

## Reportar incidencia con una retirada de efectivo en un cajero

Lo primero, lamentamos mucho que hayas tenido una mala experiencia retirando efectivo en un cajero. **Vamos a hacer todo lo posible para resolverlo cuanto antes.**

Para que podamos presentar la reclamación formal y recuperar tu dinero, necesitamos que **rellenes este formulario y nos lo envíes a través del formulario de la web** (seleccionando “un evento a comunicar o solicitud específica”). Cuanto más detalle puedas darnos, mejor.

**Nombre :**

**Apellidos :**

**Nº de usuario** (los 10 dígitos que aparecen en el reverso de la tarjeta) :

¿Qué día y a qué hora ocurrió la retirada? \_\_\_\_\_

¿En qué cajero ocurrió? De qué banco es, dirección precisa de la oficina bancaria o cajero, etc

\_\_\_\_\_

¿Puedes adjuntar el ticket de la operación?  Sí  No

¿Qué cantidad deseabas retirar? \_\_\_\_\_

¿Qué pasó exactamente?

**Fecha**

**Firma**