades descritas, os seus datos persoais poderán ser comunicados a destinatarios establecidos en terceiros países non pertencentes á Unión Europea que dispoñan dun nivel de protección equivalente, de acordo coa normativa aplicable a tales transferencias.

En aplicación do presente Contrato, vostede recoñece que foi informado de que os seus datos persoais poden ser tratados para os fins mencionados.

□ Vostede ten dereito a acceder aos datos persoais que lle concernan, polo que pode escribirnos un correo electrónico ao enderezo [datos\\_personales@nickel.eu](mailto:datos_personales@nickel.eu) ou [DPOdeskSpain@bnpparibas.com](mailto:DPOdeskSpain@bnpparibas.com) para solicitar información relacionada coa protección de datos ou consultar na súa Área de Clientes (Área de Clientes WEB ou Aplicación Móbil NICKEL) toda a información relacionada coas solicitudes de conservación, restitución, comunicación, modificación ou supresión de datos persoais, dun dereito de acceso aos datos de carácter persoal que os concernen. Tamén pode, sempre que estea xustificado por un motivo lexítimo, opoñerse ao tratamento dos seus datos persoais obxecto de tratamento, aínda que debe ser consciente de que tal oposición pode impedir o funcionamento da Conta NICKEL, polo que teriamos que cancelala.

Temos á súa disposición o noso Aviso de protección de datos persoais, dispoñible no sitio <https://nickel.eu>, accedendo a través do apartado “Protección de datos - Clientes e Potenciais”.

## 4.11. Servizo de Atención ao Cliente

FPE, Sucursal en España ten establecido un Servizo de Atención ao Cliente de acordo coa Orde ECO/734/2004, do 11 de marzo, sobre ps departamentos e servizos de atención ao cliente e o defensor do cliente das entidades financeiras. Os clientes poderán dirixir ao devandito Servizo as queixas e reclamacións relacionadas con intereses e dereitos legalmente recoñecidos ao seu favor por calquera dos seguintes medios:

- Mediante chamada telefónica ao número de teléfono 917 877 117 (este servizo estará dispoñible de luns a venres de 9:00 a 20:00 horas e os sábados de 9:00 a 18:00 horas).
- Mediante chamada telefónica ao número 919 053 855.
- Mediante carta postal dirixida a: Paseo de los Melancólicos 14A, 28005 Madrid, dirixida a “Nickel - Departamento do Servizo de Atención ao Cliente”.
- Por correo electrónico dirixido ao seguinte enderezo: [claims@nickel.eu](mailto:claims@nickel.eu)
- A través do formulario de contacto na páxina web <https://support.nickel.eu/hc/es>

En caso de desconformidade coa resolución do Servizo de Atención ao Cliente, ou se transcorresen os prazos sinalados na normativa aplicable desde a presentación do escrito de reclamación ou queixa sen obter resolución, o reclamante poderá dirixirse ao Servizo de Reclamacións do Banco de España, é imprescindible presentar previamente a reclamación ante o Servizo de Atención ao Cliente de FPE, Sucursal en España.

Así mesmo, poderá presentar calquera reclamación derivada dun contrato de compravenda ou prestación de servizos en liña por vía electrónica a través da plataforma europea de resolución alternativa de litixios en liña (RLL) na páxina web: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

FPE, Sucursal en España dispón dun Regulamento para a Defensa do Cliente, ao que se pode acceder solicitándoo a través da páxina web [www.nickel.eu](http://www.nickel.eu) nas ligazóns específicas de atención ao cliente.

Pode consultar máis información sobre o SAC na seguinte ligazón: [https://nickel.eu/sites/default/files/SAC%20 %20Website%20Final.pdf](https://nickel.eu/sites/default/files/SAC%20%20Website%20Final.pdf) así como na páxina web do Banco de España.

## 4.12. Loita contra o branqueo de capitais e o financiamento do terrorismo. Sancións internacionais

En aplicación das disposicións legais e regulamentarias relativas á loita contra o branqueo de capitais e o financiamento do terrorismo, debemos ter un bo coñecemento dos nosos clientes e exercer unha vixilancia constante sobre a orixe e o destino dos fondos depositados nos seus libros.

Neste sentido:

- É posible que nos vexamos obrigados a solicitarlle información adicional sobre aquelas operacións que nos parezan pouco habituais, en particular polo seu tipo, contía ou carácter excepcional en relación con operacións realizadas con anterioridade;
- Vostede comprométese a proporcionarnos toda a información útil sobre o contexto destas transaccións;
- Pola nosa banda, podemos declararlle ás autoridades competentes todas as operacións realizadas na súa Conta NICKEL.

Estamos obrigados a cumprir as sancións internacionais de todo tipo adoptadas polo Consello de Seguridade das Nacións Unidas, a Unión Europea, Francia, España, os Estados Unidos de América e todos os demais réximes sancionadores aplicables (e, en particular, as sancións adoptadas polos países nos que FPE está autorizada para prestar servizos de pagamento a través dunha sucursal). A este respecto, a nosa política consiste, en xeral, en non realizar nin involucrarse, directa ou indirectamente, en ningunha actividade para, en representación de, ou en beneficio de calquera persoa, entidade ou organización que fose obxecto de tales sancións (sancións económicas, financeiras ou comerciais, embargos, conxelación de activos e recursos económicos, restricións sobre as transaccións con persoas ou entidades ou sobre bens ou territorios determinados). Neste contexto, podemos vernos obrigados a suspender, rexeitar ou bloquear unha transacción de pagamento a débito ou a crédito da Conta NICKEL que poida estar suxeita a tales medidas e pechar a Conta NICKEL.

## 4.13. Lexislación aplicable

Este contrato rexerese exclusivamente pola lexislación española.



## Anexo 1 – NICKEL PARTICULARES - CONDICIÓN TARIFARIAS E LÍMITES

Mantemento da Conta Nickel	25 euros ao ano
Subscrición a servizos de banca a distancia (Internet, teléfono fixo, SMS, etc.)	Gratuito (excepto custos de comunicación ou provisión de acceso a Internet)
Subscrición ao servizo de alertas sobre a situación da conta por SMS por mes	Ata 60 SMS ao ano: Gratuito 1 euro por cada 10 SMS adicionais
Ingreso en efectivo en calquera punto NICKEL (depósitos)	2 % do importe depositado  Primeiro depósito no momento da activación da conta: Gratuito  Tarxeta NICKEL METAL: Gratuito
Aboamento a unha Conta NICKEL mediante tarxeta bancaria ou tarxeta de pagamento	2 % do importe depositado
Transferencia entrante	Gratuito
Retirada de efectivo en calquera punto NICKEL	0,5 euros por retirada  Tarxeta NICKEL METAL: Gratuito
Retirada de efectivo (retirada en euros, coroa sueca e leu romanés) en caixeiros automáticos doutro establecemento cunha tarxeta de pagamento internacional)	<b><i>Na zona euro (incluída España):</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Coa tarxeta NICKEL, NICKEL PREMIUM, MY NICKEL e Nickel METAL: a comisión eventual do banco que opere o caixeiro automático**</li> <li>○ Nos caixeiros automáticos pertencentes ás redes Global Alliance / Global Network*: sen comisións adicionais do banco que opera o caixeiro</li> </ul>
Retirada de efectivo nunha moeda distinta do euro, a coroa sueca ou o leu romanés en caixeiros automáticos doutro establecemento cunha tarxeta de pagamento internacional	<b><i>Fóra da zona euro:</i></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tarxeta NICKEL e MY NICKEL: 2,50 euros (+ eventual comisión do banco que opere o caixeiro automático)**</li> <li>○ Tarxeta NICKEL PREMIUM: 1,50 euros (+ eventual comisión do banco que opere o caixeiro automático)**</li> <li>○ Tarxeta NICKEL METAL: (a comisión eventual do banco que opere o caixeiro automático)**</li> <li>○ Nos caixeiros automáticos pertencentes ás redes Global Alliance / Global Network*: sen comisións adicionais do banco que opera o caixeiro</li> </ul>

<p>Pagamento con tarxeta de compras e servizos nos comercios ou a distancia</p>	<p><u>Operación en euros, coroa sueca ou leu romanés:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Coa Tarxeta NICKEL, MY NICKEL, NICKEL PREMIUM e NICKEL METAL: <b>Gratuíto</b></li> </ul> <p><u>Operacións en moeda distinta do euro, a coroa sueca ou o leu romanés:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Coa tarxeta NICKEL e a Tarxeta MY NICKEL: <b>1 euro por operación de pagamento</b></li> <li>○ Coa tarxeta NICKEL PREMIUM e NICKEL METAL: <b>Gratuíto</b></li> </ul>
<p>Emisión dunha transferencia estándar SEPA</p>	<p><b>Gratuíto</b></p>
<p>Emisión dunha transferencia instantánea SEPA</p>	<p><b>Gratuíto</b></p>
<p>Cargos domiciliados (gastos de mandato de cargo directo SEPA)</p>	<p><b>Gratuíto</b></p>
<p>Cargos domiciliados (gastos de pago dun cargo directo SEPA)</p>	<p><b>Gratuíto</b></p>
<p>Entrega dunha tarxeta de débito (tarxeta de pagamento internacional con autorización sistemática)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tarxeta NICKEL: <b>Gratuíta</b></li> <li>○ Tarxeta NICKEL PREMIUM: <b>30 euros ao ano</b></li> <li>○ Tarxeta MY NICKEL: <b>10 euros ata vencemento de tarxeta</b></li> <li>○ Tarxeta NICKEL METAL: <b>80 euros ao ano</b></li> </ul>
<p>Rexeitamento da orde de domiciliación por falta de fondos</p>	<p><b>10 euros por cada orde de domiciliación rexeitada, ata o importe da orde de domiciliación rexeitada</b></p>
<p>Comisión por dilixencia de embargo</p>	<p><b>Por expediente: 10 % da cantidade embargada ata un máximo de 35 euros</b></p>
<p>Comisións por busca de documentos</p>	<p><b>Emisión dun certificado de titularidade da conta nun Punto NICKEL: 1 Euro</b></p> <p><b>Emisión dun novo código de tarxeta persoal e confidencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tarxeta NICKEL, MY NICKEL e NICKEL PREMIUM: <b>1 euro</b></li> <li>○ Tarxeta NICKEL METAL: <b>Gratuíto</b></li> </ul>
<p>Substitución da tarxeta en caso de perda, roubo, dano, tarxeta defectuosa, cancelación ou bloqueo tras introducir 3 códigos incorrectos</p>	<p><b>Entrega dunha tarxeta básica de substitución nun Punto NICKEL: 12,50 Euros</b></p> <p><b>Solicitud a través da área de clientes WEB ou da aplicación móbil NICKEL para a emisión dunha nova tarxeta My NICKEL ou NICKEL PREMIUM: 10 euros</b></p>

	Solicitud a través da área de clientes WEB ou da aplicación móbil NICKEL para a emisión dunha nova tarxeta Nickel METAL: <b>50 euros</b>
--	--

*\*Global Alliance / Global Network: acordo entre varios bancos mundiais sobre a súa rede de caixeiros automáticos no estranxeiro.*

*\*\*As tarifas presentadas son as aplicadas por FPE. Outras entidades poden aplicar operacións de cambio ou outros gastos.*

### LÍMITES

Establécense límites predeterminados para abrir a súa conta NICKEL e indícanse a continuación. Aplicaranse desde a activación final da súa conta NICKEL (consulta o artigo 1.2 “Como abrir unha conta NICKEL”). Estes límites poden modificarse en función da información que nos comunique ou de acordo co establecido no artigo 3 “Como pagar e recibir pagamentos coa Conta NICKEL”.

<b>Límites de retirada por tarxeta</b>	
Límite por defecto	<b>Tarxeta NICKEL e MY NICKEL: 300 euros/semana.</b>  <b>Tarxeta NICKEL PREMIUM: 500 euros/semana</b>  <b>Tarxeta NICKEL METAL: 700 euros/semana</b>

<b>Límites de pagamento por tarxeta</b>	
Límite por defecto	<b>Tarxeta NICKEL e MY NICKEL: 1 500 euros/mes</b>  <b>Tarxeta NICKEL PREMIUM: 2 000 euros/mes</b>  <b>Tarxeta NICKEL METAL: 2 500 euros/mes</b>
Límite máximo	<b>5 000 euros/mes</b>

<b>Límites de pagamento por transferencia</b>	
Transferencia estándar SEPA de saída	<b>30 000 euros/mes</b>
Transferencia instantánea SEPA de saída	<b>1 000 euros/mes</b>

*O límite para o ingreso de efectivo nos Puntos Nickel e os aboamentos na Conta NICKEL mediante tarxeta bancaria ou tarxeta de pagamento establécese en **950 euros** acumulados nun mes.*

## Exposición 2 - FORMULARIO DE DESISTENCIA

Formulario relativo ao prazo de desistencia (previsto no artigo 102 do Real decreto legislativo 1/2007, do 16 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei xeral para a defensa dos consumidores e usuarios e outras leis complementarias).

### Procedemento de desistencia:

- 1) Envíe unha carta certificada con aviso de recepción a **Financière des Paiements Électroniques SAS., Sucursal en España** ao seguinte enderezo:  
**FPE – NICKEL**  
**Paseo de los Melancólicos 14 A, 28005 Madrid**
- 2) Non máis tarde de catorce (14) días despois da data de execución do Contrato (ou “as Condicións Xerais e Tarifarias”, indistintamente)
- 3) Cuberto de forma lexible e completa.

Esta retirada só será válida se se envía antes do vencemento do prazo de catorce (14) días, de forma lexible e completa.

### DESISTENCIA DO CONTRATO

O abaixo asinante,

celebrado na data  
ÉLECTRONIQUES SAS., SUCURSAL EN ESPAÑA (“NICKEL”).

(1) renuncia ao Contrato (2)  
con FINANCIÈRE DES PAIEMENTS

Feito en

\_ en días (2) copias orixinais, unha das cales deberá devolverse ao enderezo de PE indicado anteriormente.

Sinatura do titular  
precedida da mención  
“Lido e aceptado”

1. *Apellidos e nome do cliente*
2. *A desistencia do contrato implicará a extinción do Contrato na súa totalidade.*

FINANCIÈRE DES PAIEMENTS ÉLECTRONIQUES, Sucursal en España está inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid o 8 de novembro de 2019 no Tomo 39.762, Libro 0, Folio 71, Sección 8, Folla M-706517. Con domicilio social en Paseo de los Melancólicos, 14ª, 28005 Madrid. CIF- W2503947J.