



## DATENSCHUTZINFORMATION WEBSEITE

Stand: 24.07.2023

Vermerk Gendern: Als Unternehmen ist es uns wichtig, eine gendergerechte Sprache zu verfolgen. Darauf wird bei Nickel in Deutschland ein besonderes Augenmerk gelegt. Zu unserem Bedauern ist dies aus Gründen der besseren Lesbarkeit nicht immer umsetzbar und in so einem Fall (z.B. Dienstleister) wird das generische Maskulinum verwendet.

Wir freuen uns, dass Sie unsere Webseite besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und Dienstleistungen.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), zustehenden Ansprüche und Rechte.

Diese Datenschutzinformation klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unserer Webseite (nachfolgend „Webseite“) auf. Die Datenschutzinformation gilt unabhängig von den verwendeten Domains, Plattformen und Geräten (z.B. Desktop, Mobile, usw.).

Personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO sind dabei alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den bei uns in Anspruch genommenen Services.

Wir verwenden in unserer Datenschutzinformation diverse weitere Begriffe im Sinne der DSGVO. Hierzu zählen Begriffe wie Verarbeitung, Einschränkung der Verarbeitung, Profiling, Pseudonymisierung, Verantwortlicher, Auftragsverarbeiter, Empfänger, Dritter, Einwilligung, Aufsichtsbehörde und internationale Organisation. Art. 4 DSGVO können Sie entsprechende Begriffsbestimmungen für diese Begriffe entnehmen.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

#### Verantwortlicher ist:

Financière des Paiements Électroniques SAS Niederlassung Deutschland  
Atrium Tower  
Eichhornstraße 3  
10785 Berlin  
Telefon: 030 / 21783377  
E-Mail: [beschwerden@nickel.eu](mailto:beschwerden@nickel.eu)

## Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Name: Kirsten Müller  
Adresse: Atrium Tower, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin  
Telefon: 030 / 21783377  
E-Mail: datenschutz@nickel.eu

### 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Nutzung unserer Webseite und ggf. unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

Bei der rein informatorischen Nutzung der Webseite, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, erheben wir die folgenden Zugriffsdaten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Zu den Zugriffsdaten gehören die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (d.h. Name der konkret abgerufenen Webseite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Referrer URL (zuvor besuchte Seite), Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version sowie Typ der Browsersoftware, Meldung über erfolgreichen Abruf. Diese Daten werden aus technischen Gründen erhoben.

Ferner erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten, sofern Sie uns kontaktieren. Personenbezogene Daten sind hier z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und ggf. die Daten, die Sie uns als Nachricht übersenden (nachstehend „Kontaktdaten“ genannt). Bitte beachten Sie, dass bei der Kommunikation per E-Mail die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden kann, sodass wir Ihnen bei Informationen mit hohem Geheimhaltungsbedürfnis den Postweg empfehlen.

### 3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

Zwecke	Rechtsgrundlage
<p>Soweit Sie uns eine <b>Einwilligung</b> zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, insbesondere zur Kontaktaufnahme, zu Marketing, zur Markt- und Meinungsforschung und Werbezwecke (z.B. per E-Mail zur Bearbeitung und Abwicklung der Anfrage, Versand von Newslettern, Werbeansprache per Telefon, E-Mail, SMS etc.) und zur Nutzung Ihrer biometrischen Daten erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.</p> <p><b>Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind daher vom Widerruf nicht betroffen. Der Widerruf kann u.a. an die oben genannten Kontaktdaten oder an datenschutz@nickel.eu erfolgen.</b></p>	<p><b>Einwilligung</b>, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO</p>

<p>Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per E-Mail und über unseren Kundensupport-Dienst) werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet.</p>	<p>Durchführung <b>vorvertraglicher Maßnahmen</b> auf Anfrage der Person, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO; Wahrung berechtigter Interessen, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO</p>
<p>Wenn Sie unsere Webseite zum ersten Mal besuchen, werden Sie gefragt, ob Sie in die Nutzung technisch nicht erforderlicher Cookies und vergleichbarer Technologien einwilligen möchten. Sofern Sie in die Datenerhebung und -speicherung, sowie der damit ggf. verbundenen nachfolgenden Datenverarbeitung einwilligen, können wir diese Informationen verwenden, um z.B. die Nutzung unserer Webseite zu analysieren. Um mehr über die von uns verwendeten Cookies und vergleichbaren Technologien zu erfahren, insbesondere auch zur Verwaltung und Löschung, siehe unten im Abschnitt 11.</p>	<p><b>Einwilligung</b>, § 25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO</p>
<p>Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per E-Mail oder über unsere über unser Karriereportal) im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihre Eignung für die Stelle (oder ggf. andere offene Positionen in unseren Unternehmen) zu prüfen und das Bewerbungsverfahren durchzuführen. Ihre Bewerberdaten werden nach Eingang Ihrer Bewerbung von der Personalabteilung gesichtet. Geeignete Bewerbungen werden dann intern an die Abteilungsverantwortlichen für die jeweils offene Position weitergeleitet. Dort wird dann über den weiteren Ablauf entschieden. Im Unternehmen haben grundsätzlich nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die dies für den ordnungsgemäßen Ablauf unseres Bewerbungsverfahrens benötigen.</p>	<p><b>Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses</b>, § 26 BDSG und nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens bei Ablehnung zur Wahrung <b>berechtigter Interessen</b>, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO (Abwehr von Ansprüchen), ggf. sofern erteilt <b>Einwilligung</b>, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO</p>
<p>Ihre Zugriffsdaten (siehe oben unter Punkt 2 aufgeführte Daten) verarbeiten wir zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten. Wir verfolgen dabei insbesondere folgende <b>berechtignte Interessen</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gewährleistung der IT-Sicherheit, insbesondere der Sicherheit der Webseite;</li> <li>• Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.</li> </ul>	<p>Im Rahmen der Interessenabwägung zur Wahrung <b>berechtigter Interessen</b>, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO</p>

#### 4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu den oben genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing. Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen,

gewährleisten ein angemessenes Datenschutzniveau und werden von uns sorgfältig kontrolliert. Falls erforderlich werden wir Ihre Daten zur Bearbeitung innerhalb unserer Unternehmensgruppe weiterleiten.

Eine Weitergabe von Daten an Dritte, die nicht Auftragsverarbeiter sind, erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben die Daten der Nutzer an Dritte nur dann weiter, wenn dies z.B. auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO für Vertragszwecke oder auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO an einem wirtschaftlichen und effektiven Betrieb unseres Geschäftsbetriebes erforderlich ist oder Sie in die Datenübermittlung eingewilligt haben. Bei der rein informatorischen Nutzung der Webseite geben wir grundsätzlich keine Daten an Dritte weiter.

## 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) werden Logfile-Informationen für die Dauer von 4 Monaten gespeichert und danach gelöscht (siehe oben Punkt 2). Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalles von der Löschung ausgenommen.

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung eines Vertrages über Kontaktformular oder per E-Mail umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Sofern Sie Ihre Rechte als Betroffener geltend machen, speichern wir die Ihnen diesbezüglich erteilte Auskunft bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist gemäß § 31 Abs. 2 Nr. 1 OWiG, § 41 Abs. 1 BDSG, Art. 83 Abs. 5 lit. b) DSGVO für 3 Jahre. Dieser Zeitraum kann sich verlängern, sofern sich die gesetzliche Verjährungsfrist durch Verjährungsunterbrechungen verlängert (z.B. im Rahmen von Anfragen der Aufsichtsbehörden).

## 6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Die zur Verfügung gestellten Daten werden innerhalb der Europäischen Union sowie in den USA verarbeitet. Für Staaten ohne Angemessenheitsbeschluss der Kommission nach Artikel 45 DSGVO, wie dies bei den USA der Fall ist, gilt, dass wir mit den Empfängern Ihrer Daten grundsätzlich EU-Standarddatenschutzklauseln vereinbaren oder Ihre Einwilligung für den Datentransfer einholen.

**Hinweis:** Der Schutz von personenbezogenen Daten entspricht in den USA nicht dem von der EU geforderten Datenschutzniveau. Insbesondere fehlen durchsetzbare Rechte, die den Schutz Ihrer Daten gegen den Zugriff von staatlichen Stellen absichern. Es besteht also das Risiko, dass diese staatlichen Stellen auf die personenbezogenen Daten zugreifen können, ohne dass der Datenübermittler oder der Empfänger dies wirksam verhindern können.

## 7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat

- das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO (d.h. Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen),
- das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO (d.h. für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie die Berichtigung dieser Daten verlangen),
- das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO (d.h. Sie haben ggf. das Recht, die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn z.B. für eine solche Verarbeitung kein legitimer Geschäftszweck mehr besteht und gesetzliche Aufbewahrungspflichten die weitere Speicherung nicht erfordern),
- das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO (d.h. Sie haben ggf. das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung zu übermitteln).

Ferner können Sie Einwilligungen, grundsätzlich mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen.

Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde** (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie unter [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

Zusätzlich möchten wir auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO hinweisen:

### Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und es fallen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen an.

Der Widerspruch ist, wenn möglich, zu richten an:

Financiere des Paiements Electroniques SAS Niederlassung Deutschland  
Datenschutzverantwortlicher  
Eichhornstraße 3, 10785 Berlin

oder per E-Mail an: [datenschutz@nickel.eu](mailto:datenschutz@nickel.eu)

## **8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling?**

Im Rahmen des Zugriffs auf unsere Webseite bzw. im Rahmen der Kontaktaufnahme nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

## **9. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Webseite müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Nutzung unserer Webseite technisch bzw. aus IT-Sicherheitsgründen erforderlich sind. Sofern Sie diese Daten nicht bereitstellen, können Sie unsere Webseite nicht nutzen.

Im Rahmen der Kontaktaufnahme über unseren Kundensupport-Dienst oder per E-Mail müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich sind. Andernfalls können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Zur Eröffnung eines Nickel-Kontos sind die Angaben von Ihnen erforderlich, die im Formular ersichtlich sind.

## **10. Identitätsverifizierung**

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z.B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze) sowie bankaufsichtsrechtlicher Vorgaben (z.B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht -BaFin) sind wir verpflichtet, Ihre Identität festzustellen.

Die Feststellung Ihrer Identität erfolgt erst beim Nickel-Partner (Verkaufsstelle) und dann in unserem Hause.

Zuerst wird Ihre Identität überprüft, wenn Sie ein Nickel-Konto eröffnen und Ihre Karte an der Verkaufsstelle abholen. Zu diesem Zweck nutzen wir die Dienste von Onfido Ltd, 3 Finsbury Avenue London, EC2M 2PA Vereinigtes Königreich ("Onfido"), um Ihr Ausweisdokument und die damit verbundenen personenbezogenen Daten (wie z.B., Ihren Vornamen, Nachnamen, Geburtsdatum, Nationalität und ID-Nummer) sowie ein Selfie von Ihnen während des Onboarding-prozesses zu verarbeiten.

Eine weitere Feststellung Ihrer Identität erfolgt bei uns nach der Eröffnung Ihres Nickel-Kontos und kann alternativ auch online über Onfido erfolgen. Onfido vergleicht das Foto aus Ihrem Ausweisdokument mit Ihrem hochgeladenen Selfie unter Verwendung biometrischer Verfahren. In Übereinstimmung mit Art. 9 DSGVO ist dieser biometrischen Abgleich Ihres Fotos mit Ihrem Selfie nur möglich, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Ihre Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Sollten Sie uns keine Einwilligung erteilen, werden unsere Nickel-Mitarbeiter Ihr Ausweisdokument und Ihr Selfie manuell abgleichen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von Onfido finden Sie in der Onfido-Datenschutzinformation unter <https://onfido.com/privacy>.

Wir weisen darauf hin, dass es ohne ein solches Identifikationsverfahren nicht möglich ist, Kunde bei uns zu werden. Dies ergibt sich aus den gesetzlichen Vorschriften.

## 11. Datenverarbeitung durch Cookies und vergleichbaren Technologien

### a) Allgemeines

Wir selbst und von uns eingesetzte Dienstleister verarbeiten auf dieser Webseite personenbezogene Daten und verwenden in diesem Zusammenhang Cookies und vergleichbare Technologien, wie z.B. Web-Storage oder Web-Beacons. Diese Technologien können Informationen auf Ihrem Gerät speichern oder auf Informationen zugreifen, die auf Ihrem Gerät gespeichert sind (sog. clientbasiertes Tracking).

Cookies werden im Browser auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt. Sie enthalten Informationen, die zu einer besuchten Seite gespeichert werden. Das Cookie wird entweder vom Webserver an den Browser gesendet oder im Browser von einem Skript (JavaScript) erzeugt. Der Webserver kann bei späteren, erneuten Besuchen dieser Seite diese Cookie-Information direkt auslesen oder über ein Skript der Webseite die Cookie-Information an den Server übertragen. Werden Cookies gesetzt, erheben und verarbeiten diese i.d.R. im individuellen Umfang bestimmte Nutzerinformationen wie z.B. Browser- und Standortdaten sowie IP-Adresswerte. Einige dieser Cookies sind für die Funktion unserer Webseite unerlässlich, während andere Cookies uns dabei helfen, unsere Webseite zu verbessern, indem wir Einblicke in die Nutzung der Webseite durch Sie erhalten.

Beim Web-Storage erfolgt eine Speicherung von Informationen lokal im Cache Ihres Browsers. Die gespeicherten Informationen werden entweder nach dem Schließen des Browser-Fensters automatisch wieder gelöscht („Session-Storage“) oder bleiben weiterhin bestehen, damit sie beim erneuten Besuch der Webseite wieder ausgelesen werden können („Local Storage“), sofern Sie Ihren Browser-Cache („Browserdaten“) nicht löschen.

Web-Beacons sind 1×1-Pixel-große Grafiken, die auf unterschiedliche Art und Weise in Webseiten oder auch in E-Mails (Newsletter) eingebunden werden und dienen ebenfalls der Erhebung und Auswertung von Nutzerdaten.

Wir speichern Informationen auf Ihrem Endgerät, wenn dies unbedingt erforderlich ist, um Ihnen unsere Webseite zur Verfügung zu stellen, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Andernfalls erfolgt die Datenerhebung und -speicherung gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG grundsätzlich nur aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sofern durch einzelne Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Webseite sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Ausgestaltung des Seitenbesuchs oder gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO in Folge Ihrer Einwilligung. Sie haben jederzeit die Möglichkeit in den Cookie Einstellungen, Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sie können die Speicherung von Cookies jeweils individuell über die Einstellungen Ihres Browsers verbieten (über die Hilfe-Seite des Browsers erfahren Sie, wie Sie die Cookie-Behandlung einstellen können). Eine Hilfestellung zur Cookie-Verwaltung in den gängigsten Browsern finden Sie unter den nachfolgenden Adressen:

- Mozilla Firefox:  
<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>

- Internet Explorer:  
<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>
- Opera: <http://www.opera.com/de/help>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de\\_DE&viewlocale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_DE&viewlocale=de_DE)
- Microsoft Edge:  
<https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies zu Funktionseinschränkungen dieser Webseite führen kann.

Darüber hinaus können Sie Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, über die Deaktivierungsseite für Verbraucher aus der EU <https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/> deaktivieren.

Über den konkreten Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien, sowie über den Umfang der jeweils erhobenen Informationen informieren wir Sie in den nachfolgenden Absätzen.

## **b) Zustimmungsverwaltung**

Damit Sie Ihre Einwilligungen komfortabel verwalten können, wird Ihnen beim ersten Besuch unserer Webseite ein Einwilligungsbanner angezeigt. Für die Einwilligungsverwaltung nutzen wir den Zustimmungsverwaltungsdienst der Onetrust LLC, 1200 Abernathy Rd Suite 700 Atlanta, Georgia, 30328 USA („Onetrust“). Sie erhalten die Möglichkeit, sich über den Einsatz von Cookies und vergleichbare Technologien und der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf unserer Webseite zu informieren und Ihre Einwilligung in einwilligungspflichtige Dienste zu erteilen. Zur Verwaltung von Einwilligungen und zur Dokumentation der datenschutzkonformen Einholung von Einwilligungen verarbeitet Onetrust in unserem Auftrag folgende Daten: Opt-In- und Opt-Out-Daten, Referrer URL, User Agent, Benutzereinstellungen, eine Consent-ID, sowie den Zeitpunkt der Einwilligung und den Einwilligungstyp. Diese Daten sind erforderlich, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Damit Ihre individuellen Einstellungen für weitere Besuche unserer Webseite gespeichert bleiben und Ihnen das Banner nicht jedes Mal erneut angezeigt wird, speichert Onetrust diese Informationen als Cookie auf Ihrem Endgerät.

Die Einwilligungsdaten (Einwilligung und Widerruf der Einwilligung) werden so lange wie gesetzlich gefordert entsprechend den personenbezogenen Daten gespeichert oder Sie uns zur Löschung Ihrer Einwilligungsdaten auffordern.

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, Cookies und vergleichbare Technologien zu setzen und Ihre Daten zu verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit in den Cookie Einstellungen am Ende unserer Seite mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Datenerhebung erfolgt gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSGG, die nachfolgende Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DSGVO, da das Einholen von Einwilligungen für den Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien und der Verarbeitung personenbezogener Daten rechtlich vorgeschrieben ist, sowie gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Zustimmungsverwaltung.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Onetrust erhalten Sie unter <https://www.onetrust.com/privacy-notice>

## 12. Eigene Cookies

Wir nutzen Cookies, um unsere Webseite in verschiedenen Sprachen bereitstellen zu können und um Ihre Sprachauswahl beizubehalten. Die Cookies haben eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr.

Darüber hinaus speichern wir Informationen im Local Storage des Browsers. Das dient der Bereitstellung und Präsentation von Inhalten auf unserer Webseite. Die gespeicherten Informationen Web stellen den korrekten Zustand von Schriftart, Blog-/Bildschiebereglern, Farbthemen und anderen Webseiten-Einstellungen sicher.

Wir speichern Informationen auf Ihrem Endgerät, weil dies unbedingt erforderlich ist, um Ihnen unsere Webseite zur Verfügung zu stellen, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Webseite sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Ausgestaltung des Seitenbesuchs.

## 13. Google Dienste

Wir nutzen auf unserer Webseite Dienste der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Bei der Nutzung der u.g. Google Dienste werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten in der Regel an einen Server in den USA übermittelt.

Mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA, besteht das Risiko, dass Behörden (wie z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, die diese Daten erfassen und analysieren. Ebenfalls kann die Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden.

Die Datenerhebung und -speicherung erfolgt gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG, die nachfolgende Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO nur aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Mit der Abgabe Ihrer Einwilligung in die Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO über unseren Einwilligungsbanner erklären Sie sich trotz potenzieller Zugriffe durch US-Behörden mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden, Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Einwilligungseinstellungen am Ende unserer Webseite widerrufen.

Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten erhalten Sie in den nachstehenden Absätzen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Google finden Sie in der Datenschutzhinweise von Google unter <http://www.google.de/policies/privacy/>.

### a) Google Tag Manager

Wir verwenden den Google Tag Manager zur Einbindung weiterer Drittanbieterdienste, wie Google Ads oder Google Analytics. Der Google Tag Manager setzt selbst keine Cookies, im Rahmen der Nutzung erhält Google aber Ihre IP-Adresse.

## **b) Google Ads Conversion Tracking**

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm "Google Ads", um innerhalb des Google-Werbenetzwerkes Werbung zu schalten. Im Zusammenhang mit diesem Dienst verwenden wir das Google Ads Conversion Tracking, um den Erfolg unserer Werbekampagnen zu messen und eine faire Berechnung von Werbekosten zu erreichen. Wir verfolgen darüber hinaus das Ziel, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist und unsere Webseite für Sie attraktiver zu gestalten.

Beim Conversion Tracking setzt Google ein Cookie, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Ads-Anzeige klickt. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Webseite können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Folgende Daten werden im Rahmen dieses Dienstes verarbeitet: die IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, die Referrer URL, den Zeitpunkt des Besuchs, die Cookie-ID und allgemeine Nutzungsdaten, wie z.B. die angeklickten Anzeigen, sowie die Web-Anfrage. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Statistiken zu erstellen. So erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und auf unsere Webseite weitergeleitet wurden. Wir erhalten keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Die Lebensdauer der Google Ads-Cookies beträgt standardmäßig 30 Tage. Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Verarbeitungszwecke benötigt werden.

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google, erfahren Sie auf der Übersichtsseite: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>.

## **c) Google Ads Remarketing**

Wir verwenden im Rahmen von Google Ads das Google Ads Remarketing. Mit der Google Ads Remarketing-Funktion können wir innerhalb des Google-Werbenetzwerkes gezielt Nutzer ansprechen, die bereits mit unserer Webseite interagiert haben.

Zu diesen Zwecken wird bei Aufruf unserer und anderer Webseiten, auf denen Google-Marketing-Services aktiv sind, unmittelbar durch Google ein Code von Google ausgeführt und es werden sog. (Re)marketing-Tags (auch als "Web-Beacons" bezeichnet) in die Webseite eingebunden. Zudem setzt Google Cookies im Browser Ihres Endgeräts, welche automatisch mittels einer pseudonymen Cookie-ID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht.

Folgende Daten werden verarbeitet: die IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, die Referrer URL, der Zeitpunkt des Besuchs, die Cookie-ID, die Web-Anfrage, sowie allgemeine Nutzungsdaten, wie z.B. die besuchten Seiten. Google erstellt anhand dieser Daten pseudonyme Nutzerprofile. Die erhobenen Daten werden bis zu 13 Monate gespeichert.

Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie gegenüber Google zugestimmt haben, dass Ihr Internet- und App-Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die Sie im Web betrachten. Sind Sie in diesem Fall während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Sie haben die Möglichkeit, die Anzeige personalisierter Werbung durch Google unter <http://www.google.com/ads/preferences> zu deaktivieren.

#### **d) Google Maps**

Wir nutzen Google Maps, um Ihnen Karten auf unserer Webseite anzeigen zu können. Im Rahmen dieses Dienstes verarbeitet Google die IP-Adresse und den geografischen Standort, Browser- und Geräteinformationen, die Referrer URL, den Zeitpunkt des Aufrufs und allgemeine Nutzungsdaten. Wenn Sie über ein Nutzerkonto bei Google verfügen und zum Zeitpunkt ihres Besuchs unserer Webseite dort eingeloggt sind, werden die Daten unmittelbar Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie nicht möchten, dass die Daten Ihrem Konto zugeordnet werden, müssen Sie sich vor der Einwilligung in diesen Dienst ausloggen. Google speichert die Daten jedoch auch unabhängig davon, ob ein Nutzerkonto bei Google besteht, erstellt Nutzungsprofile und wertet diese aus. Google setzt in diesem Zusammenhang Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Google Maps ist so eingebunden, dass Daten über Sie als Nutzer erst dann an Google übermittelt werden, wenn Sie Google Maps durch Anklicken aktiviert haben. Auf die dann stattfindende Datenübermittlung an Google haben wir keinen Einfluss.

#### **14. Piano Analytics**

Wir nutzen den Webanalysedienst der Piano Software, Inc., 111 S Independence Mall East, Suite 950, PA 19106 Philadelphia, USA („Piano“).

Piano sammelt in unserem Auftrag Informationen über die Nutzung unserer Webseite, um diese auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieser Webseite zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieser Webseite verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Piano setzt zu diesen Zwecken auf unserer Webseite Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Im Rahmen der Webanalyse werden folgende Daten verarbeitet: die IP-Adresse und der geografische Standort, Browser- und Geräteinformationen und die Referrer URL. Erfasst werden darüber hinaus Informationen zum Nutzungsverhalten unserer Besucher auf der Webseite. Piano erstellt pseudonyme Nutzungsprofile. Die erhobenen Daten werden 13 Monate gespeichert.

Bei der Nutzung des Dienstes werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten in der Regel an einen Server in den USA übermittelt.

Mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA besteht das Risiko, dass Behörden (wie z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, die diese Daten erfassen und analysieren. Ebenfalls kann die Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden.

Die Datenerhebung und -speicherung erfolgt gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG, die nachfolgende Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO nur aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Mit der Abgabe Ihrer Einwilligung in die Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO über unseren Einwilligungsbanner erklären Sie sich trotz potenzieller Zugriffe durch US-Behörden mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden, Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Cookie Einstellungen am Ende unserer Webseite widerrufen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von Piano.io unter <https://piano.io/privacy-policy/>.

## 15. ABTasty

Auf dieser Webseite nutzen wir das Angebot von ABTasty, 408 Broadway NY 10013, New York, USA („ABTasty“), um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und ihre Erfahrungen mit unserer Webseite zu optimieren. In diesen Zusammenhang werden Cookies gesetzt, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Bitte beachten Sie, dass die erhobenen Daten i.d.R. auf Servern in den USA übermittelt werden.

Die Datenerhebung und Datenspeicherung erfolgt gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG. Die nachfolgende Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Mit der Abgabe Ihrer Einwilligung erklären Sie sich trotz potenzieller Zugriffe durch US-Behörden mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden, Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Einwilligungseinstellungen widerrufen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von ABTasty unter <https://www.abtasty.com/de/datenschutzerklärung> sowie unter <https://www.abtasty.com/de/verarbeitung-personenbezogener-kundendaten/>.

## 16. Realytics

Auf dieser Webseite nutzen wir das Angebot der Realytics SAS, 73 rue d'Anjou, Paris, Frankreich („Realytics“), um die Wirkung von unseren TV-Werbungen auf die Nutzung unserer Webseite zu analysieren und unsere Marketingbemühungen zu optimieren. In diesem Zusammenhang werden Cookies gesetzt, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Realytics verarbeitet die IP-Adresse und den geografischen Standort sowie Browser- und Geräteinformationen, Cookie-IDs und allgemeine Nutzungsdaten.

Die Datenerhebung und Datenspeicherung erfolgt gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG. Die nachfolgende Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Einwilligungseinstellungen widerrufen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Realytics erhalten Sie unter <https://www.realytics.io/de/vertraulichkeitsregeln/>.

## 17. AddToAny

Auf unserer Webseite nutzen wir den Dienst der Firma AddToAny, assässig in San Francisco, California, Vereinigte Staaten, um Social-Media Sharing Buttons auf unserer Webseite einzubinden. Wenn Sie unsere Webseite nutzen, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und AddToAny hergestellt und AddToAny erhält dadurch Ihre IP-Adresse sowie Browser- und Geräteinformationen. AddToAny setzt darüber hinaus Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Bitte beachten Sie, dass die erhobenen Daten i.d.R. an Server in den USA übermittelt werden.

Die Datenerhebung und Datenspeicherung erfolgt gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG. Die nachfolgende Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Mit der Abgabe Ihrer Einwilligung erklären Sie sich trotz potenzieller Zugriffe durch US-Behörden mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden, Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Cookie Einstellungen widerrufen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von AddToAny unter <https://www.addtoany.com/privacy>.

## 18. Microsoft Universal Event Tracking

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm Microsoft Advertising (Bing Ads) der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland („Microsoft“), um Werbeanzeigen innerhalb des Microsoft-Werbenetzwerkes auszuspielen. Im Zusammenhang mit diesem Dienst verwenden wir das Microsoft Conversion Tracking, um den Erfolg unserer Werbekampagnen zu messen und eine faire Berechnung von Werbekosten zu erreichen.

Klickt ein Nutzer auf eine Werbeanzeige und gelangt auf unsere Webseite, speichert Microsoft ein Cookie auf dem Endgerät des Nutzers. In Verbindung mit einem Universal Event Tracking (UET)-Tag, einem Code, welcher auf unserer Webseite integriert ist, erhalten wir die Möglichkeit, die Aktivitäten von Nutzern auf unserer Webseite nachzuverfolgen. Microsoft und wir können auf diese Weise erkennen, über welche Anzeige der Nutzer auf die Webseite gelangt ist, welche Seiten er aufgerufen und wie lange er auf diesen Seiten verweilt hat, sowie welche Produkte der Nutzer angeklickt, in den Warenkorb gelegt oder gekauft hat. Darüber hinaus verarbeitet Microsoft die IP-Adresse und den geographischen Standort, Browser- und Geräteinformationen, Cookie-ID's und allgemeine Nutzungsdaten, wie z.B. die angeklickten Anzeigen, sowie die Web-Anfrage. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. So erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und auf unsere Webseite weitergeleitet wurden. Darüber hinaus speichern wir eine Klick-ID von Microsoft (MSCLKID), einen Parameter, der bei Anzeigenklicks in der URL übergeben wird. Erfasst werden Informationen über das angeklickte Werbemittel, wie Quelle, Medium, Kampagne, Anzeigengruppe, Suchbegriff und Suchbegriff-Option. Mithilfe dieser Informationen können wir feststellen, welcher Besucher unserer Webseite auf welche Anzeige zurückzuführen ist. Dies hilft uns Erfolgsauswertungen über unserer Anzeigenschaltung vorzunehmen. Der MSCLKID-Parameter wird in einem eigenen Cookie namens "MSCLKID" gespeichert. Die Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. Wir erhalten keine Informationen, mit denen wir den Nutzer persönlich identifizieren können.

Die Lebensdauer der Microsoft Ads-Cookies beträgt standardmäßig 30 Tage, der MSCLKID-Cookie besitzt eine Speicherdauer von 90 Tagen. Für längere Frist speichern wir die Daten nur in anonymisierte Form.

Die Daten werden in der Regel an einen Server von Microsoft in den USA übermittelt. Mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA, besteht das Risiko, dass Behörden (wie z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, die diese Daten erfassen und analysieren. Ebenfalls kann die Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden.

Die Datenerhebung und -speicherung erfolgt gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG, die nachfolgende Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO nur aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Mit der Abgabe Ihrer Einwilligung erklären Sie sich trotz potenzieller Zugriffe durch US-Behörden mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden, Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Cookie Einstellungen am Ende unserer Webseite widerrufen.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Microsoft finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

## 19. Outbrain

Wir nutzen Technologien des Anbieters Outbrain UK Ltd. Limited, 5 New Street Square, London, EC4A 3TW, England („Outbrain“). Diese Technologie ermöglicht uns, Werbung auf Webseiten von Dritten auszuspielen. Zudem ermöglicht uns Outbrain, die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen zu messen und statistisch auszuwerten. Outbrain setzt in diesem Zusammenhang Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Verarbeitet wird die IP-Adresse und der geographische Standort, Browser- und Geräteinformationen, Cookie-IDs und allgemeine Nutzungsdaten, wie z.B. die angeklickten Anzeigen, sowie die Web-Anfrage. Die von Outbrain in den Anzeigen integrierten Empfehlungen werden auf Basis Ihrer bisher gelesenen Inhalte bestimmt. Die Inhalte werden von Outbrain automatisch gesteuert und ausgeliefert. Die Anzeige erfolgt auf Basis pseudonymer Nutzungsprofile. Die erhobenen Daten werden 13 Monate gespeichert.

Bei der Nutzung des Dienstes werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten in der Regel an einen Server in den USA übermittelt.

Mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA, besteht das Risiko, dass Behörden (wie z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, die diese Daten erfassen und analysieren. Ebenfalls kann die Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden.

Die Datenerhebung und -speicherung erfolgt gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG, die nachfolgende Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO nur aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Mit der Abgabe Ihrer Einwilligung in die Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO über unseren Einwilligungsbanner erklären Sie sich trotz potenzieller Zugriffe durch US-Behörden mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden, Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Cookie Einstellungen am Ende unserer Webseite widerrufen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Outbrain unter <http://outbrain.com/legal/privacy>.

Sie haben die Möglichkeit, die Anzeige personalisierter Werbung durch Outbrain unter <https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home> zu deaktivieren.

## 20. Snapchat Pixel

Wir nutzen auf dieser Webseite Technologien der Snap Group Limited, Floor 2, 50 Cowcross St, London EC1M 3HP, England („Snapchat“). Der Snapchat Pixel ist ein JavaScript Code, der auf Webseiten eingebunden wird. Hierdurch kann das Nutzungsverhalten der Besucher auf unserer Webseite erfasst werden. Der Pixel verknüpft das Verhalten von Personen auf der Webseite mit Snapchat-Benutzerprofilen und ermöglicht uns das Ausspielen interessenbezogener Werbeanzeigen im Snapchat-Werbenetzwerk an Personen, die bereits mit unserer Webseite agiert haben. Darüber hinaus können wir Zielgruppen für das Ausspielen von Werbeanzeigen erstellen. Snapchat verwendet in diesem Zusammenhang Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir verarbeiten die Daten darüber hinaus zur Messung und Optimierung unserer Werbemaßnahmen.

Snapchat verarbeitet die IP-Adresse und den geographischen Standort, Browserinformationen, sowie die Referrer URL. Neben pixelspezifischen Daten wie die Pixel-ID und Cookie-Informationen protokolliert der Snapchat-Pixel die Handlungen, die der Besucher auf

unserer Webseite vornimmt (sog. Nutzungsdaten). Im Zusammenhang mit dem jeweiligen Ereignis wird zudem der Zeitpunkt, zu dem das Ereignis stattgefunden hat, gespeichert.

Bei der Nutzung des Dienstes werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten an einen Server der Snap Inc. in den USA übermittelt.

Mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA, besteht das Risiko, dass Behörden (wie z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, die diese Daten erfassen und analysieren. Ebenfalls kann die Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden.

Die Datenerhebung und -speicherung erfolgt gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG, die nachfolgende Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO nur aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Mit der Abgabe Ihrer Einwilligung in die Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO über unseren Einwilligungsbanner erklären Sie sich trotz potenzieller Zugriffe durch US-Behörden mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden, Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Cookie Einstellungen am Ende unserer Webseite widerrufen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Snapchat unter <https://values.snap.com/de-DE/privacy/privacy-policy>.

## 21. Meta Pixel

Wir nutzen den „Meta-Pixel“ der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Meta“) ein. Der Meta-Pixel ist ein JavaScript Code, der auf Webseiten eingebunden wird. Der Pixel verknüpft das Verhalten von Personen auf der Webseite mit Facebook-Benutzerprofilen.

Die erhobenen Daten werden in der Regel an einen Server von Meta in den USA übermittelt. Mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA, besteht das Risiko, dass Behörden (wie z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, die diese Daten erfassen und analysieren. Ebenfalls kann die Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden.

Die Datenerhebung und -speicherung erfolgt gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG, die nachfolgende Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Mit der Abgabe Ihrer Einwilligung in die Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO über unseren Einwilligungsbanner erklären Sie sich trotz potenzieller Zugriffe durch US-Behörden mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden, Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Cookie Einstellungen am Ende unserer Webseite widerrufen.

Darüber hinaus haben eingeloggte Nutzer die Möglichkeit, die interessenbasierte Werbung auf Facebook unter <https://de-de.facebook.com/ads/settings> zu verwalten.

In der Datenrichtlinie von Meta unter <https://de-de.facebook.com/policy.php> erhalten Sie nähere Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten Meta zu welchen Zwecken erfasst, wie sie diese Informationen verwendet sowie innerhalb des Konzerns und mit Partnern teilt. Darüber hinaus finden Sie dort Informationen darüber, wie Sie Ihre Betroffenenrechte gegenüber Meta ausüben können.

Wir nutzen den Meta-Pixel für folgende Zwecke:

## **Erstellung von Custom Audiences**

Custom Audiences ermöglichen uns Anzeigen zu optimieren, indem wir interessenbezogene Werbeanzeigen, sog. "Facebook-Ads" an Personen ausspielen, die bereits mit unserer Webseite agiert haben oder Zielgruppen für die Ausspielung von Facebook-Werbeanzeigen erstellen. Meta verwendet Cookies, die es Meta ermöglichen, Webseitenbesucher einem Facebook-Benutzerkonto zuzuordnen. Weitere Informationen darüber, wie Meta Cookies verwendet, finden Sie unter <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Durch den Einsatz von "Custom Audiences" baut Ihr Webbrowser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Meta auf. Der Meta-Pixel erhebt über den Http-Header die IP-Adresse und den geographischen Standort, Browserinformationen, sowie die Referrer URL. Neben pixelspezifischen Daten wie die Pixel-ID und Cookie-Informationen protokolliert der Meta-Pixel die Handlungen, die der Besucher auf unserer Webseite vornimmt (sog. Event-Daten). Unter Event-Daten sind Informationen zum Surfverhalten zu verstehen, wie z.B. welche Suchbegriffe Sie verwendet und welche Produkte Sie angesehen, in den Warenkorb gelegt oder gekauft haben. Im Zusammenhang mit dem jeweiligen Ereignis wird zudem der Zeitpunkt, zu dem das Ereignis stattgefunden hat, gespeichert. Die Event-Daten werden von Meta maximal 2 Jahre lang gespeichert.

Wenn Sie über ein Nutzerkonto bei Facebook verfügen und registriert sind, kann Meta den Besuch Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Facebook registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Meta Ihre IP-Adresse und ggf. weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und speichert.

Wir erhalten von Meta ausschließlich anonymisierte Daten mithilfe derer wir die Wirksamkeit unserer Facebook-Werbeanzeigen für statistische Zwecke erfassen. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz von Custom Audiences durch Meta erhoben werden.

Für die Verarbeitung der Event-Daten zur Bereitstellung von Kampagnenberichten und Analysen haben wir mit Meta einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß der DSGVO geschlossen, nachdem Meta streng weisungsgebunden die Daten für uns verarbeitet. Die Erhebung von personenbezogenen Daten über den Meta Pixel zur Erstellung von Custom Audiences und der Ausrichtung von Werbekampagnen erfolgt hingegen in gemeinsamer Verantwortung. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Des Weiteren bleibt Meta für jegliche Verarbeitungen von Event-Daten nach deren Übermittlung an Meta allein verantwortlich.

## **Conversion Tracking**

Mithilfe des Conversion Trackings können wir den Erfolg unserer Werbeanzeigen messen und unsere Werbemaßnahmen optimieren. Sobald jemand mit unserer Facebook-Werbeanzeige interagiert, unsere Webseite besucht und eine Handlung durchführt, z.B. etwas kauft, wird das Meta-Pixel ausgelöst. Er meldet diese Handlung, wodurch wir erkennen, ob eine Facebook-Werbeanzeige erfolgreich war, also z.B. zu einem Kauf geführt hat (sog. „Conversion-Tracking“). Meta verwendet zudem Cookies, die es ermöglichen, Conversions zu ihren Kampagnen zuzuordnen.

Wir erhalten von Meta ausschließlich anonymisierte Daten mithilfe derer wir die Wirksamkeit unserer Facebook-Werbeanzeigen auswerten und unsere Werbemaßnahmen optimieren können. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung von Daten, die durch den Einsatz des Meta-Pixels durch Meta erhoben werden. Nach unserem Kenntnisstand

erhält Meta die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unserer Webseite aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben.

Wenn Sie über ein Nutzerkonto bei Facebook verfügen und registriert sind, kann Meta den Besuch Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Facebook registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Meta Ihre IP-Adresse und ggf. weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und speichert.

Für die Datenverarbeitung haben wir mit Meta einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß der DSGVO geschlossen, nachdem Meta streng weisungsgebunden die Daten für uns verarbeitet.

## **22. Zendesk**

Wir nutzen das Ticketsystem von Zendesk, eine Kundenserviceplattform der Zendesk Inc. 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102 („Zendesk“), um unseren Webseitenbesuchern eine Kontaktmöglichkeit über unsere Webseite zur Verfügung zu stellen. Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, verarbeiten wir zu diesem Zweck notwendige Daten wie Name, Vorname, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Zur Beantwortung Ihres Anliegens kann die Angabe weiterer Daten erforderlich sein. Diese sind im jeweiligen Formular ersichtlich.

Der Schutz von personenbezogenen Daten in den USA entspricht nicht den Anforderungen in der EU. Insbesondere gibt es keine durchsetzbaren Rechte zum Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff von Behörden. Es besteht daher das Risiko, dass diese staatlichen Stellen auf die personenbezogenen Daten zugreifen können, ohne dass der Datenübermittler oder der Empfänger dies wirksam verhindern kann.

Zendesk speichert Informationen im Local Storage (Web Storage) des Browsers des Besuchers, um einen eindeutigen Hash zur Wiedererkennung des Benutzers zu generieren. Dieser ist für 15 Minuten ab letzter Interaktion gültig.

Wir haben mit Zendesk Serverstandorte innerhalb der EU vereinbart. Bitte beachten Sie, dass Zendesk jedoch u.U. Daten in ein Land außerhalb der Europäischen Union (EU) und des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) und in ein Land, welches kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, insbesondere auch in die USA übertragen kann. Die mögliche Verarbeitung Ihrer Daten außerhalb der EU oder des EWR basiert auf so genannten Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO, die Sie gern bei uns anfordern können.

Die Bereitstellung erfolgt gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG sowie Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung und Beschleunigung unseres Kunden- und Nutzerservice.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Zendesk erhalten Sie unter <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>.

## **23. Unsere Social Media Präsenzen**

Sie finden uns mit Präsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, damit wir auch dort mit Ihnen kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren können.

Auf unserer Webseite verlinken wir lediglich auf unsere Unternehmensprofile bei den jeweiligen sozialen Netzwerken. Beachten Sie jedoch, dass beim Klick auf einen Link zu den sozialen Netzwerken Daten zu deren Servern übertragen werden. Sind Sie bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk zu diesem Zeitpunkt mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort eingeloggt, wird dorthin die Information übertragen, dass Sie von unserer Webseite aus unser Unternehmensprofil bei

dem jeweiligen sozialen Netzwerk besucht haben und der jeweilige Anbieter kann diese Information in Ihrem Benutzerkonto speichern.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden können und dass die Daten im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet werden. Aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer können Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Hierfür werden u.U. Cookies und vergleichbare Technologien auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. In diesen Nutzungsprofilen können auch anderweitige Daten gespeichert werden, insbesondere wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind.

Wir haben grundsätzlich keinen maßgeblichen Einfluss auf die Datenverarbeitung der sozialen Netzwerke. Wir erhalten von den Anbietern jedoch Statistiken über die Nutzung und Besuche unserer Unternehmensprofile in den sozialen Netzwerken (z.B. Angaben über Anzahl der Aufrufe, Interaktionen wie Likes und Kommentare sowie zusammengefasste demografische und andere Informationen oder Statistiken). Nähere Informationen zu den von den Anbietern genutzten Daten finden Sie in den unten verlinkten Datenschutzzinformationen der Anbieter.

Soweit wir im Rahmen unserer Social-Media-Präsenzen Ihre personenbezogenen Daten erhalten (z.B. im Rahmen einer Mitteilung), stehen Ihnen diesbezüglich die in dieser Datenschutzzinformation oben genannten Rechte zu. Sie können Ihre Anfragen im Hinblick auf die Datenverarbeitung im Rahmen unserer Unternehmensprofile an uns über die oben genannten Kontaktdaten richten.

Sollten Sie darüber hinaus Rechte gegenüber dem Anbieter des sozialen Netzwerks geltend machen wollen, können Sie sich hierfür am einfachsten direkt an die jeweiligen Anbieter wenden. Der Anbieter kennt sowohl die Details zum technischen Betrieb der Plattform und die damit verbundene Datenverarbeitung als auch die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung. Die Kontaktdaten finden sich jeweils in den unten verlinkten Datenschutzzinformationen. Gern unterstützen wir Sie auch bei der Geltendmachung Ihrer Rechte, soweit es uns möglich ist.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt grundsätzlich auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DSGVO. Rechtsgrundlage ist zudem Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO, wenn wir Ihre Daten im Rahmen einer vertragsbezogenen Anfrage über unsere Social-Media-Präsenz erhalten und verarbeiten. Rechtsgrundlage für die Verlinkung und den Betrieb unserer Unternehmensprofile in den sozialen Netzwerken einschließlich des Erhalts der Statistiken über die Nutzung unserer Unternehmensprofile ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO basierend auf unserem berechtigten Interesse an unserer Unternehmenskommunikation in den jeweiligen sozialen Netzwerken.

Für Informationen über die jeweiligen Verarbeitungen und die jeweiligen Widerspruchsmöglichkeiten verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Datenschutzzinformationen der Anbieter:

- **Facebook** (Meta Platforms Limited Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland), Unsere Facebook-Seite betreiben wir auf Grundlage einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten mit Facebook – Datenschutzzinformation: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>.

- **Instagram** (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland), Onlinedienst zum Teilen von Fotos und Videos, Datenschutzinformation: [https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc\\_fnav](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav).
- **Twitter** (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland), microblogging Dienstleister - Datenschutzinformation: <https://twitter.com/de/privacy>, opt-out: <https://twitter.com/personalization>
- **Google / YouTube** (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), Video Streaming - Datenschutzinformation: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>
- **LinkedIn** (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland), soziales Netzwerk zur Pflege bestehender und zum Knüpfen von neuen Geschäftskontakten - Datenschutzinformation: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/quest-controls/retargeting-opt-out>.