

Onboarding

1.

Select the country you are in now (France or Spain)

2.

Check you have all you need: your passport, a mobile phone. Make sure you can take a selfie (with the phone or a webcam).

3.

Enter your personal email address

1

¿En qué país vives?

Siguiente

2

PARA ABRIR TU CUENTA NICKEL NECESITAS:

Para abrir una cuenta Nickel necesitará los siguientes elementos.
¡Y nada más!

SER MAYOR DE EDAD



Tu documento de identidad
[Documentos aceptados](#)



Tu teléfono móvil para validar y firmar el contrato



La cámara de tu teléfono o una webcam para poder identificarte

Abrir una cuenta en 5 minutos

3

Introduce tu dirección de correo electrónico:

Es necesario para que podamos comunicarnos contigo.

Dirección de email

Dirección de email

Empezar

Onboarding

4.

Select the first option “Añadir pasaporte”

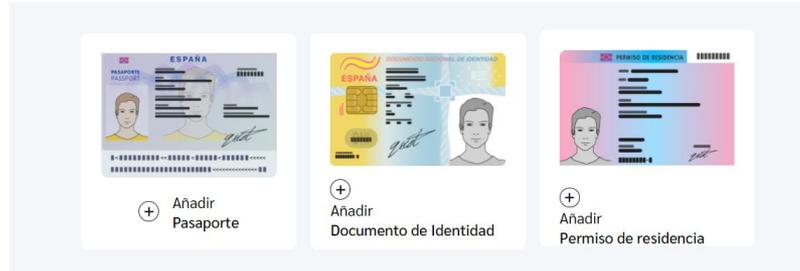
5.

Click on the image, and select the photo of your passport. Make sure the photo is clear and all the edges of the document are visible.

4

Elige tu documento de identidad

Elige el documento de identidad con el que desea registrarse (aceptamos los formatos JPEG, PNG y PDF)



5

Sube la foto de tu pasaporte



Siguiente

[Elegir otro documento de identidad](#)

Onboarding

6.

Now it's time to make a photo of yourself: face the camera, take off your glasses.

7.

You may get a similar message, asking for permission to access the camera. Please allow to continue.

6

Comprobando identidad

Hazte un selfie

Lo compararemos con tu documento



Mira hacia adelante y asegúrate de que tus ojos se ven claramente



Quítate las gafas si es necesario

Continuar

7

Comprobando identidad

Permitir el acceso a la cámara

Debes habilitar el acceso a la cámara para continuar



No podemos verificarlo sin usar tu cámara

Activar la cámara

Onboarding

8.

Confirm you're satisfied with the image you've taken, or take the selfie again.

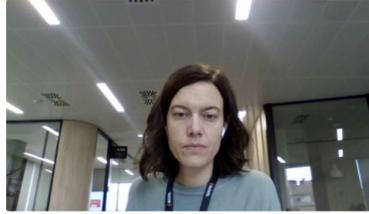
9.

This message asks your permission to allow us to compare your photo with your document, to confirm your identity. Please select "Aceptar y continuar" to continue.

8

Comprobando identidad

Verificar selfie



Asegúrate de que tu selfie muestra claramente tu cara

Volver a grabar

Confirmar

9

Comprobando identidad

Consentimiento para comparar tu selfie con tu Documento de Identidad ^x

Al hacer clic en aceptar, doy mi consentimiento para el procesamiento biométrico de mi selfie por parte de Nickel para asegurar el proceso de apertura de la cuenta evitando cualquier usurpación de identidad.

Continuar sin validar

Aceptar y continuar

Onboarding

10.

Precise your family situation :
single (soltero/a),
Married (casado),
i live with my partner but
we're not married (en pareja
de hecho),
divorced (divorciado/a),
widowed (Viudo)

11.

Housing situation:
tenant (inquilino),
owner (propietario),
hosted (alojado). Select
"alojado"

12.

Fill in contact details of the
person hosting you (surname,
name and date of birth)

10

Estado civil

Soltero/a

Casado

En pareja de hecho

Divorciado/a

Viudo

Siguiente

11

Actualmente eres

Inquilino

Propietario

Alojado

Siguiente

12

Actualmente eres

Inquilino

Propietario

Alojado

Por favor, introduce los datos de tu arrendador

Esta información es obligatoria por motivos de seguridad. Nickel se compromete a no compartirla nunca.

Apellido

Segundo apellido

Nombre

Nacido el

DD/MM/AAAA

Siguiente

Onboarding

13.

Enter the address where you're staying.

13

Introduce tu dirección (calle y número)

Introduce tu dirección (calle y número) *

Introduce tu dirección (calle y número)



[Introducir mi dirección manualmente](#)

Siguiente

14.

Is your only fiscal residence in Spain?
Select "No"

14

¿ Eres residente fiscal sólo en España ?

Sí

No

Siguiente

Onboarding

15.

This message let's you know we'll need your fiscal number later on. Click "Entendido".

15

Te pediremos el número de identificación fiscal

Para utilizar tu cuenta, tendrás que facilitarnos el número de identificación fiscal en tu Área de Clientes. No podrás realizar ninguna operación hasta que nos facilites esta información.

Entendido

16.

Select "Ucrania" from the drop down menu, and click "Siguiete" to continue.

16

¿ Eres residente fiscal sólo en España ?

Si

No

Residencia fiscal *

España ☒ Ucrania ☒ |

Siguiete

Onboarding

17.

Are you a US citizen, US resident or born in the US? Select "No"

18.

Review the information. Click on "cambiar" to edit.

If all is OK, tick the box, and click "Siguiete" to continue.

17

¿ Eres ciudadano estadounidense, residente estadounidense o nacido en los Estados Unidos ?

Esta pregunta es obligatoria por razones fiscales y regulatorias específicas de Estados Unidos.

Sí

No

Confirma tus datos

- Soy residente fiscal sólo en España, Ucrania ([cambiar](#))
- No soy ciudadano estadounidense ([cambiar](#))

Privacidad y confidencialidad

Con el fin de satisfacer las obligaciones legales y reglamentarias, Financière des Paiements Électroniques tiene la obligación de **reunir, tratar y comunicar** ciertos datos personales e información relativas a tus cuentas financieras y valores de esas cuentas **a las autoridades fiscales nacionales**. De acuerdo con la ley local y a los convenios internacionales de intercambio de información a efectos fiscales, esta información también podrá ser transmitida **a las autoridades de los países en los que estás sujeto a impuestos**.

Certificación

Declaro que la información contenida en este formulario es correcta y completa. También estoy de acuerdo con la recopilación, el procesamiento y la comunicación de mis datos personales, incluidos los Número de Identificación Fiscal emitidos por países no notificables que se me solicitarían posteriormente, a partir de la fecha del presente documento y a la información relativa a mis cuentas financieras y los valores de esas cuentas para la transparencia de esta información con FISCAL a las autoridades fiscales de

Siguiete

18

Onboarding

19.

Will Nickel be your main (principal) or secondary (secundaria) account? Click on “Secondary”

20.

What will be your use of this account for?

- (A) receive salary,
- (B) pay my current spending,
- (C) pay occasional spending,
- (D) cash in my business revenue,
- (E) pay online,
- (F) pay abroad,
- (G) others

19

Mi cuenta Nickel será

Mi cuenta principal

Cuenta secundaria

Siguiente

20

¿Para que utilizarás la cuenta Nickel?

- | | |
|--|---|
| A <input type="checkbox"/> Cobrar mi nómina, ayudas... | B <input type="checkbox"/> Domiciliar mis recibos: agua, luz, teléfono, etc. |
| C <input type="checkbox"/> Ocio: cine, restaurantes.... | D <input type="checkbox"/> Cobrar mis ingresos como autónomo. |
| E <input type="checkbox"/> Comprar en internet. | F <input type="checkbox"/> Pagar en el extranjero. |
| G <input type="checkbox"/> Otros usos. | |

Siguiente

Onboarding

21.

What is your professional status?

21

Situación profesional

Estado *
Selecciona un estado

Siguiente

22.

In which sector do you work?

22

Sector *
Selecciona un sector

Profesional

Privado

Siguiente

Then, select “Privado”, and
“Siguiente”

Onboarding

23.

How much do you earn per year?
What is the value of all your assets?

24.

Confirmation of your personal information:
date of birth, city of birth, country of birth, nationality (Ukraine)

23

Recursos

Información obligatoria.

En Nickel no hay clientes de segunda: no hacemos distinción entre nuestros clientes en función de su patrimonio, ni ingresos, ni nada. Tenemos que hacerte esta pregunta porque la normativa nos lo exige.

Ingresos *
Ingresos

Patrimonio *
Patrimonio

Siguiente

24

Confirma tus datos

Soy

Señor

Señora

Apellido *
ESPAÑOLA

Segundo apellido
ESPAÑOLA

Nombre *
CARMEN

Siguiente

Onboarding

25.

To finish, tick the boxes and click on “Firmar mi contrato”.

25

Condiciones Generales y Tarifas



Condiciones generales Seguro Seguro Nickel Premium

NICKEL

NICKEL PARTICULARES - CONDICIONES GENERALES Y TARIFARIAS

■ La cuenta NICKEL es un servicio ofrecido por Financière des Paiements Électroniques ("FPE"), sociedad por acciones simplificada, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 39762, folio 71,

- [Facultativo]** Acepto que Nickel utilice mis datos personales para enviarme información sobre sus productos y sus encuestas (por correo electrónico, notificación, mensaje o en mi Área de Clientes) de forma puntual.
- [Facultativo]** Acepto que las empresas asociadas a Nickel utilicen mis datos personales y de navegación para enviarme de forma puntual información u ofertas.

Firmar mi contrato

Onboarding

26.

Fill in your mobile phone number.

27.

You will receive a SMS with three numbers you have to fill in here.

26

Introduce tu número de móvil

 +34	▼	612 34 56 78
---	---	--------------

Siguiente

27

Introduce el código recibido por SMS al número de móvil **+34 612 345 678**

x x x

[Cambiar el número de teléfono móvil](#)

[Enviarme de nuevo un código por SMS](#)

Siguiente

Onboarding

28.

Great! The subscription is almost done! Now, to activate your account and pick up your card, you need to go to a [Punto Nickel](#) with your passport, 20€ and the code of five numbers you will receive by SMS.

28

¡FELICIDADES CARMEN, YA CASI ESTÁ TODO LISTO!



Para activar tu cuenta Nickel y recoger tu tarjeta, ve a un Punto Nickel con :

-  Tu tu documento de identidad
-  20 €
-  Este código de 5 dígitos :

8 1 2 7 9

Encuentra un Punto Nickel

Recibirás un SMS o email con un resumen de tus datos.