

**INFORMATIENOTA BIJSTAND  
INFORMATIENOTA VERZEKERING**

**NICKEL PREMIUM Kaart - nr. IB2100384BEN1**

**INFORMATIENOTA BIJSTAND**

**NICKEL PREMIUM kaart - nr. IB2100384BENI1**

**DE VERZEKERAAR**

Europ Assistance

EUROP ASSISTANCE SA, Naamloze vennootschap die valt onder het Franse Verzekeringwetboek (Code des Assurances) met een kapitaal van 48 123 637 EUR met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister (registre du commerce et des sociétés) van Nanterre onder het nummer 451 366 405, en goedgekeurd door de Franse toezichhoudende autoriteit (ACPR, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09, Frankrijk) onder het nummer 4021295.

Deze polis is aangegaan bij haar Ierse dochteronderneming EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, met maatschappelijke zetel te Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ierland, en die geregistreerd is bij de Irish Companies Registration Office onder nummer 907089, en goedgekeurd is door de Centrale Bank van Ierland (BP 559, New Wapping Street, Dublin 2, Ierland) onder nummer C33673.

Het Ierse filiaal werkt volgens de Ierse gedragscode voor verzekeringsmaatschappijen (ethische gedragscode voor verzekeringsmaatschappijen) gepubliceerd door de Centrale Bank van Ierland, ingeschreven in de Republiek Ierland onder nummer 907089.

De Ierse dochteronderneming handelt in België onder het stelsel van vrije dienstverrichting en is dan ook erkend door de Nationale Bank van België (NBB - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel- België) met nummer 888.

**DE VERZEKERINGNEMER**

Financière des Paiements Electroniques (FPE)

Vennootschap op Vereenvoudigde Aandelen, ingeschreven in het handelsregister van Créteil onder nummer 753 886 092 met een kapitaal van 770 440€, met maatschappelijke zetel te 1, place des Marseillais, 94220, Charenton-le-Pont.

Informatienota nr. **IB2100384BENI1**, aangegaan bij Europ Assistance door Financière des Paiements Électroniques namens natuurlijke personen, Titularissen van een NICKEL PREMIUM Kaart aanbieding.

**VOOR ALLE VRAGEN, BEL NAAR VOLGEND NUMMER:  
(+32) 2 541 91 11**

**DE GARANTIES WORDEN ALLEEN VERWORVEN DOOR DE INSCHRIJVING OP DE NICKEL PREMIUM KAART  
AANBIEDING**

De bijstandsprestaties die onder deze nota vallen, zijn rechtstreeks verbonden met de geldigheid van de Kaart en de NICKEL PREMIUM Kaart aanbieding.

De verklaring van verlies of diefstal van de Kaart schorst de garanties echter niet.

**OPGELET:**

**VERWITTIG DE BIJSTANDSVERLENER ZO SNEL MOGELIJK EN ZEKER VOOR ELKE UITGAVENVASTSTELLING.**

**Deze Nota is van toepassing vanaf 01/07/2022.**

## Inhoudstafel

DEEL I - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	5
1. GEMEENSCHAPPELIJKE DEFINITIES VOOR ALLE GARANTIES	5
2. VOORWERP VAN HET CONTRACT	6
3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN	6
3.1. TOEPASSINGSVOORWAARDEN	6
3.2. VERVOERSBEWIJZEN	6
3.3. AARD VAN DE GEDEKTE VERPLAATSINGEN	7
3.4. TERRITORIALE OMVANG	7
3.5. INTERNATIONALE SANCTIES	7
4. MODALITEITEN VAN TUSSENKOMST	7
Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming...) geldt inclusief alle belastingen.	8
5. ADVIES VOOR UW VERTREK	8
DEEL II - BESCHRIJVING VAN DE BIJSTANDSPRESTATIES	10
1. BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE OF LETSELS	10
1.1 VERVOER EN/ OF REPATRIËRING VAN DE BEGUNSTIGDE	10
1.2 REPATRIËRING VAN EEN VERGEZELLEND BEGUNSTIGDE	10
1.3 BEGELEIDING VAN KINDEREN JONGER DAN 15 JAAR	10
1.4 BEZOEK VAN EEN NAASTE IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE	11
1.5 TERUGBETALING VAN MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND	11
1.6 VOORSCHOT OP DE HOSPITALISATIEKOSTEN IN HET BUITENLAND (BUITEN BELGIË EN HET LAND VAN WOONPLAATS)	12
1.7 VERVANGCHAUFFEUR	12
1.8 ZENDING VAN DRINGENDE BERICHTEN IN HET BUITENLAND	13
1.9 HULPVERLENING OP PISTE	13
2. BIJSTAND IN GEVAL VAN OVERLIJDEN VAN EEN BEGUNSTIGDE	13
2.1 REPATRIËRING VAN EEN LICHAAM	13
2.2 REPATRIËRING VAN EEN VERGEZELLEND PERSOON	13
3. BIJSTAND IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE OF OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID	14
3.1 VERVROEGDE TERUGKEER IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE VAN EEN FAMILIELID	14
3.2 VERVROEGDE TERUGKEER IN GEVAL VAN OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID	14
4. BIJSTAND IN GEVAL VAN GERECHTELIJKE VERVOLGING IN HET BUITENLAND	14
5. BIJSTAND IN GEVAL VAN DIEFSTAL OF VERLIES VAN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN	15
5.1 ZENDING VAN GENEESMIDDELEN NAAR HET BUITENLAND	15
5.2 ZENDING VAN BRILLEN OF HOORAPPARATEN NAAR HET BUITENLAND	15
6. BIJSTAND DAGELIJKS LEVEN	15
6.1 HULP BIJ DE TERUGKEER OP DE ARBEIDSMARKT	15
6.2 PSYCHOLOGISCHE ONDERSTEUNING	16
6.3 BIJSTAND CYBERINFO	16
7. UITSLUITINGEN	18

8.	BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID	20
9.	UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN	20
DEEL III - KADER VAN HET CONTRACT		21
1.	INFORMATIE VAN DE VOORWAARDEN	21
2.	INWERKINGTREDING VAN DE WAARBORGEN EN DUUR VAN DE DEKKING	21
3.	INWERKINGTREDING VAN DE WAARBORGEN	21
4.	STOPZETTING VAN DE DEKKING EN VAN DE WAARBORGEN	21
5.	INDEPLAATSSTELLING	21
6.	VERJARING	22
7.	VALSE VERKLARINGEN	22
8.	NIETIGEHEID VOOR BEDRIEGLIJKE VERKLARING	22
9.	CUMUL VAN DE WAARBORGEN	22
10.	KLACHTEN- GESCHILLEN	22
11.	TOEPASSELIJK RECHT EN TAAL	23
12.	BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER	23

## DEEL I - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### 1. GEMEENSCHAPPELIJKE DEFINITIES VOOR ALLE GARANTIES

Voor het goede begrip van wat volgt, verstaan we onder:

#### Uitgevende vennootschap

Vennootschap Financière des Paiements Electroniques (FPE)

#### Begunstigde of u

Beschrijft de Titularis alsook de personen die hierna worden genoemd die onder hetzelfde dak als de Titularis wonen, uitsluitend wanneer ze reizen in het gezelschap van de Titularis:

- Zijn echtgenoot waarvan hij niet van tafel en bed is gescheiden en niet uit de echt gescheiden, zijn bekende partner of waarmee hij een wettelijk samenlevingscontract heeft gesloten waarvan de geldigheid nog loopt,
- hun ongehuwde kinderen en kleinkinderen van jonger dan 25 jaar, die fiscaal ten laste vallen van minstens een van hun ouders (in geval van adoptie, is het voordeel van de prestaties van toepassing vanaf de datum van overschrijving van het adoptievonniss op de registers van de Belgische Burgerlijke Stand),
- hun bloedverwanten in opgaande en neerwaartse lijn die houder zijn van een invaliditeitskaart waarvan het percentage van permanente ongeschiktheid minstens 80% bedraagt, die onder hetzelfde dak wonen als de Titularis van de Verzekeringskaart, en:
  - fiscaal ten laste vallen, of
  - waarvoor onderhoudsgeld door de Titularis van de Verzekeringskaart, zijn echtgenoot of partner wordt betaald waardoor zij kunnen genieten van een aftrek op hun inkomstenbelasting.

#### Letsel

Elk lichamelijk letsel dat wordt vastgesteld door een geneesheer, veroorzaakt door een plotse handeling met uitwendige oorzaak die de Begunstigde treft en die onbedoeld is door laatstgenoemde.

#### Verzekeringskaart of Kaart

Beschrijft de geldige NICKEL PREMIUM KAART, uitgereikt door de vennootschap Financière des Paiements Electroniques (FPE), uitgevende vennootschap die erkend is door MASTERCARD, ter beschikking gesteld van de Verzekerde in het kader van de opening van een NICKEL REKENING of tijdens de geldigheidsduur van de rekening.

#### Woonplaats

Beschrijft de gebruikelijke hoofdverblijfplaats van de Begunstigde in België, op de datum van de vraag van bijstand en waarvan het adres vermeld wordt op zijn laatste belastingaangifte.

#### Buitenland

Beschrijft een land van de wereld met uitzondering van België en de landen die zijn uitgesloten van de dekking.

#### Overmacht

Elke onvoorzienbare, onweerstaanbare en externe gebeurtenis die de uitvoering van het contract op absolute wijze onmogelijk maakt, wordt beschouwd als Overmacht, zoals gebruikelijk erkend door de rechtspraak van de Belgische hoven en rechtbanken.

#### Ziekte

Ziektetoestand die behoorlijk vastgesteld wordt door een gemachtigde medische instantie, die medische verzorging nodig heeft en een plots en onvoorzien karakter heeft.

#### Familieid

Beschrijft:

- de echtgenoot/ partner/ wettelijk samenwonende partner van de Titularis,

- de kinderen of kleinkinderen van de Titularis en/of die van zijn echtgenoot/ partner/ wettelijk samenwonende partner,
- de moeder of vader van de Titularis en/of die van zijn echtgenoot/ partner/ wettelijk samenwonende partner,
- alsook de zus of broer van de Titularis, met inbegrip van de kinderen van de echtgenoot/ partner/ wettelijk samenwonende partner van de vader of moeder van de Titularis.

### **Verzekeringsinstelling**

Onder Verzekeringsinstelling begrijpen wij de instellingen van sociale basisdiensten en de aanvullende Ziekteverzekeringsinstellingen waaronder de Begunstigde in hoofdorde valt of in zijn hoedanigheid van rechthebbende.

### **Land van Woonplaats**

Land van Woonplaats beschrijft het land waar de Woonplaats is gelegen.

### **Primair Vervoer**

Onder Primair Vervoer, begrijpen wij het vervoer tussen de plaats van het schadegeval en het dichtstbijzijnd medisch centrum of ziekenhuis en de eventuele terugrit naar de verblijfplaats.

### **Titularis**

Natuurlijke persoon, woonachtig in België, titularis van een geldige NICKEL PREMIUM kaart, uitgegeven door de Uitgevende Vennootschap.

### **Voertuig**

Beschrijft de personenwagen (auto/ motorfiets), naar behoren verzekerd, waarvan de maximaal toegelaten massa (MTM) lager of gelijk is aan 3,5 ton.

**“Pocket bikes”, quads, karts, wagentjes die zijn ingeschreven maar zonder rijbewijs bestuurd worden, voertuigen bedoeld voor commercieel personenvervoer, voertuigen die gebruikt worden voor leveringen (koeriers, thuisbezorgers), taxi's, ziekenwagens, huurvoertuigen, vervangwagens, autorijscholen, voertuigen met een cilinderinhoud van lager dan 125 cm<sup>3</sup>, en lijkwagens worden uitgesloten.**

## **2. VOORWERP VAN HET CONTRACT**

Overeenkomstig de hierna beschreven voorwaarden, heeft deze informatienota als doel om de wederzijdse rechten en plichten van Europ Assistance en van de Begunstigden te preciseren in het kader van de uitvoering van de bijstandprestaties die hierna worden beschreven, ten gevolge van de volgende voorvallen:

- lichamelijk letsel ten gevolge van een Ziekte of Verwonding,
- overlijden
- hospitalisatie of overlijden van een Familielid van de Begunstigde,
- gerechtelijke vervolging in het buitenland,
- diefstal of verlies van bepaalde persoonlijke spullen in het buitenland.

## **3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN**

### **3.1. TOEPASSINGSVOORWAARDEN**

Europ Assistance komt tussen op de uitdrukkelijke voorwaarde dat het voorval dat ons ertoe aanzet de prestatie te leveren, onzeker bleef op het ogenblik van het vertrek.

De interventie van Europ Assistance kan zich in geen geval in de plaats stellen van de interventies van de plaatselijke openbare diensten of van elke interveniërende waarop Europ Assistance verplicht is een beroep te doen op basis van de plaatselijke en/of internationale reglementering.

### **3.2. VERVOERSBEWIJZEN**

Wanneer vervoer georganiseerd en betaald wordt door Europ Assistance, verbindt de Begunstigde zich ertoe:

- hetzij Europ Assistance toe te staan het vervoersbewijs te gebruiken dat hij had voor zijn terugreis,

- hetzij de bedragen terug te geven aan Europ Assistance waarvan hij de terugbetaling ontvangt van de instelling die dit vervoersbewijs heeft uitgegeven.

### 3.3. AARD VAN DE GEDEKTE VERPLAATSINGEN

De bijstandsprestaties zijn van toepassing gedurende de eerste 90 dagen van een privé- of professionele verplaatsing.

### 3.4. TERRITORIALE OMVANG

De bijstandsprestaties zijn van toepassing in de hele wereld, behalve in de uitgesloten landen die hieronder worden vermeld. Bepaalde prestaties maken echter het voorwerp uit van specifieke territoriale beperkingen die worden vermeld in de toelichting van de betreffende prestaties.

#### UITSLUITINGEN

In het algemeen zijn de landen die op de datum van vertrek in staat van burgeroorlog of buitenlandse oorlog zijn met bekende politieke instabiliteit of onderworpen zijn aan natuurrampen, volksbewegingen, rellen, daden van terrorisme, represailles, beperkingen van het vrije verkeer van personen en goederen (ongeacht de reden ervan, op het vlak van gezondheid, veiligheid, klimaat, enz.) of desintegratie van een atoomkern of elke straling die voortkomt uit een energiebron met een radioactief karakter uitgesloten.

### 3.5. INTERNATIONALE SANCTIES

De verzekeraar zal geen dekking bieden, zal geen prestaties uitvoeren en zal geen diensten verlenen die beschreven worden in de verzekeringspolis indien dit de verzekeraar blootstelt aan een sanctie, een verbod of een internationale beperking zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, en/of België, en/of de Europese Unie, en/of het Verenigd Koninkrijk (Indien toepasselijk) en/of de Verenigde Staten. Meer informatie beschikbaar op <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are-international-regulatory-information/> (in Engels) of <https://www.europ-assistance.com/fr/who-we-are-international-regulatory-information/>

#### TERRITORIALITEIT

In het kader hiervan, en samen met alle andere territoriale uitsluitingen gedefinieerd in dit document, worden er geen prestaties uitgevoerd in de volgende landen en grondgebieden: Afghanistan, Wit-Rusland, Birma/Myanmar, de Krim en de regio's Donetsk en Loehansk, Cuba, Iran, Noord-Korea, Rusland, Syrië en Venezuela.

## 4. MODALITEITEN VAN TUSSENKOMST

***In geval van nood moet u de hulpdiensten contacteren voor elk probleem waarvoor ze bevoegd zijn.***

Europ Assistance raadt de Begunstigde aan om zijn oproep voor te bereiden zodat Europ Assistance kan tussenkomen.

Europ Assistance zal de volgende informatie vragen aan de Begunstigde:

- zijn familiena(a)m(en) en voorna(a)m(en),
- de exacte plaats waar hij zich bevindt, het adres en het telefoonnummer waarop we hem kunnen bereiken,
- het nummer van de Verzekeringskaart.

Indien de Begunstigde bijstand nodig heeft, moet hij:

- Europ Assistance onmiddellijk opbellen of laten opbellen, **24 uur op 24 en 7 dagen op 7, op het nummer: (+32) 2 541 91 11**
- **De voorafgaande toestemming krijgen van Europ Assistance vooraleer elk initiatief te nemen of enige uitgave te doen,**
- zich houden aan de oplossingen die Europ Assistance aanbeveelt,
- alle elementen bezorgen aan Europ Assistance die nodig zijn om de bijstandsprestaties uit te voeren.

- alle originele bewijsstukken van kosten aan Europ Assistance bezorgen waarvan de terugbetaling wordt gevraagd nadat voorafgaande toestemming van Europ Assistance werd bekomen.

Europ Assistance behoudt zich het recht voor om aan de Begunstigde alle bewijsstukken te vragen die nodig zijn ter ondersteuning van elke bijstandsvraag (zoals een overlijdensakte, attest van wettelijk samenwonen, belastingaangifte op voorwaarde dat alle andere elementen dan zijn naam, adres, en de personen waaruit zijn fiscaal huishouden bestaat, medisch attest van arbeidsonderbreking in het kader van zijn beroepssituatie, etc. voorafgaand gemaskeerd worden).

**Elke uitgave die zonder de toestemming van Europ Assistance gedaan wordt, wordt niet terugbetaald of achteraf door ons gedragen.**

Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming...) geldt inclusief alle belastingen.

## 5. ADVIES VOOR UW VERTREK

De Begunstigde dient de personen die hem vergezellen tijdens zijn reis, in kennis te stellen van de regels die moeten nageleefd worden in geval van een vraag van bijstand, zoals hieronder beschreven.

Indien de Begunstigde verzekerd is onder een wettelijk stelsel van Ziekteverzekering van een Lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland en wenst te genieten van prestaties van de Ziekteverzekering tijdens zijn reis naar een van deze landen, dient hij titularis te zijn van een geldige Europese Ziekteverzekeringskaart (individueel en op naam).

Indien de Begunstigde zich verplaatst naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Unie en van de Europese Economische Ruimte (EER), moet hij zich voor zijn vertrek inlichten om te controleren of dit land een socialezekerheidsakkoord heeft afgesloten met België. Daartoe moet hij zijn Ziekenfonds raadplegen om te weten of hij onder het toepassingsgebied valt van de genoemde overeenkomst en of hij formaliteiten moet vervullen (een formulier afhalen).

Om deze documenten te bekomen, moet de Begunstigde zich voor zijn vertrek richten tot de bevoegde instelling en in België, tot het Ziekenfonds.

Het attest van medische bijstand om een visum te bekomen, wordt afgeleverd door Europ Assistance, na ontvangst van de schriftelijke vraag van de Begunstigde, samen met alle elementen die nodig zijn voor opstelling ervan.

Vergeet niet om uw identiteitsdocumenten en alle andere nodige reisdocumenten mee te nemen tijdens uw reizen: paspoort, nationale identiteitskaart, verblijfsvergunning, inreisvisum, terugkeervisum, vaccinatieboekje van uw dier indien u dit meeneemt, etc. en om de geldigheid van deze documenten te controleren.



**EER BELANGRIJK**

De hierna beschreven bijstandsprestaties zijn bedoeld om alleen georganiseerd te worden door Europ Assistance die de kostprijs rechtstreeks zal betalen aan de dienstverleners die gecontracteerd werden. Indien de omstandigheden dit vereisen, kan Europ Assistance uitzonderlijk de toestemming geven aan de Begunstigde om een prestatie volledig of gedeeltelijk te organiseren. In dit geval, worden alleen de kosten die aangegaan zijn met uitdrukkelijk - en, uiteraard, voorafgaand- akkoord van Europ Assistance, terugbetaald op vertoon van originele bewijsstukken en tot een maximum van de kosten die zouden aangegaan zijn door Europ Assistance om deze prestatie uit te voeren.

De achterstand op medisch gebied, toegangsproblemen, lange wachttijden tot interventie in bepaalde regio's maken de bijstand bijzonder moeilijk en moeten de reiziger aanzetten tot voorzichtigheid. Zo mogen oudere reizigers (70 jaar en ouder) en/of mensen vergezeld door jonge kinderen (van jonger dan 12 jaar) en/ of mensen die getroffen zijn door chronische aandoeningen en/of mensen met risicofactoren, zich niet blootstellen in deze regio's waar zorgen niet gegarandeerd kunnen worden in afwachting van de interventie van Europ Assistance.

**In geen geval kan Europ Assistance de plaats innemen van plaatselijke hulpdiensten.**

## DEEL II - BESCHRIJVING VAN DE BIJSTANDSPRESTATIES

### 1. BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE OF LETSELS

#### 1.1 VERVOER EN/ OF REPATRIËRING VAN DE BEGUNSTIGDE

In geval van een Letsel of van een Ziekte, in België of in het Buitenland, nemen de geneesheren van Europ Assistance contact op met de plaatselijke geneesheer die de Begunstigde heeft behandeld ten gevolge van het voorval.

Op basis van de informatie die ontvangen wordt van de plaatselijke geneesheer en eventueel van de gebruikelijke behandelende geneesheer van de Begunstigde, kan Europ Assistance, na beslissing van deze geneesheren, het volgende opstarten en organiseren, alleen op basis van de medische vereisten:

- hetzij de terugkeer van de Begunstigde naar zijn Woonplaats,
- hetzij zijn vervoer, desgevallend onder medisch toezicht, naar een geschikte ziekenhuisdienst in de omgeving van zijn Woonplaats, door een licht medisch voertuig, ziekenwagen, slaaptrein, trein in 1ste klasse (slaapcabine of zitplaats), vliegtuig in economy class of vliegtuig voor medische verplaatsingen.

Europ Assistance kan ook, alleen op basis van medische vereisten en op beslissing van de geneesheren van Europ Assistance, in bepaalde gevallen, een eerste vervoer opstarten en organiseren naar een lokale zorginstelling, waarna een terugkeer naar een instelling in de omgeving van de Woonplaats van de Begunstigde beoogd kan worden.

Alleen de medische situatie van de Begunstigde en de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften worden in aanmerking genomen om de beslissing van vervoer, de keuze van het middel dat gebruikt wordt voor dit vervoer en de keuze van de eventuele plaats van hospitalisatie, stop te zetten.

#### **BELANGRIJK**

**Hiertoe wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de eindbeslissing tot uitvoering in laatste instantie toekomt aan de geneesheren van Europ Assistance en dit om alle conflicten met medische instanties te vermijden.**

**Bovendien, in geval de Begunstigde weigert om de beslissing te volgen die door de geneesheren van Europ Assistance wordt beschouwd als de meest geschikte, dan ontlast de weigering Europ Assistance van elke verantwoordelijkheid, meer bepaald in geval van terugkeer met eigen middelen door de Begunstigde, of ook in geval van verergering van zijn gezondheidstoestand.**

#### 1.2 REPATRIËRING VAN EEN VERGEZELLEDE BEGUNSTIGDE

Wanneer een Begunstigde vervoerd wordt in de omstandigheden die gedefinieerd worden in bovenstaande paragraaf

“VERVOER/ REPATRIËRING VAN DE BEGUNSTIGDE”, Europ Assistance organiseert en staat in voor het vervoer van een andere Begunstigde die met hem meereist tot aan de Woonplaats.

Het vervoer van de vergezellende Begunstigde gebeurt:

- hetzij samen met de zieke of gewonde Begunstigde,
- hetzij individueel.

Europ Assistance staat in voor het vervoer van deze Begunstigde, per trein in 1<sup>ste</sup> klasse of per vliegtuig in economy class alsook, desgevallend, voor de kosten van de taxi, bij vertrek, om zich te begeven van de verblijfplaats naar het station of naar de luchthaven en, bij aankomst, van het station/ luchthaven tot aan de Woonplaats.

Deze prestatie wordt beperkt tot een Begunstigde. Indien de vervoerde Begunstigde echter vergezeld wordt door meer dan een Begunstigde, kan Europ Assistance het vervoer samen of individueel organiseren van de andere Begunstigden. De kostprijs van dit vervoer wordt niet betaald door Europ Assistance.

**Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestatie “BEZOEK VAN EEN NAASTE IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE”.**

#### 1.3 BEGELEIDING VAN KINDEREN JONGER DAN 15 JAAR

Wanneer een Begunstigde op reis, die ziek of gewond is, niet kan zorgen voor zijn kinderen van jonger dan 15 jaar die

hem vergezellen, dan organiseert en betaalt Europ Assistance de heen-/ en terugreis (vanaf de Woonplaats) met de trein in 1ste klasse of per lijnvlucht in economy class van een persoon die gekozen wordt door de Begunstigde of de familie van de Begunstigde om de kinderen te begeleiden tijdens hun terugreis tot aan hun woning, na advies van de plaatselijke geneesheren en/of eigen geneesheren,.

Europ Assistance kan ook een hostess aanstellen om de kinderen te begeleiden tot aan hun Land van Woonplaats. De kosten van accommodatie, maaltijden en dranken van de persoon die door de Begunstigde of de familie van de Begunstigde gekozen is om de kinderen terug te brengen, blijven ten laste van de Begunstigde. De tickets van deze kinderen blijven eveneens ten laste van de Begunstigde.

#### **1.4 BEZOEK VAN EEN NAASTE IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE**

Indien de Begunstigde alleen reist of indien zijn familieleden die hem vergezellen, hem niet kunnen bezoeken in het ziekenhuis, terwijl hij in het ziekenhuis is opgenomen op de plaats van zijn Ziekte of Letsel en de geneesheren van Europ Assistance het vervoer binnen de 10 dagen niet aanbevelen (indien het een kind betreft van jonger dan 15 jaar of een Begunstigde die zich in een toestand van levensgevaar bevindt volgens de geneesheren van Europ Assistance, wordt er geen franchise van de hospitalisatieduur niet toegepast), dan organiseert en betaalt Europ Assistance:

- de heen-/ terugreis (vanaf de Woonplaats) met de trein in 1ste klasse of lijnvlucht in economy class van een persoon die wordt gekozen door de Begunstigde of de familie van de Begunstigde om naar zijn ziektebed te gaan.
- zijn verblijf op hotel (uitsluitend kamer en ontbijt) op de plaats van hospitalisatie, zolang de Begunstigde gehospitaliseerd is, met een maximum van 125 EUR incl. btw per nacht en 10 nachten. Indien de gehospitaliseerde Begunstigde, na deze laatste limiet, nog steeds niet vervoerd kan worden, dan wordt de verlenging van het verblijf betaald tot 375 EUR incl. btw.

**Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestatie "Repatriëring van een vergezellende Begunstigde".**

#### **1.5 TERUGBETALING VAN MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND**

Deze prestatie wordt geleverd:

- ✓ **in alle gevallen buiten België,**
- ✓ **gedurende de eerste 90 dagen van de reis buiten het Land van Woonplaats van de Begunstigde.**

**Om van deze terugbetalingen te genieten moet de Begunstigde vallen onder een primair ziekteverzekeringstelsel (sociale zekerheid) of elke andere onderlinge verzekeringsmaatschappij, bij terugkeer in zijn land van Woonplaats of ter plaatse alle noodzakelijke stappen ondernemen om deze kosten terug te vorderen bij de betrokken organisaties.**

Wanneer de medische kosten zijn aangegaan met voorafgaande toestemming, betaalt Europ Assistance het gedeelte van deze kosten terug die niet betaald zijn door de verzekeringsinstellingen aan de Begunstigde:

Europ Assistance komt pas tussen wanneer de terugbetalingen zijn uitgevoerd door voornoemde Verzekeringinstellingen, **na aftrek van een absolute franchise van 75 EUR incl. btw per dossier**, en onder voorbehoud van de mededeling van de originele bewijsstukken van de terugbetaling uitgaande van de Verzekeringinstelling van de Begunstigde.

Deze terugbetaling dekt de kosten die hieronder gedefinieerd worden, op voorwaarde dat ze betrekking hebben op de zorgen die een Begunstigde heeft ontvangen buiten België en zijn Land van Woonplaats ten gevolge van een Ziekte of Letsel, plaatsgevonden buiten zijn Land van Woonplaats.

In dit geval betaalt Europ Assistance het bedrag van de kosten die zijn aangegaan terug, **tot een maximum van 155 000 EUR excl. btw per Begunstigde, per voorval en per jaar.**

Indien de Verzekeringinstelling waaraan de Begunstigde bijdragen betaalt, de aangegane medische kosten niet betaalt, dan zal Europ Assistance de kosten terugbetalen met een maximum van bovenstaand bedrag, op voorwaarde dat de Begunstigde de originele facturen van de medische kosten en het attest van niet-betaling uitgaande van de Verzekeringinstelling meedeelt.

Deze prestatie houdt op vanaf de dag waarop Europ Assistance in staat is om de repatriëring van de Begunstigde uit te voeren.

Aard van de kosten die het recht op terugbetaling openen (mits voorafgaande toestemming):

- medische erelonen,
- kosten van medicijnen die door een arts of een chirurg worden voorgeschreven,
- kosten van de ziekenwagen voorgeschreven door een arts voor vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis en

dit alleen in geval van weigering van betaling door de verzekeringsinstellingen,

- hospitalisatiekosten op voorwaarde dat de geneesheren van Europ Assistance beslissen dat de Begunstigde niet vervoerd kan worden, nadat informatie werd ingewonnen bij de plaatselijke geneesheer (de aangegane hospitalisatiekosten vanaf de dag waarop Europ Assistance in staat is om de repatriëring van de Begunstigde uit te voeren, worden niet betaald),
- spoedeisende dentale kosten (geplafonneerd op 155 EUR incl. btw zonder franchise en per voorval),

#### **1.6 VOORSCHOT OP DE HOSPITALISATIEKOSTEN IN HET BUITENLAND (BUITEN BELGIË EN HET LAND VAN WOONPLAATS)**

Deze prestatie wordt geleverd:

- ✓ **in alle gevallen buiten België,**
- ✓ **gedurende de eerste 90 dagen van de reis buiten het Land van Woonplaats van de Begunstigde.**

##### **BELANGRIJK**

**Deze prestatie wordt pas uitgevoerd op voorwaarde dat en zolang de geneesheren van Europ Assistance oordelen dat de Begunstigde niet vervoerd kan worden nadat informatie werd ingewonnen bij de plaatselijke geneesheer.**

**Er wordt geen voorschot toegekend vanaf het ogenblik waarop Europ Assistance in staat is om het vervoer**

Europ Assistance kan, met een maximum van 155.000 EUR incl. btw, de hospitalisatiekosten die zijn aangegaan buiten België en zijn Land van Woonplaats door de Begunstigde voorschieten, aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- De geneesheren van Europ Assistance moeten, na inwinning van informatie bij de plaatselijke geneesheer, oordelen dat het onmogelijk is om de Begunstigde op korte termijn te repatriëren naar zijn Land van Woonplaats,
- de zorgen waarop het voorschot van toepassing is moeten voorgeschreven zijn in overleg met de geneesheren van Europ Assistance,
- De Begunstigde of elke door hem gemachtigde persoon dient zich er formeel toe te binden door de ondertekening van een specifiek document, voorzien door Europ Assistance bij de uitvoering van deze prestatie:
- om de stappen te ondernemen voor de betaling van de kosten bij de Verzekeringsinstelling binnen een termijn van 15 dagen vanaf de datum waarop de elementen zijn gezonden die nodig zijn voor deze procedure door Europ Assistance,
- om de terugbetaling van de sommen die hiervoor ontvangen werden van de Verzekeringsinstelling terug te betalen aan Europ Assistance binnen de week die volgt op de ontvangst van deze sommen.

De kosten die niet betaald worden door de Verzekeringsinstellingen zullen uitsluitend ten laste van Europ Assistance vallen en dit binnen de limiet van het bedrag dat voorzien wordt voor de prestatie van “medische kosten in het buitenland”. De Begunstigde dient het attest van niet-betaling uitgaande van deze Verzekeringsinstelling meedelen aan Europ Assistance binnen de week na ontvangst.

**Wanneer de stappen van de procedure bij de Verzekeringsinstelling niet binnen de termijn zijn uitgevoerd, of wanneer het attest van niet-betaling uitgaande van deze Verzekeringsinstelling niet binnen de termijn werd voorgelegd aan Europ Assistance, dan kan de Begunstigde zich in geen geval kunnen beroepen op de prestatie “medische kosten in het buitenland” en zal hij alle hospitalisatiekosten moeten terugbetalen die zijn voorgeschoten door Europ Assistance, die, desgevallend een terugvorderingsprocedure zal instellen waarvan de kostprijs ten laste van de Begunstigde zal vallen.**

#### **1.7 VERVANGCHAUFFEUR**

**Deze prestatie is alleen van toepassing in de volgende landen: Continentaal Frankrijk, de Prinsdommen van Monaco en Andorra, Spanje, Portugal, Griekenland, Italië, Zwitserland, Liechtenstein, Oostenrijk, Duitsland, België, Nederland, Luxemburg, Verenigd Koninkrijk, Ierland, Denemarken, Noorwegen, Zweden, Finland, IJsland.**

Als de Begunstigde, na een Ziekte of Verwonding plaatsgevonden tijdens een reis met een Voertuig in een van bovenstaande landen, op medisch gebied niet meer in staat is om zijn Voertuig te besturen en geen van de passagiers kan hem vervangen, dan stelt Europ Assistance ter beschikking van de Begunstigde:

- hetzij een chauffeur om het Voertuig naar de Woonplaats te brengen, via de snelste weg. Europ Assistance betaalt de reiskosten en het salaris van de chauffeur. De kosten van brandstof, tol, bootpassage(s), de hotel- en restauratiekosten van de eventuele passagiers blijven voor rekening van de Begunstigde.

Laatstgenoemde handelt volgens de geldige reglementering die van toepassing is op zijn beroep. Deze garantie wordt verleend indien het Voertuig naar behoren verzekerd is, in perfect werkende staat is, voldoet aan alle normen van de nationale en internationale wegcode en voldoet aan alle normen van de verplichte technische keuring. Indien dit niet het geval is, behoudt Europ Assistance zich het recht voor om geen chauffeur te sturen,

- hetzij een ticket voor de trein in 1ste klasse of het vliegtuig in economy class, opdat de Begunstigde of een persoon van uw keuze het Voertuig zou kunnen terugbrengen.

## 1.8 ZENDING VAN DRINGENDE BERICHTEN IN HET BUITENLAND

Indien u niet in staat bent om uw werkgever of een Familielid dat zich in België bevindt te contacteren terwijl u buiten uw Land van Woonplaats reist, dan zal Europ Assistance op het tijdstip en de dag die u heeft gekozen, het bericht overmaken dat u voorafgaand telefonisch heeft meegedeeld.

NOTA:

Deze dienst staat het gebruik van een collect gesprek niet toe. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud van uw berichten en deze berichten blijven onderworpen aan de Belgische wetgeving, meer bepaald de strafrechtelijke en administratieve wetgeving. Wanneer deze wetgeving niet wordt nageleefd, kan geweigerd worden om het bericht over te maken.

## 1.9 HULPVERLENING OP PISTE

Wanneer een Begunstigde slachtoffer is van een Verwonding op een open skipiste (buiten piste indien hij vergezeld is door een gediplomeerd monitor) of tijdens een sportactiviteit in de bergen, betaalt Europ Assistance de evacuatiekosten die worden aangegaan door de organisaties die zijn tussengekomen tussen de plaats van het ongeval en het medisch centrum of eventueel het dichtstbijzijnde ziekenhuis, alsook de terugreis naar de verblijfplaats.

Het maximumbedrag van de prestatie, die een aanvulling vormt op de garanties waarover de Begunstigde kan beschikken, wordt vastgelegd op **5 000 EUR incl. btw per voorval, met een maximum van 10 000 EUR incl. btw per jaar** voor eenzelfde Kaart.

## 2. BIJSTAND IN GEVAL VAN OVERLIJDEN VAN EEN BEGUNSTIGDE

### 2.1 REPATRIËRING VAN EEN LICHAAM

Wanneer een Begunstigde overlijdt tijdens een reis, organiseert en betaalt Europ Assistance de repatriëring van het lichaam.

Indien de begrafenis plaatsvindt in zijn Land van Woonplaats, zal Europ Assistance betalen:

- de vervoerskosten van het lichaam tot aan de plaats van de begrafenis in zijn Land van Woonplaats,
- de kosten verbonden met de bewaringszorgen die zijn opgelegd door de toepasbare wetgeving,
- de kosten die rechtsreeks noodzakelijk zijn door het vervoer van het lichaam (behandeling, specifieke inrichting van het transport, verpakking).

**Alle andere kosten (ceremoniekosten, plaatselijke konvoien, begrafenis) blijven ten laste van de familie van de overledene.**

Indien de begrafenis plaatsvindt buiten het Land van Woonplaats van de Begunstigde, dan organiseert Europ Assistance de repatriëring van het lichaam tot aan de internationale luchthaven die het dichtst gelegen is bij de plaats van de begrafenis en betaalt de kosten ten belope van het bedrag dat Europ Assistance betaald zou hebben om het lichaam te repatriëren naar het Land van Woonplaats van de Begunstigde.

### 2.2 REPATRIËRING VAN EEN VERGEZELLEND PERSOON

Wanneer de overleden Begunstigde vervoerd wordt volgens de voorwaarden gedefinieerd in de prestatie "REPATRIËRING VAN EEN LICHAAM", organiseert en betaalt Europ Assistance het vervoer van een andere Begunstigde die hem vergezelt tijdens het vervoer, per trein in 1<sup>ste</sup> klasse of per vliegtuig in economy class.

- hetzij tot aan de plaats van de begrafenis nabij de Woonplaats indien de begrafenis plaatsvindt in zijn Land van Woonplaats,

- hetzij tot aan de internationale luchthaven die het dichtst gelegen is bij de plaats van de begrafenis indien de begrafenis plaatsvindt buiten België. In dit laatste geval, wordt de betaling beperkt tot het bedrag dat zou worden aangegaan om de vergezellende persoon te vervoeren tot aan de Woonplaats. Deze prestatie wordt beperkt tot een enkele vergezellende Begunstigde. Indien de overleden Begunstigde echter vergezeld wordt door meer dan een Begunstigde, kan Europ Assistance het vervoer samen of individueel organiseren van de andere Begunstigden. De kostprijs van dit vervoer wordt niet betaald door Europ Assistance.

### 3. BIJSTAND IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE OF OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID

#### 3.1 VERVROEGDE TERUGKEER IN GEVAL VAN HOSPITALISATIE VAN EEN FAMILIELID

Indien de begunstigde op reis verneemt dat een Familielid dat in hetzelfde land woont, onvoorzien gehospitaliseerd wordt voor meer dan 24 opeenvolgende uren, dan organiseert en betaalt Europ Assistance zijn terugkeer zodat hij zich kan wenden tot zijn ziekbed.

Deze prestatie is beperkt per Kaart, hetzij:

- tot de betaling van de heen-/ terugreis van een Begunstigde,
- tot de betaling van een enkele reis van twee Begunstigden die samen reizen, per trein in 1<sup>ste</sup> klasse of per lijnvliegtuig in economy class.

Europ Assistance behoudt zich het recht voor om een attest van hospitalisatie te vragen van het Familielid van de Begunstigde en/of een attest van erfopvolging.

#### 3.2 VERVROEGDE TERUGKEER IN GEVAL VAN OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID

Indien de begunstigde op reis verneemt dat een Familielid dat in hetzelfde land woont, overleden is, dan organiseert en betaalt Europ Assistance zijn terugkeer zodat hij aanwezig kan zijn op de begrafenis, in het Land van Woonplaats van de Begunstigde.

Deze prestatie is beperkt per Kaart, hetzij:

- tot de betaling van de heen-/ terugreis van een Begunstigde,
- tot de betaling van een enkele reis van twee Begunstigden die samen reizen, per trein in 1<sup>ste</sup> klasse of per lijnvliegtuig in economy class.

Europ Assistance behoudt zich het recht voor om een attest van overlijden te vragen van het Familielid van de Begunstigde en/of een attest van erfopvolging.

### 4. BIJSTAND IN GEVAL VAN GERECHTELIJKE VERVOLGING IN HET BUITENLAND

Indien de Begunstigde het voorwerp uitmaakt van gerechtelijke vervolging ten gevolge van een niet-opzettelijke inbreuk op de lokale wetgeving plaatsgevonden buiten zijn Land van Woonplaats en in het privéleven;

- Europ Assistance betaalt de strafrechtelijke borgtocht vooruit wanneer dit wordt geëist door de lokale gerechtelijke overheden, **tot een bedrag van 15 500 EUR incl. btw**, op vertoon van de betaling van een waarborg of ondertekening van een schulderkenning.

Als de strafrechtelijke borgtocht ondertussen werd terugbetaald aan de Begunstigde door de overheden van het land, dient de Begunstigde dit onverwijld terug te betalen aan Europ Assistance.

- Europ Assistance draagt bij in de erelonen van de advocaat tot **3 100 EUR incl. btw** en betaalt dit vooruit, op vertoon van de betaling van een waarborg of ondertekening van een schulderkenning, tot **15 500 EUR incl. btw**.

**Europ Assistance komt niet tussen voor borgsommen die geëist worden ten gevolge van een verkeersongeval dat rechtstreeks of onrechtstreeks werd veroorzaakt door een inbreuk op de lokale wegcode, door het rijden in staat van dronkenschap of opzettelijk wangedrag.**

#### Terugbetaling:

De Begunstigde verbindt zich ertoe om de vooruit betaalde sommen terug te betalen binnen een termijn van 2 maanden te rekenen vanaf de datum van zending van de factuur.

Na deze termijn van 2 maanden, behoudt Europ Assistance zich het recht voor om alle nuttige invorderingsprocedures in te stellen.

## 5. BIJSTAND IN GEVAL VAN DIEFSTAL OF VERLIES VAN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

### 5.1 ZENDING VAN GENEESMIDDELEN NAAR HET BUITENLAND

Wanneer de Begunstigde die op reis is buiten zijn Land van Woonplaats zijn geneesmiddelen die noodzakelijk zijn voor zijn gezondheid ontzegd wordt door verlies of diefstal, staat Europ Assistance in voor het zoeken en versturen van deze geneesmiddelen in geval deze geneesmiddelen of hun equivalenten die aanbevolen worden door de geneesheren van Europ Assistance ter plaatse onvindbaar zouden zijn (op voorwaarde dat de gegevens van zijn behandelende geneesheer door de Begunstigde worden bezorgd).

Europ Assistance staat in voor de snelst mogelijke verzending van de geneesmiddelen, onder voorbehoud van plaatselijke en Belgische wettelijke verplichtingen, en rekent de douanekosten en de aankoop prijs van de geneesmiddelen door aan de Begunstigde.

Deze zendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de transportfirma's waarvan Europ Assistance gebruik maakt.

Europ Assistance wijst alle verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal van geneesmiddelen en wettelijke beperkingen die het vervoer van geneesmiddelen zouden kunnen vertragen of onmogelijk maken, alsook de gevolgen die daaruit voortvloeien. Daarnaast, vormen de stopzetting van de productie van de geneesmiddelen, het feit dat ze uit de handel worden gehaald of de niet-beschikbaarheid in België, gevallen van overmacht die de uitvoering van de prestatie kunnen vertragen of onmogelijk maken. **In alle gevallen, wordt de zending uitgesloten van bloedproducten en producten die afgeleid zijn van bloed, producten die voorbehouden zijn voor ziekenhuisgebruik of producten die bijzondere bewaringsomstandigheden vereisen, gekoeld moeten zijn en producten die niet beschikbaar zijn in**

### 5.2 ZENDING VAN BRILLEN OF HOORAPPARATEN NAAR HET BUITENLAND

Indien de Begunstigde de bril, corrigerende lenzen of hoorapparaat die hij gewoonlijk draagt, niet kan kopen ten gevolge de diefstal of verlies ervan tijdens een reis buiten zijn Land van Woonplaats, dan zal Europ Assistance hem deze toezenden via de meest geschikte middelen.

De vraag die door de Begunstigde geformuleerd wordt, dient overgemaakt te worden per fax, e-mail of aangetekende brief waarin erg precies alle kenmerken van zijn bril (type glas, montuur), van zijn lenzen of van zijn hoorapparaat moeten vermeld worden.

Europ Assistance zal de gebruikelijke oogarts of prothesemaker van de Begunstigde contacteren om een voorschrift te bekomen. De prijs van de vervaardiging van de nieuwe bril, lenzen of hoorapparaat wordt meegedeeld aan de Begunstigde die schriftelijk akkoord dient te gaan en die zich ertoe verbindt het factuurbedrag te betalen voor de zending.

Bij gebrek, kan Europ Assistance er niet toe gehouden worden om de prestatie uit te voeren.

Europ Assistance staat in voor de snelst mogelijke verzending van de nieuwe bril, lenzen of hoorapparaat, onder voorbehoud van plaatselijke en Belgische wettelijke verplichtingen, en rekent de douanekosten en de kostprijs van de vervaardiging door aan de Begunstigde.

Europ Assistance wijst zijn aansprakelijkheid af indien de bril, lenzen, hoorapparaat niet aankomen op de voorziene datum wegens redenen buiten van zijn wil (vertraging in de productie of andere gevallen van overmacht).

## 6. BIJSTAND DAGELIJKS LEVEN

### 6.1 HULP BIJ DE TERUGKEER OP DE ARBEIDSMARKT

Om ervoor te zorgen dat de Begunstigde zijn beroepsactiviteit kan hervatten na jobverlies, begeleiden wij hem in zijn zoektocht naar een job. Na een telefoontje van de Begunstigde, van maandag tot zaterdag van 8 uur tot 20 uur, uitgezonderd op feestdagen, wordt er een afspraak vastgelegd met een HR-consultant die gespecialiseerd is in de individuele begeleiding.

Het is de bedoeling dat er een actieplan wordt opgesteld dat besproken zal worden tijdens 3 telefoongesprekken met een gespecialiseerde consultant. De dienst Hulp bij de Terugkeer op de Arbeidsmarkt verloopt in 3 stappen waarvan



de garantieduur niet langer dan 9 maanden bedraagt te rekenen vanaf de aanvankelijke aanvraag.

1<sup>ste</sup> stap: een eerste telefoongesprek met een consultant: Balans van de carrière en professionele doelstelling

Op de afgesproken dag en uur, belt de consultant de Begunstigde op om zijn beroepsprofiel te analyseren op gebied van zijn loopbaan, vaardigheden, zijn situatie en zijn ambities. Zo voert hij samen met de Begunstigde een analyse uit van de balans van zijn carrière en van zijn professionele doelstelling door zijn sterke en zwakke punten aan het licht te brengen op professioneel gebied (knowhow) en op persoonlijk gebied (belangrijkste karaktertrekken, motivering). Hij helpt ook de Begunstigde om zijn professionele doelstellingen te bepalen.

2<sup>de</sup> stap: een tweede telefoongesprek met een consultant: Tools en technieken om een baan te zoeken

Op de dag en het uur dat afsproken werd voor dit nieuwe gesprek, helpt de consultant de Begunstigde telefonisch om zijn stappen uit te werken en de tools die hij gebruikt, te bespreken (CV en beoogde ondernemingen). Hij geeft advies aan de Begunstigde omtrent de opstelling van zijn curriculum vitae en zijn motivatiebrief, omtrent de meest frequent gebruikte selectiemethodes (grafologie, testen, ...), geeft aanbevelingen betreffende zijn zoekstrategie (doelen, kanalen, ...) en informatie over eventuele opleidingen die zijn ervaring kan aanvullen op basis van de beoogde doelstellingen.

3<sup>de</sup> stap: een derde telefoongesprek met een consultant: Prospectie en opvolging van de professionele gesprekken

Nadat we de doelstelling hebben bepaald, de doelgroep en de middelen om de doelstellingen te bereiken, spreken we met de Begunstigde de datum en het tijdstip af voor het derde telefonisch onderhoud. Op de afgesproken dag en tijdstip, maakt de consultant de balans op met de Begunstigde over de gesprekken die hij heeft gehad, analyseert hij de redenen waarom het resultaat uitbleef en geeft, indien nodig, nog advies aan de Begunstigde om verder te gaan.

Deze prestatie bestaat uit begeleiding, ondersteuning, oriëntatie maar garandeert niet dat de Begunstigde een nieuwe baan vindt. Deze bijstand vervangt de prestaties niet van organisaties, instellingen, overheidsdiensten en -verenigingen, paritaire of privé-instellingen.

**In geen geval wordt een aanpak van administratieve begeleiding gehanteerd om de Begunstigde te helpen zijn rechten te laten gelden bij instellingen van allerlei aard.**

**Bovendien kan de Bijstandsverlener niet aansprakelijk gesteld worden in geval van een slecht gebruik of onjuiste interpretatie van de meegedeelde inlichtingen door de Begunstigde.**

## 6.2 PSYCHOLOGISCHE ONDERSTEUNING

Na jobverlies of een tijdelijke arbeidsongeschiktheid, stellen wij, van maandag tot vrijdag van 9 uur tot 19 uur, behalve op feestdagen een dienst voor Psychologische bijstand ter beschikking van de Begunstigde zodat hij klinische psychologen telefonisch kan contacteren.

Het/de telefoongesprek(ken) gevoerd door professionals die een neutrale en aandachtige luisterbereidheid zullen hebben, laten hem toe hen zaken in vertrouwen te zeggen en de situatie te verduidelijken waarmee hij geconfronteerd wordt als gevolg van dit voorval.

De psychologen komen tussen met strikte naleving van de deontologische code die van toepassing is op het beroep van psycholoog en zullen in geen geval toelaten dat er een psychotherapie per telefoon gestart wordt.

We verzekeren de organisatie en dragen de kosten van 5 telefoongesprekken per jaar.

## 6.3 BIJSTAND CYBERINFO

- **Specifieke definities**

### Gegevenslek

Beschrijft de blootstelling van vertrouwelijke, gevoelige of beschermde informatie aan een onbevoegde persoon.

### Cyberaanval

Beschrijft een aanval op computersystemen met kwaadwillige bedoelingen.

Phishing is een frauduleuze techniek bedoeld om iemand te misleiden zodat hij zijn persoonlijke en/ of bankgegevens zou meedelen door zich voor te doen als een betrouwbare derde.

### Aanmatiging van identiteit

Beschrijft het gebruik van persoonlijke informatie voor de identificatie van een persoon zonder zijn toestemming om



bedrieglijke handelingen te stellen.

**Schade aan de reputatie**

Beschrijft een aantasting van de reputatie of de integriteit van de persoon.

**Elektronische belaging**

Beschrijft het feit van herhaaldelijk uitspraken te doen of gedrag te stellen via internet (mails, sociale media) met als doel of gevolg dat er schade wordt toegebracht aan de levensomstandigheden van het slachtoffer.

Elektronische belaging wordt ook cyberpesten genoemd.

▪ **Voorwerp van de prestatie**

Europ Assistance stelt een dienst van telefonische bijstand 24/7 ter beschikking van de Begunstigde waar hij terecht kan om antwoorden te vinden op de belangrijkste vragen in geval van vermoeden van fraude of kwaadwillig gebruik van zijn persoonlijke gegevens (paswoord, e-mailadres, bankinformatie, telefoonnummers etc.).

De Begunstigde kan informatie ontvangen over de procedure die hij moet volgen in geval van:

- gegevenslek bij een firma of instelling die beschikt over de persoonlijke gegevens van de Begunstigde,
- cyberaanval (phishing, eis om losgeld),
- aanmatiging van identiteit,
- schade aan zijn online reputatie,
- elektronische belaging,

Europ Assistance kan de Begunstigde ook informeren over preventiemaatregelen die hij kan nemen om de blootstelling aan risico's van cybercriminaliteit te beperken.

Deze informatie van documentaire aard wordt puur ter informatie gegeven maar met een pedagogisch en preventief doel. Europ Assistance kan niet aansprakelijk gehouden worden voor een nadeel van welke aard ook dat verband houdt met de verstrekte informatie.

De gesprekken die plaatsvinden tijdens deze prestatie van telefonische bijstand zijn volledig vertrouwelijk.

## 7. UITSLUITINGEN

Vragen als gevolg van de volgende zaken worden uitgesloten:

- een burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, volksbewegingen, daden van terrorisme, een ramp.
- de vrijwillige deelname van de Begunstigde aan rellen of stakingen, vechtpartijen of geweldpleging,
- de desintegratie van een atoomkern of enige bestraling van een energiebron met een radioactieve aard,
- het gebruik van medicijnen, drugs, verdovende middelen of soortgelijke producten, niet medisch voorgeschreven, en misbruik van alcohol,
- opzettelijke handelingen van de Begunstigde of handelingen te kwader trouw, zelfmoordpogingen of zelfmoorden,
- incidenten die plaatsvinden tijdens proeven, races of gemotoriseerde wedstrijden (of hun proeven), die door de van kracht zijnde wetgeving onderworpen zijn aan de voorafgaandelijke toestemming van de overheid wanneer de Begunstigde er als deelnemer aan deelneemt of tijdens proeven op het circuit die onderworpen zijn aan de voorafgaandelijke homologatie van de overheid en dit zelfs indien de Begunstigde zijn eigen Voertuig gebruikt,
- schadegevallen die optreden in de landen die van de contractwaarborg zijn uitgesloten of buiten de geldigheidsdata van het contract, en met name buiten de data van de naar het Buitenland voorziene reis vallen,

Worden tevens uitgesloten:

- de vragen die onder de bevoegdheid van plaatselijke hulpdiensten vallen of primair vervoer zoals de MUG, de brandweer en de daarmee samenhangende kosten,
- de kosten die gemaakt worden zonder akkoord van Europ Assistance en die niet uitdrukkelijk voorzien zijn in dit bijstandscontract.
- de kosten die niet bewezen worden met originele documenten,
- de niet afkoopbare kosten van eigen risico bij de huur van een voertuig,
- de brandstof- en tolkosten,
- de douanekosten,
- de restaurantkosten,
- de gevolgen van een quarantaine en/of van maatregelen inzake het verbod op verplaatsingen opgelegd door een bevoegde autoriteit die de Begunstigde(n) kunnen treffen voor of tijdens zijn/hun reis.
- de verplaatsingen naar een land, regio of zone waarnaar reizen formeel worden afgeraden door de overheidsinstanties van het land van Woonplaats van de Begunstigde op de vertrekdatum.

## SPECIFIEKE UITSLUITINGEN OP DE BIJSTAND

Europ Assistance kan zich in geen geval in de plaats stellen van de plaatselijke hulpdiensten.

Naast de Uitsluitingen die gemeenschappelijk zijn voor alle prestaties die hierboven worden beschreven, zijn de volgende zaken uitgesloten:

- de gevolgen van blootstelling aan besmettende biologische stoffen, aan chemische stoffen van het type oorlogsgas, aan verdovende stoffen, aan neurotoxische stoffen of stoffen met blijvende neurotoxische effecten,
- vooraf bestaande en gediagnosticeerde en/of behandelde Ziektes en/of Verwondingen die het voorwerp hebben uitgemaakt van een doorlopende hospitalisering, van een daghospitalisering of van een ambulante hospitalisering in de 6 maanden voor elke aanvraag ongeacht of het gaat om het optreden of het verergeren van de genoemde toestand,
- de reizen die ondernomen worden om een diagnose te stellen en/of een medische behandeling of een interventie van esthetische chirurgie te ondergaan, hun gevolgen en de kosten die eruit voortvloeien,
- de organisatie en betaling van het vervoer beoogd in de alinea « Vervoer en/ of Repatriëring» voor goedaardige aandoeningen die ter plaatse behandeld kunnen worden en die u niet verhinderen uw reis verder te zetten,
- de vragen van bijstand idie betrekking hebben op de medisch begeleide voortplanting en zijn gevolgen of de vrijwillige zwangerschapsonderbreking en zijn gevolgen,
- de vragen die betrekking hebben op de voortplanting of het draagmoederschap en zijn gevolgen,
- de medische toestellen en protheses (tand-, gehoorprotheses, medische protheses),
- de niet-dringende tandheelkundige zorgen, hun gevolgen en de kosten die eruit voortvloeien,
- de thermale kuren en de kosten die eruit voortvloeien,
- de medische kosten die in het land van Woonplaats van de Begunstigde betaald werden,
- de voorziene hospitalisaties, hun gevolgen en de kosten die eruit voortvloeien,
- de optiekkosten (bril en contactlenzen bijvoorbeeld),
- de vaccins en vaccinatiekosten,
- de medische controlebezoeken en de kosten die eruit voortvloeien, en hun gevolgen,
- de tussenkomsten van esthetische aard, de kosten die eruit voortvloeien alsook hun gevolgen,
- de verblijven in een rusthuis en de kosten die eruit voortvloeien,
- de revalidaties, kinesthietherapiëen, chiropractie, osteopathie, de kosten die eruit voortvloeien en hun gevolgen,
- de medische of paramedische kosten en de aankoop van producten waarvan het therapeutisch karakter niet erkend is door de Belgische wetgeving en de kosten die er verband mee houden,
- de check-ups met betrekking tot een preventieve screening, de regelmatige behandelingen of analyses en de kosten die eruit voortvloeien,
- de opsporing en hulpverlening aan mensen in de bergen, op zee of in de woestijn, en de kosten die eruit voortvloeien,
- de kosten verbonden aan overtollig gewicht van bagage tijdens een vervoer per vliegtuig en de kosten voor het aanvoeren van de bagage wanneer deze niet met de Begunstigde vervoerd kan worden,
- de reisannulatiekosten,
- de kosten van hulpverlening bij off-piste skiën.

## 8. BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

### ***Europ Assistance kan zich in geen geval in de plaats stellen van de plaatselijke hulpdiensten.***

Europ Assistance kan niet aansprakelijk gehouden worden voor gebreken of vertragingen in de uitvoering van prestaties als gevolg van:

- overmacht zoals gebruikelijk erkend door de rechtspraak van de bevoegde hoven en rechtbanken of de volgende voorvallen: burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, rellen, bekende politieke instabiliteit, daden van terrorisme, represailles, beperkingen van het vrije verkeer van personen en goederen (ongeacht de reden ervan, op het vlak van gezondheid, veiligheid, klimaat, enz.) beperking van luchtverkeer, stakingen en gevolgen van stakingen, ontploffingen, desintegratie van een atoomkern.
- termijnen en/of onmogelijkheid om administratieve documenten te verkrijgen zoals in- en uitreisvisa, paspoort, enz. die nodig zijn voor het vervoer van de Verzekerde binnen of buiten het land waar hij zich bevindt of bij zijn inreis in het land dat voorzien wordt door onze artsen om er gehospitaliseerd te worden.
- beroep op plaatselijke overheidsdiensten of op interveniënten op wie Europ Assistance verplicht een beroep moeten doen op basis van de plaatselijke en/of internationale wetgeving.

## 9. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

De vervoerders van personen (waaronder met name de vliegtuigmaatschappijen) kunnen voor personen met bepaalde aandoeningen of voor zwangere vrouwen beperkingen aanvoeren die van toepassing zijn tot op het ogenblik van het begin van het vervoer en die zonder voorafgaandelijk bericht gewijzigd kunnen worden (zo voor de luchtvaartmaatschappijen: medisch onderzoek, doktersattest, enz.);

Daardoor kan de repatriëring van deze personen enkel uitgevoerd worden onder voorbehoud van de afwezigheid van weigering van de vervoerder en uiteraard van de afwezigheid van een ongunstig medisch advies (zoals voorzien en volgens de wijze die voorzien is in het hoofdstuk “vervoer/repatriëring”) gelet op de gezondheid van de Begunstigde of van het kind dat geboren zal worden.

## DEEL III - KADER VAN HET CONTRACT

### 1. INFORMATIE VAN DE VOORWAARDEN

Dit document vormt de Informatienota waartoe Compte Nickel zich verbindt deze over te maken aan de titularis van de NICKEL PREMIUM Kaart. De Informatienota van het bijstandscontract dat werd ondertekend tussen Financière des Paiements Électroniques en Europ Assistance definieert de modaliteiten van de inwerkingtreding, het toepassingsveld van de garanties alsook de formaliteiten waaraan moet voldaan worden wanneer bijstand nodig is.

Deze Informatienota is geldig vanaf **01/07/2022 00u00 GMT**, en dit tot de publicatie van de volgende Informatienota.

Krachtens het contract dat werd ondertekend tussen Financière des Paiements Électroniques en Europ Assistance, berust de bewijslast van de overhandiging van de Informatienota aan de titularis van de NICKEL PREMIUM Kaart bij Compte Nickel.

In geval van wijziging van de voorwaarden van dit contract of in geval van beëindiging ervan, verbindt Compte Nickel zich ertoe om de titularis van de NICKEL PREMIUM Kaart met alle hun ter beschikking staande middelen minstens drie maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging of van de beëindiging te informeren.

### 2. INWERKINGTREDING VAN DE WAARBORGEN EN DUUR VAN DE DEKING

De dekking van het contract gaat in op dezelfde datum en voor dezelfde duur, inclusief verlengingen, als die van de Verzekeringskaart afgeleverd door Financière des Paiements Électroniques na de inschrijving op de NICKEL PREMIUM Kaart aanbieding.

### 3. INWERKINGTREDING VAN DE WAARBORGEN

De bijstandsprestaties worden uitgevoerd tijdens de geldigheidsduur van de Verzekeringskaart tot aan de vervaldatum, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

De verklaring van verlies of diefstal van de Verzekeringskaart schorst deze garanties echter niet.

### 4. STOPZETTING VAN DE DEKING EN VAN DE WAARBORGEN

De dekking van het contract houdt van rechtswege op:

- in geval van intrekking of niet-verlenging van de Verzekeringskaart door Financière des Paiements Électroniques en/ of de Titularis;
- in geval van inschrijving op een Nickel aanbieding van een hoger niveau in de loop van het jaar;
- in geval van sluiting, ongeacht de oorzaak, van de Nickel Rekening bij Financière des Paiements Électroniques;
- in geval van stopzetting van de samenwerking tussen EUROP ASSISTANCE en Financière des Paiements Électroniques, op de datum die door laatstgenoemde wordt meegedeeld aan de Titularissen.

### 5. INDEPLAATSSTELLING

Nadat er kosten zijn aangegaan in het kader van de verzekerings- en/of bijstandswaarborgen, wordt Europ Assistance in de rechten en vorderingen gesteld die de Begunstigde kan hebben tegen de derden die aansprakelijk zijn voor het schadegeval. De inplaatsstelling wordt beperkt tot het bedrag van de kosten die Europ Assistance heeft aangegaan in de uitvoering van de Algemene Voorwaarden van de verzekerings- en/of bijstandswaarborgen.

## 6. VERJARING

*De rechten die uit deze Polis voortvloeien, verjaren drie jaar na de datum van het voorval dat leidt tot de vordering. U moet Ons onmiddellijk na het optreden van elk gedekt voorval contacteren. Indien We niet onmiddellijk tussenkomen en er evenwel een vergoeding is voorzien door de waarborg, moet U het bewijs leveren van de relevante omstandigheden.*

## 7. VALSE VERKLARINGEN

Leugenachtige of onjuiste verklaringen of verzuim van de Begunstigde kunnen geheel of gedeeltelijk afbreuk doen aan zijn recht op dekking door het contract en kunnen in voorkomend geval leiden tot een nietigheid van het contract in de mate die voorzien is door de toepasselijke wet.

Het verzuim of de onjuiste verklaring door de Begunstigde waarvan de kwaade wil niet is bewezen, leidt niet tot de beëindiging van het contract. In dergelijke gevallen zijn de bepalingen van artikel 60 van de Wet van 4 april 2014 “met betrekking tot verzekeringen” van toepassing.

## 8. NIETIGEHEID VOOR BEDRIEGLIJKE VERKLARING

Indien u of uw Begunstigden bewust onjuiste documenten gebruikt als bewijzen of gebruik maakt van bedrieglijke middelen of onjuiste verklaringen aflegt of zaken verzwijgt, in geval van schadegeval of vraag tot tussenkomst in het kader van de bijstandsprestaties, dan zullen u of uw Begunstigden elk recht op bijstandsprestaties verliezen die voorzien worden in deze Informatienota, waarvoor deze verklaringen vereist zijn.

## 9. CUMUL VAN DE WAARBORGEN

Wanneer het bedrag te goeder trouw verzekerd door een of meerdere contracten die zijn aangegaan bij dezelfde verzekeraar, het verzekeraar belang overschrijdt, dan heeft elke partij het recht om dit in evenredige mate te verlagen.

Wanneer het verzekerde bedrag verdeeld is over meerdere contracten die zijn aangegaan bij verschillende verzekeraars, zal deze verlaging toegepast worden, bij gebrek aan een akkoord tussen alle partijen, op de bedragen die verzekerd zijn door de contracten in de volgorde van hun datum, te beginnen met de recentste en leidt eventueel tot de beëindiging van een of meerdere contracten waarvan het verzekerde bedrag op deze manier op nu gebracht zou worden.

## 10. KLACHTEN- GESCHILLEN

In geval van klacht of geschil, kan de Begunstigde zich richten tot de Klachtendienst van Europ Assistance:

- per post:

Europ Assistance België  
ter attentie van de Complaints Officer  
Cantersteen 47 - 1000 Brussel

- of per e-mail:

[complaints@europ-assistance.be](mailto:complaints@europ-assistance.be)

Indien de behandelingstermijn langer zou duren dan tien werkdagen, dan zal er een voorlopige brief naar de Begunstigde gestuurd worden binnen deze termijn. Er zal een schriftelijk antwoord op de klacht gestuurd worden binnen een maximumtermijn van twee maanden vanaf de datum waarop de aanvankelijke klacht werd ontvangen.

Indien het geschil blijft aanhouden na onderzoek van zijn vraag door onze Klachtendienst, kan de Begunstigde een beroep doen op de Bemiddelaar per post of per e-mail:

**Ombudsman van de Verzekeringen**  
**de Meeûssquare 35, 1000 Brussel**  
Tel. 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75  
E-mail : [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)  
[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Het staat de Begunstigde vrij om zich, te allen tijde, te wenden tot de bevoegde rechtbank.

## 11. TOEPASSELIJK RECHT EN TAAL

Deze Informatienota, zijn interpretatie of elke kwestie met betrekking tot zijn opstelling, zijn geldigheid, zijn werking en zijn uitvoering vallen onder Belgisch recht.

Elk geschil of klacht die voortvloeit uit of verband houdt met deze Informatienota, zijn voorwerp of zijn afsluiting (met inbegrip van de niet-contractuele geschillen of klachten) zal aan de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken worden voorgelegd.

## 12. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

We vinden de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk. Het doel van deze nota is uit te leggen hoe en met welk doel we uw persoonsgegevens gebruiken.

Lees dit document aandachtig.

### A. Welke juridische entiteit gebruikt uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is de Ierse dochteronderneming van Europ Assistance SA., gevestigd in Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ierland, dochteronderneming die geregistreerd is bij de Irish Companies Registration Office met nummer 907089 (hierna de "Verantwoordelijke van de verwerking"). Europ Assistance SA is een vennootschap die is geregistreerd bij de Code des Assurances met maatschappelijke zetel in 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk, naamloze vennootschap ingeschreven in het handelsregister (Registre du Commerce et des Sociétés) van Parijs met nummer 450 366 405.

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u uw rechten wil uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens, kan u onze Data Protection Officer contacteren met de volgende gegevens:

Europ Assistance S.A Irish branch, DPO

Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

### Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

De Data Protection Officer verwerkt uw persoonsgegevens voor de verwezenlijking van de volgende doelstellingen:

- de afsluiting van de verzekering en het risicobeheer;
- de afsluiting en het beheer van polissen;
- het beheer van schadegevallen en klachten; en
- het delen van gegevens met fraudepreventie als doel.

De verwerking van uw persoonsgegevens is toegelaten want gebaseerd op de noodzaak om deze gegevens te verwerken voor de uitvoering van het contract of om te genieten van de verzekeringswaarborgen en is ook noodzakelijk voor de uitvoering van de precontractuele maatregelen.

### Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?

Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de verwezenlijking van de hierboven vermelde doeleinden, zullen verwerkt worden. De Data Protection Officer zal overgaan tot de verwerking van:

- Uw naam, adres (postadres en e-mail) en identificatiedocumenten;
- Uw bankgegevens.

### **Met wie delen we uw persoonsgegevens?**

We kunnen uw persoonsgegevens delen met andere vennootschappen van de Europ Assistance Groep of ondernemingen van de Generali Groep, externe organisaties zoals onze auditeurs, herverzekeraars of medeverzekeraars, schadebeheerders, agenten, verdelers belast met de uitvoering van een dienst in het kader van uw verzekering en elke andere entiteit die een organisatorische en operationele activiteit uitvoert ter ondersteuning van de verzekering. Deze entiteiten kunnen een afzonderlijke toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken voor de doeleinden die eigen zijn aan hen.

### **Waarom is de levering van uw persoonsgegevens onmisbaar?**

De verschaffing van uw persoonsgegevens moet uitgevoerd worden om gevolg te geven aan de ondertekening van uw Verzekering, om uw verzekering te beheren, om uw schadegeval te beheren, in het kader van de herverzekering of van de medeverzekering, om controles of tevredenheidsonderzoeken uit te voeren, om fraude en gegevenslekken te controleren, zodat we voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze activiteit van verzekeraar tot een goed einde te brengen. Indien u uw persoonsgegevens niet levert zal het niet mogelijk zijn om van de verzekeringswaarborgen te genieten.

### **Waar dragen we uw persoonsgegevens over?**

We kunnen uw persoonsgegevens overdragen naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (E.E.R.) bevinden en die niet door de Europese Commissie erkend zijn als plaatsen die een gepast beschermingsniveau bieden, zoals de VS. Dit zal met name het geval zijn indien u de toepassing vraagt van een verzekeringswaarborg terwijl u in één van deze landen verblijft.

In dit geval zal de overdracht van de persoonsgegevens naar entiteiten die zich buiten de EER bevinden gebeuren op voorwaarde dat de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen worden en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. U kan hierover meer informatie verkrijgen evenals een kopie van de genomen maatregelen door onze Data Protection Officer te contacteren.

### **Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?**

U kan de volgende rechten over uw persoonsgegevens uitoefenen:

- **Toegang:** U kan de Data Protection Officer toegang vragen tot uw persoonsgegevens;
- **Verbetering:** U kan de Data Protection Officer vragen de persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zouden zijn, te verbeteren;
- **Verwijdering:** U kan de Data Protection Officer vragen de persoonsgegevens te wissen wanneer één van de volgende redenen van toepassing is:
  - a. Wanneer de persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze verzameld of verwerkt werden,
  - b. U trekt uw toestemming in waarop de verwerking gebaseerd is en wanneer er geen enkele wettelijke reden is voor de verwerking;
  - c. U verzet zich tegen de geautomatiseerde beslissing en er is geen enkele dringende wettelijke reden die de verwerking motiveert of u verzet zich tegen een verwerking voor directmarketingdoeleinden;
  - d. De persoonsgegevens werden illegaal verwerkt; of
  - e. De Persoonsgegevens moeten gewist worden voor de naleving van een wettelijke verplichting die voorzien is door het recht van de Europese Unie of de Lidstaat waartoe de DPO behoort.
- **Beperking van de verwerking:** U kan de Data Protection Officer vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken wanneer één van de volgende redenen van toepassing is:
  - a. U betwist de correctheid van uw persoonsgegevens en uw vraagt de Data Protection Officer de verwerking van uw gegevens te beperken voor de tijd die hij nodig heeft om de correctheid van uw verwerkte persoonsgegevens te controleren; de verwerking is illegaal en u verzet zich tegen de verwijdering van uw persoonsgegevens maar in de plaats hiervan wil u de beperking van hun gebruik vragen;
  - b. De Data Protection Officer heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwezenlijking van het doel van de verwerking maar ze zijn vereist door de vestiging, de uitoefening of de verdediging van juridische procedures of geschilprocedures; of
  - c. U hebt zich verzet tegen het gebruik van een geautomatiseerd verwerkingsproces van uw persoonsgegevens en we controleren dat we geen hogere legitieme basis hebben;
- **Overdraagbaarheid:** U hebt het recht om van de Data Protection Officer een kopie te verkrijgen van uw persoonsgegevens in een gestructureerd formaat dat gewoonlijk wordt gebruikt en gelezen door een machine.

Uw rechten, met inbegrip van het recht op verzet, kunnen uitgeoefend worden door onze Data Protection Officer te contacteren op het volgende adres:

Europ Assistance S.A – DPO



Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ,  
Dublin 2, DO2 RR77, Ireland  
[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

**Hoe een klacht indienen om uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens uit te oefenen?**

U hebt het recht om klacht in te dienen bij een Controleautoriteit. De gegevens van controleautoriteit worden hieronder weergegeven:

België:



**Gegevensbeschermingsautoriteit**  
**Drukpersstraat 35,**  
**1000 Brussel**  
**BELGIË**  
Tel : +32 (0)2 274 48 00  
Fax : +32 (0)2 274 48 35  
E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Ierland:



**Data Protection Commissioner**  
**Canal House, Station Road**  
**Portarlinton**  
**R32 AP23, Co.Laois**  
**IERLAND**  
E-mail : [Ireland.info@dataprotection.ie](mailto:Ireland.info@dataprotection.ie)

## INFORMATIENOTA VERZEKERING

**NICKEL PREMIUM Kaart - nr. IB2100384BENI1**

### DE VERZEKERAAR

Europ Assistance

EUROP ASSISTANCE SA, Naamloze vennootschap die valt onder het Franse Verzekeringwetboek (Code des Assurances) met een kapitaal van 48 123 637 EUR met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister (registre du commerce et des sociétés) van Nanterre onder het nummer 451 366 405, en goedgekeurd door de Franse toezichhoudende autoriteit (ACPR, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09, Frankrijk) onder het nummer 4021295.

Deze polis is aangegaan bij haar Ierse dochteronderneming EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, met maatschappelijke zetel te Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ierland, en die geregistreerd is bij de Irish Companies Registration Office onder nummer 907089, en goedgekeurd is door de Centrale Bank van Ierland (BP 559, New Wapping Street, Dublin 2, Ierland) onder nummer C33673.

Het Ierse filiaal werkt volgens de Ierse gedragscode voor verzekeringsmaatschappijen (ethische gedragscode voor verzekeringsmaatschappijen) gepubliceerd door de Centrale Bank van Ierland, ingeschreven in de Republiek Ierland onder nummer 907089.

De Ierse dochteronderneming handelt in België onder het stelsel van vrije dienstverrichting en is dan ook erkend door de Nationale Bank van België (NBB - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel- België) met nummer 888.

### DE VERZEKERINGNEMER

Financière des Paiements Electroniques (FPE)

Vennootschap op Vereenvoudigde Aandelen, ingeschreven in het handelsregister van Créteil onder nummer 753 886 092 met een kapitaal van 770 440€, met maatschappelijke zetel te 1, place des Marseillais - 94220, Charenton-le-Pont

Informatienota nr. **IB2100384BENI1**, aangegaan bij Europ Assistance door Financière des Paiements Électroniques namens natuurlijke personen, Titularissen van een NICKEL PREMIUM kaart,

### VOOR ALLE VRAGEN:

U dient uw schadegeval aan te geven per mail: [Claimsnickel@europ-assistance.be](mailto:Claimsnickel@europ-assistance.be)

U kunt ons ook telefonisch contacteren: (+32) 2 541 92 10

of per post op volgend adres:

Europ Assistance België - Dienst Schadeloosstellingen Verzekering  
Cantersteen 47 - 1000 Brussel

U geniet tevens van bijstandsgaranties die verbonden zijn aan uw NICKEL PREMIUM Kaart. Om de inhoud ervan te weten te komen alsook de uitvoeringsmodaliteiten, raadpleeg de informatienota bijstand van uw NICKEL PREMIUM Kaart nr. **IB2100384BENI1**.

Deze nota is van toepassing vanaf 01/07/2022.

## Inhoudstafel

DEEL I - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN .....	29
1. GEMEENSCHAPPELIJKE DEFINITIES VOOR ALLE GARANTIES .....	29
2. VOORWERP VAN HET CONTRACT .....	29
3. TOEPASBARE VOORWAARDEN EN MODALITEITEN .....	30
4. TERRITORIALE UITSLUITINGEN .....	30
5. INTERNATIONALE SANCTIES .....	30
DEEL II - BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERINGSPRESTATIES .....	31
1. SPECIFIEKE DEFINITIES VOOR DE REISGARANTIES .....	31
2. GARANTIE “REISONGEVALLen” .....	32
2.1 VOORWERP VAN DE WAARBORG .....	32
2.2. GEWAARBORGDE VOORVALLEN .....	33
2.3 DUUR VAN DE WAARBORG .....	33
2.4. DOCUMENTEN EN BEWIJSSTUKKEN DIE BIJ DE AANGIFTE VAN HET SCHADEGEVAL GEVOEGD MOETEN WORDEN .....	33
2.5 MODALITEITEN VAN BEREKENING VAN DE SCHADELOOSSTELLING INVALIDITEITSSCHAAL .....	34
2.6. BIJZONDERE UITSLUITINGEN .....	35
3. GARANTIE “ANNULERING/ UITSTEL/ ONDERBREKING VAN REIS” .....	35
3.1 VOORWERP VAN DE WAARBORG .....	35
3.2. GEWAARBORGDE VOORVALLEN .....	35
3.3 DUUR VAN DE WAARBORG .....	36
3.4. BIJZONDERE UITSLUITINGEN .....	36
4. GARANTIE “VERTRAAGDE VLUCHT OF TREINREIS” .....	37
4.1 VOORWERP VAN DE GARANTIE .....	37
4.2 GEGARANDEERDE VOORVALLEN .....	37
4.3 VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN DE GARANTIE .....	37
4.4 DUUR VAN DE GARANTIE .....	38
4.5 BIJZONDERE UITSLUITINGEN .....	38
5. GARANTIE “VERTRAAGDE BAGAGE” .....	38
5.1 VOORWERP VAN DE GARANTIE .....	38
5.2 GELDIGHEIDSPERIODE VAN DE GARANTIE .....	38
5.3 BIJZONDERE UITSLUITINGEN .....	39
6. GARANTIE “VERLIES/DIEFSTAL/BESCHADIGING VAN BAGAGE” .....	39
6.1 VOORWERP VAN DE GARANTIE .....	39
6.2 BIJZONDERE UITSLUITINGEN .....	39
7. GARANTIE “BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID IN HET BUITENLAND” .....	40
7.1 VOORWERP VAN DE GARANTIE .....	40
7.2 DUUR VAN DE GARANTIE .....	40
7.3 BIJZONDERE UITSLUITINGEN .....	40
8. GARANTIES “SNEEUW EN BERGEN” .....	41
8.1 VOORWERP VAN DE GARANTIE .....	41

8.2	MEDISCHE KOSTEN.....	41
8.3	BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID .....	41
8.4	VERDEDIGING EN VERHAAL.....	42
8.5	BREUK VAN PERSOONLIJK BERGSPORTMATERIAAL .....	42
8.6	TERUGBETALING VAN DE SKIPASSEN EN SKILESSEN .....	43
8.7	GELDIGHEIDSPERIODE VAN DE GARANTIES .....	43
8.8	BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIES .....	43
9.	GARANTIE “SCHADE AAN HUURVOERTUIGEN” .....	43
9.1	DEFINITIES VAN TOEPASSING OP DE GARANTIE SCHADE AAN HUURVOERTUIGEN .....	43
9.2	VOORWERP VAN DE GARANTIE.....	44
9.3	GELDIGHEIDSPERIODE VAN DE GARANTIE .....	45
9.4	VERGOEDINGSLIMIETEN .....	45
9.5	BIJZONDERE UITSLUITINGEN.....	45
9.6	SCHADEREGELING .....	46
10.	DE KOOPGARANTIES.....	46
10.1	GARANTIE “AANKOPEN OP AFSTAND” .....	46
10.2	GARANTIE “FRAUDULEUS GEBRUIK” .....	49
10.3	GARANTIE “DIEFSTAL VAN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN” .....	51
10.4	GARANTIE “GARANTIE-UITBREIDING” .....	52
	DEEL III - GEBUIKELIJKE UITSLUITINGEN.....	54
	DEEL IV - MODALITEITEN VOOR SCHADEMELDING .....	55
1.	TERMIJN VOOR SCHADEMELDING.....	55
2.	BIJ DE SCHADEMELDING TE VOEGEN DOCUMENTEN EN BEWIJSSTUKKEN .....	55
3.	CONTACTGEGEVENS VOOR DE SCHADEMELDING.....	56
4.	BETALING VAN DE VERGOEDINGEN .....	57
5.	EXPERTISE.....	57
	DEEL V - KADER VAN HET CONTRACT .....	58
1.	INFORMATIE OVER DE VOORWAARDEN .....	58
2.	INWERKINGTREDING EN GELDIGHEIDSPERIODE VAN DE DEKKING .....	58
3.	INWERKINGTREDING VAN DE GARANTIES .....	58
4.	ONDERBREKING VAN DE DEKKING EN VAN DE GARANTIES .....	58
5.	SUBROGATIE.....	59
6.	VERJARING.....	59
7.	LEUGENACHTIGE VERKLARINGEN .....	59
8.	VERVAL VOOR FRAUDULEUZE VERKLARING.....	59
9.	CUMULATIE VAN GARANTIES.....	59
10.	CLAIMS – GESCHILLEN .....	59
11.	TOEPASSELIJK(E) RECHT EN TAAL .....	60
12.	BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER .....	60

## DEEL I - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### 1. GEMEENSCHAPPELIJKE DEFINITIES VOOR ALLE GARANTIES

In dit document, worden de hierna volgende woorden, ongeacht of ze in het enkelvoud of meervoud staan, en wanneer hun eerste letter een hoofdletter is, gedefinieerd als volgt (elke garantieomschrijving kan eventueel specifieke definitie omvatten):

#### **Ongeval**

Beschrijft elk onbedoeld lichamelijk letsel van de Titularis van de Verzekeringskaart en veroorzaakt door een plotse handeling met uitwendige oorzaak die medisch werd vastgesteld.

**Er wordt gepreciseerd dat het plotselinge ontstaan an een ziekte niet gelijkgesteld kan worden met een Ongeval.**

#### **Uitgevende vennootschap**

Vennootschap Financière des Paiements Electroniques (FPE)

#### **Verzekeringskaart**

Beschrijft de geldige betaalkaart NICKEL PREMIUM KAART uitgegeven door de vennootschap Financière des Paiements Electroniques (FPE) in de hoedanigheid van erkende uitgevende vennootschap, ter beschikking gesteld van de Titularis, die gelinkt is aan de Nickel rekening waaraan de waarborgen verbonden zijn.

#### **Overmacht**

Beschrijft elke onvoorzienbare, onweerstaanbare en externe gebeurtenis die de uitvoering van het contract op absolute wijze onmogelijk maakt, zoals gebruikelijk erkend door de rechtspraak van de Belgische hoven en rechtbanken.

#### **Eigen risico**

Beschrijft de forfaitair of proportioneel vastgelegde som in het contract en die ten laste blijft van de Titularis in geval van schadeloosstelling ten gevolge van een Schadegeval. Het Eigen risico kan uitgedrukt worden in valuta, uren of dagen.

#### **Ziekte**

Beschrijft elke wijziging in de ziekte-toestand van de Verzekerde die behoorlijk vastgesteld wordt door een gemachtigde medische instantie, die medische verzorging nodig heeft en een plots en onvoorzien karakter heeft.

#### **Schadegeval**

Beschrijft de totstandkoming van een schadelijk feit dat kan leiden tot de toepassing van een garantie van deze Informatienota.

De datum van het Schadegeval is de datum waarop het schadelijk feit plaatsvindt, met name van het feit dat de oorzaak van de schade vormt.

#### **Derden**

Elke andere persoon dan:

- de Titularis en zijn Partner,
- hun bloedverwanten in opgaande en neerwaartse lijn,
- de al dan niet bezoldigde aangestelden door de Verzekerde, in de uitoefening van hun functie.

### 2. VOORWERP VAN HET CONTRACT

Deze Informatienota heeft als doel om de wederzijdse rechten en plichten van Europ Assistance en van de Begunstigden te preciseren in het kader van de uitvoering van de verzekeringswaarborgen die hierna worden beschreven, ten gevolge van de volgende voorvallen:

### 3. TOEPASBARE VOORWAARDEN EN MODALITEITEN

**Behoudens anderluidende bepaling, kan het voordeel van de garanties alleen ingeroepen worden indien de verzekerde prestatie of de verzekerde eigendom volledig of gedeeltelijk betaald werd door middel van de Verzekeringskaart voordat het Schadegeval heeft plaatsgevonden.**

De niet-verlenging van de Verzekeringskaart leidt tot het verlies van het recht op garantie behalve indien de verzekerde prestatie of de verzekerde eigendom volledig of gedeeltelijk betaald werd door middel van de Verzekeringskaart voor de niet-verlenging.

De verklaring van verlies of diefstal van de Verzekeringskaart schorst deze garanties niet.

In geval van de huur van een voertuig, indien de betaling plaatsvindt aan het einde van de huurperiode, dan dient de Titularis het reservatiebewijs door middel van de Verzekeringskaart voordat de sleutels van het voertuig zijn overhandigd, voor te leggen, zoals bijvoorbeeld een preautorisatie.

**Indien de betaling niet werd uitgevoerd door middel van de Verzekeringskaart, dan kunnen geen van de verzekeringswaarborgen beschreven in deze Informatienota worden toegekend.**

Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming...) geldt inclusief alle belastingen.

### 4. TERRITORIALE UITSLUITINGEN

**De landen die op de datum van vertrek in staat van burgeroorlog of buitenlandse oorlog zijn met bekende politieke instabiliteit of onderworpen zijn aan natuurrampen, volksbewegingen, rellen, daden van terrorisme, represailles, beperkingen van het vrije verkeer van personen en goederen (ongeacht de reden ervan, op het vlak van gezondheid, veiligheid, klimaat, enz.) of desintegratie van een atoomkern of elke straling die voortkomt uit een energiebron met een radioactief karakter, worden uitgesloten.**

### 5. INTERNATIONALE SANCTIES

**De verzekeraar zal geen dekking bieden, zal geen prestaties uitvoeren en zal geen diensten verlenen die beschreven worden in de verzekeringspolis indien dit de verzekeraar blootstelt aan een sanctie, een verbod of een internationale beperking zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, en/of België, en/of de Europese Unie, en/of het Verenigd Koninkrijk (Indien toepasselijk) en/of de Verenigde Staten. Meer informatie beschikbaar op <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are-international-regulatory-information/> (in Engels) of <https://www.europ-assistance.com/fr/who-we-are-international-regulatory-information/>**

#### **TERRITORIALITEIT**

**In het kader hiervan, en samen met alle andere territoriale uitsluitingen gedefinieerd in dit document, worden er geen prestaties uitgevoerd in de volgende landen en grondgebieden: Afghanistan, Wit-Rusland, Birma/Myanmar, de Krim en de regio's Donetsk en Loehansk, Cuba, Iran, Noord-Korea, Rusland, Syrië en Venezuela.**

## DEEL II - BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERINGSPRESTATIES

### 1. SPECIFIEKE DEFINITIES VOOR DE REISGARANTIES

Voor het goede begrip van wat volgt, verstaan we onder:

#### Verzekerde

- de Titularis,
- zijn echtgenoot waarvan hij niet van tafel en bed is gescheiden en niet uit de echt gescheiden, zijn bekende partner of waarmee hij een wettelijk samenlevingscontract heeft gesloten waarvan de geldigheid nog loopt,
- hun kinderen en kleinkinderen van jonger dan 25 jaar, van zodra ze fiscaal ten laste vallen van minstens een van hun ouders,
- hun bloedverwanten in opgaande en neerwaartse lijn die houder zijn van een invaliditeitskaart waarvan het percentage van permanente ongeschiktheid minstens 80% bedraagt, die onder hetzelfde dak wonen als de Titularis van de Verzekeringskaart, en:
  - fiscaal ten laste vallen, of
  - waarvoor onderhoudsgeld door de Titularis van de Verzekeringskaart, zijn echtgenoot of partner wordt betaald waardoor zij kunnen genieten van een aftrek op hun inkomstenbelasting.
- de Medewerkers, met een maximum van twee per Reis.

**De Verzekerden zijn gedekt wanneer ze alleen of samen reizen. De Medewerkers zijn echter alleen verzekerd wanneer ze met de Titularis reizen.**

#### Bagage

Beschrijft elk voorwerp dat wordt meegenomen op Reis, of verworven wordt tijdens deze Reis.

#### Begunstigde

In geval van overlijden door ongeval, is de Begunstigde, behoudens andersluidende bepaling waartoe de Verzekerde zich wendt door middel van een schriftelijke en ondertekende beschikking, de overlevende echtgenoot die niet van tafel en bed is gescheiden en niet uit de echt is gescheiden van de Verzekerde, bij ontstentenis, de kinderen die geboren worden of zullen geboren worden bij de Verzekerde door gelijke delen, bij ontstentenis, de rechthebbenden van de Verzekerde.

#### Vorm en gevolgen van de aanvaarding van het voordeel van de garantie:

De aanvaarding kan de vorm aannemen van ofwel een bijvoegsel ondertekend door de Verzekeraar, de Verzekerde en de Begunstigde, ofwel van een authentieke akte of een onderhandse akte ondertekend door de Verzekerde en de Begunstigde en schriftelijk ter kennis gebracht van de Verzekeraar.

De aanvaarding van de Begunstigde maakt zijn aanstelling onherroepelijk en er kunnen geen wijzigingen aangebracht worden zonder zijn toestemming.

In alle andere gedekte gevallen, is de Begunstigde de Verzekerde.

#### Consolidatie

Beschrijft de datum vanaf wanneer de toestand van de gewonde of van de zieke beschouwd wordt als gestabiliseerd op medisch gebied.

#### Medewerker

Loontrekkende, vrije medewerker of stagiair van ouder dan 16 jaar, die respectievelijk een geldige arbeidsovereenkomst, een overeenkomst van vrije samenwerking of een stageovereenkomst kan voorleggen die uitgaat van de onderneming waarvan de Titularis zelf hetzij loontrekkende, vrije medewerker, vennoot, bestuurder of sociaal mandataris is.

#### Medereiziger

Elke persoon die meereist met de Titularis wiens identiteit vermeld staat op het inschrijvingsdocument.

#### Woonplaats

Beschrijft de gebruikelijke hoofdverblijfplaats van Verzekerde in België, op de datum van het Schadegeval en waarvan het adres vermeld wordt op zijn laatste belastingaangifte.

#### **Permanente invaliditeit**

Afname van het fysiek of psychisch potentieel van een persoon wiens toestand geconsolideerd is.

#### **Waardevolle voorwerpen**

De juwelen, het bont, de kunst- en antiekvoorwerpen, muziekinstrumenten, fotografiemateriaal, cinematografisch materiaal, opnamemateriaal of reproductiemateriaal voor geluid en beeld en hun dragers of alle andere voorwerpen waarvan de aankoopwaarde gelijk aan of hoger dan 330 EUR incl. btw is.

#### **Titularis**

Natuurlijke persoon, woonachtig in België, titularis van een geldige NICKEL PREMIUM Kaart, uitgegeven door de Uitgevende Vennootschap.

#### **Traject voor en na aanvoer**

De kortste weg naar de luchthaven, het station of een terminal, of om terug te keren vanaf de Woonplaats, de gebruikelijke werkplaats:

- als passagier van een taxi of een openbaar land-, lucht-, binnenvaart of maritiem vervoermiddel erkend voor het vervoer van passagiers,
- als passagier of bestuurder van een Huurvoertuig.

#### **Openbaar vervoer**

Elk collectief vervoermiddel voor passagiers, erkend voor openbaar vervoer van reizigers dat aanleiding heeft gegeven voor de uitreiking van een vervoervergunning.

#### **Waarde van terugbetaling**

In de loop van het eerste jaar dat volgt op de aankoopdatum, zal de waarde van de terugbetaling gelijk zijn aan de aankoopprijs. Daarna zal deze waarde verminderd worden met 25% in het tweede jaar dat volgt op de aankoopdatum en met 10% per jaar in de volgende jaren.

#### **Huurvoertuig**

Beschrijft elk motorvoertuig met vier wielen dat is ingeschreven en dient om personen te vervoeren en gehuurd bij een gemachtigd professionaal.

**De vervangwagen, uitgeleend door een garagist wanneer het voertuig van de Titularis geïmmobiliseerd is voor herstel, wordt tevens beschouwd als Huurvoertuig, op voorwaarde dat deze lening gebeurt door middel van een formeel contract, samen met een factuur.**

#### **Reis**

Beschrijft elke verplaatsing van een afstand van meer dan 100 km rond de Woonplaats van de Verzekerde of van zijn gebruikelijke werkplaats.

## **2. GARANTIE “REISONGEVALLLEN”**

### **2.1 VOORWERP VAN DE WAARBORG**

Het contract heeft als voorwerp de waarborg van risico's van overlijden en permanente invaliditeit ten gevolge van een Ongeval dat plaatsvindt op een Reis uitgevoerd door de Verzekerde aan boord van alle openbare Vervoersmiddelen of een Huurvoertuig.



## 2.2. GEWAARBORGDE VOORVALLEN

- Ongeval plaatsgevonden tijdens een reis met het openbaar vervoer
  - In geval van onmiddellijk **overlijden door ongeval** of overlijden binnen de 100 dagen die volgen op de datum van het Ongeval, betaalt de Verzekeraar aan de Begunstigde een kapitaal van **310 000 EUR incl. btw** per Schadegeval en per gezin.
  - In geval van permanente invaliditeit die plaatsvindt binnen de 2 jaar die volgen op de datum van het Ongeval, betaalt de Verzekeraar aan de Verzekerde een maximum kapitaal van **310 000 EUR incl. btw** volgens de invaliditeitsschaal hierna vermeld wordt in artikel 2.5, per Schadegeval en per gezin.

**In geval van overlijden voor definitieve Consolidatie per Invaliditeit, zal het voorziene kapitaal in geval van overlijden uitbetaald worden na aftrek van de eventuele sommen die betaald zouden zijn in het kader van de Invaliditeit.**

**Er is geen cumul van twee waarborgen wanneer ze het gevolg zijn van eenzelfde voorval.**

**In geval van meerdere Verzekerden, zal de schadeloosstelling in gelijke delen verdeeld worden op basis van het aantal Verzekerden die een ongeval hebben gehad.**

- Ongeval plaatsgevonden met een huurvoertuig en voor elke reis van voor en na aanvoer
  - In geval van onmiddellijk **overlijden door ongeval** of plaatsgevonden binnen de 100 dagen die volgen op de datum van het Ongeval, betaalt de Verzekeraar aan de Begunstigde een kapitaal van **46 000 EUR incl. btw** per Schadegeval en per gezin.
  - In geval van **permanente invaliditeit** die plaatsvindt binnen de 2 jaar die volgen op de datum van het Ongeval, betaalt de Verzekeraar aan de Verzekerde een maximum kapitaal van **46 000 EUR incl. btw** volgens de invaliditeitsschaal die hierna vermeld wordt in artikel 2.5, per Schadegeval en per gezin.

**In geval van overlijden voor definitieve Consolidatie per Invaliditeit, zal het voorziene kapitaal in geval van overlijden uitbetaald worden na aftrek van de eventuele sommen die betaald zouden zijn in het kader van de Invaliditeit.**

**Er is geen cumul van twee waarborgen wanneer ze het gevolg zijn van eenzelfde voorval.**

**In geval van meerdere Verzekerden, zal de schadeloosstelling in gelijke delen verdeeld worden op basis van het aantal Verzekerden die een ongeval hebben gehad.**

- **VERDWIJNING VAN DE VERZEKERDE**

In geval van verdwijning van de Verzekerde wiens lichaam niet wordt teruggevonden binnen het jaar dat volgt op de verdwijning of de vernietiging van het land-, lucht- of maritiem vervoermiddel waarin hij zich bevond op het ogenblik van het Ongeval, zal worden verondersteld dat de Verzekerde overleden is ten gevolge van dit Ongeval.

## 2.3 DUUR VAN DE WAARBORG

De waarborg is van toepassing gedurende de eerste 90 dagen van de Reis.

## 2.4. DOCUMENTEN EN BEWIJSSTUKKEN DIE BIJ DE AANGIFTE VAN HET SCHADEGEVAL GEVOEGD MOETEN WORDEN

Om de waarborg toe te passen dient de Verzekerde of Begunstigde de volgende originele of eensluitende documenten te bezorgen:

- de kopie van het officiële identiteitsbewijs,
- het betalingsbewijs van de reis- of verblijfprestaties door middel van de Verzekeringskaart (bankrekeningafschrift, factuur),
- de overlijdensakte of medische attesten die de invaliditeit aantonen (expertiseverslag),
- het proces-verbaal van Ongeval uitgaande van de Belgische of plaatselijke autoriteiten,
- eventuele verklaringen van getuigen die de werkelijkheid of de omvang van het Ongeval vaststellen,
- de gegevens van de notaris die belast is met de nalatenschap.

De Verzekerde dient zich te onderwerpen aan elke medische expertise die gewenst wordt door Europ Assistance.

Volgens de situatie van de Verzekerde of van de Begunstigde, kan Europ Assistance namelijk het volgende vragen:

- een attest van bekend samenwonen dat voor de datum van het Schadegeval werd opgesteld of een attest van wettelijk samenwonen afgeleverd door de griffie van de Rechtbank van eerste aanleg opgesteld voor de datum van het Schadegeval,
- een trouwboekje,

In alle gevallen kan Europ Assistance, ter aanvulling op de mee te delen documenten, vragen om volgens de omstandigheden van het Schadegeval, alle bijkomende stukken te vragen om de rechtmatigheid van de vraag tot schadeloosstelling te beoordelen.

## 2.5 MODALITEITEN VAN BEREKENING VAN DE SCHADELOOSSTELLING INVALIDITEITSSCHAAL

INVALIDITEITSSCHAAL			
• Volledig verlies:	RECHTS		LINKS
van de arm	70%		60%
van de voorarm of van de hand	60%		50%
van de duim	20%		17%
van de wijsvinger	12%		10%
van de middenvinger	6%		5%
van de ringvinger	5%		4%
van de pink	4%		3%
van de bil		55%	
van het been		40%	
van 2 ledematen		100%	
van de voet		40%	
van de grote teen		8%	
van de andere tenen		3%	
van de 2 ogen		100%	
van de gezichtsscherpte of van een oog		25%	
• Ongeneeslijke volledige doofheid die niet met een prothese opgelost kan worden		60%	
• Ongeneeslijke volledige doofheid van een oor die niet met een prothese opgelost kan worden		10%	
• Volledige mentale en ongeneeslijke vervreemding		100%	

Het bedrag van de vergoeding kan pas na consolidatie worden vastgelegd, dit betekent na de datum vanaf welke de gevolgen van het Ongeval gestabiliseerd zijn. Deze toestand dient als zodanig erkend te worden door een Belgische medische overheid erkend door Europ Assistance.

Het definitieve percentage na een Ongeval dat een reeds beschadigd lidmaat of orgaan zou treffen, zal gelijk zijn aan het verschil tussen het percentage dat bepaald wordt op basis van de tabel en van toepassingsvoorwaarden en het percentage van voor het Ongeval.

Indien de Verzekerde het slachtoffer is van een aandoening die niet in de voormelde tabel "Invaliditeitsschaal" staat, zal Europ Assistance het overeenkomstige onbekwaamheidspercentage bepalen door zijn ernst te vergelijken met deze van de in de tabel vermelde voorziene gevallen zonder dat er rekening gehouden kan worden met de beroepsactiviteit van het slachtoffer om de ernst van de aandoening te bepalen.

Indien er medisch wordt vastgesteld dat de Verzekerde linkshandig is, zal het ongeschiktheidspercentage dat voorzien is voor het rechterbovenlidmaat toegepast worden op het linkerbovenlidmaat en omgekeerd.

Indien het Ongeval meerdere letsels met zich meebrengt, zal het ongeschiktheidspercentage dat gebruikt wordt voor de berekening van het bedrag dat we zullen storten, berekend worden door op het percentage van de bovenstaande schaal de methode toe te passen die gekozen wordt voor de bepaling van het ongeschiktheidspercentage in geval van

een arbeidsongeval zonder dat het globale percentage 100 % kan overschrijden.

De toepassing van de bovenstaande schaal veronderstelt in alle gevallen dat de gevolgen van het Ongeval niet verergerd worden door de werking van een Ziekte of van een vroegere kwaal en dat het slachtoffer een aangepaste medische behandeling heeft gevolgd. Indien dit niet het geval zou zijn, zou het percentage bepaald worden rekening houdend met de gevolgen die het Ongeval gehad zou hebben voor een persoon die zich in een normale fysieke toestand bevindt en die een rationele behandeling gevolgd heeft.

## 2.6. BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen die gemeenschappelijk zijn voor alle waarborgen, worden tevens uitgesloten:

- de reizen die uitgevoerd worden met vliegtuigen die gehuurd worden door de Verzekerde voor privé- of professionele doeleinden,
- de lichamelijke letsels die voortvloeien uit de deelname aan een militaire periode, of militaire operaties, alsook in uitvoering van de nationale dienst,
- de lichamelijke letsels die voortvloeien uit letsels die rechtstreeks of onrechtstreeks, gedeeltelijk of volledig veroorzaakt zijn door:
  - elke vorm van ziekte,
  - de bacteriële infecties met uitzondering van fylogenetische infecties die voortvloeien uit een snijwonde of accidentele wonde,
- de medische of chirurgische ingrepen behalve indien ze het gevolg zijn van een Ongeval.

## 3. GARANTIE “ANNULERING/ UITSTEL/ ONDERBREKING VAN REIS”

### 3.1 VOORWERP VAN DE WAARBORG

Deze dekking heeft als voorwerp om de Verzekerde de verzekeren:

- In geval van Reisannulering, de terugbetaling van de niet voor terugbetaling in aanmerking komende kosten die contractueel voorzien zijn in de verkoopvoorwaarden van de reiziger die van toepassing zijn op de tweede werkdag na de datum waarop het Schadegeval zich heeft voorgedaan,
- In geval van uitstel van het vertrek van de Reis, de terugbetaling van het gedeelte van de prestaties die niet worden terugbetaald door de vervoerder of de organisator, niet gesconsumeerd (*prorata temporis* berekend), alsook de betaling van de eventuele meerprijs van het ticket van de heenreis.
- In geval van onderbreking van de Reis, de terugbetaling van het gedeelte van de prestaties die niet worden terugbetaald door de vervoerder of de organisator, niet gesconsumeerd (*prorata temporis* betrekend), alsook de betaling van de eventuele meerprijs van het ticket van de heenreis, volgend op een voorval dat gewaarborgd wordt ten belope van **5 000 EUR incl. btw** per Verzekerde en, voor elk van hen, per kalenderjaar.

De waarborg begint te lopen op het ogenblik van vertrek en is van toepassing gedurende de eerste 90 dagen van de Reis.

### 3.2. GEWAARBORGDE VOORVALLEN

- Een Ziekte of een Ongeval:
  - van de Titularis,
  - van de Partner,
  - van een Naaste,
  - van een of meerdere Medereizigers,
  - van vennoten of alle andere personen die de Verzekerde tijdelijk moeten vervangen in het kader van de uitoefening van zijn beroepsactiviteit.

In elk geval, is de aanvaarding van het dossier onderworpen aan het medisch advies van een adviserend geneesheer van de Verzekeraar, die zich het recht voorbehoudt om over te gaan tot elke medische controle die hij nuttig acht.

- Het overlijden:
  - van de Titularis,
  - van de Partner,
  - van een Naaste,

- van neven, nichten, omen, tantes van de Titularis of van de Partner,
- van een of meerdere Medereizigers,
- van vennoten of alle andere personen die de Verzekerde tijdelijk moeten vervangen in het kader van de uitoefening van zijn beroepsactiviteit.

- Een ernstig materieel Nadeel dat de Verzekerde treft:

- in zijn onroerende goederen,
- In zijn werkuitrusting wanneer hij landbouwer, handelaar is of een vrij beroep uitoefent of een bedrijf leidt.

- Het economisch ontslag

- van de Titularis,
- Van zijn Partner,

**op voorwaarde dat de procedure niet werd ingesteld voor de aankoop van de Reis.** Er wordt gepreciseerd dat de oproeping voor het evaluatiegesprek voorafgaand aan een ontslag, deel uitmaakt van de procedure.

- De toekenning van een stage of een baan op voorwaarde dat de Verzekerde was ingeschreven als werkzoekende en dat de stage of baan daarvoor begint en wordt voortgezet tijdens de Reis of als hij begint tijdens de Reis.
- De schrapping of wijziging van de vakantiedagen van de Verzekerde door de werkgever wanneer de aanvraag van vakantie was aanvaard door de werkgever voor de aankoop van de Reis. In dit geval zal de schadeloosstelling verminderd worden met een Eigen risico dat overeenstemt met **20%** van het totaalbedrag van de kosten die gedragen worden door de Verzekerde in het kader van de annulatie, het uitstel of de onderbreking van de Reis. **Dit voorval wordt niet gewaarborgd wanneer de Verzekerden hun vakantiedagen kunnen aanvragen, wijzigen of annuleren zonder dat een validering van een overste noodzakelijk is (vb. Leidinggevende kaderleden, verantwoordelijken en wettelijke vertegenwoordigers van de onderneming).**
- De beroepsmatige overplaatsing, de opdracht tot verplaatsing of expatriëring van de Verzekerde die wordt opgelegd door de werkgever, wanneer de beslissing hoogstens twee maanden voor de datum van de terugreis werd meegedeeld.

### 3.3 DUUR VAN DE WAARBORG

#### ***Annulering van de reis/ Uitstel van de reis***

- Ziekte/ Ongeval/ overlijden

De waarborg start te lopen vanaf de aankoop van de Reis en houdt op op het ogenblik van het vertrek. De datum van het Schadegeval is die van de eerste medische vaststelling van de Ziekte of van het Ongeval.

- Ernstig materieel nadeel

De waarborg start te lopen op 10 dagen voor het vertrek en houdt op op het ogenblik van het vertrek.

- Economisch ontslag

De waarborg start te lopen vanaf de aankoop van de Reis en houdt op op het ogenblik van het vertrek.

- Andere oorzaken van annulering

De waarborg start te lopen vanaf de aankoop van de Reis en houdt op op het ogenblik van het vertrek.

In geval van beroepsmatige overplaatsing, opdracht tot verplaatsing of expatriëring, is de datum van het Schadegeval die van de kennisgeving van de beslissing aan de Verzekerde.

### 3.4. BIJZONDERE UITSLUITINGEN

**Naast de uitsluitingen die gemeenschappelijk zijn voor alle waarborgen, worden tevens uitgesloten:**

- de annulering, het uitstel of de onderbreking te wijten aan de niet-voorlegging van een van de documenten die noodzakelijk zijn voor de reis (identiteitskaart, paspoort, visum, vervoersbiljetten, vaccinatieboekje, rijbewijs) omwille van andere oorzaken dan die die voorzien worden in deze Informatienota,
- De annulering, het uitstel of de onderbrekingen van de reis door het toedoen van de vervoerder of de organisator omwille van eender welke aard,
- de annuleringen, uitstellen of onderbrekingen van reizen door het toedoen van de verzekerde of de personen voorzien in het kader van de waarborg en die voortvloeien uit onderstaande omstandigheden:
  - de goedaardige aandoeningen en letsels die kunnen behandeld worden op de plaats van het verblijf,

- De klachten van psychische oorsprong, al dan niet reactioneel, met inbegrip van angstaanvallen en zenuwinzinkingen, behalve wanneer deze klachten hebben geleid tot een hospitalisatie van minstens drie dagen,
- het vergeten van vaccinatie,
- Alle zorgen, chirurgische ingrepen, behandelingen waaraan de verzekerde zich vrijwillig onderwerpt,
- De specifieke gevolgen van zwangerschap, behalve wanneer deze als pathologisch wordt beschouwd en, in alle gevallen, de zwangerschappen vanaf de 1ste dag tot de 7de maand, de vrijwillige zwangerschapsonderbreking en in-vitrofertilisatie.

**BELANGRIJK:** De bijdrage voor de annulatieverzekering bij de touroperator of het reisagentschap wordt niet terugbetaald indien de Verzekerde is vergeten dit af te wijzen of indien dit automatisch is inbegrepen in een forfait dat door de Verzekerde werd aanvaard.

#### 4. GARANTIE “VERTRAAGDE VLUCHT OF TREINREIS”

##### 4.1 VOORWERP VAN DE GARANTIE

Tijdens een Reis en in geval van het optreden van een gegarandeerd voorval zal de Verzekerde de volgende oorspronkelijk niet voorziene kosten vergoed krijgen:

- kosten van de maaltijden en verfrissingen,
- hotelkosten,
- kosten van de heen- en terugreis van het vliegveld of het station naar het hotel,
- kosten in verband met het wijzigen van een vervoerbewijs of het kopen van een nieuw vervoerbewijs wanneer de vlucht waarop, of de trein waarin de Verzekerde reisde, hem verhinderde het vervoermiddel te nemen waarvoor het ticket voor het vertrek met de verzekerde Kaart gekocht was om de eindbestemming te bereiken.

De totale maximale vergoeding bedraagt niet meer dan **€ 450 incl. btw** per Schadegeval, ongeacht het aantal Verzekerden. Voor eenzelfde reis is dit vergoedingsplafond gemeenschappelijk met de garantie “vertraagde bagage”.

De prestatie wordt toegekend op basis van de hieronder vermelde gegarandeerde voorvallen die onder de hieronder aangegeven omstandigheden plaatsvinden.

##### 4.2 GEGARANDEERDE VOORVALLEN

- vertraging of annulering van een lijnvlucht,
- vertraging of annulering van een chartervlucht,
- vertraging of annulering van een trein,
- weigering van toelating aan boord in geval van overreservering (“surbooking”),
- vertraging van een bevestigde vlucht waarop de Verzekerde reisde om de overstapplaats te bereiken, waardoor hij niet in staat is aan boord te gaan van een bevestigde aansluitende vlucht,
- vertraging van meer dan een uur van een openbaar Vervoermiddel dat de Verzekerde gebruikt om naar het vliegveld of naar het station te gaan om aan boord van een bevestigde vlucht te gaan of om de door hem gereserveerde trein te nemen.

##### 4.3 VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN DE GARANTIE

Zijn uitsluitend het voorwerp van de garantie:

- lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen waarvan de vliegtijden gepubliceerd zijn, (in geval van betwisting zal de “ABC WORLD AIRWAYS GUIDE” beschouwd worden als referentiewerk voor het vaststellen van de vliegtijd van de vluchten en de aansluitende vluchten),
- chartervluchten die vertrekken vanuit een lidstaat van de Europese Unie,
- spoorwegmaatschappijen en geregelde openbaar vervoermiddelen waarvan de reistijden vooraf gepubliceerd en bekend zijn.

Zijn uitsluitend het voorwerp van de garantie de vertragingen bij aankomst:

- van meer dan 4 uur op een lijnvlucht,
- van meer dan 6 uur op een chartervlucht,

- van meer dan 2 uur op een trein, en indien er geen enkel vervangend vervoersmiddel door de vervoerder aan de Verzekerde ter beschikking wordt gesteld binnen:
  - 4 uur voor een lijnvlucht,
  - 6 uur voor een chartervlucht,
  - 2 uur voor een trein,
  - na de oorspronkelijke vertrektijd (of aankomsttijd in geval van aansluiting) van de gereserveerde en bevestigde vlucht of trein.

#### 4.4 DUUR VAN DE GARANTIE

De garantie gaat in volgend op de vertraging van de vlucht of van de trein op de heenreis ten opzichte van de oorspronkelijke vertrektijd.

De garantie loopt af:

- op het moment van vertrek van de vlucht of de trein op de retourreis,
- op het moment van de laatste vlucht of in geval van een retourreis met tussenlandingen,
- op het moment van de laatste trein in geval van een retourreis met overstappen.

#### 4.5 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Behalve de voor alle garanties geldende uitsluitingen, worden eveneens uitgesloten:

**De weigering door de Verzekerde van een hem ter beschikking gesteld vergelijkbaar vervoermiddel, de tijdelijke of definitieve afgelasting van een vlucht waartoe opdracht is gegeven door de luchthavenautoriteiten van de burgerlijke luchtvaart of door een vergelijkbare instantie en die voorafgaand aan de vertrekdatum van de gegarandeerde Reis werd aangekondigd.**

### 5. GARANTIE “VERTRAAGDE BAGAGE”

#### 5.1 VOORWERP VAN DE GARANTIE

Indien de correct door de Verzekerde ingecheckte bagage, geplaatst onder de verantwoordelijkheid van de openbare vervoerder met wiens vervoermiddel de Verzekerde reist, hem niet binnen vier uur na zijn aankomst op zijn bestemming wordt afgegeven, zullen de door de Verzekerde noodzakelijkerwijs aangeschafte eerste levensbehoeften worden vergoed: kleding of toiletartikelen die zich in de vertraagde bagage bevonden.

**Op straffe van verval, behoudens toeval of overmacht, dient de Verzekerde onmiddellijk de afwezigheid van zijn Bagage te melden bij de bevoegde autoriteiten van de luchtvaartmaatschappij en een bewijs van aangifte van de vertraging verkrijgen.**

#### OPGELET:

**Alleen de lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen waarvan de vliegtijden gepubliceerd zijn vallen onder de garantie (in geval van betwisting zal de “ABC WORLD AIRWAYS GUIDE” beschouwd worden als referentiewerk voor het vaststellen van de vliegtijd van de vluchten en de aansluitende vluchten), alsmede de geregelde openbaar vervoermiddelen waarvan de reistijden vooraf gepubliceerd en bekend zijn.**

De totale maximale vergoeding bedraagt niet meer dan **€ 450 incl. btw** per Schadegeval, ongeacht het aantal Verzekerden, na eventuele aftrek van de door de vervoerder uitgekeerde vergoedingen. Voor eenzelfde reis is dit vergoedingsplafond gemeenschappelijk met de garantie “vertraagde vlucht of trein”.

De vergoeding zal uitbetaald worden op vertoon van de aankoopbewijzen van de kleding en toiletartikelen, onder aftrek van de door de openbare vervoerder betaalde bedragen.

#### 5.2 GELDIGHEIDSPERIODE VAN DE GARANTIE

De garantie gaat in vanaf een vertraging van meer dan 4 uur ten opzichte van het tijdstip waarop de Verzekerde is aangekomen op het vliegveld of op het station. Deze stopt op de datum waarop de Verzekerde weer thuis is aangekomen.

### 5.3 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Behalve de gebruikelijke uitsluitingen, worden eveneens uitgesloten:

- embargo, confiscatie, inbeslagneming of vernietiging in opdracht van een regering of een openbare autoriteit,
- de artikelen die na het door de vervoerder afgeven van de bagage of meer dan 4 dagen na de aankomsttijd op het vliegveld of in het station van bestemming zijn gekocht, zelfs als de bagage nog steeds niet aan de Verzekerde is afgegeven,
- de door de Verzekerde gemaakte kosten bij aankomst van de vlucht of van de trein, na de retourreis van de Reis (aankomst thuis) en dit, ongeacht de bezorgingstermijn van de bagage,
- de aankoop van genotmiddelen of dagelijkse producten die niet noodzakelijk zijn, met name parfum, luxeproducten, de voorwerpen van eerste levensbehoefte die voor het verlopen van de vertraging van 4 uur gekocht zijn.

## 6. GARANTIE “VERLIES/DIEFSTAL/BESCHADIGING VAN BAGAGE”

### 6.1 VOORWERP VAN DE GARANTIE

Indien tijdens een Reis de correct door de Verzekerde ingecheckte Bagage, geplaatst onder de verantwoordelijkheid van de openbare vervoerder, volledig of gedeeltelijk verloren, gestolen of vernietigd wordt, zal de Verzekerde de toepasselijke Waarde van de terugbetaling vergoed krijgen, dat wil zeggen:

- tijdens het eerste jaar volgend op de aankoopdatum zal de waarde van de terugbetaling gelijk zijn aan de aankoopprijs,
- daarna zal deze het tweede jaar volgend op de aankoopdatum met 25% verminderd worden en met 10% per jaar voor de volgende jaren.

**Op straffe van verval, behoudens toeval of overmacht, dient de Verzekerde onmiddellijk de afwezigheid van zijn Bagage te melden bij de bevoegde autoriteiten van de luchtvaartmaatschappij en een bewijs van aangifte van het verlies verkrijgen.**

De Verzekeraar komt tussen na uitputting van en uitsluitend als aanvulling op de vergoedingen die de vervoerder dient uit te keren, met name volgens toepassing van het verdrag van Montreal, in geval van volledig(e) of gedeeltelijk(e) diefstal, verlies of vernietiging van de Bagage.

De totale maximale vergoeding bedraagt niet meer dan **€ 850 incl. btw** per Bagage waarvan **€ 300 incl. btw** per Waardevol voorwerp.

Binnen deze bedragen zal iedere vergoeding verschuldigd op grond van de garantie “Vertraagde Bagage” in mindering gebracht worden op het totaal terugbetaalde bedrag wanneer de persoonlijke Bagage definitief verloren verklaard is.

In ieder geval zal een Franchise van **€ 70 incl. btw** worden toegepast op het totaalbedrag van het schadebedrag vóór toepassing van het maximaal gegarandeerde bedrag.

### 6.2 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Behalve de gebruikelijke uitsluitingen, worden eveneens uitgesloten:

- confiscatie, rekwisitie of vernietiging door de douane of enige overheidsinstantie,
- verlies of schade:
  - veroorzaakt door normale slijtage, ouderdom, eigen gebrek van het goed,
  - veroorzaakt door motten of ongedierte, door een reinigingsproces of door de weersomstandigheden,
  - als gevolg van de slechte staat van de voor het vervoer van de persoonlijke bezittingen gebruikte bagage,

- verlies, diefstal of schade betreffende de volgende goederen:
- protheses en apparatuur van elke aard, brillen, contactlenzen,
- contanten, waarde-effecten, reischeques, betaal- en/of kredietkaarten, sleutels, persoonlijke papieren, identiteitspapieren, alle soorten documenten en monsters,
- Vliegtickets, vervoerbewijzen en “vouchers”, benzinebonnen,
- illegale en/of nagemaakte producten
- voorwerpen van glas, kristal of porselein of vergelijkbare materialen, voor temperatuurverschillen gevoelige voorwerpen, bederfelijke voedingsmiddelen, planten, door de vervoerder verboden producten en dieren,
- de aankoop van genotmiddelen of dagelijkse producten die niet noodzakelijk zijn, met name parfum, luxeproducten
- medicijnen.

## 7. GARANTIE “BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID IN HET BUITENLAND”

### 7.1 VOORWERP VAN DE GARANTIE

Het doel van de garantie is de financiële gevolgen te dekken van de burgerlijke aansprakelijkheid voor de Verzekerde omwille van lichamelijke, materiële of immateriële gevolgschade aan Derden, toegebracht tijdens het privéleven, **met uitsluiting van de schade waarbij de aansprakelijkheid van de Verzekerde in het geding is op grond van zijn beroep, zijn handelsactiviteiten of zijn handel.**

#### SCHADE VEROORZAKEND FEIT

Feit waardoor schade veroorzaakt wordt bij het slachtoffer en voorwerp van een minnelijke of gerechtelijke claim. Alle claims betreffende een zelfde schade veroorzakend feit vormen een en hetzelfde Schadegeval.

De maximumvergoeding bedraagt niet meer dan **€ 2.000.000 incl. btw** per Schadegeval voor alle gegarandeerde schade.

### 7.2 DUUR VAN DE GARANTIE

De garantie gaat in zodra de Verzekerde zijn land van de gewone verblijfplaats verlaat en vervalft bij zijn terugkeer, binnen de in clausule “Territorialiteit” van de “Speciale Bepalingen” vastgestelde limieten. De garantie geldt gedurende de eerste 90 dagen van de Reis.

### 7.3 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Behalve de gebruikelijke uitsluitingen, worden eveneens uitgesloten:

- schade veroorzaakt door aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven of andere rampen,
- zuivere immateriële schade,
- immateriële niet-gevolgschade,
- elke schade veroorzaakt door motorvoertuigen, caravans, door een motor aangedreven werktuigen, zeil- of motorschepen, luchtvaartuigen, dieren waarvan de verzekerde of de personen voor wie hij burgerlijk aansprakelijk is, de eigenaar, bestuurder of bewaker zijn,
- elke schade veroorzaakt aan goederen toebehorend aan of toevertrouwd aan de goede zorgen van de verzekerde op het moment van het schadegeval,
- boetes, ook die gelijkgesteld kunnen worden met burgerrechtelijke vergoedingen en de hiermee verband houdende kosten,
- schade veroorzaakt door panden of delen van panden waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is.



## 8. GARANTIES “SNEEUW EN BERGEN”

### 8.1 VOORWERP VAN DE GARANTIE

De garanties hebben als doel de gevolgen te dekken van een Ongeval waar ook ter wereld zonder kilometerfranchise, die het gevolg is van het als uitoefenen als amateur:

- van skiën in elke vorm, zolang dit wordt plaatsvindt in een skioord,
  - op een skipiste,
  - off-piste onder begeleiding van een skileraar of een gediplomeerde gids.
- van andere sportactiviteiten tijdens een verblijf in de bergen.

### 8.2 MEDISCHE KOSTEN

Het doel van de garantie is de terugbetaling van medische, farmaceutische en ziekenhuiskosten die gemaakt worden op medisch voorschrift na een Ongeval en met directe gevolgen hiervan.

**DE VOORZIENE VERGOEDING GELDT UITSLUITEND ALS AANVULLING OP DE VERGOEDINGEN DIE VOOR DEZELFDE SCHADE UITGEKEERD WORDEN DOOR DE SOCIALE ZEKERHEID OF EEN ANDERE COLLECTIEVE ZIEKTEKOSTENREGELING, INCLUSIEF ONDERLINGE VERZEKERINGSVERENIGINGEN EN VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJEN, ZONDER DAT DE VERZEKERDE IN TOTAAL EEN BEDRAG KAN ONTVANGEN DAT HOGER IS DAN DE DAADWERKELIJK GEMAAKTE KOSTEN.**

De maximumvergoeding bedraagt niet meer dan **€ 2300 incl. btw** per Verzekerde voor elk schadegeval van meer dan **€ 30 incl. btw** per Schadegeval.

#### ➤ **SPECIFIEKE UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE “MEDISCHE KOSTEN”**

Behalve de gebruikelijke en bijzondere uitsluitingen, worden eveneens uitgesloten:

- kuren, m.u.v. die medisch zijn voorgeschreven en door het organisme van sociale zekerheid geaccepteerd zijn,
- psychoanalytische behandelingen, verblijven in een rusthuis of ontwenningkliniek.

### 8.3 BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Het doel van de garantie is de financiële gevolgen te dekken van de burgerlijke aansprakelijkheid van de Verzekerde omwille van Lichamelijke of materiële schade aan derden en als gevolg van een Ongeval dat uitsluitend plaatsvond tijdens of bij gelegenheid van de in het “Toepassingsgebied van de garanties” vastgestelde activiteiten.

Indien een Verzekerde aansprakelijk is voor Lichamelijke en/of materiële schade, dan bedraagt de maximale vergoeding niet meer dan **€ 1.000.000 incl. btw** per kalenderjaar. Betreffende de Materiële schade worden alleen Schadegevallen van een bedrag van meer dan **€ 150 incl. btw** in behandeling genomen.

Voor eenzelfde Schadegeval kan de op grond van deze garantie uitgekeerde vergoeding in geen geval worden gecumuleerd met de voor de garantie “Burgerlijke Aansprakelijkheid in het buitenland” voorziene vergoeding.

#### ➤ **SPECIFIEKE UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE “burgerlijke aansprakelijkheid”**

Behalve de gebruikelijke en bijzondere uitsluitingen, worden eveneens uitgesloten:

- elke immateriële schade als gevolg van een gegarandeerde materiële of lichamelijke schade,
- elke schade veroorzaakt door:
  - motorvoertuigen, caravans, door een motor aangedreven werktuigen, zeil- of motorschepen, door een motor aangedreven luchtvaartuigen van allerlei soort,
  - dieren waarvan de verzekerde of de personen voor wie hij burgerlijk aansprakelijk is, de eigenaar, bestuurder of bewaker zijn,
- elke schade veroorzaakt aan goederen toebehorend aan of toevertrouwd aan de verzekerde op het moment van het voorval,
- boetes,
- schade veroorzaakt door panden of delen van panden waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is,
- schade waarbij de aansprakelijkheid van de verzekerde in het geding is op grond van zijn beroep, zijn handelsactiviteiten of zijn handel.

## 8.4 VERDEDIGING EN VERHAAL

### **Garantie "civiele verdediging":**

Wanneer de burgerlijke aansprakelijkheid van de Verzekerde in het spel is op grond van het contract, verbindt de Verzekeraar zich de Verzekerde bij te staan voor alle betreffende rechtsgebieden.

Wanneer de Verzekerde van mening is dat er een belangenconflict bestaat met de Verzekeraar op grond van de garantie civiele verdediging, kan de Verzekerde zelf een advocaat kiezen die zijn civiele verdediging op zich zal nemen. De Verzekeraar neemt alle verdedigingskosten en honoraria van de advocaat voor zijn rekening binnen de door het contract voorziene limieten.

### **Garantie "strafrechtelijke verdediging en verhaal":**

De Verzekeraar verbindt zich de verdediging van de Verzekerde op zich te nemen voor de strafrechtbanken in het kader van een Schadegeval dat op grond van zijn burgerlijke aansprakelijkheid gegarandeerd wordt.

De Verzekeraar verbindt zich alles in het werk te stellen voor een minnelijke verhaalprocedure tegen de verantwoordelijke derde(n) waardoor de Verzekerde in staat is de door hem geleden schade te herstellen, wanneer dit verhaal gebaseerd is op schade die gegarandeerd zou zijn op grond van de burgerlijke aansprakelijkheid van de Verzekerde zoals de garantie op grond van het contract. Indien geen minnelijk akkoord mogelijk is, informeert de Verzekeraar de Verzekerde van de noodzaak de zaak bij de bevoegde rechtbank aanhangig te maken.

Wanneer er een beroep gedaan wordt op een advocaat of een andere door de geldende wet- of regelgeving hiertoe bevoegde persoon om de Verzekerde te verdedigen, te vertegenwoordigen of om zijn belangen te dienen op grond van de garantie strafrechtelijke verdediging en verhaal, kan de Verzekerde zelf een advocaat kiezen. De Verzekeraar verbindt zich de honoraria van de advocaat te betalen binnen de door het contract voorziene limieten.

Indien de Verzekerde en de Verzekeraar het niet eens kunnen worden over de te nemen maatregelen om een uit het afgesloten contract voortkomend meningsverschil te schikken, kunnen de Verzekerde en de Verzekeraar een met wederzijdse instemming aangewezen derde persoon verzoeken zijn oordeel te geven. Zonder instemming over het aanwijzen van deze persoon, zal de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg hierover beslissen. De in het kader van deze procedure van aanwijzing van een derde persoon gemaakte kosten zijn voor rekening van de Verzekeraar binnen de door de garantie voorziene limieten.

Indien de Verzekerde voor eigen rekening een geschilprocedure is gestart en een gunstigere oplossing weet te bereiken dan die door de Verzekeraar of de derde persoon wordt voorgesteld, zal de Verzekeraar de voor het uitoefenen van deze actie gemaakte kosten vergoeden binnen de door de garantie voorziene limiet.

De maximale vergoeding bedraagt niet meer dan **€ 8.000 incl. btw** per Schadegeval.

### ➤ **Specifieke uitsluitingen**

**Behalve de gebruikelijke en bijzondere uitsluitingen, worden eveneens uitgesloten:**

- **boetes,**
- **geschillen of meningsverschillen die niet voortvloeien uit het door de verzekerde bij de verzekeraar afgesloten verzekeringscontract.**

## 8.5 BREUK VAN PERSOONLIJK BERGSPORTMATERIAAL

Bij het accidenteel breken van persoonlijk Bergsportmateriaal van de Verzekerde tijdens zijn verblijf in de bergen, is het doel van de garantie de huurkosten van vervangend materiaal bij een professionele verhuurder terug te betalen:

- voor een maximale periode van 8 dagen als het materiaal niet te repareren is,
- gedurende de reparatieperiode van het materiaal en voor een maximale periode van 8 dagen.

**Op straffe van verval, behoudens toeval of overmacht, moet de Verzekerde het bewijs van de werkelijkheid van het Schadegeval leveren door van de verhuurder een attest te verkrijgen dat de beschadiging van het persoonlijke bergsportmateriaal bevestigt.**

**ALLEEN NIEUW GEKOCHT BERGSPORTMATERIAAL VAN MINDER DAN VIJF JAAR VALT ONDER DE GARANTIE.**

De maximale vergoeding bedraagt niet meer dan **€ 850 incl. btw** per Verzekerde. Van de uiteindelijke vergoeding zal een Franchise worden afgetrokken van **20%** van het bedrag dat ten laste van de Verzekerde is.

## 8.6 TERUGBETALING VAN DE SKIPASSEN EN SKILESSSEN

### SKIPASSEN

Het doel van de garantie is de Verzekerde de dagen van de skipassen terug te betalen die hij niet heeft gebruikt als gevolg van een Ongeval, waardoor de Verzekerde niet in staat was, zoals medisch werd geconstateerd, om te skiën.

Wanneer de Verzekerde een kind jonger dan 14 jaar is, wordt de garantie uitgebreid met de skipas van een van beide ouders, wiens aanwezigheid noodzakelijk is.

Met uitzondering van de "Seizoens"-skipassen zal de verschuldigde vergoeding berekend worden in functie van het resterende aantal dagen, berekend vanaf de dag volgend op het optreden van het voorval.

In het geval van een "Seizoens"-skipas zal de vergoeding verschuldigd zijn in geval van een totale tijdelijke ongeschiktheid om te skiën of van het overlijden van de Verzekerde als gevolg van een Ongeval. Het bedrag van de vergoeding zal *prorata temporis* van de periode van de medisch geconstateerde onmogelijkheid te skiën berekend worden.

De maximale vergoeding zal niet meer bedragen dan:

- voor een skipas voor een periode van minder dan 3 dagen: **€ 300 incl. btw** per verongelukte Verzekerde,
- voor een skipas van 3 dagen of meer: **€ 850 incl. btw** per verongelukte Verzekerde,
- voor een seizoenspas: **€ 850 incl. btw** per verongelukte Verzekerde.

### SKILESSSEN

Het doel van de garantie is de dagen van de skilessen terug te betalen die niet gebruikt zijn als gevolg van een Ongeval, waardoor de Verzekerde niet, zoals medisch werd geconstateerd, in staat was te skiën.

Met uitzondering van de "Seizoens"-skipassen zal de verschuldigde vergoeding berekend worden in functie van het resterende aantal dagen, berekend vanaf de dag volgend op het optreden van het voorval.

In het geval van een "Seizoens"-skipas zal de vergoeding verschuldigd zijn in geval van een totale tijdelijke ongeschiktheid om te skiën of van het overlijden van de Verzekerde als gevolg van een Ongeval. Het bedrag van de vergoeding zal *prorata temporis* van de periode van de medisch geconstateerde onmogelijkheid te skiën berekend worden.

In alle gevallen bedraagt de maximale vergoeding niet meer dan **€ 850 incl. btw** per verongelukte Verzekerde.

### BEPALING VAN TOEPASSING OP DE SKIPASSEN EN SKILESSSEN

Voor eenzelfde Ongeval beperkt de terugbetaling op grond van de garanties "Skipassen" en "Skilessen" zich tot **€ 850 incl. btw** per verongelukte Verzekerde.

## 8.7 GELDIGHEIDSPERIODE VAN DE GARANTIES

De garanties gelden gedurende de eerste 90 dagen van de Reis.

## 8.8 BIJZONDERE UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIES

**Behalve de gebruikelijke en specifieke uitsluitingen van elke garantie, worden eveneens van de garantie uitgesloten ziektes en de gevolgen hiervan, tenzij deze het gevolg van een ongeval zijn.**

## 9. GARANTIE "SCHADE AAN HUURVOERTUIGEN"

### 9.1 DEFINITIES VAN TOEPASSING OP DE GARANTIE SCHADE AAN HUURVOERTUIGEN

Voor een goed begrip van onderstaande, verstaat men onder:

### Verzekerde

De Houder, alsmede de op het huurcontract vermelde bestuurders.

### Immobilisatiekosten

De eventueel door de reparateur in rekening gebrachte dagtarief voor het parkeren van het voertuig.

### Franchise

Het deel van het Schadegeval ten laste van de Houder, vermeld op het huurcontract, wanneer deze de door de verhuurder voorgestelde optie van afkoop van de franchise heeft afgeslagen.

### Niet-afkoopbare franchise

Het deel van het Schadegeval ten laste van de Houder, vermeld op het huurcontract, wanneer deze de door de verhuurder voorgestelde afkoop van de franchise heeft aangenomen.

### Huurvoertuig

Elk vierwielig gemotoriseerd landvoertuig dat dient voor het vervoeren van personen en gehuurd is van een bevoegde professionele verhuurder, met een nieuwwaarde van maximaal **€ 50.000 incl. btw.**

#### **De volgende voertuigen zijn hiervan uitgesloten:**

- **oldtimers ouder dan 20 jaar of waarvan de productie meer dan 10 jaar geleden door de constructeur gestopt is,**
- **voertuigen met een totaal geladen gewicht van 3,5 ton en/of een nuttig volume van meer dan 8m3,**
- **campers en caravans,**
- **quads.**

Wordt eveneens als Huurvoertuig beschouwd het door de garagehouder geleende vervangende voertuig, wanneer het voertuig van de Houder geïmmobiliseerd is voor reparatie, mits deze bruikleen het onderwerp is van een behoorlijk opgemaakt contract, vergezeld van een facturering.

## **9.2 VOORWERP VAN DE GARANTIE**

Het doel van het contract is de Verzekerde te dekken in geval van materiële schade veroorzaakt aan het Huurvoertuig of de diefstal hiervan.

**In geval van diefstal, op straffe van verval, behoudens toeval of overmacht, moet de Verzekerde binnen 48 uur een klacht neerleggen bij de bevoegde politieautoriteiten, waarin de omstandigheden van de diefstal en de referenties van het Huurvoertuig (merk, model...) vermeld staan.**

Om van de garantie gebruik te kunnen maken, moet de Houder:

- het Voertuig huren bij een professionele verhuurder, een behoorlijk opgemaakt huurcontract volledig invullen en ondertekenen,
- duidelijk leesbaar de naam of de namen van de bestuurder(s) op het huurcontract vermelden,
- de huur van het Voertuig betalen met de verzekerde Kaart (als de betaling plaatsvindt aan het einde van de huurperiode, zal de Houder het bewijs moeten leveren van een reservering met behulp van de verzekerde Kaart voordat het huurcontract ondertekend werd, zoals bijvoorbeeld een pre-autorisatie).

Om van de garantie gebruik te kunnen maken, moet de Verzekerde eveneens:

- voldoen aan de door de verhuurder en de plaatselijk geldende wet of rechtsmacht opgelegde rijcriteria,
- het Voertuig besturen in overeenstemming met de clausules van het huurcontract, dat de Houder met de verhuurder heeft ondertekend.

**De Verzekerde kan in geen geval het aan de verhuurder betaalde bedrag van de CDW (cascoschade), LDW (verliesschade) verzekering terugbetalen aan de Verzekerde als de Verzekerde vergeten is deze verzekering af te slaan of als deze automatisch in een door Verzekerde geaccepteerd forfait inbegrepen is.**

De garantie geldt wereldwijd.

### 9.3 GELDIGHEIDSPERIODE VAN DE GARANTIE

De garantie gaat in vanaf de ondertekening van het huurcontract en stopt wanneer de Verzekering het voertuig terugbrengt.

### 9.4 VERGOEDINGSLIMIETEN

In geval van materiële schade aan het Huurvoertuig (hierbij inbegrepen diefstal en/of poging tot diefstal) met of zonder geïdentificeerde derde, al of niet aansprakelijk, dekt de verzekering de Verzekerde voor de reparatie- of herstellingskosten van het Voertuig ten belope van:

- ofwel van het bedrag van de niet-afkoopbare Franchise voorzien in het huurcontract wanneer de Houder de verzekering van de verhuurder accepteert,
- ofwel van het bedrag van de Franchise voorzien in het huurcontract wanneer de Houder de verzekering van de verhuurder verzekering afslaat,
- ofwel het bedrag van de reparaties in geval van materiële schade, of van de dagwaarde van het Voertuig in geval van diefstal en dit ten belope van € 50.000 incl. btw of dezelfde waarde in vreemde valuta, als de verhuurder niet anderszinds verzekerd is.

Deze garantie wordt zonder formaliteit verworven door de Houder, alsmede door de personen die met hem reizen en die het gehuurde voertuig zullen besturen, op voorwaarde dat hun namen eveneens op het huurcontract vermeld staan.

In geval van schade aan het verhuurde Voertuig die tot gedeeltelijke of definitieve immobilisatie van het gehuurde Voertuig leidt, en indien de Houder genoodzaakt is een vervangend Voertuig te huren, garandeert de Verzekeraar uitsluitend in dit geval eveneens het verlies van gebruik van het Voertuig, maximaal beperkt tot het tarief van de dagverhuur vermenigvuldigd met het aantal dagen van de immobilisatie, zonder dat dit de oorspronkelijke huurperiode kan overschrijden.

In het geval de huurder bij de Verzekerde behandelingskosten in rekening brengt, garandeert de Verzekeraar de terugbetaling van deze kosten ten belope van **€ 75 incl. btw** per Schadegeval, wetende dat hij de door de huurder in rekening gebrachte kosten voor eventuele bedrijfsschade niet voor zijn rekening neemt.

Deze verzekering wordt toegekend ten belope van **twee Schadegevallen afgewikkeld** in chronologische volgorde van plaatsvinden per kalenderjaar.

### 9.5 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Behalve de gebruikelijke uitsluitingen, worden eveneens uitgesloten:

- de schade veroorzaakt door:
  - slijtage van het Voertuig,
  - een constructiefout,
  - verkeerde brandstof.
- alle opzettelijke schade,
- de confiscatie en verwijdering van het Voertuig,
- de uitgaven die niet de reparatie of de vervanging van het voertuig betreffen (met uitzondering van de immobilisatie- en sleepkosten die aan de Verzekerde gefactureerd zouden kunnen worden),
- de diefstal van apparatuur en accessoires uit het Huurvoertuig (bijv.: wiel),
- pech aan het Huurvoertuig,
- schade die optreedt tijdens het off-road gebruik van het gehuurde Voertuig, het rijden op een circuit of tijdens deelname aan wedstrijden, competities of voorbereidende examens,
- de gelijktijdige huur van meer dan een Voertuig,
- de regelmatige huur (meer dan 4 keer per kalenderjaar) van bedrijfswagens gebruikt voor leveringen, koeriersritten, verhuizingen,
- de huur van het Voertuig gedurende langer dan 60 achtereenvolgende dagen op basis van hetzelfde Voertuig,

zelfs als deze huur uit meerdere achtereenvolgende contracten bestaat,

- de schade veroorzaakt aan het interieur van het Voertuig en als gevolg van ongelukken door rokers of veroorzaakt door dieren,
- schade aan of verlies of diefstal van de sleutels van het Huurvoertuig en de gevolgen hiervan, schade of diefstal van persoonlijke of professionele bezittingen in het Huurvoertuig.

## 9.6 SCHADEREGELING

Er kunnen zich twee gevallen voordoen:

1. De verhuurder debiteert de Kaart, ofwel van het bedrag van de contractuele Franchise, ofwel van het bedrag van de schade, omdat de Houder niet de tijd heeft gehad hem het Schadegeval te melden of omdat de verhuurder de door de Verzekeraar aangeboden behandelingsgarantie weigert.

In dat geval moet de Houder het Schadegeval melden en het bewijsstuk van het debiet bewaren (bijvoorbeeld een kopie van het afschrift van de Kaart of een kopie van het bonnetje dat de Houder ondertekend heeft).

Als het verzoek gerechtvaardigd is, wordt de Houder terugbetaald.

2. De verhuurder accepteert de behandelingsgarantie en neemt rechtstreeks contact op met de Verzekeraar die vervolgens tot betaling overgaat. Als het verzoek gerechtvaardigd is, wordt de verhuurder terugbetaald.

In alle gevallen verbindt de Verzekeraar zich de verschuldigde vergoedingen te betalen binnen 15 dagen volgend op de datum waarop hij in het bezit kwam van alle voor de behandeling van het dossier benodigde elementen.

In geval van betaling door de Verzekeraar, ofwel rechtstreeks aan de verhuurder, ofwel door middel van terugbetaling, verleent de Verzekerde hem automatisch subrogatie voor het betalen of terugkrijgen van de schade bij de aansprakelijke derde partijen of bij een andere maatschappij.

## 10. DE KOOPGARANTIES

### 10.1 GARANTIE “AANKOPEN OP AFSTAND”

#### 10.1.1 SPECIFIEKE DEFINITIES

Voor een goed begrip van onderstaande, verstaat men onder:

#### **Agressie**

Elk door een Derde gepleegd geweld dat lichamelijk letsel veroorzaakt of elke moedwillig door een Derde uitgeoefende fysieke dwang met als doel de Verzekerde het gegarandeerde Goed te ontnemen.

#### **Verzekerde**

De Houder van de verzekerde Kaart.

#### **Gegarandeerd goed**

Elk materieel roerend goed met een nominale waarde van meer dan € 75 incl. btw (excl. Portokosten), nieuw gekocht met behulp van de verzekerde Kaart, voorwerp van een verkoop afstand door een Winkelier aan de Verzekerde.

#### **Bestelling**

Elke aankoop van een of meerdere Gegarandeerde goederen bij eenzelfde Winkelier, die betaald zijn met behulp van de verzekerde Kaart tijdens eenzelfde transactie.

#### **Winkelier**

Een rechtspersoon, wiens gebruikelijke beroep het uitoefenen van handelsverrichtingen is en die de Verkoop op Afstand van Gegarandeerde goederen aanbiedt.

#### **Beschadiging**

Elke vernietiging, totale of gedeeltelijke beschadiging van het Gegarandeerde goed als gevolg van een extern, plotseling en onverwacht voorval.

#### **Inbraak**

Elke handeling uitgevoerd met forcering van het of de slot(en) van het voertuig, van een gebouw en overdekt stenen gebouw, onder voorbehoud van de gebruikelijke en/of specifieke uitsluitingen.

#### **Internet**

Het wereldwijde computernetwerk bestaande uit een geheel van netwerken die met elkaar verbonden zijn via een TCP-IP communicatieprotocol en die samenwerken met als doel hun gebruikers een unieke interface te bieden.

#### **Niet-conforme levering**

De levering is niet conform wanneer:

het geleverde goed niet overeenkomt met het daadwerkelijk door de Verzekerde bestelde Gegarandeerde goed, en/of het Gegarandeerde goed defect, beschadigd of incompleet geleverd wordt.

De non-conformiteit moet geconstateerd worden binnen de in de algemene verkoopvoorwaarden van de Winkelier bepaalde termijn of bij afwezigheid hiervan, binnen 7 volle dagen volgend op de datum van de ontvangst van het goed.

#### **Niet-levering**

De niet-levering wordt vastgesteld wanneer het Gegarandeerde goed niet geleverd is binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de registratie van de volledige transactie of een gedeelte hiervan op de bankrekening van de Verzekering.

#### **Opvolging van de bestelling**

Functionaliteit aangeboden door een Winkelier, waarmee de Verzekerde nadat hij zijn Bestelling gedaan heeft, de vorderingen hiervan kan volgen tot op het moment van de levering.

#### **Aankoopwaarde**

De op de aankoopfactuur van het Gegarandeerde goed vermelde waarde.

#### **Verkoop op afstand**

Afgesloten verkoop van een Gegarandeerd goed, zonder de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen, tussen een Verzekerde en een Winkelier die, voor het afsluiten van dit contract, uitsluitend gebruik maken van een of meerdere technieken voor communicatie op afstand.

**Vormt een Verkoop op Afstand, met name die op Internet is afgesloten.**

**Vormt echter geen Verkoop op Afstand die is afgesloten door middel van een geldautomaat.**

### **10.1.2 VOORWERP VAN DE GARANTIE**

De volgende garanties “Non-conforme levering”, “Niet-levering” en “Diefstal of Schade binnen 90 dagen na de levering” gelden in overeenstemming met de hierna toegelichte voorwaarden, limieten en uitsluitingen, ongeacht de plaats van de maatschappelijke zetel of van de vestiging van de winkelier zoals hieronder is vastgesteld, mits het leveringsadres van de Gegarandeerde goederen verplicht in België is.

#### **In geval van een “Non-conforme levering” van een Gegarandeerd goed:**

Het doel van deze dekking is de terugbetaling aan Verzekerde van:

- de kosten voor terugzending van het geleverde Gegarandeerde goed,
- de aankoopprijs van het Gegarandeerde goed,

indien, na een volgens de in artikel 10.1.5. voorziene voorwaarden bij de Winkelier ingediende claim, deze geen conform vervangend goed heeft geleverd of tot terugbetaling is overgegaan.

#### **In geval van “Niet-levering” van een Gegarandeerd goed:**

Het doel van deze dekking is de terugbetaling aan Verzekerde van de aankoopprijs van dit goed indien, na een volgens de in artikel 10.1.5 voorziene voorwaarden ingediende claim, deze niet is overgegaan tot levering of terugbetaling.

#### **In geval van Diefstal of Schade binnen 90 dagen na de levering:**

Het doel van deze dekking is het Gegarandeerde goed (roerend goed > € 75) te vergoeden **binnen 90 dagen na diens aankoopdatum** (of de levering, indien deze later is), uitsluitend in de volgende gevallen:

- Beschadiging,
- Diefstal met braak in de woning van de Verzekerde,
- Diefstal met braak in een voertuig,
- Diefstal met agressie tegen de Verzekerde.

De garantie voorziet:

- Indien het Gegarandeerde goed **gerepareerd kan worden**: de terugbetaling van de reparatiekosten,
- Indien het Gegarandeerde goed **niet gerepareerd kan worden of gestolen is**: de terugbetaling van de kosten voor het vervangen van het Gegarandeerde goed op basis van de aankoopwaarde.

De garantie is uitsluitend geldig **gedurende maximaal 90 KALENDERDAGEN vanaf de aankoopdatum** (of de leveringsdatum van het Gegarandeerde goed indien deze later is).

### 10.1.3 MAXIMALE VERPLICHTING VAN DE VERZEKERAAR

De maximale vergoeding bedraagt niet meer dan **€ 1.500 incl. btw** per Schadegeval en **€ 3.000 incl. btw** per kalenderjaar.

Dit vergoedingsplafond is gemeenschappelijk met de garantie “niet-levering”, “niet-conforme levering” en “diefstal of schade binnen 90 dagen volgend op de levering”.

In geval van Niet-levering zal een Franchise van **€ 30 incl. btw** worden toegepast voor de vergoeding van Gegarandeerde goederen die op Internet gekocht zijn bij Winkeliers die geen Opvolging van de bestelling verzorgen. De vergoeding wordt berekend op basis van de door de Verzekerde betaalde aankoopprijs van het Gegarandeerde goed en de eventuele kosten voor terugzending.

### 10.1.4 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Behalve de gebruikelijke uitsluitingen, worden eveneens van alle “Aankoop op Afstand” garanties uitgesloten:

- de volgende goederen:
  - dieren,
  - tickets (voor concerten, voorstellingen, sportevenementen...),
  - motorvoertuigen,
  - contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten, waardepapieren en alle soorten waarden,
  - alle vervoerbewijzen met uitzondering, in geval van niet-levering of diefstal, van de vervoerbewijzen waarop de naam van de passagier voluit geschreven staat,
  - sieraden en voorwerpen van massieve edelmetalen, bont,
  - digitale data en informatica-elementen om online te bekijken of te downloaden (mp3 bestanden, foto's, software...),
  - goederen verkregen op ruil- of veilingssites en tweedehands gekochte goederen,
  - goederen verkregen op sites met een gewelddadig, pornografisch of discriminerend karakter of die inbreuk doet op de menselijke waardigheid en/of fatsoenlijkheid,
  - goederen waarvan de handel verboden is en/of die verkregen zijn op door het Belgisch recht verboden sites.
- een verborgen gebrek aan het geleverde goed of inwendige schade waarop de wettelijke of commerciële garantie van de fabrikant van toepassing is,
- handelingen van oproer of van confiscatie door de autoriteiten,
- terugbetaling van de kortingen waar de Verzekerde bij de aankoop van het goed van geprofiteerd heeft.

Op grond van de garanties “Niet-conforme levering” en “Diefstal of Schade binnen 90 dagen volgend op de levering” zijn eveneens uitgesloten:

- bederfelijke voedingsmiddelen, met name voedsel en dranken van elke aard, bloemen en planten,
- goederen die op uw verzoek gepersonaliseerd zijn,
- gedragen, gebruikte, gewassen goederen.

Op grond van de garantie “Diefstal of Schade binnen 90 dagen volgend op de levering” zijn uitgesloten:

- sieraden, voorwerpen van edelmetalen, bont, tenzij deze gestolen zijn na een Agressie op de Verzekerde,
- diefstallen in voertuigen die tussen 22 (tweeëntwintig) uur en 7 (zeven) uur op de openbare weg geparkeerd waren,
- schade met als oorzaak een elektrisch, elektronisch fenomeen in het apparaat, en waarop een wettelijke of commerciële garantie van toepassing is,



- **verlies, diefstal of verdwijning zonder Braak of Agressie,**
- **het niet naleven van de instructies van de fabrikant en van de gebruiksvoorwaarden van het Gegarandeerde goed,**
- **gemotoriseerde landvoertuigen, drijvende of vliegende werktuigen.**

#### 10.1.5 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

**Op straffe van verval, behoudens toeval of overmacht, dient de Verzekerde, zodra hij de non-conformiteit van het geleverde goed constateert, onmiddellijk een claim in te dienen bij de Winkelier door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, volgens een door de Verzekeraar aan hem verstrekt model.**

Indien het gegarandeerde Goed trouwens een op naam staand vervoerbewijs is, moet de Verzekerde deze claim indienen voor de datum van het vervoer.

In geval van levering van het conforme gegarandeerde Goed voordat de Verzekeraar is overgegaan tot vergoeding, bewaart de Verzekerde dit goed en ziet hij af van de vergoeding.

In geval van levering van het gegarandeerde Goed nadat de Verzekeraar is overgegaan tot vergoeding, kan de Verzekerde:

- ofwel dit goed behouden en de ontvangen vergoeding aan de Verzekeraar teruggeven;
- ofwel de vergoeding behouden en dit goed naar de Verzekeraar sturen, dat automatisch diens eigendom wordt, tegen terugbetaling van de verzendkosten.

**In alle gevallen dient de Verzekerde onmiddellijk de Verzekeraar op de hoogte te stellen van de ontvangst van het goed, op straffe van verval van de garantie.**

### 10.2 GARANTIE “FRAUDULEUS GEBRUIK”

#### 10.2.1 BIJZONDERE DEFINITIES

Voor een goed begrip van onderstaande, verstaat men onder:

##### Verzekerde

De onderneming of de Houder aan wiens rekening de verzekerde Kaart is toegewezen.

##### Professionele kosten

Alle door de Houder tijdens een voor rekening van de onderneming uitgeoefende activiteit gemaakte kosten.

##### Schadegeval

Elk Frauduleus gebruik dat gemaakt wordt na het verlies of de diefstal van een verzekerde Kaart en uitgevoerd tussen het moment van het verlies of de diefstal van de verzekerde Kaart en het blokkeren hiervan door de Verzekerde of de Houder bij de blokkeringsdienst van de uitgever van de verzekerde Kaart of een door hem erkende blokkeringsdienst.

Alle frauduleuze handelingen die na eenzelfde verlies of diefstal zijn uitgevoerd, vormen een en hetzelfde Schadegeval.

##### Houder

Elke natuurlijke persoon die door middel van een arbeids- of leercontract aan de Verzekerde verbonden is en aan wie de Verzekerde persoonlijk de verzekerde Kaart overhandigd heeft om zijn Professionele kosten te betalen.

##### Frauduleus gebruik

Elke betalings- of opnameverrichting door een Derde met behulp van de verzekerde Kaart die tijdens de geldigheidsperiode van de verzekerde Kaart is verloren of gestolen.

#### 10.2.2 VOORWERP VAN DE GARANTIE

Het doel van deze garantie is het door de Verzekerde rechtstreeks geleden geldelijk verlies in geval van frauduleus uitgevoerde betalings- of opnameverrichtingen door een Derde met behulp van de verzekerde Kaart die tijdens de geldigheidsperiode van de verzekerde Kaart is verloren of gestolen, indien deze frauduleuze handelingen zijn uitgevoerd tussen het moment van het verlies of de diefstal en het blokkeren door de Verzekerde of de Houder bij de blokkeringsdienst van de uitgever van de verzekerde Kaart of een door hem erkende blokkeringsdienst.

### 10.2.3 TERRITORIALITEIT

De garantie geldt **WERELDWIJD**:

- ongeacht de plaats waar het verlies of de diefstal van de verzekerde Kaart plaatsvond,
- ongeacht de plaats waar het frauduleuze Gebruik plaatsvond.

Er wordt gepreciseerd dat de vergoeding altijd in België betaald wordt.

### 10.2.4 MAXIMALE VERPLICHTING VAN DE VERZEKERAAR

Voor iedere verzekerde Kaart wordt de garantie verleend binnen de limiet:

- ofwel van het bedrag van de resterende Franchise ten laste van de Houder,
- ofwel ten belope van de verduisterde bedragen, in het geval van een ernstige fout van de Houder en dit, op grond van de geldende regelgeving,

**en dit, binnen de limiet van het bedrag van het door de Verzekerde rechtstreeks geleden geldelijke verlies en van het plafond van € 3.000 incl. btw per kalenderjaar.**

Voor ieder Schadegeval, onafhankelijk van de betaling van de door de Verzekerde geleden geldelijke verliezen, zal een forfaitaire vergoeding van **€ 50 incl. btw** worden uitbetaald, bedoeld als compensatie van de kosten waarmee de Houder te maken heeft kunnen krijgen in verband met dit Schadegeval.

Het per jaar uitgedrukte bedrag van de garantie wordt verbruikt door het bedrag van de verschuldigde en/of uitgekeerde vergoedingen, in chronologische volgorde van het optreden van de Schadegevallen.

Elk Schadegeval wordt geboekt op het lopende kalenderjaar waarin het verlies of de diefstal van de verzekerde Kaart plaatsvindt of, in geval van twijfel over de datum van het optreden hiervan, op het lopende kalenderjaar waarin het verlies of de diefstal van de verzekerde Kaart werd geconstateerd.

In alle gevallen bedraagt de maximale vergoeding niet meer dan **€ 50 incl. btw** per kalenderjaar.

### 10.2.5 BIJZONDERE UITSLUITINGEN

Behalve de gebruikelijke uitsluitingen, worden eveneens uitgesloten:

- elk(e) embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging, in opdracht van een regering of een openbare autoriteit,
- elke reeks van frauduleus gebruik waarvan het eerste gebruik plaatsvond voor de inwerkingtreding van dit contract,
- elk indirect verlies geleden door de Verzekerde of enige andere natuurlijke of rechtspersoon, zoals winst- of rentederving, verlies van clientèle, bedrijfsschade, vermindering van de omzet,
- elk frauduleus Gebruik dat na de datum van blokkering/opzegging van de verzekerde Kaart plaatsvindt.

### 10.2.6 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

**Op straffe van verval**, behoudens toeval of overmacht, dient de Verzekerde of Houder, zodra hij het verlies of de diefstal van de verzekerde Kaart of het debiteren op zijn rekeningoverzicht van met de verloren of gestolen verzekerde Kaart verrichte frauduleuze handelingen constateert:

- onmiddellijk de kaart te blokkeren bij de blokkeringsdienst van de uitgever van de verzekerde Kaart (of bij een door hem erkende blokkeringsdienst),

in geval van diefstal van de verzekerde Kaart: zo spoedig mogelijk een klacht neer te leggen voor diefstal bij de bevoegde politieautoriteiten,

- in geval van verlies of constatering op het overzicht van zijn rekeningen van het debiteren van met de verzekerde Kaart frauduleus uitgevoerde verrichtingen: zo spoedig mogelijk een klacht neer te leggen voor frauduleus gebruik bij de bevoegde politieautoriteiten,
- zo spoedig mogelijk de Schade te melden.

### 10.2.7 RECUPERATIE VAN DE GELEDEN GELDELIJKE VERLIEZEN

In geval van recuperatie van alle geleden directe geldelijke verliezen of een deel hiervan, moet de Verzekerde hier

onmiddellijk de Verzekeraar op de hoogte stellen.

1. Indien de recuperatie plaatsvindt voor de betaling van de vergoeding, hoeft de Verzekeraar uitsluitend te betalen:
  - een vergoeding die gelijk is aan de niet-gerecupereerde geldelijke verliezen,
  - en een vergoeding die gelijk is aan de door de Verzekeraar (of voor zijn rekening), in overeenstemming met de Verzekeraar, voor het recupereren gemaakte kosten,

**en dit, binnen de limiet van het bedrag van het door de Verzekerde rechtstreeks geleden geldelijke verlies en van het plafond van € 3.000 incl. btw per kalenderjaar.**

2. Indien de recuperatie plaatsvindt na de betaling van de vergoeding, wordt ieder gerecupereerd bedrag (onder aftrek van de voor deze recuperatie gemaakte kosten) toegekend:
  - allereerst aan de Verzekerde, ten belope van de geldelijke verliezen die de vergoeding van de Verzekeraar overschrijden,
  - en vervolgens aan de Verzekeraar ten belope van de uitgekeerde vergoeding.

### **10.3 GARANTIE “DIEFSTAL VAN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN”**

#### **10.3.1 BIJZONDERE DEFINITIES**

##### **Verzekeringsjaar**

Periode van twaalf opeenvolgende maanden vanaf de op het deelnameformulier vermelde datum

##### **Verzekerde / Lid**

De Houder van de Verzekerde Kaart

##### **Betalingsinstelling**

Société Financière des Paiements Électroniques (FPE)

##### **Kaart**

Elke geldopname- en/of betaalkaart waar de Verzekerde de houder is en die functioneert op een verzekerde rekening.

##### **Sleutels**

De sleutels, hierbij inbegrepen de afstandsbedieningen, van uw hoofdwooning en tweede woning(en) en van uw voertuigen. Voor de natuurlijke personen die handelen in hun hoedanigheid van individuele ondernemer en in het kader van hun beroepsactiviteit, de sleutels van de bedrijfsruimtes, de voertuigen voor professioneel gebruik en de kluisen voor professioneel gebruik.

##### **Lederwaren (artikel van)**

Uw portefeuille, portemonnee, chequeboek, kaarthouder, handtas, aktetas, gereedschapstas, schooltas.

##### **Papieren**

Nationale identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs, verblijfsvergunning, vaarbewijs, vis- en jachtvergunning van de Verzekerde. Voor de natuurlijke personen die handelen in hun hoedanigheid van individuele ondernemer en in het kader van hun beroepsactiviteit, de kentekenbewijzen van uw voertuigen voor professioneel gebruik.

##### **Derden**

Elke persoon anders dan de Verzekerde, zijn echtgeno(o)t(e) of levenspartner, zijn ascendenten of descendenten.

#### **10.3.2 VOORWERP VAN DE GARANTIE**

Terugbetaling:

- van de kosten voor het vervangen van uw sleutels (hierbij inbegrepen de slotenmakerskosten) en van uw verloren of gesloten papieren in geval van de diefstal van een lederwaren artikel, van een forfaitair bedrag bedoeld om de geleden schade te compenseren

### 10.3.3 TERRITORIALITEIT

Wereld.

### 10.3.4 MAXIMALE VERPLICHTING VAN DE VERZEKERAAR

- € 300 incl. btw per schadegeval en per jaar voor de sleutels en slotenmakerskosten
- € 300 incl. btw per schadegeval en per verzekeringsjaar voor de papieren
- forfaitair bedrag van € 100 incl. btw per schadegeval voor de lederwaren artikelen

### 10.3.5 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

Er wordt in herinnering gebracht dat elke fraude, verzwijging of opzettelijk leugenachtige verklaring door de Verzekerde, met als doel de Verzekeraar te misleiden betreffende de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van ieder recht op vergoeding voor dit schadegeval. Er wordt eveneens in herinnering gebracht dat het aan de Verzekerde is om het bewijs te leveren dat de voorwaarden van de garantie verenigd zijn op straffe van verval (behoudens toeval of overmacht); u dient, zodra u het verlies of de diefstal van uw sleutels en/of van uw papieren constateert:

- in geval van verlies of diefstal van uw papieren, zo spoedig mogelijk aangifte van het verlies of de diefstal te doen bij de bevoegde politieautoriteiten,
- in geval van verlies of diefstal van de sleutel van uw kluis: zo spoedig mogelijk uw bankagentschap hiervan op de hoogte te brengen,
- dit verlies of deze diefstal zo spoedig mogelijk te melden aan EUROP ASSISTANCE op nummer **(+32) 2 541 92 10** zodra u de diefstal van uw lederwaren artikel constateert:
- zo spoedig mogelijk een klacht neer te leggen voor diefstal bij de bevoegde politieautoriteiten,
- in geval van diefstal tegelijkertijd met een verzekerde Kaart of cheque, onmiddellijk deze Kaart of deze cheque te blokkeren en zo spoedig mogelijk schriftelijk het blokkeren te bevestigen bij het uitgevende agentschap,
- deze diefstal zo spoedig mogelijk te melden bij EUROP ASSISTANCE op nummer **(+32) 2 541 92 10**

U DIENT DAN AAN EUROP ASSISTANCE TE VERSTREKKEN:

- in geval van verlies of diefstal van uw papieren: een kopie van de aangifte van verlies of diefstal,
- voor de terugbetaling van sleutels (anders dan kluisleutels) en sloten: een kopie van de facturen betreffende de door u gemaakte kosten,
- voor de terugbetaling van kluisleutels: een kopie van de facturen betreffende de braak en het herstel van de bankkluis,
- voor de terugbetaling van papieren: een kopie van uw nieuwe papieren en van de facturen betreffende de door u gemaakte kosten,
- in geval van diefstal van een lederwaren artikel: een kopie van de klachtneerlegging waarin melding gemaakt wordt van de diefstal van het lederwaren artikel en die van de Kaart, de cheque of de papieren.
- in geval van diefstal van een lederwaren artikel tegelijkertijd met een verzekerde Kaart of cheque: een kopie van de brief waarin het blokkeren hiervan bevestigd wordt.

## 10.4 GARANTIE “GARANTIE-UITBREIDING”

### 10.4.1 SPECIFIEKE DEFINITIES:

#### Verzekeringsjaar:

De periode tussen:

- twee jaarlijkse betaaltermijnen voor de premie,
- de laatste jaarlijkse betaaltermijn voor de premie en de verval- of opzegdatum van het Verzekeringscontract.

#### Gegarandeerd goed:

Elk **nieuw aangeschaft roerend Goed met een waarde van meer dan € 150 incl. btw**, waarvoor een fabrieks- of distributeursgarantie geldt en dat volledig is betaald met de verzekerde Kaart, **onder voorbehoud van de gebruikelijke en/of specifieke uitsluitingen.**

### **Pech**

Schade die de goede werking van het gegarandeerde Goed belemmert en als oorzaak een elektrisch, elektronisch, elektromechanisch of mechanisch fenomeen in het gegarandeerde Goed heeft.

### **Aankoopwaarde**

De op de aankoopfactuur van het Gegarandeerde goed vermelde waarde.

### **Gebruikswaarde**

Aankoopwaarde van het gegarandeerde Goed (vermeld op de aankoopfactuur van het gegarandeerde Goed) onder aftrek van de ouderdom.

### **Ouderdom**

Waardeverlies als gevolg van het gebruik. Deze wordt voor elk gegarandeerd Goed vastgesteld op **1 (een) % per maand veroudering vanaf de oorspronkelijke fabrieksgarantie.**

## **10.4.2 VOORWERP VAN DE GARANTIE**

Het doel van de garantie is de garantie van de gegarandeerde Goederen in geval van Pech uit te breiden tot 36 (zesendertig) maanden, **binnen de limieten en onder voorbehoud van de gebruikelijke en/of specifieke uitsluitingen**, waarbij in deze periode van 36 (zesendertig) maanden is inbegrepen de geldigheidsperiode van de oorspronkelijke Fabrieksgarantie of, indien er geen Fabrieksgarantie is, de oorspronkelijke Distributeursgarantie (wanneer deze geschreven, niet-optioneel en gratis is en wordt verstrekt op het moment van de aankoop van het gegarandeerde Goed).

**De Garantie van het Verzekeringscontract belemmert echter niet de wettelijke garantie op verborgen gebreken en de wettelijke garantie betreffende conformiteitsfouten waar de Verzekerde recht op heeft.**

De garantie voorziet:

- Indien het gegarandeerde Goed **gerepareerd kan worden**: de terugbetaling van de **reparatiekosten** hiervan.
- Indien het gegarandeerde Goed **niet gerepareerd kan worden**: de storting van een vergoeding gelijk aan de **Gebruikswaarde** van het gegarandeerde Goed.

## **10.4.3 MAXIMALE VERPLICHTING VAN DE VERZEKERAAR**

De garantie geldt **binnen een limiet van € 1.500 incl. btw per Schadegeval en € 3.000 incl. btw per Verzekeringsjaar en per Verzekerde Kaart.**

## **10.4.4 TERRITORIALITEIT**

De garantie geldt **uitsluitend** voor Schadegevallen die plaatsvinden **in België.**

## **10.4.5 UITSLUITINGEN**

Behalve de gebruikelijke uitsluitingen zijn eveneens uitgesloten:

- het niet naleven van de instructies van de fabrikant en van de gebruiksvoorwaarden van het Gegarandeerde goed,
- gemotoriseerde landvoertuigen, drijvende of vliegende werktuigen,
- Beschadigingen, Pech, storingen of defecten, die toe te wijzen zijn aan externe oorzaken,
- Pech als gevolg van een wijziging van de constructie en van de originele kenmerken van het gegarandeerde Goed,
- de kosten voor wederindienststelling, alsmede de storingen die tijdens deze wederindienststelling geconstateerd worden,
- rubber onderdelen (met uitzondering van de onder de garantie vallende deurvoegen),
- de afstellingen waar de gebruiker zelf bij kan zonder het gegarandeerde Goed te demonteren,
- voor professionele, commerciële of collectieve doeleinden gebruikte apparaten,
- de inhoud van de gegarandeerde Goederen (voedingsmiddelen, kleding...),

- het stutten van ingebouwd materiaal,
- schade als gevolg van een verkeerde handeling,
- een reparatie of schade aan het gegarandeerde Goed na een reparatie die niet is uitgevoerd door een door de verkoper erkende servicedienst,
- schade als gevolg van een handeling door de reparateur,
- de kosten van een offerte, al dan niet gevolgd door de reparatie,
- schade die is uitgesloten in de door de fabrikant of de distributeur verstrekte handleidingen,
- visueel ongemak in verband met pixelproblemen,
- schade als gevolg van de veroudering van de elektrische componenten,
- schade aan de software, kosten voor het terughalen van in het geheugen van de centrale unit opgeslagen informatie en gegevens,
- schade veroorzaakt door corrosie, oxidatie, roestaanslag, vervuiling of geleidelijke verslechtering van het gegarandeerde Goed,
- de gevolgen van immateriële storingen, hierbij inbegrepen immateriële sabotage,
- schade aan software anders dan de besturingssystemen,
- Pech aan de accessoires, zoals de externe aftapleiding of voedingskabel, antenne, koptelefoon,
- esthetische onderdelen en schade,
- nagemaakte en ondeugdelijke onderdelen,
- schade die valt onder de wettelijke garantie voor verborgen gebreken,
- schade die valt onder de wettelijke garantie voor conformiteitsfouten.

### DEEL III - GEBRUIKELIJKE UITSLUITINGEN

Tenzij anders VERMELD zijn uitgesloten:

- Burger- en buitenlandse oorlogen, algemeen bekende politieke instabiliteit of volksbewegingen, rellen, daden van terrorisme, represailles, beperkingen van het vrije verkeer van personen en goederen, stakingen, voor zover de verzekerde hier actief aan deelneemt, desintegratie van een atoomkern of elke ioniserende straling en/of elk ander geval van Overmacht,
- Opzettelijke of doloze handelingen door de verzekerde en/of door zijn naasten (levenspartner, ascendent, descendent),
- Zelfmoord of een poging tot zelfmoord van de Verzekerde,
- Ongevallen veroorzaakt of teweeggebracht door het gebruik door de verzekerde van drugs, verdovende middelen, kalmerende geneesmiddelen die niet medisch zijn voorgeschreven,
- Ongevallen als gevolg van rijden onder invloed van alcohol, gekenmerkt door de aanwezigheid in het bloed van een zuiver alcoholgehalte gelijk aan of hoger dan het gehalte dat is vastgesteld door de wet die het wegverkeer in België regelt, zoals deze van kracht was op de datum van het Ongeval,
- De gevolgen van incidenten die plaatsvonden tijdens het beoefenen van vlieg- of risicovolle sporten, zoals met name deltavliegen, polo, skeleton, bobsleeën, ijshockey, diepzeeduiken, speleologie, bungee jumpen en alle sporten waarbij het gebruik van een motorwerktuig nodig is,
- Deelname aan competities waarvoor een licentie nodig is,
- Deelname aan weddenschappen, vechtpartijen, opstootjes.
- Betalingen via beveiligde platforms, zoals PayPal, indien de betaling met de verzekerde Kaart niet geïdentificeerd kan worden.

## DEEL IV - MODALITEITEN VOOR SCHADEMELDING

### 1. TERMIJN VOOR SCHADEMELDING

Tenzij anders vermeld in de omschrijving van de verzekeringsgaranties, moet de Verzekerde aan Europ Assistance zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 20 werkdagen na de datum van het voorval elk Schadegeval melden waarbij de door de Informatiehandleiding voorziene garantie in het spel zou kunnen zijn.

**Indien de termijn van 20 werkdagen niet wordt nageleefd, vervalt ieder recht op garantie voor het betreffende Schadegeval indien Europ Assistance vaststelt dat de vertraagde melding hem nadeel berokkend, waarbij dit verval echter niet van toepassing is als deze vertraagde melding het gevolg is van toeval of overmacht.**

### 2. BIJ DE SCHADEMELDING TE VOEGEN DOCUMENTEN EN BEWIJSSTUKKEN

#### 2.1. Door de Verzekerde in geval van een Schadegeval te vervullen Formaliteiten:

Europ Assistance behoudt zich het recht voor alle bewijsstukken op te vragen die nodig zijn ter ondersteuning van de Schademelding (overlijdensakte, bewijs van verwantschap, bewijs van adres, bewijsstuk betreffende uitgaven, belastingaanslag mits van tevoren alle hierop vermelde elementen afgeschermd zijn, behalve de naam van de Verzekerde, zijn adres en de personen die deel uitmaken van zijn fiscaal huishouden...).

Europ Assistance komt tussen op de uitdrukkelijke voorwaarde dat het voorval dat ons ertoe aanzet de prestatie te leveren, onzeker bleef op het ogenblik van de reservering van de Reis.

Indien er meerdere oorzaken voor het Schadegeval zijn, zal de oorzaak die zich als eerste voordeed en door de Verzekerde gerechtvaardigd werd als oorzaak gebruikt worden.

De Verzekerde ontvangt een vragenlijst die hij volledig ingevuld dient terug te zenden, begeleid door, met name, de bewijsstukken, waaronder de lijst die hem met de vragenlijst werd opgestuurd.

#### Bij afwijking, in het kader van de garantie "Garantie-uitbreiding":

- Indien de Verzekerde al de reparaties heeft uitgevoerd aan zijn gegarandeerde Goed: de **Verzekeraar** neemt het Schadedossier van de Verzekerde in vooronderzoek op basis van de door hem verstrekte bewijsstukken en besluit vervolgens of het Schadegeval al dan niet in behandeling genomen zal worden.
- Indien de Verzekerde slechts een offerte heeft laten opmaken voor de reparaties aan zijn gegarandeerde Goed: de **Verzekeraar** stelt de Verzekerde voor de reparaties te laten uitvoeren en neemt zijn Schadedossier in vooronderzoek op basis van de door hem verstrekte bewijsstukken en besluit vervolgens op het Schadegeval al dan niet in behandeling genomen zal worden.
- Indien de Verzekerde niets ondernomen heeft: de Verzekerde dient de **Verzekeraar** te contacteren op nummer **(+32) 2 541 92 10** binnen 5 (vijf) WERKDAGEN volgend op de datum dat hij kennis heeft genomen van het Schadegeval. De **Verzekeraar** informeert de Verzekerde hoe te handelen om het vooronderzoek van zijn Schadedossier uit te voeren.

#### 2.2 Bewijsstukken

**In alle gevallen dient de Verzekerde de volgende documenten aan de Verzekeraar te verstrekken, waaraan degene kunnen worden toegevoegd die eventueel in de beschrijving van de garantie zijn aangegeven:**

- geldigheidsattest van de verzekerde Kaart,
- bewijs van betaling van de verzekerde prestatie of van het verzekerde Goed door middel van de verzekerde Kaart, of het reserveringsbewijs in geval van de huur van een Voertuig,
- bewijs van de hoedanigheid van Verzekerde,
- bankidentiteitskaart van de Verzekerde of van de Begunstigde, in het voorkomende geval,
- verzekeringscontract dat de Verzekerde garandeert voor hetzelfde Schadegeval of verklaring op erewoord van de Verzekerde dat hij niet elders voor dit type Schadegeval verzekerd is.

**Voor de garantie “Diefstal of schade binnen 90 dagen volgend op de levering”:**

- De originele aankoopfactuur of de kassabon die het gegarandeerde Goed, zijn prijs en de aankoopdatum aantoont,
- Het leveringsbewijs waarop de datum vermeld staat waarop het Gegarandeerde Goed ontvangen werd
- Elk rapport van politie, gendarmerie of brandweer, indien dit aan de Verzekerde werd verstrekt,
- In geval van Diefstal: een Diefstalaangifte bij de politie, de gendarmerie of enige andere politieautoriteit (geval van personen in het buitenland) binnen de 5 (vijf) WERKDAGEN volgend op de datum van de Diefstal (dit document is verplicht, behoudens toeval of overmacht),
- In geval van Agressie of Braak: kopie van het schrijven waarin het al dan niet in behandeling nemen vermeld staat en van de schademelding van de Verzekeraar multirisk opstal,
- De bankidentiteitskaart van de Verzekerde (waarop de IBAN en de BIC vermeld staan),
- **Indien het gegarandeerde Goed gerepareerd kan worden:** de betaalde factuur van de reparaties.
- **Indien het gegarandeerde Goed niet gerepareerd kan worden:** de offerte of de verklaring van de verkoper of reparateur waarin de aard van de schade vermeld staat en verklaard wordt dat het goed niet gerepareerd kan worden.

**Voor de garantie “Garantie-uitbreiding”:**

- De originele aankoopfactuur of een duplicaat die/dat het gegarandeerde Goed, zijn aankoopprijs en zijn aankoopdatum aantoont,
- Het leveringsbewijs waarop de datum vermeld staat waarop het Gegarandeerde Goed ontvangen werd,
- Een fotokopie van elk document waarmee het betaalmiddel aangetoond kan worden dat gebruikt werd voor de aankoop van het gegarandeerde Goed, waarop de naam van de Verzekerde en de wettelijke vermeldingen van de Uitgever staan, zoals: een betalingsattest de Uitgever (of het rekeningoverzicht, een aankoopverklaring, het bonnetje van de Verzekerde Bankkaart...),
- Indien een gegarandeerd Goed in meerdere keren betaald is: alle maandoverzichten van de betreffende aankoop,
- Elk bewijsstuk waarop de duur van de door de fabrikant of de distributeur vermeld staat, alsmede het garantieboekje waarin de uitsluitingen van de fabrikant aangegeven staan,
- De bankidentiteitskaart van de Verzekerde (waarop de IBAN en de BIC vermeld staan),
- **Indien het gegarandeerde Goed gerepareerd kan worden:**
  - **De gedetailleerde factuur van de reparatie waarop verplicht vermeld moeten staan:**
    - de naam, het adres en de handtekening van de Verzekerde,
    - de datum van de Pech,
    - het merk, de soort en het type van het apparaat,
    - de reden van de oproep van de Verzekerde en het door de technicus geconstateerde defect,
    - de aard van de uitgevoerde werkzaamheden,
    - het becijferde detail van de benodigdheden en de arbeids- en voorrijkosten,
    - de naam van de technicus die de reparatie heeft uitgevoerd.
- **Indien het gegarandeerde Goed niet gerepareerd kan worden:**
  - **Een offerte van niet-reparatie of de verklaring van de reparateur waarin de aard van de schade vermeld staat en verklaard wordt dat het goed niet gerepareerd kan worden.**

**en, meer in het algemeen, alle documenten die de Verzekeraar nodig acht om de gegrondheid van het verzoek om vergoeding te kunnen beoordelen en het schadebedrag te kunnen evalueren.**

Europ Assistance behoudt zich het recht voor de Verzekerde om aanvullende documenten te verzoeken en/of zich te onderwerpen aan een onderzoek om de werkelijkheid en de kosten van het Schadegeval vast te stellen; in geval van weigering wordt beschouwd dat de Verzekerde afziet van gebruikmaking van de garantie.

### 3. CONTACTGEGEVENS VOOR DE SCHADEMELDING

De Schademelding en de verzending van de documenten en bewijsstukken moeten worden uitgevoerd:

- Per e-mail: [Claimsnickel@europ-assistance.be](mailto:Claimsnickel@europ-assistance.be)
- per telefoon op nummer: **(+32) 2 541 92 10**
- per post op het volgende adres:

Europ Assistance Belgium – Afdeling Vergoedingen Verzekering  
Cantersteen 47 - 1000 Brussel



Elke correspondentie van de Verzekeraar gericht aan de Begunstigde wordt verzonden naar het adres dat deze verstrekt heeft op het moment dat hij/zij de Verzekeraar contacteert met een verzoek om vergoeding of een verzoek om een Verzekeringscertificaat.

#### 4. BETALING VAN DE VERGOEDINGEN

De betaling van de eventuele vergoedingen op grond van de Algemene voorwaarden geschiedt in euro's.

Indien er kosten gemaakt zijn in landen buiten de Europese Unie of die hier wel toe behoren, maar niet de euro als nationale munteenheid hebben, wordt de betaling berekend ten opzichte van de op de datum van het door het Lid gemelde Schadegeval door de Europese Centrale Bank vastgestelde wisselkoers.

#### Voor de garantie "Diefstal of schade binnen 90 dagen volgend op de levering"

- Wanneer de beschadigde gegarandeerde Goederen deel uitmaken van een geheel en tegelijkertijd apart onbruikbaar en onvervangbaar blijken te zijn, wordt de vergoeding uitgekeerd ten belope van de aankoopprijs van het complete geheel.
- Bij aankopen in het buitenland zal er rekening gehouden worden met het bedrag dat op het rekeningoverzicht van de Verzekerde Kaart is afgeschreven.
- De vergoeding wordt uitgekeerd in euro's, inclusief btw.
- In geval van betaling van een vergoeding verbindt de Verzekerde zich de gegarandeerde Goederen gedurende een periode van 30 (dertig) KALENDERDAGEN vanaf de datum van de betaling ter beschikking te houden van de Verzekeraar, tenzij anders is overeengekomen.

#### 5. EXPERTISE

De schade wordt geraamd na gemeen overleg of door middel van een minnelijke expertise, onder voorbehoud van de respectievelijke rechten van de partijen. Elke partij, de Verzekerde en de Verzekeraar, kiest een expert. Als de aldus aangestelde experts het niet met elkaar eens kunnen worden, laten zij zich bijstaan door een derde expert. De drie experts handelen in gezamenlijk overleg en bij meerderheid van stemmen. Indien een der partijen geen expert aanstelt of indien de twee experts het niet eens raken over de keuze van de derde, zal de aanstelling gebeuren door de bevoegde Rechtbank van eerste aanleg. Deze aanstelling vindt plaats op verzoek van de meest gerede partij ten vroegste 15 dagen na de verzending aan de andere partij van een aangetekende aanmaning met ontvangstbevestiging. Elke partij betaalt de kosten en honoraria van zijn expert en, inden van toepassing, de helft van de honoraria van de derde expert en van de kosten voor zijn aanstelling.

## DEEL V - KADER VAN HET CONTRACT

### 1. INFORMATIE OVER DE VOORWAARDEN

Dit document vormt de Informatiehandleiding die Compte Nickel zich verbindt aan de houder van de Kaart Nickel PREMIUM te verstrekken. De Informatiehandleiding van dit tussen Financière des Paiements Électroniques en Europ Assistance ondertekende verzekeringscontract bepaalt de modaliteiten van de inwerkingtreding, het toepassingsgebied van de garanties en de in geval van een schadegeval te vervullen formaliteiten.

Deze is geldig vanaf **01/07/2022 00:00 GMT**, en tot aan de publicatie van de volgende Informatiehandleiding.

Op grond van het tussen Financière des Paiements Électroniques en Europ Assistance ondertekende contract berust de bewijslast van de overhandiging van de Informatiehandleiding aan de houder bij Compte Nickel.

Bij wijziging van de voorwaarden van het contract of in geval van opzegging hiervan, verbindt Compte Nickel zich om de houder van de Kaart hier met elk middel in zijn vermogen naar believen minstens drie maanden voor de datum van de wijziging of de opzegging te informeren.

### 2. INWERKINGTREDING EN GELDIGHEIDSPERIODE VAN DE DEKING

De dekking van het contract treedt in werking op dezelfde datum en voor dezelfde periode, verlenging(en) hierbij inbegrepen, als de door Financière des Paiements Électroniques na de inschrijving op het NICKEL PREMIUM aanbod afgegeven Verzekerde Kaart.

### 3. INWERKINGTREDING VAN DE GARANTIES

De verzekeringsgaranties treden in werking op de dag van de inschrijving op de Kaart en blijven dit gedurende de geldigheidsperiode.

De melding van het verlies of van de diefstal van de Verzekerde Kaart schort deze garanties echter niet op.

#### **Specifiek geval van de garantie “Diefstal of schade binnen 90 dagen volgend op de levering”:**

De garantie treedt onmiddellijk in werking ten opzichte van de Verzekerde, vanaf de aankoop van een gegarandeerd Goed (of vanaf de dag waarop deze in zijn bezit kwam als deze datum later is) met de Verzekerde Kaart.

De garantie eindigt, voor iedere Verzekerde na een periode van 90 (negentig) KALENDERDAGEN vanaf de datum van aankoop (of van levering als deze datum later is) van de met behulp van de Verzekerde Kaart gekochte gegarandeerde Goederen.

#### **Specifiek geval van de garantie “Garantie-uitbreiding”**

De garantie treedt in werking op de dag van de aankoop van het gegarandeerde Goed (of de dag van het in bezit nemen hiervan als deze datum later is) met behulp van de Verzekerde Kaart voor een maximale periode van 36 (zesendertig) maanden, hierbij inbegrepen de periode van de oorspronkelijke fabrieks- of distributeursgarantie.

Deze garantie geldt in geval van Pech na beëindiging van de initiële fabrieks- of distributeursgarantie en uiterlijk binnen de 36 (zesendertig) maanden na de aankoop van het gegarandeerde Goed (of de dag van het in bezit nemen hiervan als deze later is).

De garantie loopt voor elke Verzekerde af na het verlopen van de maximaal 36 (zesendertig) maanden, hierbij inbegrepen de periode na de oorspronkelijke fabrieksgarantie van de met behulp van de Verzekerde Kaart nieuw gekochte gegarandeerde Goederen.

### 4. ONDERBREKING VAN DE DEKING EN VAN DE GARANTIES

De dekking van het contract wordt van rechtswege onderbroken:

- in geval van intrekking of afwezigheid van verlenging van de Verzekerde Kaart door Financière des Paiements

Electroniques en/of de Houder;

- in geval van inschrijving op een Nickel aanbod van een hoger niveau in de loop van het jaar;
- in geval van sluiting, ongeacht de reden hiervan, van de bij Financière des Paiements Electroniques geopende Compte Nickel rekening;
- in geval van onderbreking van het partnerschap tussen EUROP ASSISTANCE en Financière des Paiements Electroniques, op de door laatstgenoemde aan de Houders doorgegeven datum.

## 5. SUBROGATIE

Na kosten gemaakt te hebben in het kader van de verzekerings- en/of bijstandsgaranties wordt Europ Assistance in de rechten en vorderingen gesteld die de Begunstigde zou kunnen hebben jegens de voor het schadegeval aansprakelijke derden. De subrogatie beperkt zich tot het bedrag van de kosten die Europ Assistance gemaakt heeft bij de uitvoering van de Algemene Voorwaarden van de verzekerings- en/of bijstandsgaranties.

## 6. VERJARING

*De rechten die uit deze Polis voortvloeien, verjaren drie jaar na de datum van het voorval dat leidt tot de vordering. U moet ons onmiddellijk na het optreden van elk gedekt voorval contacteren. Indien we niet onmiddellijk tussenkomen en er evenwel een vergoeding is voorzien door de garantie, moet u het bewijs leveren van de relevante omstandigheden.*

## 7. LEUGENACHTIGE VERKLARINGEN

**Leugenachtige of onjuiste verklaringen of verzuim van de Verzekerde kunnen geheel of gedeeltelijk afbreuk doen aan zijn recht op dekking door het contract en kunnen in voorkomend geval leiden tot een nietigheid van het contract in de mate die voorzien is door de toepasselijke wet.**

Een verzuim of onjuiste verklaring door de Begunstigde van wie de kwade wil niet kan worden vastgesteld, leidt niet tot opzegging van het contract. In een dergelijk geval zijn de bepalingen van artikel 60 van de Wet van 4 april 2014 "inzake de verzekeringen" van toepassing.

## 8. VERVAL VOOR FRAUDULEUZE VERKLARING

**In geval van een schadegeval of een verzoek om tussenkomst op grond van de bijstandsprestaties en/of verzekeringsgaranties, indien u of uw Begunstigden onjuiste documenten als bewijsstukken gebruiken of frauduleuze middelen toepassen of onjuiste verklaringen doet of zaken verzwijgt, vervallen voor uw Begunstigde(n) alle rechten op bijstand en/of verzekeringsgarantie voorzien in deze Informatiehandleiding, voor welke deze verklaringen vereist zijn.**

## 9. CUMULATIE VAN GARANTIES

Wanneer het te goeder trouw, door een of meerdere bij dezelfde verzekeraar afgesloten contracten, verzekerde bedrag het verzekerbare belang overschrijdt, heeft ieder der partijen het recht dit in evenredige mate te verminderen. Wanneer het verzekerde bedrag verdeeld is tussen meerdere, bij meerdere verzekeraars afgesloten contracten, betreft deze vermindering, bij gebrek aan overeenstemming tussen alle partijen, de bedragen die verzekerd zijn door de contracten op volgorde van datum, te beginnen bij de meest recente en omvat deze eventueel de opzegging van een of meerdere contracten waarvan het verzekerde bedrag teruggebracht zal worden tot nul.

## 10. CLAIMS – GESCHILLEN

In geval van een claim of een geschil kan de Begunstigde zich richten tot de Afdeling Klantenclaims van Europ Assistance:

- Ofwel schriftelijk per post:

Europ Assistance Belgium  
ter attentie van de Complaints Officer  
Cantersteen 47 - 1000 Brussel

- Ofwel per elektronische post:

[complaints@europ-assistance.be](mailto:complaints@europ-assistance.be)

Indien de behandelingstijd meer dan tien werkdagen zal duren, wordt de Begunstigde binnen deze termijn hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht. Een schriftelijk antwoord op de claim zal binnen een termijn van maximaal twee maanden vanaf de datum van ontvangst van de oorspronkelijke claim verzonden worden.

Indien het geschil na bestudering van het verzoek door onze Afdeling Klantenclaims niet opgelost is, kan de Begunstigde zich schriftelijk of per e-mail tot de Ombudsman richten:

**Ombudsman van de Verzekeringen**  
**de Meeûssquare 35, 1000 Brussel**  
**Tel. 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75**  
E-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)  
[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Het staat de Begunstigde vrij om zich op elk moment tot de bevoegde rechtbank te richten.

## 11. TOEPASSELIJK(E) RECHT EN TAAL

Deze Informatiehandleiding, zijn interpretatie of elke kwestie met betrekking tot zijn opstelling, zijn geldigheid, zijn werking en zijn uitvoering vallen onder Belgisch recht.

Elk(e) geschil of klacht dat/die voortvloeit uit of verband houdt met het Informatiehandleiding, voor, zijn voorwerp of zijn afsluiting (met inbegrip van de niet-contractuele geschillen of klachten) zal aan de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken worden voorgelegd.

## 12. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

We vinden de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk. Het doel van deze nota is uit te leggen hoe en met welk doel We uw persoonsgegevens gebruiken.

Lees dit document aandachtig.

### A. Welke juridische entiteit gebruikt uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is de Ierse dochteronderneming van Europ Assistance SA., gevestigd in Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ierland, dochteronderneming die geregistreerd is bij de Irish Companies Registration Office met nummer 907089 (hierna de "Verantwoordelijke van de verwerking"). Europ Assistance SA is een vennootschap die is geregistreerd bij de Code des Assurances met maatschappelijke zetel te 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Frankrijk, naamloze vennootschap ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Parijs onder nummer 450 366 405.

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u uw rechten wil uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens, kan u onze Data Protection Officer contacteren met de volgende gegevens:

Europ Assistance S.A Irish branch, DPO  
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland  
[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

### Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

De Data Protection Officer verwerkt uw persoonsgegevens voor de verwezenlijking van de volgende doelstellingen:

- de afsluiting van de verzekering en het risicobeheer;
- de afsluiting en het beheer van polissen;
- het beheer van schadegevallen en klachten; en
- het delen van gegevens met fraudepreventie als doel.

De verwerking van uw persoonsgegevens is toegelaten want gebaseerd op de noodzaak om deze gegevens te verwerken voor de uitvoering van het contract of om te genieten van de verzekeringsgarantie en is ook noodzakelijk voor de uitvoering van de precontractuele maatregelen.

### Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?

Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de verwezenlijking van de hierboven vermelde doeleinden, zullen verwerkt worden. De Data Protection Officer zal overgaan tot de verwerking van:

- Uw naam, adres (postadres en e-mail) en identificatiedocumenten;
- Uw bankgegevens.

### Met wie delen we uw persoonsgegevens?

We kunnen uw persoonsgegevens delen met andere vennootschappen van de Europ Assistance Groep of ondernemingen van de Generali Groep, externe organisaties zoals onze auditeurs, herverzekeraars of medeverzekeraars, schadebeheerders, agenten, verdelers belast met de uitvoering van een dienst in het kader van uw verzekering en elke andere entiteit die een organisatorische en operationele activiteit uitvoert ter ondersteuning van de verzekering. Deze entiteiten kunnen een afzonderlijke toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken voor de doeleinden die eigen zijn aan hen.

### Waarom is de levering van uw persoonsgegevens onmisbaar?

De verschaffing van uw persoonsgegevens moet uitgevoerd worden om gevolg te geven aan de ondertekening van uw Verzekering, om uw verzekering te beheren, om uw schadegeval te beheren, in het kader van de herverzekering of van de medeverzekering, om controles of tevredenheidsonderzoeken uit te voeren, om fraude en gegevenslekken te controleren, zodat we voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze activiteit van verzekeraar tot een goed einde te brengen. Indien u uw persoonsgegevens niet levert zal het niet mogelijk zijn om van de verzekeringsgaranties te genieten.

### Waar dragen we uw persoonsgegevens over?

We kunnen uw persoonsgegevens overdragen naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (E.E.R.) bevinden en die niet door de Europese Commissie erkend zijn als plaatsen die een gepast beschermingsniveau bieden, zoals de VS. Dit zal met name het geval zijn indien u de toepassing vraagt van een verzekeringsgarantie terwijl u in één van deze landen verblijft.

In dit geval zal de overdracht van de persoonsgegevens naar entiteiten die zich buiten de EER bevinden gebeuren op voorwaarde dat de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen worden en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. U kan hierover meer informatie verkrijgen evenals een kopie van de genomen maatregelen door onze Data Protection Officer te contacteren.

### Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U kan de volgende rechten over uw persoonsgegevens uitoefenen:

- **Toegang:** U kan de Data Protection Officer toegang vragen tot uw persoonsgegevens;
- **Verbetering:** U kan de Data Protection Officer vragen de persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zouden zijn, te verbeteren;
- **Verwijdering:** U kan de Data Protection Officer vragen de persoonsgegevens te wissen wanneer één van de volgende redenen van toepassing is:
  - a. Wanneer de persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze verzameld of verwerkt werden,
  - b. U trekt uw toestemming in waarop de verwerking gebaseerd is en wanneer er geen enkele wettelijke reden is voor de verwerking;
  - c. U verzet zich tegen de geautomatiseerde beslissing en er is geen enkele dringende wettelijke reden die de verwerking motiveert of u verzet zich tegen een verwerking voor directmarketingdoeleinden;
  - d. De persoonsgegevens werden illegaal verwerkt; of
  - e. De persoonsgegevens moeten gewist worden voor de naleving van een wettelijke verplichting die voorzien is door het recht van de Europese Unie of de Lidstaat waartoe de DPO behoort;
- **Beperking van de verwerking:** U kan de Data Protection Officer vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken wanneer één van de volgende redenen van toepassing is:

- a. U betwist de correctheid van uw persoonsgegevens en uw vraagt de Data Protection Officer de verwerking van uw gegevens te beperken voor de tijd die hij nodig heeft om de correctheid van uw verwerkte persoonsgegevens te controleren; de verwerking is illegaal en u verzet zich tegen de verwijdering van uw persoonsgegevens maar in de plaats hiervan wil u de beperking van hun gebruik vragen;
  - b. De Data Protection Officer heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwezenlijking van het doel van de verwerking maar ze zijn vereist door de vestiging, de uitoefening of de verdediging van juridische procedures of geschilprocedures; of
  - c. U hebt zich verzet tegen het gebruik van een geautomatiseerd verwerkingsproces van uw persoonsgegevens en we controleren dat we geen hogere legitieme basis hebben;
- **Overdraagbaarheid:** U hebt het recht om van de Data Protection Officer een kopie te verkrijgen van uw persoonsgegevens in een gestructureerd formaat dat gewoonlijk wordt gebruikt en gelezen door een machine.

Uw rechten, met inbegrip van het recht op verzet, kunnen uitgeoefend worden door onze Data Protection Officer te contacteren op het volgende adres:

Europ Assistance S.A – DPO  
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ,  
Dublin 2, DO2 RR77, Ireland  
[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

#### Hoe een klacht indienen om uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens uit te oefenen?

U hebt het recht om klacht in te dienen bij een Controleautoriteit. De gegevens van controleautoriteit worden hieronder weergegeven:

België:



**Gegevensbeschermingsautoriteit**  
**Drukpersstraat 35,**  
**1000 Brussel**  
**BELGIË**  
Tel : +32 (0)2 274 48 00  
Fax : +32 (0)2 274 48 35  
E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Ierland:



**Data Protection Commissioner**  
**Canal House, Station Road**  
**Portarlinton**  
**R32 AP23, Co.Laois**  
**IERLAND**  
E-mail : [Ireland.info@dataprotection.ie](mailto:Ireland.info@dataprotection.ie)