AVISO LEGAL RELATIVO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

TRABALHADORES DOS PRESTADORES, PARCEIROS E AGENTES DA FINANCIÈRE DES PAIEMENTS ÉLECTRONIQUES SAS, SUCURSAL EM PORTUGAL

Última atualização: 21 outubro 2022

A Financière des Paiements Électroniques, SAS Sucursal em Portugal («Nickel») dá uma grande importância à proteção dos dados de carácter pessoal («dados pessoais»).

O presente Aviso, relativo à protecção de dados pessoais, fornece informações claras e detalhadas respeitantes à forma em que os dados pessoais são protegidos pela Nickel.

O presente Aviso relativo à protecção de dados pessoais aplica-se aos trabalhadores, com contrato de trabalho sem termo e a termo, beneficiários efectivos, mandatários sociais, bem como, aos representantes e/ou dirigentes dos nossos:

- **Prestadores de serviços:** com os quais a Nickel pretende assinar ou já tenha assinado um contrato de prestação de serviços e/ou fornecimento de bens por conta da Nickel;
- **Parceiros:** com os quais a Nickel pretende assinar ou já assinou um contrato de Cooperação/Parceria;
- **Agentes de Serviços de Pagamento** (igualmente denominados de Distribuidores) com os quais a Nickel pretende assinar, ou já tenha assinado, um contrato de «Agentes de Serviços de Pagamento».

O presente Aviso tem por objectivo informar, todas as pessoas, titulares dos dados pessoais, identificadas no mesmo, sobre os dados pessoais que a Nickel recolhe, quer através dos próprios titulares, quer através dos respectivos empregadores, caso seja essa a situação, bem como, as finalidades da sua utilização e partilha, durante quanto tempo são conservados e quais os direitos que assistem ao titular dos dados e a forma como podem ser exercidos esses direitos.

A Nickel é responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais em execução do quadro do contrato de prestação de serviços, de Cooperação/Parceria ou dos Agentes de Serviços de Pagamento, tal como identificados no presente Aviso Legal.

Este Aviso poderá ser alterado ou completado, quando aplicável, por outras disposições legais localmente aplicáveis como por ex. anexos específicos sobre a protecção de dados pessoais, condições gerais de utilização, de forma a cumprir com as obrigações legais dos países onde foram celebrados os referidos contratos.

Nickel informará do presente Aviso e respectivo conteúdo, junto dos Prestadores, Parceiros ou Agentes, comprometendo-se os mesmos a informar, de uma forma esclarecedora, o conteúdo do presente Aviso sobre dados pessoais antes do início da execução dos respectivos contratos.

1. Quais os Dados Pessoais, que dizem respeito ao titular dos mesmos, que a Nickel recolhe e trata?

A Nickel recolhe e trata os dados pessoais sobre identificação do titular dos mesmos ou dados que permitam essa identificação na medida do necessário à realização das prestações de serviços, fornecimento de bens, de parceria ou de distribuição de produtos e serviços de pagamentos acordados com a Nickel:

Em função do conteúdo contratual a Nickel recolhe diferentes tipos de dados pessoais relativos ao titular dos mesmos incluindo nomeadamente:

- **Informações de identificação** (ex. nome, apelido, número de cartão de cidadão e/ou passaporte, nacionalidade, data e lugar de nascimento, sexo, fotografia);
- **Informações de carácter profissional** (ex. morada, *email*, número de telefone, fixo e/ou móvel, nome e contacto de pessoas a contactar em caso de urgência);
- **Dados de identificação** (ex. endereço IP, registos e logs informáticos, informações sobre a segurança e utilização do terminal de conexão);
- **Informações relativas à formação e emprego** (ex.início do contrato de trabalho e função desempenhada no mesmo, dados sobre viagens profissionais, realização de formações necessárias ao desempenho do exercício do contratualizado (ex: formação em RGPD, em segurança de dados, formação bancária e financeira, etc);
- **Informações relativas ao percurso e experiências profissionais** (CV);
- **Tempo de presença nas instalações da Nickel;**
- **Dados relativos à situação legal em Portugal** (nomeadamente, tipo e número de visto da autorização de trabalho ou outro para cidadãos não pertencentes à UE, estatuto de residente e de imigração);
- **Dados recolhidos no quadro das conversações entre as Partes** (ex.: reuniões, conversas telefónicas, emails, instant messaging, etc.)
- **Registo de imagens** (ex. videovigilância, fotografias, vídeos, etc).

A Nickel poderá recolher as seguintes categorias de dados pessoais sensíveis, unicamente após obter o respectivo consentimento explícito do titular dos dados e/ou quando a lei assim o exigir:

- **Dados sobre registo criminal** (ex. os constantes na certidão do registo criminal)

A Nickel nunca solicitará dados pessoais sensíveis sobre a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas ou sobre a situação de sindicalizado ou não, dados genéticos ou dados relativos à vida ou orientação social a menos que uma obrigação legal a isso obrigue ou que resulte de um pedido do titular dos dados.

2. A quem se dirige este Aviso e de quem se recolhe dados pessoais?

A Nickel recolhe dados pessoais junto do próprio titular dos mesmos, ou junto do seu empregador, dentro de um contrato de Prestação de Serviços, de Cooperação/Parceria ou de Agência, assinado com estes.

3. Qual a finalidade da recolha e tratamento dos dados pessoais?

Dans cette section, nous expliquons de quelle manière et pour quelles raisons nous utilisons vos données personnelles.

Nesta secção a Nickel informa de que forma e qual a finalidade da recolha e do tratamento dos dados pessoais. Portanto, a nickel utiliza os dados pessoais para:

- **estar em conformidade com as diferentes obrigações legais e regulamentares**
 - prevenir e detectar fraudes;
 - prevenir e detectar o branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo bem como estar em conformidade com toda a regulamentação em matéria de sanções internacionais e embargos no quadro dos procedimentos da Nickel em KYS (Know Your Suplier - conhecer os seus fornecedores) e em KYI (Know Your Intermediaries - conheça os seus intermediários)
 - prevenir e detectar a corrupção;
 - prevenir e detectar as violações no domínio do direito do trabalho;
 - respeitar a regulamentação sobre o segredo profissional e prevenir todos os respectivos incidentes
 - trocar e realizar diferentes operações, transações ou pedidos bem como, responder a pedidos oficiais dos Tribunais, das autoridades judiciais, administrativas, fiscais ou financeiras, locais ou estrangeiras, devidamente autorizadas, árbitros ou mediadores, organismos estatais ou serviços públicos;
 - gerir qualquer situação relativa à saúde como sejam epidemias ou pandemias, de modo a assegurar a saúde do titular dos dados bem como a dos trabalhadores e funcionários Nickel bem como a continuidade das ferramentas informáticas.
 - gerir. prevenir e detetar todos os riscos ligados à responsabilidade Social das Empresas e desenvolvimento Sustentável;
- **permitir a execução das medidas precontratuais ou do contrato de prestação de serviços, de parceria ou de agência**
 - gestão dos sistemas de informação da Nickel incluindo as infraestruturas, o acesso a certos recursos e equipamentos informáticos bem como postos de trabalho ou aplicativos sempre que a execução do/dos contratos celebrado assim o exija;

- utilização de ferramenta de gestão das compras Nickel que permite acompanhar todo o ciclo da ordem de compra, desde o pedido até ao pagamento da factura (incluindo o fornecimento de catálogos e contratos de fornecedores, a gestão de contratos, a gestão dos concursos e a recepção dos pedidos de compra);
- continuidade da actividade (implementação do Plano de Continuidade do Negócio);
- acompanhamento da execução contratual incluindo reuniões de acompanhamento e progresso;
- processo de seleção dos prestadores de serviços (incluindo no âmbito de um processo de concurso), em referência a parceiros ou agentes em negociações directas em curso ou futuras
- contabilidade, facturação, pagamento de taxas e impostos e fiscalização desta regulamentação de modo a respeitar e cumprir os procedimentos internos da Nickel e/ou legais;
- completar o seu processo de integração para se tornar um Agente de Serviços de Pagamento de Nickel por:
 - assegurar o tratamento dos seus pedidos ;
 - verificar a validade das informações necessárias para a constituição do seu ficheiro de registo na Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR);
 - criar e gerir a sua conta de agente e o seu acesso à sua conta bancária online no nosso sítio web.

- **prosecução do interesse legítimo e legal da Nickel**

- segurança física das instalações da Nickel, incluindo, em particular, a vídeo vigilância e a gestão das autorizações que permitem o acesso a certos edifícios e instalações da Nickel (crachá de acesso, segurança, etc);
- segurança informática e fornecimento de ferramentas informáticas:
 - acompanhamento e manutenção das ferramentas informáticas e de mensagens electrónicas profissionais;
 - implementação de dispositivos destinados a garantir a segurança e o bom funcionamento das aplicações e redes informáticas;
 - definição de permissões de acesso a aplicativos e redes;
 - controlo das comunicações electrónicas (registo de ligações) através de ferramentas de detecção de fugas de dados e aplicação de regras de segurança (como o bloqueio das comunicações electrónicas com anexos): em caso de suspeita e/ou violação das regras de uso de ferramentas informáticas, a Nickel poderá ser obrigada a tomar as medidas necessárias (p.ex. acesso a comunicações eletrónicas) em conformidade com a regulamentação em vigor e as normas do Grupo BNPParibas;
 - informações relativas ao sistema Nickel, nomeadamente ao nível da segurança e saúde no trabalho, bem como das normas de segurança informática em vigor;
 - comunicação de informações às autoridades administrativas competentes;
 - defesa no âmbito dos litígios e processos judiciais.

Em qualquer caso, o interesse legítimo da Nickel, será proporcional aos interesses e direitos

fundamentais do titular dos dados, que serão preservados, através de um teste de equilíbrio. Caso pretenda obter mais informações sobre o teste de equilíbrio, entre em contacto com os serviços NICKEL através das coordenadas referidas na seção 9 sob o título « Como contactar a Nickel» abaixo identificado.

- **Para respeitar a escolha do titular dos dados no caso da Nickel solicitar o consentimento explícito para um tratamento de dados específico**

No quadro de certas actividades de tratamento de dados pessoais, a Nickel poderá transmitir ao respectivo titular dos dados informações específicas solicitando em consequência o respectivo consentimento explícito.

A qualquer momento, poderá o titular dos dados, retirar o respectivo consentimento.

4. Com quem partilha a NICKEL os dados pessoais do titular dos dados?

a. Partilha os dados no seio do Grupo BNP Paribas

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles uniquement aux entités du Groupe BNP Paribas.

No quadro das atividades da Nickel e a fim de poder cumprir os objetivos acima mencionados, a Nickel poderá ser obrigada a divulgar os seus dados pessoais apenas a entidades do Grupo BNP Paribas.

b. Partilha de dados a entidades fora do grupo BNP Paribas

A fim de alcançar alguns dos objetivos mencionados neste Aviso, a Nickel poderá eventualmente, partilhar seus dados pessoais com:

- prestadores de serviços e subcontratados que fornecem produtos e serviços em nome da Nickel (ex.: prestadores de serviços informáticos, prestadores de serviços da cloud);
- sociedades com as quais os prestadores, parceiros e agentes trabalhem ou que representem;
- autoridades financeiras, fiscais, administrativas, criminais ou judiciais ou autoridades locais ou estrangeiras, árbitros ou mediadores, autoridades de aplicação da lei (Tribunais ou outros), agências governamentais ou órgãos públicos, a quem a NICKEL ou, se aplicável, qualquer membro do Grupo BNP Paribas é obrigado a divulgar os dados:
 - no respectivo pedido
 - no quadro duma defesa ou resposta integrante de uma acção ou processo judicial ou outros
 - para cumprir os regulamentos ou recomendações emitidos por uma autoridade competente em relação à Nickel ou a qualquer membro do Grupo BNP Paribas, se aplicável;
 - qualquer terceiro a quem a Nickel ceda os seus direitos e obrigações;
 - certos profissionais como seja, em particular advogados, notários, auditores, quando circunstâncias específicas assim o exigirem (litígios, auditoria, etc.), bem como

qualquer comprador atual ou potencial de Níquel ou de suas atividades ou de nossas seguradoras.

5. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DA ÁREA ECONÓMICA EUROPEIA

No caso de transferências internacionais do Espaço Económico Europeu (EEE) para um país não pertencente ao EEE, a transferência dos seus dados pessoais pode ocorrer com base em uma decisão proferida pela Comissão Europeia, quando esta tenha reconhecido que o país para o qual seus dados serão transferidos garante um nível adequado de proteção.

No caso de os seus dados serem transferidos para um país cujo nível de proteção dos seus dados não foi reconhecido como adequado pela Comissão Europeia, a Nickel contará com uma derrogação aplicável à situação específica (por exemplo, se a transferência for necessária para celebrar um contrato com o seu empregador) ou tomará uma das seguintes medidas para garantir a proteção dos seus dados pessoais:

- cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia e todas as medidas suplementares se necessário;
- regras corporativas vinculativas.

Para obter uma cópia deste Aviso e respectivas medidas que visam garantir a proteção de seus dados ou para receber detalhes de onde eles estão acessíveis, pode enviar um pedido conforme descrito na Seção 9 «como contactar a NICKEL» abaixo identificado.

6. Por quanto tempo a NICKEL mantém os seus dados pessoais?

A Nickel conserva os seus dados pessoais pelo tempo necessário correspondente à relação contratual estabelecida com o prestador de serviços/parceiro/agente, para o qual trabalha ou representa. No final da relação contratual a Nickel conserva os dados pessoais (i) pelo período necessário em respeito à lei e aos regulamentos aplicáveis, ou (ii) durante um período de tempo definido para fazer valer direitos ou responder à justiça e a pedidos dos órgãos reguladores.

7. Quais os seus direitos e como exercê-los?

Em conformidade com a legislação aplicável pode exercer os seguintes direitos:

- **Direito de acesso:** pode obter informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, bem como uma cópia dos mesmos;
- **Direito à retificação:** pode pedir que os seus dados sejam alterados ou corrigidos, caso verifique que os mesmos se encontram incorrectos ou incompletos;

- **Direito ao esquecimento:** pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, na medida permitida por lei;
- **Direito de restrição de tratamento:** pode solicitar restrição de processamento dos seus dados pessoais;
- **Direito de oposição:** pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação particular;
- **Direito de definir diretrizes para a conservação,** eliminação ou comunicação dos seus dados pessoais, aplicáveis após a sua morte;
- **Direito de retirar o consentimento:** se deu o consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, pode retirar esse consentimento a qualquer momento.
- **Direito à portabilidade dos seus dados:** quando autorizado por lei, pode solicitar a devolução dos dados pessoais que forneceu à Nickel ou, quando tecnicamente possível, a sua transferência a terceiros.

Se deseja exercer os direitos acima mencionados, envie-nos um pedido por e-mail para o seguinte endereço: dadospessoais@nickel.eu. Inclua uma digitalização / cópia do seu Cartão de Cidadão, quando necessário, para que possamos identificá-lo.

De acordo com a legislação aplicável, além dos direitos mencionados acima, poderá ainda apresentar uma reclamação junto das autoridades competentes.

8. Como pode ser informado sobre as modificações a este Aviso de Proteção de Dados?

Num mundo onde as tecnologias estão em constante evolução a NICKEL pode ter necessidade de atualizar o presente Aviso.

Desta forma, deverá ler a última versão deste Aviso, on-line, sendo, desta forma, informado de quaisquer mudanças introduzidas no mesmo e que constará no site ou nos canais de comunicação habituais.

9. Como contactar a NICKEL?

Se tiver alguma pergunta sobre a utilização dos seus dados pessoais ao abrigo deste Aviso de Proteção de Dados Pessoais, pode contactar o Responsável pela Protecção de Dados em dadospessoais@nickel.eu, que irá processar o seu pedido.

Se desejar saber mais sobre cookies, consulte a política da Nickel do usuário <https://nickel.eu/pt-pt/politica-de-utilizacao-de-cookies>.